

Panasonic			
シリーズ:	Panasonic		
エラーコード:	説明:	ステップ:	
E1	回転センサーエラー。サイクリング中にオン/オフボタンを押ししましたか?	電動バイクをオンにするには、ペダルを漕がずに、オン/オフボタンを押してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
E3	バッテリー認証エラー。バッテリーがオリジナルバッテリーとして認識されない。	オリジナルバッテリーを使ってください。	
E5	シフト認証エラー。ディスプレイを検出できませんでした。	ケーブル接続及びホルダーとディスプレイの接触ポイントを確認してください。	
E6	トルクセンサーエラー。	システムを再度オンにしてください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
E7	トルクセンサーエラー。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
E8	Hall IC エラー。	バッテリーホルダーとモーターとの間のケーブル接続を確認してください。電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
E9	モーターユニットエラー。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
EC	スピード センサー。	バッテリーホルダーとスピードセンサーとの間のケーブルを確認してください。電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
EF	モーターユニット更新エラー。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
シリーズ:	Panasonic GX		
カテゴリ:	エラーコード:	表示されたメッセージ:	解決策:
`00	`00	不明なエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
`01	`01	ECU - ソフトウェア	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D	ECU - 識別	1. 含まれているオリジナルパーツが接続されていることを確認し、システムを再起動してください。2. それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
`02	`03		
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24		
`02	25		
`02	26	ECU - 通信エラー	接続を確認してください。バッテリーを一度取り外し、再び取り付けてください。そしてシステムを再起動してください。
`02	27		
`03	`05		
`03	`06		
`03	`07		
`03	28		
`03	29		
`03	2A		
`03	2B	ボタンがブロックされていないかを確認してください。システムを再起動してください。	
`03	17		
`04	`09	リモート初期化エラー	ブレーキレバーがブロックあるいは汚れていないかを確認してください。システムを再起動してください。
`05	`08	システム起動中にブレーキエラー	ライトとケーブルを確認してください。システムを再起動してください。
`06	`0A	フロントライトエラー	リアライト/ブレーキライトを確認してください。システムを再起動してください。
`07	`0B	リアライトエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
`08	`0C	ECU - 内部センサーエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
`09	`0D	ECU - 設定エラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。

0A	OE	ECU - 温度が高すぎる	電動バイクの許容温度制限を超えています。電動バイクをクールダウンさせ、システムを再起動してください。
0B	0F	ECU - 過電流	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
0C	10	平均値の計算エラー	平均値を計算するためにはデータが不十分です。
0D	11	修理が必要です	電動バイクをメンテナンスのために電動バイクディーラーに持ち込んでください。
0E	12		
0E	2E	ECU - メンテナンス	電動バイクはメンテナンスソフトウェアに接続されています。
0E	2F		
0E	30		
0F	13	サイドスタンドを収納できない	サイドスタンドを収納できません（モーターサポートができません）もしそうでない場合、電動バイクディーラーでサイドスタンドを点検してもらってください。
10	14	収納できない	収納メカニズムが開いている（モーターサポートができません）。もしそうでない場合、電動バイクディーラーでサイドスタンドを点検してもらってください。
33	18		
33	19	リモート接続エラー	リモート接続を点検してもらってください。
34	1A	USB エラー	USB 接続にエラー。USB デバイスを取り外し、システムを再起動してください。
35	1B	RTC バッテリーが空	時間が正しく設定されているかを確認し、システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
36	1C	ライトセンサーエラー	場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
65	31	バッテリーが空	バッテリーを充電してください。
66	34	バッテリーの温度が高すぎる	バッテリーが過負荷のため、保護モードが有効になりました。バッテリーをクールダウンさせ、システムを再起動してください。
66	35		
67	32	バッテリー認証エラー	電動バイクオリジナルバッテリーが接続されていて、バッテリー接続部分が汚れていないかを確認してください。システムを再起動してください。
68	33	バッテリー通信エラー	バッテリー接続部分の汚れを点検し、システムを再起動してください。
69	36	モーターエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
6A	37		
6A	38	モーターの温度が高すぎる	バッテリーが過負荷のため、保護モードが有効になりました。ドライブユニットをクールダウンさせ、システムを再起動してください。
6B	39	スピードセンサーエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
6C	3A	トルクセンサーエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
6D	3C	モータードライブエラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
6E	3D	Di2 - 通信エラー	Di2 パーツのケーブルを確認し、システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
6F	3E	Di2 - 接続エラー	Di2 パーツのケーブルを確認し、システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
70	3F	Di2 - 全般エラー	Di2 パーツのケーブルを確認し、システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
72	3B	モーター通信エラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
73	3B	CANTL - 通信エラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
74	X	CANTL - 修理エラー	システムを再起動してください。それでも問題が解決されない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。

シリーズ: Panasonic トラブルシューティング- スイッチをオンにする

症状:	原因:	解決策:
始動時にトルクセンサーエラーが表示される。	スイッチをオンにする際に、ペダルに圧力を加えていませんか？	オン/オフボタンを再度押して、ペダルに圧力を加えることを避けてください。
始動後に、ベテレックのパワーアシストが少なすぎる。	オン/オフボタンを押している際に、その他のボタンを押していませんか？	オン/オフボタンを再度押して、同時にその他のボタンを押すことを避けてください。

シリーズ: Panasonic トラブルシューティング- アシスト機能

症状:	原因:	解決策:
------------	------------	-------------

アシストが機能しない。	バッテリーは十分に充電されていますか。 夏の暑い時期に長い上り坂を登っているか、あるいは長時間重い荷物を運んでいませんか？ バッテリーが熱すぎるかもしれません。	1. バッテリーレベルを点検してください。2. バッテリーがほとんど残っていない場合、再充電してください。	
	ドライブユニット (DU-E8000)、自転車コンピューター (SC-E8000/SC-E6010) あるいはアシストスイッチ (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) が正しく接続されていないか、またはその中のひとつに問題があるかもしれません。	1. ドライブシステムをオフにしてください。2. しばらく待って、再度確認してください。	
	速度が速すぎますか？	1. オンスクリーンインジケーターを確認してください。2. 電子ギアアシストは最高速度25キロまでしか機能しません。	
アシストが機能しない。	ペダルを漕いでいますか？	ペダルはオートバイではありません。ペダルを漕ぐ必要があります。	
	アシストモードが[OFF]に設定されていませんか？	1. アシストモードを「オフ」ではなく、異なるレベルのアシストに設定してください。2. それでもペダルがアシストを供しないと思えるのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	システムがオンになっていますか？	再度オンにするには、バッテリーのオン/オフボタンを押してください。	
アシストによる航続距離が短すぎる。	航続距離は道路条件、ギアレベル及びライトの合計試用期間により短くなる場合があります。 バッテリーが冬季、性能が十分に発揮されません。	1. バッテリーレベルを点検してください。2. バッテリーがほとんど残っていない場合、再充電してください。これはトラブルではありません。	
	バッテリーは消耗品です。何度も再充電したり、長期間の使用はバッテリーを劣化させます（性能を失います）。	一回の充電で航続できる距離が非常に短い場合、新品のバッテリーと交換してください。	
ペダルを漕ぐのが重い。	バッテリーがフル充電になっているか？ タイヤの空気圧は規定圧入っていますか？	フル充電されたバッテリーでの航続距離が短くなっている場合、バッテリーが原因のことがあります。新品のバッテリーと交換してください。 タイヤに空気を入れてください。	
	アシストモードが[OFF]に設定されていませんか？	1. アシスト「ブースト」のレベルを選択してください。2. それでもペダルがアシストを供しないと思えるのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バッテリーの充電量が低い。	1. バッテリーを充電し、アシストレベルを再度確認してください。2. それでもペダルがアシストを供しないと思えるのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	ペダルに足を置いたままシステムをオンにしましたか？	1. ペダルに圧力をかけずにシステムを再度オンにしてみてください。2. それでもペダルがアシストを供しないと思えるのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
シリーズ :	Panasonic トラブルシューティング- 再充電可能バッテリー		
症状 :	原因 :	解決策 :	
バッテリーの放電が早い。	バッテリーの寿命かもしれません。	新品のバッテリーと交換してください。	
バッテリーの再充電ができない。	充電器の元栓プラグがソケットにしっかりと接続されていますか？	1. 充電器の元栓プラグを引き抜き、再度接続してください。2. 再度充電してください。3. それでもバッテリーが再充電できない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	充電器のプラグはバッテリーにしっかりと接続されていますか？	1. 充電器の元栓プラグを引き抜き、再度接続してください。2. 再度充電してください。3. それでもバッテリーが再充電できない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	アダプターが充電器プラグあるいはバッテリーの充電ポートにしっかりと接続されていますか？	1. アダプターを充電器プラグあるいはバッテリーの充電ポートにしっかりと接続してください。2. 充電プロセスを再開してください。3. それでもバッテリーが充電されない場合は、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バッテリー、バッテリー充電器用接続端子、あるいは充電器アダプターが汚れていませんか？	1. 接続端子を乾いた布で拭いてきれいにし、再試行してください。2. 再度充電してください。3. それでもバッテリーが再充電できない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	

充電器を接続しても、バッテリーが充電を開始しない。	バッテリーの寿命かもしれません。	新品のバッテリーと交換してください。	
バッテリーと充電器が熱くなる。	バッテリーあるいは充電器の温度が動作温度範囲を超えているかもしれません。	1. 充電プロセスを停止してください。2. しばらく待って、再度充電してください。3. バッテリーが熱すぎて触れない場合、バッテリーに問題があることが考えられます。電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
充電器が温かい。	充電器がバッテリーを充電するために連続的に使用された場合、熱くなることがあります。	充電器を使用する前に、少し待ってください。	
充電器上のLEDが点灯しない。	充電器のプラグはバッテリーにしっかりと接続されていますか？	1. 充電器プラグを再度挿入する前に、外部への接続を確認してください。2. 何も変わらない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バッテリーがフル充電になっているか？	バッテリー充電器のLEDはバッテリーがフル充電された時に消灯します。これは故障ではありません。1. 充電器の元栓プラグを引き抜き、再度接続してください。2. 再度充電をしてください。3. 充電器上のLEDがそれでも点灯しない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
シリーズ :	Panasonic トラブルシューティング- ライト		
症状 :	原因 :	解決策 :	
スイッチを押しても、フロントライトあるいはリアライトが点灯しない。	電子ドライブシステム内の基本設定が多分正しく設定されていません。ライト不良	1. ベデレックの使用を直ちに中止してください。2. 電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
シリーズ :	Panasonic トラブルシューティング- ディスプレイ		
症状 :	原因 :	解決策 :	
バッテリー上のオン/オフボタンを押したら、モニター上にデータが表示されない。	バッテリー充電レベルが不十分な可能性があります。	1. バッテリーを充電してください。2. スイッチをオンにしてください。	
	パワーがオンになっていますか？	再度オンにするには、バッテリーのオン/オフボタンを押し続けてください。	
	バッテリーが充電されていますか？	バッテリーがベデレックにマウントされていて、充電されている場合、スイッチをオンにすることはできません。充電プロセスを停止してください。	
	コネクタが電源ケーブルに正しく接続されていますか？システムが識別できないコンポーネントが接続されている可能性があります。	モーターユニットをドライブユニットに接続している電線ケーブルコネクタが切断されていないことを確認してください。不明な場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。 電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
ギアレベルがディスプレイに表示されない。	ギアレベルは電子ギアシフトが使用されている場合のみ表示されます。	電源ケーブルプラグが切断されていないかを確認してください。不明な場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
自転車に乗車中、設定メニューを開くことができない。	製品はベデレックに誰かが乗車中であることをシステムが検出した場合に、設定メニューを開けないように設計されています。これは故障ではありません。	ベデレックを止め、設定を調整してください。	
時間表示が「10:00」を点滅表示しています。	ディスプレイ内のコインセルが寿命を迎えました。	ディスプレイ内のコインセルを交換してください。	
シリーズ :	Panasonic トラブルシューティング- その他		
症状 :	原因 :	解決策 :	
スイッチを操作できない時に、スイッチを押した場合に、2回発音音が鳴ります。	押し続けスイッチモードが無効になりました。	これは故障ではありません。	
3つの発音音が鳴る。	エラーあるいは警告が発生しました。	これはディスプレイ上に警告あるいはエラーが表示された時に発生します。第6.2項の「システムメッセージ」にあるディスプレイ上に記載されているコード用の指示に従ってください。	
電子ギアシフトを使用する場合、ギアを変速する際に、ペダルアシストが弱くなっていくのが感じられる。	これはコンピューターがペダルアシストを最適なレベルに設定するためです。	これは故障ではありません。	

ギアを変速した後に、ノイズが聞こえる。	X	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
サイクリング中にリアホイールからノイズが聞こえるのは普通のことです。	魏アシスト設定が正しく設定されていないのかもしれない。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
ペダレックを停車させた時に、ギアトランスミッションが機能性特徴の中で予め設定されているポジションに切り替わらない。	ペダルに圧力をかけ過ぎたのかもしれない。	ペダルに足をそっと乗せると、ギア変速もそれだけ簡単になります。	