

Panasonic			
Serie:		Panasonic	
Foutcode:	Omschrijving:	Stappen:	
E1	Rotatiesensor fout. Heeft u de aan/uit knop-ingedrukt tijdens het fietsen?	Druk zonder te trappen op de aan/uit-knop om de elektrische fiets in te schakelen. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.	
E3	Batterijverificatiefout. De accu wordt niet herkend als een originele accu.	Plaats de originele accu.	
E5	Schakelverificatiefout. Het display kan niet gedetecteerd worden.	Controleer de kabelverbindingen en de contactpunten tussen de houder en het display.	
E6	Trapkracht sensor fout.	Schakel het systeem weer in. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.	
E7	Trapkracht sensor fout.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
E8	Hall IC fout.	Controleer de kabels tussen de accuhouder en de motor. Neem contact op met uw e-bike dealer.	
E9	Motoreenheidfout.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
EC	Snelheidssensor.	Controleer de kabel tussen de accuhouder en de snelheidssensor. Neem contact op met uw e-bike dealer.	
EF	Motoreenheid update fout.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Serie:		Panasonic GX	
Categorie:	Foutcode:	Displaymelding:	Oplossing:
'00	'00	Onbekende fout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
'01	'01	ECU - Software	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D		
'02	'03	ECU - Identificatie	1. Controleer of de meegeleverde originele onderdelen verbonden zijn en start het systeem opnieuw. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26		
'03	'05	ECU - Communicatiefout	Controleer de verbindingen. Verwijder de batterij en plaats deze opnieuw. Start het systeem nu opnieuw.
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A		
'03	2B		
'03	17		

'04	'09	Initialisatiefout bedieningselement	Controleer of er toetsen geblokkeerd zijn. Start het systeem opnieuw.
'05	'08	Remfout bij systeemstart	Controleer of de remhendels knellen of vuil zijn. Start het systeem opnieuw.
'06	'0A	Fout voorlicht	Controleer de lamp en de bijbehorende kabels. Start het systeem opnieuw.
'07	'0B	Fout achterlicht	Controleer het achterlicht/remlicht. Start het systeem opnieuw.
'08	'0C	ECU - Interne sensorfout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
'09	'0D	ECU - Configuratiefout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
'0A	'0E	ECU - Temperatuur te hoog	Uw e-bike bevindt zich buiten de toegestane temperatuurgrenzen. Laat uw e-bike afkoelen en start het systeem dan opnieuw.
'0B	'0F	ECU - Overstroom	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
'0C	10	Berekeningsfout gemiddelde waarde	Er is onvoldoende data voorhanden om de gemiddelde waarde te berekenen.
'0D	11	Onderhoud vereist	Breng uw e-bike zo snel mogelijk naar uw e-bike dealer voor een onderhoudsbeurt.
'0E	12	ECU - Onderhoud	Uw e-bike is verbonden met de onderhoudssoftware.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	Zijstandaard uitgeklaapt	De zijstandaard is uitgeklaapt (motorondersteuning is niet mogelijk). Mocht dit niet het geval zijn, laat de zijstandaard dan door uw e-bike dealer controleren.
10	14	Niet uitgeklaapt	Het vouwmechanisme is open (motorondersteuning is niet mogelijk). Mocht dit niet het geval zijn, laat de zijstandaard dan door uw e-bike dealer controleren.
33	18	Remote verbindingfout	Laat de remote aansluitingen en verbindingen controleren.
33	19		
34	1A	USB-fout	Fout in USB-communicatie. Verwijder het USB-apparaat en start het systeem opnieuw.
35	1B	RTC-accu is leeg	Controleer of de tijd correct is ingesteld en start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
36	1C	Fout lichtsensor	Reinig het display en start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het
65	31	Accu leeg	Laad de accu op.
66	34	Te hoge temperatuur accu	De beveiligingsmodus is geactiveerd omdat de accu overbelast is. Laat de accu afkoelen en start het systeem dan opnieuw.
66	35		
67	32	Identificatiefout accu	Controleer of een originele e-bike accu is aangesloten en of de accu-aansluitingen niet vuil zijn. Start het systeem opnieuw.
68	33	Communicatiefout accu	Controleer of de accu-aansluitingen niet vuil zijn en start het systeem opnieuw.
69	36	Motorfout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
6A	37		
6A	38		
6B	39	Snelheidssensor	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
6C	3A	Fout koppelsensor	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
6D	3C	Fout motoraandrijving	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
6E	3D	Di2 - Communicatiefout	Controleer de kabels van de Di2-onderdelen en start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
6F	3E	Di2 - Verbindingfout	Controleer de kabels van de Di2-onderdelen en start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
70	3F	Di2 - Algemene fout	Controleer de kabels van de Di2-onderdelen en start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
72	3B	Motor communicatiefout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.

73	3B	CANTL - Communicatiefout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
74	X	CANTL - Servicefout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer als het probleem hiermee niet is opgelost.
Serie:		Probleemoplossing Panasonic - Inschakelen	
Kenmerk:	Oorzaak:	Oplossing:	
Bij het opstarten wordt een koppelsensorfout weergegeven.	Zet u druk op de pedalen tijdens het inschakelen?	Druk opnieuw de aan/uit-knop in en vermijd dat u hierbij druk op de pedalen zet.	
Bij het opstarten heeft de pedelec weinig trapondersteuning.			
Bij het opstarten wordt een foutmelding weergegeven.	Drukt u andere knoppen in terwijl u de aan/uit-knop indrukt?	Druk de aan/uit-knop opnieuw in en zorg dat u ondertussen geen andere knoppen indrukt.	
Serie:		Probleemoplossing Panasonic - Ondersteuningsfunctie	
Kenmerk:	Oorzaak:	Oplossing:	
Ondersteuning is niet beschikbaar.	Is de accu voldoende opgeladen?	1. Controleer het accuniveau. 2. Laad de accu opnieuw op, indien deze bijna leeg is.	
	Heeft u in de zomer langdurig heuvelopwaarts gefietst of gefietst met een zware belasting? De accu kan te warm zijn geworden.	1. Schakel het aandrijfsysteem uit. 2. Wacht een poosje en controleer de temperatuur dan opnieuw.	
	De aandrijfeenheid (DU-E8000), de fietscomputer (SC-E8000/SC-E6010) of de ondersteuningsschakelaar (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) kan onjuist aangesloten zijn, of er is een probleem met een of meer van deze onderdelen.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
	Is de snelheid te hoog?	1. Controleer de indicatoren op het scherm. 2. De elektronische versnellingshulp werkt alleen tot een snelheid van maximaal 25 km/u.	
Ondersteuning is niet beschikbaar.	Bent u aan het trappen?	De pedelec werkt niet zoals een motor. U zult ook moeten trappen.	
	Staat de ondersteuningsmodus op [OFF]?	1. Stel de assistentiemodus in op een ander ondersteuningsniveau dan [OFF]. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer, als u het idee heeft dat de pedelec nog steeds geen ondersteuning biedt.	
	Is het systeem ingeschakeld?	Druk de aan/uit-knop van de accu in om het systeem in te schakelen.	
De reisafstand met ondersteuning is te kort.	De reisafstand kan afhankelijk van de wegomstandigheden, de geselecteerde versnelling en de totale gebruiksduur van de verlichting korter zijn dan gebruikelijk.	1. Controleer het accuniveau. 2. Laad de accu opnieuw op, indien deze bijna leeg is.	
	De accu functioneert minder goed bij winters weer.	Er is geen probleem.	
	De accu is een verbruiksartikel. Na verloop van tijd kunnen herhaaldelijk opladen en een lange gebruiksduur de prestaties van de accu verminderen (de accu verliest lading).	Als de afstand die u met een enkele lading kunt afleggen erg kort is, vervang dan de accu.	

	Is de accu volledig opgeladen?	Als de afstand die u met een volledig opgeladen accu kunt afleggen korter is geworden, kan de accu aangetast zijn. Vervang de accu.	
Trappen gaat moeizaam.	Hebben de banden voldoende bandenspanning?	Pomp de banden op.	
	Staat de ondersteuningsmodus op [OFF]?	1. Selecteer het ondersteuningsniveau [BOOST]. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer, als u het idee heeft dat de pedelec nog steeds geen ondersteuning biedt.	
	Het accuniveau kan laag zijn.	1. Laad de accu op en controleer opnieuw het ondersteuningsniveau. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer, als u het idee heeft dat de pedelec nog steeds geen ondersteuning biedt.	
	Heeft u het systeem ingeschakeld met uw voet op het pedaal?	1. Schakel het systeem opnieuw in, zonder druk op het pedaal uit te oefenen. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer, als u het idee heeft dat de pedelec nog steeds geen ondersteuning biedt.	
Serie:	Probleemoplossing Panasonic - Oplaadbare accu		
Kenmerk:	Oorzaak:	Oplossing:	
De accu is te snel leeg.	De accu is mogelijk aan het einde van zijn levensduur gekomen.	Vervang in dit geval de accu.	
De accu kan niet worden opgeladen.	Is de stekker van de lader correct in het stopcontact gestoken?	1. Verwijder de netstekker van de lader en sluit hem opnieuw aan. 2. Probeer opnieuw op te laden. 3. Neem contact op met uw e-bike dealer als de accu nog steeds niet wordt opgeladen.	
	Is de laadstekker correct in de accu gestoken?	1. Ontkoppel de stekker van de lader en steek deze weer in het stopcontact. 2. Herhaal de laadprocedure. 3. Neem contact op met uw e-bike dealer als de accu nog steeds niet wordt opgeladen.	
	Is de adapter stevig aangesloten op de laadstekker of de laadpoort van de accu?	1. Sluit de adapter stevig aan op de laadstekker of de laadpoort van de accu. 2. Start het laadproces opnieuw. 3. Neem contact op met uw e-bike dealer als de accu nog steeds niet wordt opgeladen.	
	Zit er vuil op de aansluitklem voor de acculader, de laadadapter of de accu?	1. Veeg de aansluitklemmen met een droge doek schoon. 2. Herhaal de laadprocedure. 3. Neem contact op met uw e-bike dealer als de accu nog steeds niet wordt opgeladen.	
De accu wordt niet opgeladen wanneer de lader is aangesloten.	De accu is mogelijk aan het einde van zijn levensduur gekomen.	Vervang in dit geval de accu.	
De accu en lader worden heet.	De accu en de lader hebben mogelijk een te hoge bedrijfstemperatuur bereikt.	1. Onderbreek het laadproces. 2. Wacht een tijdje en vervolg dan de laadprocedure. 3. Als de accu te heet is om aan te raken, kan dit op een probleem met de accu duiden. Neem contact op met uw e-bike dealer.	
De lader is warm.	Als de lader continu wordt gebruikt om accu's op te laden, dan kan deze warm worden.	Wacht een tijdje voor u de lader weer gebruikt.	
	Is de laadstekker correct in de accu gestoken?	1. Controleer de aansluiting op vuil alvorens u de laadstekker weer insteekt. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer als er niets is veranderd.	

Het led-lampje op de lader licht niet op.	Is de accu helemaal opgeladen?	Als de accu helemaal is opgeladen, dooft het led-lampje van de acculader. Er is geen storing. 1. Ontkoppel de stekker van de lader en steek deze weer in het stopcontact. 2. Herhaal de laadprocedure. 3. Neem contact op met uw e-bike dealer als het led-lampje op de lader nog steeds niet oplicht.	
Serie:	Probleemoplossing Panasonic - Verlichting		
Kenmerk:	Oorzaak:	Oplossing:	
De koplamp of het achterlicht brandt niet, zelfs als de schakelaar wordt ingedrukt.	De basisinstellingen van het elektrische aandrijfsysteem zijn waarschijnlijk niet juist geconfigureerd. Het licht is defect.	1. Stop onmiddellijk met het gebruiken van de pedelec. 2. Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Serie:	Probleemoplossing Panasonic - Display		
Kenmerk:	Oorzaak:	Oplossing:	
Er verschijnt geen data op het display wanneer de aan/uit-knop van de accu wordt ingedrukt.	Het accuniveau is mogelijk te laag.	1. Laad de accu op. 2. Schakel de stroom in.	
	Is de stroom ingeschakeld?	Houd de aan/uit-knop van de accu ingedrukt om de stroom weer in te schakelen.	
	Is de accu opgeladen?	Het systeem kan niet worden ingeschakeld wanneer de accu op de fiets is bevestigd en aan het opladen is. Onderbreek het laadproces.	
	Is de connector correct aangesloten op de voedingskabel?	Controleer of de connector van de voedingskabel, die de motoreenheid aan de drive unit verbindt, is ontkoppeld. Neem bij twijfel contact op met uw e-bike dealer.	
	Er is mogelijk een onderdeel aangesloten dat niet door het systeem wordt herkend.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Het versnellingsniveau verschijnt niet op het display.	Het versnellingsniveau wordt alleen weergegeven wanneer de elektronische versnellingshendel wordt gebruikt.	Controleer of de voedingskabelconnector is verwijderd. Neem bij twijfel contact op met uw e-bike dealer.	
U kunt het menu Instellingen niet openen terwijl u rijdt.	Het product is zo ontworpen dat het menu Instellingen niet kan worden geopend wanneer het systeem detecteert dat er wordt gefietst. Dit duidt niet op een storing.	Stop met fietsen en wijzig dan de instellingen.	
De tijdswaargave knippert '0:00'.	De maximale levensduur van de knoopcelbatterij in het display is bereikt.	Vervang de knoopcelbatterij in het display.	
Serie:	Probleemoplossing Panasonic - Overige		
Kenmerk:	Oorzaak:	Oplossing:	
Er klinken twee piepjes wanneer een schakelaar wordt ingedrukt. De schakelaar doet niets.	Bediening door het indrukken van de schakelaar is uitgeschakeld.	Er is geen storing.	
Er klinken drie piepjes.	Er is een fout of waarschuwing opgetreden.	Deze treden op wanneer er een waarschuwing of fout op de fietscomputer wordt weergegeven. Volg de instructies voor de code op het display onder Sectie 6.2 - Systeemmeldingen.	

Wanneer u een elektronische versnellingshendel gebruikt, merkt u dat de ondersteuning afneemt tijdens het schakelen.	Dit gebeurt omdat de mate van ondersteuning door de computer aan het optimale niveau wordt aangepast.	Er is geen storing.	
Er is na het schakelen geluid te horen.	X	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Er is tijdens het fietsen een geluid te horen bij het achterwiel.	De schakelafstelling is mogelijk niet correct uitgevoerd.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Als u stopt met fietsen, wordt er niet naar de versnellingsstand geschakeld die vooraf is ingesteld in de startmodus.	Wellicht hebt u te hard op de pedalen geduwd.	Als u lichtjes op de pedalen duwt, verloopt het schakelen gemakkelijker.	