

Panasonic			
<b>Serie:</b>		Panasonic	
<b>Cod eroare:</b>			
<b>Descriere:</b>		<b>Pași:</b>	
E1	Eroare la senzorul de rotație. Ați apăsat butonul de pornire/oprire în timp ce pedalați?	Apăsați butonul de pornire/oprire - fără să pedalați - pentru a porni bicicleta electrică. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
E3	Eroare de verificare baterie. Bateria nu este recunoscută ca fiind o baterie originală.	Instalați bateria originală.	
E5	Eroare de verificare schimbător. Display-ul nu a putut fi detectat.	Verificați conexiunile cablurilor și punctele de contact ale suportului și display-ului.	
E6	Eroare la senzorul de torsiune.	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
E7	Eroare la senzorul de torsiune.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
E8	Eroare IC Hall.	Verificați conexiunile cablurilor dintre suportul bateriei și motor. Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
E9	Eroare la unitatea motor.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
EC	Senzor de viteză.	Verificați conexiunile cablurilor dintre suportul bateriei și senzorul de viteză. Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
EF	Eroare de actualizare la unitatea motor.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
<b>Serie:</b>		Panasonic GX	
<b>Categorie:</b>		<b>Mesaj afișat:</b>	
<b>Cod eroare:</b>		<b>Soluție:</b>	
`00	`00	Eroare necunoscută	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
`01	`01	ECU - Software	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D	ECU - Identificare	1. Verificați dacă piesele originale incluse sunt conectate și reporniți sistemul. 2. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
`02	`03		
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24	ECU - Eroare de comunicare	Verificați conexiunile. Scoateți bateria și apoi reintroduceți-o. Reporniți sistemul.
`02	25		
`02	26		
`02	27		
`03	`05		
`03	`06	ECU - Eroare de comunicare	Verificați conexiunile. Scoateți bateria și apoi reintroduceți-o. Reporniți sistemul.
`03	`07		
`03	28		
`03	29		
`03	2A		
`03	2B	ECU - Eroare de comunicare	Verificați conexiunile. Scoateți bateria și apoi reintroduceți-o. Reporniți sistemul.
`03	17		
`04	`09	Eroare de inițializare la distanță	Verificați dacă există butoane blocate. Reporniți sistemul.

`05	`08	Eroare de frânare în timpul pornirii sistemului	Verificați dacă manetele de frână sunt blocate sau murdare. Reporniți sistemul.
`06	`0A	Eroare lumini față	Verificați luminile și cablurile. Reporniți sistemul.
`07	`0B	Eroare lumini spate	Verificați luminile spate/lumina de frână. Reporniți sistemul.
`08	`0C	ECU- Eroare la senzorul intern	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
`09	`0D	ECU - Eroare de configurare	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
`0A	`0E	ECU - Temperatură prea ridicată	Bicicleta electrică nu se află în intervalul de temperatură permis. Lăsați bicicleta electrică să se răcească și reporniți sistemul.
`0B	`0F	ECU - Supracurent	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
`0C	10	Eroare de calcul a valorii medii	Nu sunt disponibile date suficiente pentru calcularea valorilor medii.
`0D	11	Service necesar	Trebuie să mergeți cu bicicleta electrică la distribuitorul de biciclete electrice cât mai curând posibil, pentru întreținere.
`0E	12	ECU - Întreținere	Bicicleta dvs. electrică este conectată la software-ul de întreținere.
`0E	2E		
`0E	2F		
`0E	30		
`0F	13	Cric lateral desfăcut	Cricul lateral este desfăcut (suportul pentru motor nu este posibil). Dacă nu, cereți dealerului dvs. de biciclete electrice să verifice cricul lateral.
10	14	Nedesfăcut	Mecanismul de pliere este deschis (suportul pentru motor nu este posibil). Dacă nu, cereți dealerului dvs. de biciclete electrice să verifice cricul lateral.
33	18	Eroare de conexiune telecomandă	Verificați conexiunile telecomenzii.
33	19		
34	1A	Eroare USB	Eroare la comunicarea USB. Scoateți dispozitivul USB și reporniți sistemul.
35	1B	Bateria RTC este descărcată	Verificați dacă ora a fost setată corect și reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
36	1C	Eroare la senzorul de lumini	Curățați display-ul și reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete
65	31	Baterie descărcată	Reîncărcați bateria.
66	34	Temperatura bateriei este prea ridicată	Modul de protecție a fost activat deoarece bateria este supraîncărcată. Lăsați bateria să se răcească și reporniți sistemul.
66	35		
67	32	Eroare la identificarea bateriei	Verificați dacă a fost conectată o baterie originală pentru biciclete electrice și dacă sunt curate conexiunile bateriei. Reporniți sistemul.
68	33	Eroare de comunicare la baterie	Verificați dacă sunt murdare conexiunile bateriei și reporniți sistemul.
69	36	Eroare motor	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
6A	37		
6A	38	Temperatura motorului este prea ridicată	Modul de protecție a fost activat deoarece bateria este supraîncărcată. Lăsați unitatea de acționare să se răcească și reporniți sistemul.
6B	39	Eroare la senzorul de viteză	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
6C	3A	Eroare la senzorul de torsiune	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
6D	3C	Eroare la unitatea de acționare motor	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
6E	3D	Di2 - Eroare de comunicare	Verificați cablurile pieselor Di2 și reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
6F	3E	Di2 - Eroare de comunicare	Verificați cablurile pieselor Di2 și reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
70	3F	Di2 - Eroare generală	Verificați cablurile pieselor Di2 și reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
72	3B	Eroare de comunicare la motor	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
73	3B	CANTL - Eroare de comunicare	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.

74	X	CANTL - Eroare de service	Reporniți sistemul. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
<b>Serie:</b>	Depanare Panasonic - Pornire		
<b>Simptom:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>	
La pornire este afișată o eroare a senzorului de cuplu. Bicicleta pedelec beneficiază doar de puțină asistență electrică după pornire.	La pornire, aplicați presiune pe pedale?	Apăsați din nou butonul de pornire/oprire și nu aplicați presiune asupra pedalelor.	
Se afișează o eroare la pornire.	Apăsați alte butoane în timp ce apăsați butonul de pornire/oprire?	Apăsați din nou butonul de pornire/oprire și nu apăsați alte butoane în același timp.	
<b>Serie:</b>	Depanare Panasonic - Funcția de asistență		
<b>Simptom:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>	
Funcția de asistență nu este disponibilă	Bateria este încărcată suficient? Urcați pante lungi în timpul verii sau transportați o încărcătură grea o perioadă îndelungată? Este posibil ca bateria să fie prea încăinsă.	1. Verificați nivelul bateriei. 2. Dacă bateria este aproape descărcată, reîncărcați-o.	
	Unitatea de acționare (DU-E8000), ciclocomputerul (SC-E8000/SC-E6010) sau comutatorul de asistență (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) ar putea fi conectate încorect sau unul sau mai multe dintre acestea pot avea o problemă.	1. Oprți sistemul de angrenaj. 2. Așteptați puțin și apoi verificați din nou.	
	Viteza este prea mare?	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
		1. Verificați indicatoarele de pe ecran. 2. Sistemul electronic de asistență la schimbarea vitezelor funcționează numai până la o viteză maximă de 25 km/h.	
Funcția de asistență nu este disponibilă	Pedalați?	Bicicleta pedelec nu este o motocicletă. Va trebui să și pedalați.	
	Modul de asistență este setat la [OFF] (DEZACTIVAT)?	1. Setati modul de asistență la un alt nivel de asistență decât [OFF] (DEZACTIVAT). 2. Contactați distribuitorul de biciclete electrice dacă încă mai simțiți că bicicleta dvs. pedelec nu vă oferă asistență.	
	Sistemul este pornit?	Apăsați butonul de pornire/oprire a bateriei pentru a-l porni din nou.	
Distanța de deplasare asistată este prea scurtă.	Distanța de deplasare poate fi mai scurtă în funcție de condițiile de drum, de nivelul treptei de viteză și de perioada totală de utilizare a luminilor.	1. Verificați nivelul bateriei. 2. Dacă bateria este aproape descărcată, reîncărcați-o.	
	Bateria nu funcționează la fel de bine în timpul iernii.	Acest lucru nu reprezintă o problemă.	
	Bateria este consumabilă. Încărcarea repetată și perioadele lungi de utilizare conduc la deteriorarea bateriei (pierderea puterii).	Dacă distanța pe care o puteți parcurge cu o singură încărcare este foarte scurtă, înlocuiți bateria cu una nouă.	

	Bateria este încărcată complet?	Dacă distanța acoperită cu o baterie complet încărcată este mai scurtă, poate exista o problemă la baterie. Înlocuiți bateria cu una nouă.	
Este dificil să pedalez.	Anvelopele sunt umflate la o presiune adecvată?	Umflați anvelopele.	
	Modul de asistență este setat la [OFF] (DEZACTIVAT)?	1. Selectați nivelul de asistență [BOOST]. 2. Contactați distribuitorul de biciclete electrice dacă încă mai simțiți că bicicleta dvs. pedelec nu vă oferă asistență.	
	Este posibil ca nivelul de încărcare al bateriei să fie scăzut.	1. Încărcați bateria și verificați din nou nivelul de asistență. 2. Contactați distribuitorul de biciclete electrice dacă încă mai simțiți că bicicleta dvs. pedelec nu vă oferă asistență.	
	Ați pornit sistemul având piciorul pe pedală?	1. Porniți din nou sistemul fără a aplica presiune asupra pedalei. 2. Contactați distribuitorul de biciclete electrice dacă încă mai simțiți că bicicleta dvs. pedelec nu vă oferă asistență.	
<b>Serie:</b>	Depanare Panasonic - Baterie reîncărcabilă		
<b>Simptom:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>	
Bateria se descarcă rapid.	Bateria poate fi la sfârșitul duratei sale de viață.	Înlocuiți bateria veche cu una nouă.	
Bateria nu poate fi reîncărcată.	Ștecărul de alimentare al încărcătorului este conectat ferm la priză?	1. Scoateți ștecărul de alimentare al încărcătorului și conectați-l din nou. 2. Reîncercați să încărcați. 3. Dacă bateria tot nu se reîncarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Ștecărul de alimentare al încărcătorului este conectat ferm la baterie?	1. Scoateți ștecărul de alimentare al încărcătorului și conectați-l din nou. 2. Reîncercați să încărcați. 3. Dacă bateria tot nu se reîncarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Adaptorul este bine conectat la mufa încărcătorului sau la portul de încărcare al bateriei?	1. Conectați ferm adaptorul la mufa încărcătorului sau la portul de încărcare al bateriei. 2. Reporniți procesul de încărcare. 3. Dacă bateria tot nu se încarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Bateria, borna de conectare a încărcătorului de baterii sau adaptorul de încărcare sunt murdare?	1. Ștergeți borna de conectare cu o lavetă uscată pentru a o curăța. 2. Reîncercați să încărcați. 3. Dacă bateria tot nu se reîncarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Bateria nu pornește încărcarea atunci când încărcătorul este conectat.	Bateria poate fi la sfârșitul duratei sale de viață.	Înlocuiți bateria veche cu una nouă.	
Bateria și încărcătorul se încălzesc.	Este posibil ca temperatura bateriei sau a încărcătorului să fi depășit intervalul de temperatură de funcționare.	1. Opriti procesul de încărcare. 2. Așteptați puțin și apoi reincepeți încărcarea. 3. Dacă bateria este prea fierbinte pentru a fi atinsă, este posibil să existe o problemă cu bateria. Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Încărcătorul este fierbinte.	Dacă încărcătorul este utilizat continuu pentru încărcarea bateriilor, se poate încălzi.	Așteptați puțin înainte de a reutiliza încărcătorul.	
	Ștecărul de alimentare al încărcătorului este conectat ferm la baterie?	1. Verificați conexiunea la corpul extern înainte de a reintroduce mufa încărcătorului. 2. Dacă nu există nicio schimbare, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	

LED-ul de pe încărcător nu se aprinde.	Bateria este încărcată complet?	LED-ul de pe încărcător de baterii se va stinge atunci când bateria este complet încărcată. Aceasta nu este o defecțiune. 1. Scoateți ștecărul de alimentare al încărcătorului și conectați-l din nou. 2. Apoi încercați să reîncărcați. 3. Dacă LED-ul de pe încărcător tot nu se aprinde, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
<b>Serie:</b>	Depanare Panasonic - Lumini		
<b>Simptom:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>	
Luminile din față sau cele din spate nu se aprind, chiar dacă este apăsat comutatorul.	Setările de bază ale sistemului de acționare electrică au fost probabil configurate incorect. Luminile sunt defecte.	1. Opriti imediat utilizarea bicicletei pedelec. 2. Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
<b>Serie:</b>	Depanare Panasonic - Display		
<b>Simptom:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>	
Nu sunt afișate date pe monitor dacă apăsați butonul de pornire/oprire de pe baterie.	Este posibil ca nivelul de încărcare al bateriei să fie insuficient.	1. Încărcați bateria. 2. Porniți alimentarea.	
	Alimentarea este pornită?	Mențineți apăsat butonul de pornire/oprire a bateriei pentru a reporni alimentarea.	
	Bateria se încarcă?	Dacă bateria este montată pe pedelec și se încarcă, aceasta nu poate fi pornită. Opriti procesul de încărcare.	
	Conectorul este montat corect la cablul de alimentare?	Verificați dacă este deconectat conectorul cablului de alimentare, care conectează unitatea motorului la unitatea de acționare. Dacă aveți dubii, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Este posibil să fie conectată o componentă pe care sistemul nu o poate recunoaște.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Treapta de viteză nu este afișată pe display.	Treapta de viteză este afișată numai atunci când este utilizată schimbarea electronică a treptelor de viteză.	Verificați dacă a fost deconectat cablul de alimentare. Dacă aveți dubii, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Meniul de setări nu poate fi deschis în timpul mersului pe bicicletă.	Produsul este proiectat astfel încât meniul de setări să nu poată fi deschis dacă sistemul detectează că cineva utilizează bicicleta pedelec. Aceasta nu este o defecțiune.	Opriti bicicleta pedelec și reglați setările.	
Display-ul afișează intermitent ora „0:00”.	Bateria display-ului a ajuns la sfârșitul duratei sale de viață.	Înlocuiți bateria display-ului.	
<b>Serie:</b>	Depanare Panasonic - Diverse		
<b>Simptom:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>	
Dacă este apăsat un comutator, se vor emite două semnale sonore atunci când comutatorul nu poate fi acționat.	Modul Comutator apăsat a fost dezactivat.	Aceasta nu este o defecțiune.	
Se aud trei semnale sonore.	A survenit o eroare sau un avertisment.	Acest lucru se întâmplă atunci când pe display apare un avertisment sau o eroare. Urmați instrucțiunile pentru codul indicat pe display în Secțiunea 6.2 - Mesaje de sistem.	

Când utilizați schimbarea electronică a treptelor de viteză, puteți simți că asistența la pedalat devine mai slabă la schimbarea treptelor de viteză.	Acest lucru se datorează faptului că computerul setează asistența la pedalat la nivelul optim.	Aceasta nu este o defecțiune.	
Se aude un zgomot după schimbarea vitezelor.	X	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Este normal să auziți un zgomot la roata din spate când pedalați ca de obicei.	Este posibil ca setarea schimbătorului de viteze să nu fie corespunzătoare.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Dacă opriți bicicleta pedelec, transmisia nu comută la poziția preconfigurată în caracteristica funcțională.	Este posibil să fi aplicat prea multă presiune asupra pedalelor.	Este mai ușor să schimbați treptele de viteză dacă apăsați ușor pe pedale.	