

Panasonic			
Řada:	Panasonic		
Chybový kód:	Popis:	Postup:	
E1	Chyba snímače otáčení. Stiskli jste za jízdy vypínač?	Nešlápejte, stiskněte vypínač a zapněte jím kolo. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.	
E3	Chyba ověření baterie. Baterie nebyla rozpoznána jako originální díl.	Vložte originální baterii.	
E5	Chyba ověření řazení. Nebyl rozpoznán displej.	Zkontrolujte zapojení kabelů a kontakty držáku a displeje.	
E6	Chyba momentového snímače.	Znovu zapněte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.	
E7	Chyba momentového snímače.	Obraťte se na prodejce kola.	
E8	Chyba integrovaného obvodu Hallova snímače.	Zkontrolujte zapojení kabelů mezi držákem baterie a motorem. Obraťte se na prodejce kola.	
E9	Chyba jednotky motoru.	Obraťte se na prodejce kola.	
EC	Snímač rychlosti.	Zkontrolujte zapojení kabelu mezi držákem baterie a snímačem rychlosti. Obraťte se na prodejce kola.	
EF	Chyba aktualizace jednotky motoru.	Obraťte se na prodejce kola.	
Řada:	Panasonic GX		
Kategorie:	Chybový kód:	Zpráva:	Řešení:
`00	`00	Unknown error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
`01	`01	ECU - Software	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D		
`02	`03	ECU - Identification	1. Zkontrolujte, zda jsou dodané originální díly připojené, a restartujte systém. 2. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24		
`02	25		
`02	26		
`02	27		
`03	`05	ECU - Communication error	Zkontrolujte zapojení kabelů. Vyjměte baterii a pak ji vložte zpět. Restartujte systém.
`03	`06		
`03	`07		
`03	28		
`03	29		
`03	2A		
`03	2B		
`03	17		
`04	`09	Remote initialization error	Zkontrolujte, zda nejsou zablokovaná tlačítka. Restartujte systém.
`05	`08	Braking error during system startup	Zkontrolujte, zda nejsou zablokované nebo špinavé brzdové páčky. Restartujte systém.
`06	`0A	Front light error	Zkontrolujte světlo a jeho kabely. Restartujte systém.

`07	`0B	Rear light error	Zkontrolujte zadní/brzdové světlo. Restartujte systém.
`08	`0C	ECU - Internal sensor error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
`09	`0D	ECU - Configuration error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
`0A	`0E	ECU - Temperature too high	Teplota elektrokola není v povoleném rozmezí. Nechte kolo vychladnout a restartujte systém.
`0B	`0F	ECU - Overcurrent	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
`0C	10	Calculation error of average value	Nedostatek dat k výpočtu průměrných hodnot.
`0D	11	Servicing required	Elektrokolo musíte co nejdříve odvézt k prodejci na údržbu.
`0E	12	ECU - Maintenance	Elektrokolo je připojeno k servisnímu softwaru.
`0E	2E		
`0E	2F		
`0E	30		
`0F	13	Side stand unfolded	Stojánek je vysunutý (motor nebude poskytovat pomoc). Pokud tomu tak není, nechte stojánek zkontrolovat prodejcem kola.
10	14	Not unfolded	Stojánek není sklopený (motor nebude poskytovat pomoc). Pokud tomu tak není, nechte stojánek zkontrolovat prodejcem kola.
33	18	Remote connection error	Nechte zkontrolovat připojení dálkového ovládání.
33	19		
34	1A		
		USB error	Chyba v komunikaci s USB. Odpojte zařízení USB a restartujte systém.
35	1B	RTC battery is empty	Zkontrolujte, zda je správně nastaven čas, a restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
36	1C	Light sensor error	Očistěte displej a restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
65	31	Battery empty	Nabijte baterii.
66	34	Battery temperature too high	Baterie je přehřátá, byl aktivován ochranný režim. Nechte baterii vychladnout a restartujte systém.
66	35		
67	32	Battery identification error	Zkontrolujte, zda jste připojili originální baterii a zda má čisté kontakty. Restartujte systém.
68	33	Battery communication error	Podívejte se, zda nejsou kontakty baterie znečištěné, a restartujte systém.
69	36	Motor error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
6A	37	Motor temperature too high	Baterie je přehřátá, byl aktivován ochranný režim. Nechte pohonnou jednotku vychladnout a restartujte systém.
6A	38		
6B	39	Speed sensor error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
6C	3A	Torque sensor error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
6D	3C	Motor drive error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
6E	3D	Di2 - Communication error	Zkontrolujte kabely komponentů řazení Di2 a restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
6F	3E	Di2 - Connection error	Zkontrolujte kabely komponentů řazení Di2 a restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
70	3F	Di2 - General error	Zkontrolujte kabely komponentů řazení Di2 a restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
72	3B	Motor communication error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
73	3B	CANTL - Communication error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
74	X	CANTL - Service error	Restartujte systém. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.

Řada: Řešení problémů u systémů Panasonic – zapínání

Projev:	Příčina:	Řešení:
Po zapnutí se zobrazí chyba momentového snímače.	Tlačíte na pedály, když kolo zapínáte?	Vypínač stiskněte znovu a na pedály netlačte.
Po aktivaci systému je k dispozici jen lehká dopomoc motoru.		

Po zapnutí se zobrazí chyba.	Stiskli jste vypínač zároveň s jiným tlačítkem?	Vypínač stiskněte znovu tak, abyste přitom nezavádili o jiná tlačítka.	
Řada:		Řešení problémů u systémů Panasonic – režim dopomoci	
Projev:	Příčina:	Řešení:	
Dopomoc nefunguje.	Je baterie dostatečně nabitá?	1. Zkontrolujte úroveň nabití baterie. 2. Pokud je baterie téměř vybitá, dobijte ji.	
	Jezdíte v létě do dlouhých kopců nebo daleko s těžkým nákladem? Baterie může být přehřátá.	1. Vypněte pohonný systém. 2. Chvilku počkejte a pak dopomoc vyzkoušejte znovu.	
	Pohonná jednotka (DU-E8000), palubní počítač (SC-E8000/SC-E6010) nebo ovladač motoru (SW-E8000/L/SW-E6000/SW-E6010) mohou být nesprávně zapojeny nebo se u nich objevil problém.	Obraťte se na prodejce kola.	
	Nejedete příliš rychle?	1. Podívejte se na údaje na displeji. 2. Asistence elektromotoru funguje jen do rychlosti 25 km/h.	
Dopomoc nefunguje.	Šlapete?	Elektrická kola nejsou motocykly. Bez šlapání to nepůjde.	
	Je režim dopomoci nastaven na [OFF]?	1. Nastavte jiný režim dopomoci. 2. Pokud se stále domníváte, že asistence motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
	Je systém zapnutý?	Stiskněte vypínač na baterii a znovu ji zapněte.	
Dojezd s asistencí motoru je příliš krátký.	Dojezd se může snižovat v závislosti na terénu a profilu trasy, používaných převodech a míře využívání světel.	1. Zkontrolujte úroveň nabití baterie. 2. Pokud je baterie téměř vybitá, dobijte ji.	
	Baterie funguje hůře v chladném počasí.	Nejedná se o závadu.	
	Baterie patří mezi spotřební materiál. Při opakovaném nabíjení a častém používání se opotřebovává (ztrácí kapacitu).	Pokud je vzdálenost ujetá na jedno nabití příliš krátká, vyměňte starou baterii za novou.	
	Je baterie plně nabitá?	Pokud se vzdálenost ujetá na plně nabitou baterii zkrátí, na vině může být baterie. Vyměňte ji za novou.	
Šlapání jde ztuha.	Jsou pneumatiky dostatečně nahuštěné?	Nahustěte pneumatiky.	
	Je režim dopomoci nastaven na [OFF]?	1. Nastavte režim dopomoci motoru na [BOOST]. 2. Pokud se stále domníváte, že asistence motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
	Baterie může být málo nabitá.	1. Nabijte baterii a míru dopomoci znovu otestujte. 2. Pokud se stále domníváte, že asistence motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
	Zapnuli jste systém a měli jste přitom nohu na pedálu?	1. Aktivujte systém znovu a na pedál nijak netlačte. 2. Pokud se stále domníváte, že asistence motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
Řada:		Řešení problémů u systémů Panasonic – nabíjecí baterie	
Projev:	Příčina:	Řešení:	
Baterie se rychle vybíjí.	Baterie může být na konci životnosti.	Vyměňte starou baterii za novou.	
Baterii nelze nabít	Je nabíječka správně zapojena do zásuvky?	1. Vytáhněte nabíječku ze zásuvky a pak ji znovu zapojte. 2. Zkuste baterii nabít znovu. 3. Pokud se baterie stále nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	
	Je nabíječka správně zapojena do baterie?	1. Vytáhněte nabíječku z baterie a pak ji znovu zapojte. 2. Zkuste baterii nabít znovu. 3. Pokud se baterie stále nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	

Baterie nelze nabít.	Jsou kabely nabíječky správně připojeny k síti a nabíjecímu portu baterie?	1. Připojte kabely nabíječky k síti a nabíjecímu portu baterie. 2. Opakujte nabíjení. 3. Pokud se baterie stále nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	
	Jsou konektory baterie a adaptéru čisté?	1. Otřete konektory suchým hadříkem. 2. Zkuste baterii nabít znovu. 3. Pokud se baterie stále nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	
Baterie se po připojení nabíječky nezačne nabíjet.	Baterie může být na konci životnosti.	Vyměňte baterii za novou.	
Baterie a nabíječka se zahřívají.	Teplota baterie nebo nabíječky mohla překročit stanovenou provozní mez.	1. Ukončete nabíjení. 2. Chvilku počkejte, než začnete zase nabíjet. 3. Pokud je baterie tak horká, že se jí nemůžete dotknout, může to poukazovat na závadu. Obraťte se na prodejce kola.	
Nabíječka je horká.	Pokud nabíječkou delší dobu nabíjíte, může se zahřát.	Nechte ji chvíli odpočívat, než zase začnete nabíjet.	
Kontrolky na nabíječce se nerozsvítí.	Je nabíječka správně zapojena do baterie?	1. Podívejte se, zda jsou čisté kontakty, a nabíječku pak znovu zapojte. 2. Pokud se nic nezmění, obraťte se na prodejce kola.	
	Je baterie plně nabitá?	Kontrolka na nabíječce se vypne, jakmile bude baterie plně nabitá. Nejedná se o závadu. 1. Vytáhněte nabíječku z baterie a pak ji znovu zapojte. 2. Zkuste baterii nabít znovu. 3. Pokud se kontrolka na nabíječce nerozsvítí ani poté, obraťte se na prodejce kola.	
Řada:	Řešení problémů u systémů Panasonic – osvětlení		
Projev:	Příčina:	Řešení:	
Přední nebo zadní světlo se nerozsvítí ani po stisknutí vypínače.	Výchozí nastavení elektrického pohonu pravděpodobně nebylo provedeno správně. Závada na osvětlení.	1. Kolo nepoužívejte. 2. Obraťte se na prodejce kola.	
Řada:	Řešení problémů u systémů Panasonic – displej		
Projev:	Příčina:	Řešení:	
Na displeji se po zapnutí baterie nezobrazí žádné údaje.	Baterie pravděpodobně není dostatečně nabitá. Zapnuli jste systém?	1. Nabijte baterii. 2. Zapněte systém. Přidržte vypínač na baterii a systém zapněte znovu.	
	Je baterie nabitá?	Baterii nelze zapnout, pokud ji nabíjíte přímo na kole. Ukončete nabíjení.	
	Je správně zapojen napájecí kabel?	Zkontrolujte, zda je napájecí kabel mezi motorem a pohonnou jednotkou správně zapojen. Pokud si nebudete vědět rady, obraťte se na prodejce kola.	
	Byl připojen komponent, který systém kola nerozpoznal.	Obraťte se na prodejce kola.	
Na displeji se nezobrazuje údaj o zařazeném převodu.	Zařazený převod se zobrazí pouze v případě, že používáte elektronické řazení.	Zkontrolujte, zda se neodpojil napájecí kabel. Pokud si nebudete vědět rady, obraťte se na prodejce kola.	
Nabídka nastavení nelze otevřít za jízdy.	Systém je nastaven tak, aby nabídku nastavení nebylo možné otevřít, když na kole někdo jede. Nejedná se o závadu.	Nastavení změňte po zastavení.	
Na displeji bliká čas 0:00.	Knoflíková baterie displeje je na konci životnosti.	Vyměňte baterii displeje.	
Řada:	Řešení problémů u systémů Panasonic – ostatní		

Projev:	Příčina:	Řešení:	
Pokud vypínač nefunguje a vy ho stisknete, ozvou se dvě pípnutí.	Režim stisknutého vypínače byl deaktivován.	Nejedná se o závadu.	
Ozvu se tři zapípání.	Objevila se chyba nebo varování.	Na displeji se nachází chybová zpráva nebo varování. Postupujte podle pokynů k chybovému kódu, který se na displeji objevil. Viz část 6.2 – Systémová oznámení.	
U elektronického řazení cítíte, že dopomoc motoru je při změně převodu slabší.	Počítač upravuje úroveň dopomoci na optimální úroveň.	Nejedná se o závadu.	
Při změně převodu je slyšet hluk.	X	Obraťte se na prodejce kola.	
Při jízdě slyšíte zvuky ze zadního kola (není čeho se bát).	Řazení pravděpodobně není správně seřízeno.	Obraťte se na prodejce kola.	
Když zastavíte, nedojde k zařazení převodu nastaveného v systému.	Pravděpodobně jste na pedály příliš tlačili.	Převody se lépe mění, když nešlapete plnou silou.	