

파나소닉			
시리즈:	파나소닉		
오류 코드:	설명:	단계:	
E1	회전 센서 오류. 사이클링 중에 전원 버튼을 눌렀습니까?	페달을 밟지 않고 켜기/끄기 버튼을 눌러 전기 자전거를 켭니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
E3	배터리 확인 오류입니다. 배터리가 원래 배터리로 인식되지 않습니다.	원래 배터리를 넣습니다.	
E5	변속 확인 오류. 디스플레이를 감지할 수 없습니다.	케이블 연결과 홀더 및 디스플레이의 접점을 확인합니다. 시스템을 다시 켭니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
E6	토크 센서 오류.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
E7	토크 센서 오류.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
E8	홀 IC 오류.	배터리 홀더와 모터 사이의 케이블 연결을 확인합니다. 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
E9	본체 오류.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
EC	속도 센서.	배터리 홀더와 속도 센서 사이의 케이블을 확인합니다. 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
EF	본체 업데이트 오류.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
시리즈:	파나소닉 GX		
카테고리:	오류 코드:	표시된 메시지:	솔루션:
'00	'00	알 수 없는 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
'01	'01	ECU - 소프트웨어	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D		
'02	'03	ECU - 식별	1. 포함된 순정 부품이 연결되어 있는지 확인하고 시스템을 다시 시작합니다. 2. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26		
'02	27	ECU - 통신 오류	연결 상태를 점검합니다. 배터리를 꺼냈다가 다시 넣습니다. 이제 시스템을 다시 시작합니다.
'03	'05		
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A	원격 초기화 오류	차단된 버튼이 있는지 확인합니다. 시스템을 다시 시작합니다.
'03	2B		
'03	17		
'04	'09	시스템 시동 중 제동 오류	브레이크 레버가 막혔거나 더러워졌는지 점검합니다. 시스템을 다시 시작합니다.
'05	'08		

'06	'0A	전면등 오류	표시등과 해당 케이블을 확인합니다. 시스템을 다시 시작합니다.
'07	'0B	후미등 오류	후미등/브레이크 램프를 점검합니다. 시스템을 다시 시작합니다.
'08	'0C	ECU - 내부 센서 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
'09	'0D	ECU - 구성 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
'0A	'0E	ECU - 온도가 너무 높음	전기 자전거가 허용 온도 제한을 벗어났습니다. 전기 자전거를 식히고 시스템을 다시 시작합니다.
'0B	'0F	ECU - 과전류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
'0C	10	평균값의 계산 오류	평균 값을 계산하는 데 사용할 수 있는 데이터가 부족합니다.
'0D	11	서비스 필요	전자 바이크는 유지 보수를 위해 전기 자전거 판매점으로 빨리 가져와야 합니다.
'0E	12	ECU - 유지 관리	전기 자전거가 유지보수 소프트웨어에 연결되어 있습니다.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	측면 스탠드를 펼침	측면 스탠드가 펴져 있습니다(모터 지지대가 가능하지 않음). 그렇지 않은 경우 사이드 스탠드를 전기 자전거 판매점에 문의합니다.
10	14	펼치지 않음	폴딩 메커니즘이 열려 있습니다(모터 지지대가 가능하지 않음). 그렇지 않은 경우 사이드 스탠드를 전기 자전거 판매점에 문의합니다.
33	18	원격 연결 오류	원격 연결을 확인합니다.
33	19		
34	1A	USB 오류	USB 통신 오류입니다. USB 장치를 분리하고 시스템을 다시 시작합니다.
35	1B	RTC 배터리 방전	시간이 올바르게 설정되었는지 확인하고 시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
36	1C	광 센서 오류	디스플레이를 청소하고 시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에
65	31	배터리 방전	배터리를 충전합니다.
66	34	배터리 온도가 너무 높습니다	배터리가 과부하되어 보호 모드가 활성화되었습니다. 배터리를 식힌 후 시스템을 다시 시작합니다.
66	35		
67	32	배터리 식별 오류	정품 전기 자전거 배터리가 연결되어 있는지, 배터리 연결이 깨끗한지 확인합니다. 시스템을 다시 시작합니다.
68	33	배터리 통신 오류	배터리 연결부에 먼지가 있는지 확인하고 시스템을 다시 시작합니다.
69	36	모터 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
6A	37	모터 온도가 너무 높습니다	배터리가 과부하되어 보호 모드가 활성화되었습니다. 구동 장치를 식힌 후 시스템을 다시 시작합니다.
6A	38		
6B	39		
6C	3A	속도 센서 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
6C	3A	토크 센서 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
6D	3C	모터 드라이브 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
6E	3D	Di2 - 통신 오류	Di2 부품의 케이블을 확인하고 시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
6F	3E	Di2 - 연결 오류	Di2 부품의 케이블을 확인하고 시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
70	3F	Di2 - 일반 오류	Di2 부품의 케이블을 확인하고 시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
72	3B	모터 통신 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
73	3B	CANTL - 통신 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
74	X	CANTL - 서비스 오류	시스템을 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.

시리즈:	Panasonic 문제 해결 - 스위치 켜기		
증상:	원인:	솔루션:	
시동 시 토크 센서 오류가 표시됩니다. 전기 자전거는 시동 후 약간의 전원 보조만 제공합니다.	스위치를 켤 때 페달에 압력을 가하고 있습니까?	전원 버튼을 다시 누르고 페달에 압력을 가하지 마십시오.	

시작할 때 오류가 표시됩니다	전원 버튼을 누른 상태에서 다른 버튼을 누르고 있습니까?	다른 버튼을 동시에 누르지 말고 전원 버튼을 다시 누르십시오.	
시리즈:	Panasonic 문제 해결 - 지원 기능		
증상:	원인:	솔루션:	
도움을 받을 수 없습니다.	배터리가 충분히 충전되어 있습니까?	1. 배터리 잔량을 확인합니다. 2. 배터리가 거의 방전된 경우 재충전합니다.	
	여름 날씨에 긴 경사를 타고 계신가요? 오랜 시간 무거운 짐을 들고 계셨나요? 배터리가 너무 뜨거울 수 있습니다.	1. 드라이브 시스템을 끕니다. 2. 잠시 기다린 다음 다시 확인합니다.	
	구동 장치(DU-E8000), 자전거 컴퓨터(SC-E8000/SC-E6010) 또는 지원 스위치(SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010)가 잘못 연결되었거나 하나 또는 여러 개의 장치에 문제가 있을 수 있습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	속도가 너무 높습니까?	1. 화면의 표시등을 확인합니다. 2. 전자식 기어 지원 기능은 최대 속도 25km/h 까지만 작동합니다.	
도움을 받을 수 없습니다.	페달을 밟는 중이신가요?	전기 자전거는 오토바이가 아닙니다. 페달을 밟아야 합니다.	
	지원 모드가 [OFF]로 설정되어 있습니까? 시스템이 켜져 있습니까?	1. 지원 모드를 [OFF] 이외의 다른 지원 수준으로 설정합니다. 2. 여전히 전기 자전거가 도움을 제공하지 않는다고 생각되면 전기 자전거 판매점에 문의합니다. 다시 켜려면 배터리 전원 버튼을 누르십시오.	
지원 이동 거리가 너무 짧습니다.	주행 거리는 도로 상태, 기어 레벨 및 총 표시등 사용 기간에 따라 더 짧아질 수 있습니다. 겨울에는 배터리가 제대로 작동하지 않습니다.	1. 배터리 잔량을 확인합니다. 2. 배터리가 거의 방전된 경우 재충전합니다. 문제를 나타내는 것이 아닙니다.	
	배터리는 소모품입니다. 반복적으로 충전하고 장시간 사용하면 배터리가 소모됩니다(전원 손실).	1회 충전으로 커버할 수 있는 거리가 매우 짧은 경우 새 배터리로 교체합니다.	
	배터리가 완전히 충전되었습니까?	완전히 충전된 배터리로 커버되는 거리가 짧아지면 배터리에 영향을 줄 수 있습니다. 새 배터리로 교체합니다.	
페달을 밟기가 어렵습니다.	타이어에 적절한 공기압이 가해지고 있습니까?	타이어에 공기를 주입합니다.	
	지원 모드가 [OFF]로 설정되어 있습니까?	1. 지원 레벨 [BOOST]를 선택합니다. 2. 여전히 전기 자전거가 도움을 제공하지 않는다고 생각되면 전기 자전거 판매점에 문의합니다.	
	배터리 충전량이 부족할 수 있습니다.	1. 배터리를 충전하고 보조 레벨을 다시 점검합니다. 2. 여전히 전기 자전거가 도움을 제공하지 않는다고 생각되면 전기 자전거 판매점에 문의합니다.	
	페달에 발을 올려놓고 시스템을 켜셨습니까?	1. 페달에 압력을 가하지 않고 시스템을 다시 켭니다. 2. 여전히 전기 자전거가 도움을 제공하지 않는다고 생각되면 전기 자전거 판매점에 문의합니다.	
시리즈:	Panasonic 문제 해결 - 충전용 배터리		

증상:	원인:	솔루션:	
배터리가 빨리 방전됩니다.	배터리의 사용 수명이 다 되었을 수 있습니다.	기존 배터리를 새 배터리로 교체합니다.	
배터리를 충전할 수 없습니다.	충전기 전원 플러그가 소켓에 단단히 연결되어 있습니까?	1. 충전기 전원 플러그를 뽑은 후 다시 연결합니다. 2. 다시 충전해 보십시오. 3. 그래도 배터리가 충전되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	충전기 플러그가 배터리에 단단히 연결되어 있습니까?	1. 충전기 전원 플러그를 뽑은 후 다시 연결합니다. 2. 다시 충전해 보십시오. 3. 그래도 배터리가 충전되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	어댑터가 충전기 플러그 또는 배터리의 충전 포트에 단단히 연결되어 있습니까?	1. 어댑터를 충전기 플러그 또는 배터리의 충전 포트에 단단히 연결합니다. 2. 충전 프로세스를 다시 시작합니다. 3. 배터리가 여전히 충전되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	배터리, 배터리 충전기 연결 단자 또는 충전기 어댑터가 더럽습니까?	1. 마른 천으로 연결 단자를 닦아 청소합니다. 2. 다시 충전해 보십시오. 3. 그래도 배터리가 충전되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
충전기가 연결되어 있을 때 배터리 충전이 시작되지 않습니다.	배터리의 사용 수명이 다 되었을 수 있습니다.	기존 배터리를 새 배터리로 교체합니다.	
배터리와 충전기가 뜨거워집니다.	배터리 또는 충전기 온도가 작동 온도 범위를 초과했을 수 있습니다.	1. 충전 프로세스를 중지합니다. 2. 잠시 기다린 다음 충전을 다시 시작합니다. 3. 전지가 너무 뜨거워서 만질 수 없는 경우 전지에 문제가 있을 수 있습니다. 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
충전기가 뜨겁습니다.	배터리를 충전하기 위해 충전기를 계속 사용하면 충전기가 뜨거워질 수 있습니다.	충전기를 다시 사용하기 전에 잠시 기다리십시오.	
충전기의 LED가 켜지지 않습니다.	충전기 플러그가 배터리에 단단히 연결되어 있습니까?	1. 충전기 플러그를 다시 꽂기 전에 외부 본체에 대한 연결을 확인합니다. 2. 아무 것도 바뀌지 않으면 전기 자전거 판매점에 문의합니다.	
	배터리가 완전히 충전되었습니까?	배터리가 완전히 충전되면 배터리 충전기의 LED가 꺼집니다. 이것은 오작동이 아닙니다. 1. 충전기 전원 플러그를 뽑은 후 다시 연결합니다. 2. 그런 다음 다시 충전해 보십시오. 3. 충전기의 LED가 여전히 켜지지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
시리즈:	파나소닉 문제 해결 - 표시등		
증상:	원인:	솔루션:	
스위치를 눌러도 프론트 라이트 또는 리어 라이트가 켜지지 않습니다.	전기 구동 장치 시스템의 기본 설정이 잘못 구성되었을 수 있습니다. 표시등에 결함이 있습니다.	1. 즉시 전기 자전거 사용을 중단합니다. 2. 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
시리즈:	Panasonic 문제 해결 - 디스플레이		
증상:	원인:	솔루션:	
	배터리 충전 수준이 충분하지 않을 수 있습니다.	1. 배터리를 충전합니다. 2. 전원을 켭니다.	

배터리의 전원 버튼을 눌러도 모니터에 데이터가 표시되지 않습니다.	전원이 켜집니까?	전원을 다시 켜려면 배터리 전원 버튼을 계속 누르고 계속시오.	
	배터리가 충전되어 있습니까?	배터리가 전기 자전거에 장착되어 충전 중인 경우 전원을 켤 수 없습니다. 충전 프로세스를 중지합니다.	
	커넥터가 전원 케이블에 올바르게 장착되어 있습니까?	본체와 구동 장치를 연결하는 전원 케이블 커넥터가 분리되었는지 확인합니다. 의문 사항이 있는 경우 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	시스템이 인식할 수 없는 구성 요소가 연결되어 있을 수 있습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
기어 레벨은 디스플레이에 표시되지 않습니다.	기어 레벨은 전자식 기어 변속이 사용되는 경우에만 표시됩니다.	전원 케이블 페그가 분리되었는지 확인합니다. 의문 사항이 있는 경우 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
승차 중에는 설정 메뉴를 열 수 없습니다.	이 제품은 시스템이 다른 사람이 전기 자전거를 타고 있음을 감지하면 설정 메뉴를 열 수 없도록 설계되었습니다. 이것은 오작동이 아닙니다.	전기 자전거를 중지하고 설정을 조정합니다.	
시간 디스플레이가 "0:00"으로 깜박입니다.	디스플레이의 코인 셀은 사용 수명이 다했습니다.	디스플레이의 코인 셀을 교체합니다.	
시리즈:	Panasonic 문제 해결 - 기타		
증상:	원인:	솔루션:	
스위치를 작동할 수 없을 때 스위치를 누르면 신호음이 두 번 울립니다.	누름 스위치 모드가 비활성화되었습니다.	이것은 오작동이 아닙니다.	
신호음이 세 번 울립니다.	오류 또는 경고가 발생했습니다.	경고 또는 오류가 디스플레이에 표시될 때 발생합니다. 6.2절 - 시스템 메시지 아래의 디스플레이에 표시된 코드에 대한 지침을 따릅니다.	
전자식 기어 변속을 사용할 때 기어 변속 시 페달 보조 기능이 약해지는 것을 느낄 수 있습니다.	이는 컴퓨터가 페달 어시스턴스를 최적 수준으로 설정하기 때문입니다.	이것은 오작동이 아닙니다.	
기어를 바꾼 후 소음이 들립니다.	x	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
평소와 같이 사이클링 시 뒷바퀴에서 소음이 들리는 것은 정상입니다.	기어 변속 설정이 제대로 설정되지 않았을 수 있습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
전기 자전거를 정지하면 기어 변속기가 기능적 특징에서 사전 구성된 위치로 전환되지 않습니다.	페달을 너무 세게 밟았을 수 있습니다.	페달을 부드럽게 누르면 기어를 변경하는 것이 더 쉽습니다.	