

Panasonic			
系列:	Panasonic		
错误代码:	描述:	步骤:	
E1	旋转传感器错误。骑行时按开/关按钮了吗?	在不踏板的情况下, 按开/关按钮启动电动自行车。如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。	
E3	电池验证错误。系统认为电池不是原装电池。	使用原装电池。	
E5	变速验证错误。无法检测到显示器。	检查线缆连接以及底座和显示器的接头。	
E6	扭矩传感器错误。	重新启动系统。如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。	
E7	扭矩传感器错误。	请联系电动自行车经销商。	
E8	霍尔集成电路错误。	检查电池底座与电机之间的线路连接。请联系电动自行车经销商。	
E9	电机装置错误。	请联系电动自行车经销商。	
EC	速度传感器。	检查电池底座与速度传感器之间的线路连接。请联系电动自行车经销商。	
EF	电机装置更新错误。	请联系电动自行车经销商。	
系列:	Panasonic GX		
种类:	错误代码:	显示消息:	解决方法:
^00	^00	未知错误	重新启动系统。如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。
^01	^01	ECU - 软件	重新启动系统。如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。
^01	^02		
^01	1D		
^01	1E		
^01	2C		
^01	2D	ECU - 识别	1. 检查是否已妥善连接产品内含原装零部件, 然后重新启动系统。2. 如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。
^02	^03		
^02	^04		
^02	1F		
^02	20		
^02	21		
^02	22		
^02	23		
^02	24	ECU - 通讯错误	检查连接。取下电池, 然后再重新插入。现在重启系统。
^02	25		
^02	26		
^02	27		
^03	^05		
^03	^06		
^03	^07		
^03	28	远程初始化错误	检查是否有按钮被堵塞。重新启动系统。
^03	29		
^03	2A		
^03	2B		
^03	17	系统启动过程中出现制动错误	检查制动杆是否被堵塞或有污垢。重新启动系统。
^04	^09		
^05	^08	前灯错误	检查该车灯及其线缆。重新启动系统。
^06	^0A	尾灯错误	检查尾灯/刹车灯。重新启动系统。
^07	^0B	ECU - 内部传感器错误	重新启动系统。如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。
^08	^0C	ECU - 配置错误	重新启动系统。如果问题依然存在, 请联系电动自行车经销商。
^09	^0D	ECU - 温度过高	电动自行车超出允许的温度范围。让电动自行车冷却, 然后再重新启动系统。
^0A	^0E		

0B	0F	ECU - 过电流	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
0C	10	平均值计算错误	没有足够的数据用于计算平均值。
0D	11	需要检修	您的电动自行车需尽快送至经销商处进行维修。
0E	12	ECU - 维护	电动自行车已连接维护软件。
0E	2E		
0E	2F		
0E	30		
0F	13	侧脚架未折叠	侧脚架未折叠（无法启动电机助力）如果情况并非如此，请联系电动自行车经销商检查侧脚架。
10	14	侧脚架已折叠	折叠装置仍处于启动状态（无法启动电机助力）如果情况并非如此，请联系电动自行车经销商检查侧脚架。
33	18	远程连接错误	检查远程连接
33	19		
34	1A	USB错误	USB通讯错误。取下USB设备，然后重新启动系统。
35	1B	RTC电池电量耗尽	检查时间设置是否正确，然后重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
36	1C	光传感器错误	清洁显示器，然后重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
65	31	电池电量耗尽	给电池充电。
66	34	电池温度过高	因为电池过载，已启动保护模式。让电池冷却，然后再重新启动系统。
66	35		
67	32	电池识别错误	检查连接的是不是电动自行车原装电池、电池接头是否清洁。重新启动系统。
68	33	电池通讯错误	检查电池连接处是否有污垢，然后重启系统。
69	36	电机错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
6A	37	电机温度过高	因为电池过载，已启动保护模式。让驱动装置冷却，然后再重新启动系统。
6A	38		
6B	39	速度传感器错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
6C	3A	扭矩传感器错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
6D	3C	电机驱动错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
6E	3D	Di2 - 通讯错误	检查Di2零件线缆，然后重启系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
6F	3E	Di2 - 连接错误	检查Di2零件线缆，然后重启系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
70	3F	Di2 - 常规错误	检查Di2零件线缆，然后重启系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
72	3B	电机通讯错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
73	3B	CANTL - 通讯错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。
74	X	CANTL - 服务错误	重新启动系统。如果问题依然存在，请联系电动自行车经销商。

系列: Panasonic常见问题及解决方法 - 启动

表现:	原因:	解决方法:
启动时显示扭矩传感器错误。	是否在启动时对踏板施加了压力?	再次按开/关按钮，避免对踏板施加压力。
启动后，电动助力自行车只有少量助力。		
启动时显示错误。	按开/关按钮的同时是否按了其他按钮?	再次按开/关按钮，避免同时按其他按钮。

系列: Panasonic常见问题及解决方法 - 助力功能

表现:	原因:	解决方法:
没有助力。	电池电量是否充足?	1. 检查电池电量。2. 如果电池快没电了，请给电池充电。
	是否在夏天长时间上坡骑行，或者是否长时间载带重物?	1. 关闭驱动系统。2. 等待一段时间，然后再次检查。
	电池温度可能太高。	
	驱动装置（DU-E8000）、自行车码表（SC-E8000/SC-E6010）或助力开关（SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010）可能连接错误，或者一个或多个连接有问题。	请联系电动自行车经销商。

	速度是否太快？	1. 检查屏幕指示器。2. 电子齿轮助力最高速度只能达到25千米/小时。	
没有助力。	是否在踩踏板？	电动助力自行车不是摩托车，也需要踩踏板。	
	助力模式是否设置为[OFF]？	1. 将助力模式设置为除[OFF]以外的其他助力级别。2. 如果您仍然感觉没有助力，请联系电动自行车经销商。	
	系统是否开启？	按电池开/关按钮再次开启。	
助力行进距离太短。	行进距离可能缩短，具体取决于路况、档位以及车灯使用时间。	1. 检查电池电量。2. 如果电池快没电了，请给电池充电。	
	冬天，电池性能可能会降低。	这并不代表有问题。	
	电池是消耗品。重复充电和长时间使用会导致电池退化（容量损耗）。	如果一次充电后的可行驶距离很短，请更换新电池。	
	电池充满电了吗？	如果电池充满电后可行驶距离变短，那可能是电池受到了影响。用新电池更换旧电池。	
踩踏板困难。	轮胎是否充气达到足够胎压？	给轮胎充气。	
	助力模式是否设置为[OFF]？	1. 选择助力级别[BOOST]。2. 如果您仍然感觉没有助力，请联系电动自行车经销商。	
	电池电量可能很低。	1. 给电池充电，再次检查助力级别。2. 如果您仍然感觉没有助力，请联系电动自行车经销商。	
	踩踏板时，系统是否已开启？	1. 在不踩踏板的情况下，再次开启系统。2. 如果您仍然感觉没有助力，请联系电动自行车经销商。	
系列：	Panasonic常见问题及解决方法 - 充电电池		
表现：	原因：	解决方法：	
电池电量消耗很快。	电池可能已达到使用寿命。	用新电池更换旧电池。	
电池无法充电。	充电器电源插头是否牢牢插在插座上？	1. 拔下充电器电源插头，然后再重新插入。2. 再进行充电。3. 如果电池仍无法充电，请联系电动自行车经销商。	
	充电器插头是否牢牢插在电池上？	1. 拔下充电器插头，然后再重新插入。2. 再进行充电。3. 如果电池仍无法充电，请联系电动自行车经销商。	
	适配器是否与充电器插头或电池充电端口牢牢连接？	开始充电。3. 如果电池仍无法充电，请联系电动自行车经销商。	
	电池、电池充电器接头或充电器适配器上是否有污垢？	1. 用干布擦拭接头，清理干净。2. 再进行充电。3. 如果电池仍无法充电，请联系电动自行车经销商。	
连接充电器后，电池未开始充电	电池可能已达到使用寿命。	用新电池更换旧电池。	
电池和充电器变热。	电池或充电器的温度可能超过了工作温度范围。	1. 停止充电。2. 等一会儿再开始充电。3. 如果电池太热，以至于无法触摸，则电池可能有问题。请联系电动自行车经销商。	
充电器很热。	如果持续使用充电器给电池充电，充电器可能变热。	等一会儿再使用充电器。	
充电器上的LED灯不亮。	充电器插头是否牢牢插在电池上？	1. 检查充电器插头与外部主体的连接，然后再将插头重新插入电池。2. 如果没有改变，请联系电动自行车经销商。	
	电池充满电了吗？	电池充满电后，电池充电器上的LED灯会熄灭。这不是故障。1. 拔下充电器插头，然后再重新插入。2. 再次充电。3. 如果充电器上的LED灯仍未亮起，请联系电动自行车经销商。	
系列：	Panasonic常见问题及解决方法 - 车灯		
表现：	原因：	解决方法：	
即使按了开关，前灯或尾灯也不亮。	电力驱动系统中的基本设置可能配置有误。车灯有问题。	1. 立即停止使用电动助力自行车。2. 请联系电动自行车经销商。	
系列：	Panasonic常见问题及解决方法 - 显示器		
表现：	原因：	解决方法：	

如果按电池上的开/关按钮，显示器上不显示任何数据。	<p>电池电量不足。</p> <p>电源是否开启？</p> <p>电池充电了吗？</p> <p>电源线接头是否安装正确？</p> <p>可能连接了系统无法识别的部件。</p>	<p>1. 给电池充电。2. 打开电源。</p> <p>按下电池开/关按钮再次接通电源。</p> <p>如果电池已安装在电动助力自行车上而且正在充电，则不能开启。停止充电。</p> <p>检查连接电机装置和驱动装置的电源线接头是否已断开。如有疑问，请联系电动自行车经销商。</p> <p>请联系电动自行车经销商。</p>	
显示器上没有显示档位。	只有在使用电子换挡时才显示档位。	检查电源线插头是否已断开。如有疑问，请联系电动自行车经销商。	
骑行时无法打开设置菜单。	这款产品就是这样设计的：如果系统检测到电动助力自行车正在骑行中，设置菜单就无法打开。这不是故障。	停车后再调整设置。	
时间显示器闪烁“0:00”。	显示器中的纽扣电池已达到使用寿命。	更换显示器中的纽扣电池。	
系列：	Panasonic常见问题及解决方法 - 其他		
表现：	原因：	解决方法：	
当开关无法操作时，按下开关会发出两声蜂鸣声。	已关闭按开关模式。	这不是故障。	
发出三声蜂鸣声。	出现了错误或发出警告。	当显示器上显示警告或错误时，就会发生这种情况。请按照6.2节“系统消息”中的显示器显示代码说明进行操作。	
使用电子换挡时，您可能感觉到换挡时踏板助力变弱。	这是因为码表将踏板助力设置到最佳水平。	这不是故障。	
换挡后听到噪音。	X	请联系电动自行车经销商。	
像平常一样骑行时，听到后轮发出噪音很正常。	换挡设置可能设置有误。	请联系电动自行车经销商。	
如果停下电动助力自行车，齿轮变速器不会切换到功能特性中预先设置的位置。	踩踏板的压力可能太大了。	轻踩踏板更易于换挡。	