

Panasonic			
<b>Серия:</b>	Panasonic		
<b>Код ошибки:</b>	<b>Описание:</b>	<b>Действия:</b>	
E1	Ошибка датчика оборотов. Вы нажимали кнопку включения/выключения во время поездки?	Нажмите кнопку включения/выключения, не вращая педали, чтобы включить электровелосипед. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
E3	Ошибка проверки батареи. Возможно, установлена неоригинальная батарея.	Установите оригинальную батарею.	
E5	Ошибка проверки переключателя передач. Не удается обнаружить дисплей.	Проверьте провода и контакты подключения на держателе и дисплее.	
E6	Ошибка датчика крутящего момента.	Снова включите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
E7	Ошибка датчика крутящего момента.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
E8	Ошибка Hall IC.	Проверьте провода между держателем батареи и мотором. Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
E9	Ошибка моторного модуля.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
EC	Датчик скорости.	Проверьте провода между держателем батареи и датчиком скорости. Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
EF	Ошибка обновления моторного модуля.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
<b>Серия:</b>	Panasonic GX		
<b>Категория:</b>	<b>Код ошибки:</b>	<b>Отображаемое сообщение:</b>	<b>Решение:</b>
'00	'00	Unknown error (Неизвестная ошибка)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
'01	'01	ECU - Software (ЭБУ — ПО)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D		
'02	'03	ECU - Identification (ЭБУ — Идентификация)	1. Убедитесь, что вы правильно подключили оригинальные запчасти, входящие в комплект поставки, и перезапустите систему. 2. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26		
'02	27	ECU - Communication error (ЭБУ — Ошибка связи)	Проверьте подключения. Снимите батарею, а затем снова установите ее. Перезапустите систему.
'03	'05		
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A		
'03	2B		
'03	17		
'04	'09	Remote initialization error (Ошибка удаленной инициализации)	Убедитесь, что все кнопки работают нормально. Перезапустите систему.
'05	'08	Braking error during system startup (Ошибка тормозов при запуске)	Убедитесь, что рычаги тормоза могут свободно двигаться и на них нет грязи. Перезапустите систему.

'06	'0A	Front light error (Ошибка переднего фонаря)	Проверьте фонарь и подключенные к нему провода. Перезапустите систему.
'07	'0B	Rear light error (Ошибка заднего фонаря)	Проверьте задний фонарь/стоп-сигнал. Перезапустите систему.
'08	'0C	ECU - Internal sensor error (ЭБУ — Ошибка внутреннего датчика)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
'09	'0D	ECU - Configuration error (ЭБУ — Ошибка конфигурации)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
'0A	'0E	ECU - Temperature too high (ЭБУ — Перегрев)	Нарушен температурный режим эксплуатации электровелосипеда. Дайте электровелосипеду остыть и перезапустите систему.
'0B	'0F	ECU - Overcurrent (ЭБУ — Перегрузка по току)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
'0C	10	Calculation error of average value (Ошибка расчета среднего значения)	Недостаточно данных для расчета средних значений.
'0D	11	Servicing required (Требуется техобслуживание)	Электровелосипед следует как можно скорее передать продавцу для проведения техобслуживания.
'0E	12	ECU - Maintenance (ЭБУ — Обслуживание)	Электровелосипед подключен к сервисной программе.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	Side stand unfolded (Боковая стойка не убрана)	Боковая стойка не убрана (силовая поддержка недоступна). Если стойка убрана, передайте велосипед продавцу для диагностики.
10	14	Not unfolded (Механизм открыт)	Складной механизм открыт (силовая поддержка недоступна). Если стойка убрана, передайте велосипед продавцу для диагностики.
33	18	Remote connection error (Ошибка удаленного подключения)	Проверьте подключения пульта ДУ.
33	19		
34	1A	USB error (Ошибка USB)	Ошибка связи через USB. Отключите USB-устройство и перезапустите систему.
35	1B	RTC battery is empty (Батарея системных часов разряжена)	Убедитесь, что время установлено правильно, и перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
36	1C	Light sensor error (Ошибка датчика фонаря)	Очистите дисплей и перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу
65	31	Battery empty (Батарея разряжена)	Зарядите батарею.
66	34	Battery temperature too high (Перегрев батареи)	Из-за перегрузки батареи сработала защита. Дайте батарее остыть и перезапустите систему.
66	35		
67	32	Battery identification error (Ошибка идентификации батареи)	Убедитесь, что на электровелосипеде установлена оригинальная батарея и на ее контактах нет грязи. Перезапустите систему.
68	33	Battery communication error (Ошибка связи с батареей)	Проверьте подключения батареи на предмет загрязнений и перезапустите систему.
69	36	Motor error (Ошибка мотора)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
6A	37	Motor temperature too high (Перегрев мотора)	Из-за перегрузки батареи сработала защита. Дайте блоку привода остыть и перезапустите систему.
6A	38		
6B	39	Speed sensor error (Ошибка датчика скорости)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
6C	3A	Torque sensor error (Ошибка датчика крутящего момента)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
6D	3C	Motor drive error (Ошибка привода мотора)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
6E	3D	Di2 - Communication error (Di2 — Ошибка связи)	Проверьте провода компонентов Di2 и перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
6F	3E	Di2 - Connection error (Di2 — Ошибка подключения)	Проверьте провода компонентов Di2 и перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
70	3F	Di2 - General error (Di2 — Общая ошибка)	Проверьте провода компонентов Di2 и перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
72	3B	Motor communication error (Ошибка связи с мотором)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
73	3B	CANTL - Communication error (CANTL — Ошибка связи)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
74	X	CANTL - Service error (CANTL — Ошибка обслуживания)	Перезапустите систему. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.

<b>Серия:</b>		Поиск и устранение неисправностей Panasonic — включение	
<b>Проблема:</b>	<b>Причина:</b>	<b>Решение:</b>	
При запуске отображается ошибка датчика крутящего момента.	Вы проворачиваете педали во время запуска?	Нажмите кнопку включения/выключения еще раз, не нажимая на педали.	
После запуска система силовой поддержки работает слабо.			
При запуске отображается ошибка	Вы нажимаете какие-либо кнопки одновременно с кнопкой включения/выключения?	Нажмите кнопку включения/выключения еще раз, не нажимая при этом другие кнопки.	
<b>Серия:</b>		Поиск и устранение неисправностей Panasonic — силовая поддержка	
<b>Проблема:</b>	<b>Причина:</b>	<b>Решение:</b>	
Система поддержки не работает.	Батарея достаточно заряжена?	1. Проверьте уровень заряда батареи. 2. Если батарея разрядилась, зарядите ее.	
	Вы преодолевали затяжной подъем в жаркую погоду или перевозили тяжелые грузы на большие расстояния? Возможно, батарея перегрелась.	1. Отключите систему привода. 2. Подождите немного и попробуйте снова.	
	Возможно, привод (DU-E8000), велокомпьютер (SC-E8000/SC-E6010) или выключатель поддержки (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) подключены неправильно, или одно из этих устройств неисправно.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
	Вы ездите с большой скоростью?	1. Проверьте индикаторы на экране. 2. Электронная система поддержки работает на скоростях до 25 км/ч.	
Система поддержки не работает.	Вы крутите педали?	Электровелосипед — это не электробайк. Для езды на нем нужно крутить педали.	
	Переключатель режима поддержки установлен в положение [OFF]?	1. Установите переключатель режима поддержки в положение, отличное от [OFF]. 2. Если система поддержки на вашем электровелосипеде все равно не работает, обратитесь к продавцу.	
	Система включена?	Нажмите кнопку включения/выключения на батарее, чтобы снова ее включить.	
Расстояние, которое можно проехать с поддержкой, слишком короткое.	Расстояние поездки с поддержкой может сократиться из-за дорожных условий, выбранной передачи и использования системы освещения.	1. Проверьте уровень заряда батареи. 2. Если батарея разрядилась, зарядите ее.	
	Батарея менее эффективна в зимний период.	Это не является неисправностью.	
	Батарея является расходным материалом. Многократная зарядка и длительное использование снижают эффективность батареи (приводят к потере емкости).	Если расстояние, которое преодолевается на одном заряде, слишком мало, замените батарею на новую.	
	Батарея полностью заряжена?	Если расстояние, которое преодолевается на полностью заряженной батарее, сократилось, возможно, батарея неисправна. Замените батарею на новую.	
Тяжело крутить педали.	Давление в шинах соответствует норме?	Подкачайте шины.	
	Переключатель режима поддержки установлен в положение [OFF]?	1. Выберите режим поддержки [BOOST]. 2. Если система поддержки на электровелосипеде все равно не работает, обратитесь к продавцу.	

	Низкий заряд батареи.	1. Зарядите батарею и снова проверьте работу системы поддержки. 2. Если система поддержки на электровелосипеде все равно не работает, обратитесь к продавцу.	
	Когда вы включали систему, ваша нога стояла на педали?	1. Включите систему еще раз, не нажимая на педаль. 2. Если система поддержки на электровелосипеде все равно не работает, обратитесь к продавцу.	
<b>Серия:</b> Поиск и устранение неисправностей Panasonic — аккумуляторная батарея			
<b>Проблема:</b> <b>Причина:</b> <b>Решение:</b>			
Батарея быстро разряжается.	Возможно, срок службы батареи подходит к концу.	Замените старую батарею на новую.	
Батарея не заряжается.	Зарядное устройство подключено к электросети надлежащим образом?	1. Отключите зарядное устройство от электросети и снова подключите его. 2. Попробуйте зарядить батарею еще раз. 3. Если батарея не заряжается, обратитесь с поставщику электровелосипеда.	
	Зарядное устройство подключено к батарее надлежащим образом?	1. Отключите зарядное устройство от батареи и снова подключите его. 2. Попробуйте зарядить батарею еще раз. 3. Если батарея не заряжается, обратитесь с поставщику электровелосипеда.	
	Вы используете переходники для подключения к электросети или силовому разъему батареи?	1. Убедитесь, что переходник хорошо держится в розетке или силовом разъеме батареи. 2. Попробуйте зарядить батарею еще раз. 3. Если батарея не начала заряжаться, обратитесь к поставщику электровелосипеда.	
	На батарее, коннекторах или переходниках зарядного устройства есть грязь?	1. Протрите коннекторы сухой тканью. 2. Попробуйте зарядить батарею еще раз. 3. Если батарея не заряжается, обратитесь с поставщику электровелосипеда.	
Батарея не начинает заряжаться при подключении зарядного устройства.	Возможно, срок службы батареи подходит к концу.	Замените старую батарею на новую.	
Батарея и зарядное устройство нагреваются.	Недопустимая рабочая температура батареи или зарядного устройства.	1. Остановите зарядку. 2. Подождите немного, прежде чем продолжать зарядку. 3. Если батарея нагревается настолько, что к ней нельзя прикоснуться, то она может быть неисправна. Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Зарядное устройство нагревается.	Если продолжительное время заряжать батарею с помощью зарядного устройства, оно может нагреваться.	Подождите немного, прежде чем снова использовать зарядное устройство.	
Светодиодный индикатор на зарядном устройстве не загорается.	Зарядное устройство подключено к батарее надлежащим образом?	1. Проверьте подключение, прежде чем снова включать зарядное устройство. 2. Если проблема не исчезнет, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
	Батарея полностью заряжена?	Светодиодный индикатор на зарядном устройстве гаснет, если батарея полностью заряжена. Это не является неисправностью. 1. Отключите зарядное устройство от батареи и снова подключите его. 2. Попробуйте зарядить батарею еще раз. 3. Если светодиодный индикатор на зарядном устройстве все равно не загорается, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
<b>Серия:</b> Поиск и устранение неисправностей Panasonic — освещение			
<b>Проблема:</b> <b>Причина:</b> <b>Решение:</b>			
Передний или задний фонарь не включается, даже если нажать на соответствующую кнопку.	Неправильная конфигурация основных настроек системы электропривода. Система освещения неисправна.	1. Немедленно прекратите использование электровелосипеда. 2. Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
<b>Серия:</b> Поиск и устранение неисправностей Panasonic — дисплей			

Проблема:	Причина:	Решение:	
При нажатии на кнопку включения/выключения батареи на экран не выводятся никакие данные.	Возможно, батарея разряжена.	1. Зарядите батарею. 2. Включите питание.	
	Питание включено?	Нажмите и удерживайте кнопку включения/выключения на батарее, чтобы снова включить питание.	
	Батарея заряжается?	Во время зарядки установленную на электровелосипед батарею невозможно включить. Остановите зарядку.	
	Правильно ли установлен коннектор силового кабеля?	Проверьте, на месте ли коннектор силового кабеля, с помощью которого мотор подключается к приводу. Если вы не уверены, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Выбранная передача не отображается на дисплее.	Возможно, система не может распознать подключенный компонент.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Выбранная передача не отображается на дисплее.	Выбранная передача отображается только при использовании электронного переключателя передач.	Проверьте, подключен ли силовой кабель. Если вы не уверены, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Меню настроек невозможно открыть во время поездки.	Система настроена таким образом, что она не дает открыть меню настроек во время езды на электровелосипеде. Это не является неисправностью.	Остановите электровелосипед, чтобы изменить настройки.	
На экране мигает время «0:00».	Элемент питания в дисплее разрядился.	Замените элемент питания в дисплее.	
<b>Серия:</b> Поиск и устранение неисправностей Panasonic — разное			
Проблема:	Причина:	Решение:	
Если нажать на переключатель, когда выполнение соответствующей операции невозможно, система издает два звуковых сигнала.	Режим нажатого переключателя отключен.	Это не является неисправностью.	
Три гудка.	Ошибка или предупреждение.	Это происходит, когда на экран выводится сообщение об ошибке или предупреждение. Выполните действия для показанного на дисплее кода, которые приводятся в Разделе 6.2 — Системные сообщения.	
При использовании электронного переключателя передач чувствуется, что силовая поддержка ослабевает при смене передачи.	Это происходит из-за того, что компьютер выбирает подходящий уровень силовой поддержки.	Это не является неисправностью.	
После переключения передачи слышен шум.	X	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Шум в районе заднего колеса при езде — это нормально.	Возможно, переключение передач настроено неправильно.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Если вы остановите электровелосипед, то не сможете переключить передачу в соответствии с заданной настройкой.	Возможно, вы слишком сильно давили на педали.	Переключать передачи будет проще, если нажимать на педали плавно.	