

|                    |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
| <b>Panasonic</b>   |   |   |   |
|                    |   |   |   |
| <b>Serie:</b>      | Panasonic   |   |   |
|                    |   |   |   |
| <b>Fehlercode:</b> | <b>Beschreibung:</b>  | <b>Schritte:</b>  |   |
| E1                 | Fehler Rotationssensor. Haben Sie während des Radfahrens den Ein-/Ausschalter gedrückt? | Drücken Sie, ohne zu treten, den Ein-/Ausschalter, um das Fahrrad einzuschalten. Wenn das Problem nicht behoben ist, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler. |   |
| E3                 | Fehler bei der Akkuverifikation. Der Akku wird nicht als Originalakku erkannt.          | Bauen Sie den Originalakku ein.   |   |
| E5                 | Verifikationsfehler Schaltung Das Display kann nicht erkannt werden.                    | Überprüfen Sie die Kabelverbindungen und die Kontakte der Halterung und des Displays.   |   |
| E6                 | Fehler Pedalkraftsensor   | Schalten Sie das System wieder ein. Wenn das Problem nicht behoben ist, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |   |
| E7                 | Fehler Pedalkraftsensor   | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |   |
| E8                 | Hall IC Fehler  | Überprüfen Sie die Kabel zwischen dem Akkuhalter und dem Motor. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |   |
| E9                 | Fehler Motoreinheit   | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |   |
| EC                 | Geschwindigkeitssensor  | Überprüfen Sie das Kabel zwischen dem Akkuhalter und dem Geschwindigkeitssensor. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.                                     |   |
| EF                 | Aktualisierungsfehler der Motoreinheit  | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler   |   |
|                    |   |   |   |
| <b>Serie:</b>      | Panasonic GX  |   |   |
|                    |   |   |   |
| <b>Kategorie:</b>  | <b>Fehlercode:</b>  | <b>Angezeigter Text:</b>  | <b>Lösung:</b>  |
| `00                | `00   | Unbekannter Fehler  | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.  |
| `01                | `01   | ECU-Software  | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.  |
| `01                | `02   |   |   |
| `01                | 1D  |   |   |
| `01                | 1E  |   |   |
| `01                | 2C  |   |   |
| `01                | 2D  |   |   |
| `02                | `03   | ECU-Identifikation  | 1. Prüfen Sie, ob die mitgelieferten Originalteile angeschlossen sind und starten Sie das System neu. Starten Sie das System neu. 2. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler. |
| `02                | `04   |   |   |
| `02                | 1F  |   |   |
| `02                | 20  |   |   |
| `02                | 21  |   |   |
| `02                | 22  |   |   |
| `02                | 23  |   |   |
| `02                | 24  |   |   |
| `02                | 25  |   |   |
| `02                | 26  |   |   |
| `03                | `05   | ECU-Kommunikationsfehler  | Überprüfen Sie die Verbindungen und Anschlüsse. Bauen Sie den Akku aus und wieder ein. Starten Sie das System neu.  |
| `03                | `06   |   |   |
| `03                | `07   |   |   |
| `03                | 28  |   |   |
| `03                | 29  |   |   |
| `03                | 2A  |   |   |
| `03                | 2B  |   |   |

|     |     |                                    |  |
|-----|-----|------------------------------------|--|
| `03 | 17  |                                    |  |
| `04 | `09 | Remote-Initialisierungsfehler      | Überprüfen Sie, ob die Tasten einklemmen. Starten Sie das System neu.  |
| `05 | `08 | Bremsfehler beim Systemstart       | Überprüfen Sie, ob die Bremshebel eingeklemmt oder verschmutzt sind. Starten Sie das System neu.   |
| `06 | `0A | Fehler Scheinwerfer                | Überprüfen Sie die Lampe und die zugehörigen Kabel. Starten Sie das System neu.  |
| `07 | `0B | Fehler Rücklicht                   | Überprüfen Sie das Rücklicht/Bremslicht. Starten Sie das System neu.   |
| `08 | `0C | ECU interner Sensorfehler          | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| `09 | `0D | ECU-Konfigurationsfehler           | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| `0A | `0E | ECU zu hohe Temperatur             | Ihr E-Bike befindet sich außerhalb der zulässigen Temperaturzone. Lassen Sie das E-Bike abkühlen und starten Sie das System neu.   |
| `0B | `0F | ECU-Überstrom                      | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| `0C | 10  | Fehler bei der Durchschnittswerte. | Zur Berechnung der Durchschnittswerte liegen nicht genügend Daten vor.   |
| `0D | 11  | Wartung erforderlich               | Bringen Sie Ihr E-Bike so schnell wie möglich zum E-Bike Händler für eine Fahrradinspektion.   |
| `0E | 12  | ECU-Wartung                        | Ihr E-Bike ist mit der Wartungssoftware verbunden.   |
| `0E | 2E  |                                    |  |
| `0E | 2F  |                                    |  |
| `0E | 30  |                                    |  |
| `0F | 13  | Seitenständer ausgeklappt          | Der Seitenständer ist ausgeklappt (keine Motorunterstützung möglich). Ist dies nicht der Fall, lassen Sie den Sensor im Seitenständer von Ihrem E-Bike Fachhändler überprüfen. |
| 10  | 14  | Nicht ausgeklappt                  | Der Klappmechanismus ist geöffnet (keine Motorunterstützung möglich). Wenn nicht, lassen Sie den Sensor im Seitenständer von Ihrem E-Bike-Fachhändler überprüfen.              |
| 33  | 18  | Fernbedienung-Verbindungsfehler    | Lassen Sie die Fernbedienung-Verbindungen und Verbindungen überprüfen.   |
| 33  | 19  |                                    |  |
| 34  | 1A  | USB-Fehler                         | Fehler in der USB-Kommunikation. Trennen Sie den USB-Anschluss und starten Sie das System neu.   |
| 35  | 1B  | RTC-Batterie ist leer              | Prüfen Sie, ob die Uhrzeit richtig eingestellt ist und starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.          |
| 36  | 1C  | Lichtsensorfehler                  | Reinigen Sie das Display und starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.                                    |
| 65  | 31  | Akku leer                          | Laden Sie den Akku auf.  |
| 66  | 34  | Akkutemperatur zu hoch             | Der Schutzmodus wurde aktiviert, weil der Akku überladen ist. Lassen Sie den Akku abkühlen und starten Sie das System neu.   |
| 66  | 35  |                                    |  |
| 67  | 32  | Identifikationsfehler Akku         | Prüfen Sie, ob ein Original E-Bike Akku angeschlossen ist und die Akkuanlüsse nicht verschmutzt sind. Starten Sie das System neu.  |
| 68  | 33  | Kommunikationsfehler Akku          | Vergewissern Sie sich, dass die Akkuanlüsse nicht verschmutzt sind, und starten Sie das System neu.  |
| 69  | 36  | Motorfehler                        | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| 6A  | 37  |                                    |  |
| 6A  | 38  | Motorüber Temperatur               | Der Schutzmodus wurde aktiviert, weil der Akku überladen ist. Lassen Sie die Antriebseinheit abkühlen und starten Sie das System neu.  |
| 6B  | 39  | Fehler Geschwindigkeitssensor      | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| 6C  | 3A  | Fehler Drehmomentsensor            | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| 6D  | 3C  | Motorantriebsfehler                | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| 6E  | 3D  | Di2-Kommunikationsfehler           | Überprüfen Sie die Di2-Komponentenkabel und starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.                     |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 6F  | 3E  | Di2-Verbindungsfehler   | Überprüfen Sie die Di2-Komponentenkabel und starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler. |
| 70  | 3F  | Di2 Allgemeiner Fehler  | Überprüfen Sie die Di2-Komponentenkabel und starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler. |
| 72  | 3B  | Motorkommunikationsfehler   | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| 73  | 3B  | CANTL-Kommunikationsfehler  | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| 74  | x   | CANTL-Dienstfehler  | Starten Sie das System neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.   |
| <b>Serie:</b>   | Fehlerbehebung Panasonic - Einschalten  |   |  |
| <b>Symptom:</b>   | <b>Ursache:</b>   | <b>Lösung:</b>  |  |
| Beim Start wird ein Drehmomentsensorfehler angezeigt.                 | Üben Sie beim Einschalten Druck auf die Pedale aus?   | Drücken Sie die Ein-Aus-Taste erneut und vermeiden Sie es, Druck auf die Pedale auszuüben.  |  |
| Das Pedelec hat nach dem Anfahren nur eine geringe Tretunterstützung. |   |   |  |
| Beim Start wird ein Fehler angezeigt                                  | Drücken Sie andere Tasten, während Sie die Ein-Aus-Taste drücken?   | Drücken Sie die Ein-Aus-Taste erneut und vermeiden Sie es, gleichzeitig andere Tasten zu drücken.   |  |
| <b>Serie:</b>   | Fehlerbehebung Panasonic - Assistenzfunktion  |   |  |
| <b>Symptom:</b>   | <b>Ursache:</b>   | <b>Lösung:</b>  |  |
| Assistenz ist nicht verfügbar.  | Ist der Akku ausreichend geladen?   | 1. Überprüfen Sie den Akkustand. 2. Wenn der Akku fast leer ist, laden Sie ihn auf.   |  |
|   | Fahren Sie bei Sommerwetter während langer Zeit bergauf, oder fahren Sie schon lange mit schwerem Gepäck?<br>Der Akku ist möglicherweise zu heiß  | 1. Schalten Sie das Antriebssystem aus. 2. Warten Sie eine Weile und prüfen Sie dann erneut.  |  |
|   | Die Antriebseinheit (DU-E8000), der Fahrradcomputer (SC-E8000/SC-E6010) oder der Unterstützungsschalter (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) sind möglicherweise falsch angeschlossen oder einer oder mehrere davon haben einen Fehler. | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |  |
|   | Ist die Geschwindigkeit zu hoch?  | 1. Überprüfen Sie die Anzeigen auf dem Display. 2. Die elektronische Schalthilfe funktioniert nur bis zu einer Höchstgeschwindigkeit von 25 km/h.   |  |
| Assistenz ist nicht verfügbar.  | Treten Sie in die Pedale?   | Das Pedelec ist kein Motorrad. Sie müssen auch in die Pedale treten.  |  |
|   | Ist der Unterstützungsmodus auf [OFF] eingestellt?  | 1. Stellen Sie den Unterstützungsmodus auf eine andere Unterstützungsstufe als [OFF] ein. 2. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass das Pedelec nicht unterstützt. |  |
|   | Ist das System eingeschaltet?   | Drücken Sie den Ein-/Ausschalter, um es wieder einzuschalten.   |  |
|   | Die Fahrstrecke kann je nach Straßenzustand, Gangstufe und der gesamten Lichtnutzungszeit kürzer sein.  | 1. Überprüfen Sie den Akkustand. 2. Wenn der Akku fast leer ist, laden Sie ihn auf.   |  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Die Distanz der unterstützten Fahrt ist zu kurz.                   | Bei Winterwetter funktioniert der Akku weniger gut.   | Dies weist nicht auf ein Problem hin.  |  |
|  | Der Akku ist ein Verbrauchsmaterial. Wiederholtes Aufladen und längere Nutzungsdauer führen zu einer Verschlechterung des Akkus (Leistungsverlust). | Wenn die Entfernung, die Sie mit einer einzigen Ladung zurücklegen können, sehr kurz ist, ersetzen Sie den Akku durch einen neuen.   |  |
|  | Ist der Akku voll aufgeladen?   | Wenn die mit einem voll aufgeladenen Akku zurückgelegte Strecke kürzer geworden ist, kann der Akku beeinträchtigt sein. Ersetzen Sie den Akku.   |  |
| Es ist schwierig zu treten.  | Sind die Reifen auf ausreichenden Druck aufgepumpt?   | Pumpen Sie die Reifen auf.   |  |
|  | Ist der Unterstützungsmodus auf AUS gestellt?   | 1. Wählen Sie die Unterstützungsstufe [BOOST]. 2. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass das Pedelec nicht unterstützt.   |  |
|  | Die Akkuladung ist möglicherweise niedrig.  | 1. Prüfen Sie nach dem Laden des Akkus erneut, wie stark die Unterstützung ist. 2. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass das Pedelec nicht unterstützt.                              |  |
|  | Haben Sie das System mit dem Fuß auf dem Pedal eingeschaltet?   | 1. Schalten Sie das System wieder ein, ohne Druck auf das Pedal auszuüben. 2. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass das Pedelec nicht unterstützt.                                   |  |
| <b>Serie:</b>  |   | Fehlerbehebung Panasonic - Wiederaufladbarer Akku  |  |
| <b>Symptom:</b>  | <b>Ursache:</b>   | <b>Lösung:</b>   |  |
| Der Akku entlädt sich schnell.                                     | Der Akku ist möglicherweise am Ende seiner Lebensdauer.   | Ersetzen Sie den alten Akku durch einen neuen.   |  |
| Der Akku kann nicht aufgeladen werden.                             | Ist der Netzstecker des Ladegeräts fest mit der Steckdose verbunden?  | 1. Ziehen Sie den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und stecke sie wieder in die Steckdose. 2. Versuchen Sie erneut, aufzuladen. 3. Lässt sich der Akku immer noch nicht aufladen, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler. |  |
|  | Ist das Ladegerät mit dem Akku verbunden?   | 1. Ziehen Sie den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und stecke sie wieder in die Steckdose. 2. Versuchen Sie erneut, aufzuladen. 3. Lässt sich der Akku immer noch nicht aufladen, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler. |  |
|  | Ist der Adapter fest mit dem Ladegerät oder dem Ladeanschluss des Akkus verbunden?  | 1. Verbinden Sie den Adapter fest mit dem Ladestecker oder dem Ladeanschluss des Akkus. 2. Starten Sie den Ladevorgang neu. 3. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn der Akku immer noch nicht geladen wird.               |  |
|  | Ist der Akku, die Anschlussklemme für das Akkuladegerät oder der Ladeadapter verschmutzt?   | 1. Wischen Sie die Anschlussklemme mit einem trockenen Tuch ab, um sie zu reinigen. 2. Versuchen Sie erneut, aufzuladen. 3. Lässt sich der Akku immer noch nicht aufladen, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.                |  |
| Der Akku wird nicht geladen, wenn das Ladegerät angeschlossen ist. | Der Akku ist möglicherweise am Ende seiner Lebensdauer.   | Ersetzen Sie den alten Akku durch einen neuen.   |  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Der Akku und das Ladegerät werden heiß.   | Die Temperatur des Akkus oder des Ladegeräts hat möglicherweise den Betriebstemperaturbereich überschritten.   | 1. Stoppen Sie den Ladevorgang. 2. Warten Sie eine Weile und beginnen Sie dann erneut mit dem Ladevorgang. 3. Wenn der Akku zu heiß zum Anfassen ist, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Akku vor. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.   |  |
| Das Ladegerät ist heiß.   | Wenn das Ladegerät kontinuierlich zum Laden von Akkus verwendet wird, kann es heiß werden.   | Warten Sie eine Weile, bevor Sie das Ladegerät erneut verwenden.  |  |
| Die LED am Ladegerät leuchtet nicht.  | Ist das Ladegerät mit dem Akku verbunden?  | 1. Überprüfen Sie die Verbindung zum externen Gerät, bevor Sie den Stecker des Ladegeräts wieder einstecken. 2. Wenn sich nichts ändert, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.   |  |
|   | Ist der Akku voll aufgeladen?  | Die LED am Ladegerät erlischt, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist. Dies ist keine Fehlfunktion. 1. Netzstecker des Ladegerätes rausziehen und wieder einstecken 2. Versuchen Sie erneut, aufzuladen. 3. Wenn die LED am Ladegerät immer noch nicht leuchtet, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler. |  |
| <b>Serie:</b>   | Fehlerbehebung Panasonic - Beleuchtung   |   |  |
| <b>Symptom:</b>   | <b>Ursache:</b>  | <b>Lösung:</b>  |  |
| Der Scheinwerfer oder das Rücklicht geht nicht an, auch wenn der Schalter gedrückt wird.    | Wahrscheinlich sind die Grundeinstellungen im elektrischen Antriebssystem falsch konfiguriert. Das Licht ist defekt.   | 1. Pedelec sofort außer Betrieb nehmen. 2. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.   |  |
| <b>Serie:</b>   | Fehlerbehebung Panasonic - Display   |   |  |
| <b>Symptom:</b>   | <b>Ursache:</b>  | <b>Lösung:</b>  |  |
| Wenn Sie den Ein-/Ausschalter am Akku drücken, werden keine Daten auf dem Display angezeigt | Der Ladezustand des Akkus ist möglicherweise unzureichend.   | 1. Lade den Akku auf. 2. Schalten Sie den Strom ein.  |  |
|   | Ist der Strom eingeschaltet?   | Halten Sie den Ein-/Ausschalter eingedrückt, um das Gerät wieder einzuschalten.   |  |
|   | Ist der Akku aufgeladen?   | Wenn der Akku am Pedelec eingebaut ist und geladen wird, lässt er sich nicht einschalten. Stoppen Sie den Ladevorgang.  |  |
|   | Ist der Stecker richtig mit dem Netzkabel verbunden?   | Prüfen Sie, ob sich der Stromkabelstecker, der die Motoreinheit mit der Antriebseinheit verbindet, nicht getrennt hat. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |  |
|   | Möglicherweise ist eine Komponente angeschlossen, die das System nicht erkennt.  | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |  |
| Die Gangstufe wird nicht im Display angezeigt   | Die Gangstufe wird nur angezeigt, wenn die elektronische Gangschaltung verwendet wird.   | Prüfen Sie, ob der Netzkabelstecker ordnungsgemäß eingesteckt ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |  |
| Während der Fahrt kann das Einstellungs Menü nicht geöffnet werden.                         | Das Produkt ist so konzipiert, dass das Einstellungs Menü nicht geöffnet werden kann, wenn das System erkennt, dass jemand mit dem Pedelec fährt. Dies ist keine Fehlfunktion. | Halte an und ändere die Einstellungen.  |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Die Zeitanzeige blinkt "0:00".   | Die Knopfzelle im Display hat das Ende ihrer Lebensdauer erreicht. | Tauschen Sie die Knopfzelle im Display aus.   |  |
| <b>Serie:</b>  | Fehlerbehebung Panasonic - Sonstiges                               |   |  |
| <b>Symptom:</b>  | <b>Ursache:</b>  | <b>Lösung:</b>  |  |
| Es ertönen zwei Pieptöne, wenn ein Schalter gedrückt wird, aber der Schalter nicht betätigt werden kann.                     | Der eingedrückte Schalter-Modus wurde deaktiviert.                 | Dies ist keine Fehlfunktion.  |  |
| Es ertönen drei Pieptöne.  | Ein Fehler oder eine Warnung ist aufgetreten.                      | Dies tritt auf, wenn eine Warnung oder ein Fehler auf dem Display angezeigt wird. Befolgen Sie die Anweisungen für den auf dem Display angezeigten Code in Abschnitt 6.2 Systemmeldungen. |  |
| Wenn Sie eine elektronische Gangschaltung verwenden, spüren Sie, dass die Tretunterstützung beim Gangwechsel schwächer wird. | Der Computer stellt die Tretunterstützung nämlich optimal ein.     | Dies ist keine Fehlfunktion.  |  |
| Sie hören ein Geräusch nach dem Schalten.  | X  | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.  |  |
| Es ist normal, beim normalen Radfahren ein Geräusch vom Hinterrad zu hören.  | Die Gangschaltung wurde möglicherweise nicht richtig eingestellt.  | Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler   |  |
| Wenn Sie das Pedelec anhalten, schaltet die Gangschaltung nicht in die vorkonfigurierte Position.                            | Möglicherweise haben Sie zu viel Druck auf die Pedale ausgeübt.    | Es ist einfacher, die Gänge zu wechseln, wenn Sie sanft auf die Pedale treten.  |  |