

Panasonic			
Serie:		Panasonic	
Felkod:	Beskrivning:	Steg:	
E1	Fel i rotationssensor. Tryckte du på on/off-knappen medan du cyklade?	Tryck på on/off-knappen utan att trampa för att sätta igång elcykeln. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.	
E3	Batteriverifieringsfel. Batteriet känns inte igen som ett originalbatteri.	Sätt i originalbatteriet.	
E5	Växelveifieringsfel. Skärmen kunde inte detekteras.	Kontrollera kabelanslutningarna och kontaktpunkterna för hållaren och skärmen.	
E6	Fel i vridmomentensorn.	Sätt igång systemet igen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.	
E7	Fel i vridmomentensorn.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
E8	IC-fel i hall.	Kontrollera kabelanslutningarna mellan batterihållaren och motorn. Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
E9	Fel i motorenheten.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
EC	Hastighetssensor.	Kontrollera kabeln mellan batterihållaren och hastighetssensorn. Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
EF	Uppdateringsfel i motorenheten.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Serie:		Panasonic GX	
Kategori:	Felkod:	Visat meddelande:	Lösning:
`00	`00	Okänt fel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
`01	`01	ECU - Programvara	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D	ECU - Identifiering	1. Kontrollera att de medföljande originaldelarna är anslutna och starta om systemet. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
`02	`03		
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24		
`02	25		
`02	26	ECU - Kommunikationsfel	Kontrollera anslutningarna. Ta loss batteriet och sätt i det igen. Starta nu om systemet.
`02	27		
`03	`05		
`03	`06		
`03	`07		
`03	28		
`03	29		
`03	2A		
`03	2B	Fjärrinitialiseringsfel	Kontrollera om några knappar är blockerade. Starta om systemet.
`03	17		
`04	`09	Bromsningsfel under systemstart	Kontrollera om några bromsreglage är blockerade eller smutsiga. Starta om systemet.
`05	`08		

`06	`0A	Fel i framlyset	Kontrollera lysena och dess kablar. Starta om systemet.
`07	`0B	Fel på baklyset	Kontrollera baklyset/bromslyset. Starta om systemet.
`08	`0C	ECU - Internt sensorfel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
`09	`0D	ECU - Konfigureringsfel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
`0A	`0E	ECU- Temperaturen för hög	Elcykeln är utanför tillåtna temperaturgränser. Låt elcykeln svalna och starta om systemet.
`0B	`0F	ECU - Överspänning	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
`0C	10	Kalkyleringsfel av genomsnittligt värde	Det finns inte tillräckligt med data för att beräkna genomsnittsvärdena.
`0D	11	Service krävs	Din elcykel måste tas till elcykelåterförsäljaren för underhåll så snart som möjligt.
`0E	12	ECU - Underhåll	Din elcykel är ansluten till underhållsprogramvaran.
`0E	2E		
`0E	2F		
`0E	30		
`0F	13	Sidostödet utfällt	Sidostödet är utfällt (motorstöd är otillgängligt). Få sidostödet kontrollerat av din elcykelåterförsäljare om så inte är fallet.
10	14	Inte utfällt	Fällmekanismen är öppen (motorstöd är otillgängligt). Få sidostödet kontrollerat av din elcykelåterförsäljare om så inte är fallet.
33	18	Fjärranslutningsfel	Få fjärrkontrollens anslutningar kontrollerade.
33	19		
34	1A	USB-fel	Fel i USB-kommunikationen. Ta bort USB-enheten och starta om systemet.
35	1B	RTC-batteriet är tomt	Kontrollera om tiden ställts in korrekt och starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
36	1C	Fel i ljussensor	Rengör skärmen och starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
65	31	Batteriet tomt	Ladda batteriet.
66	34	Batteritemperaturen är för hög	Skyddsläget har aktiverats då batteriet är överbelastat. Låt batteriet svalna och starta om systemet.
66	35		
67	32	Batteriidentifieringsfel	Kontrollera att ett originalelcykelbatteri har anslutits och att batteriets kontakter är rena. Starta om systemet.
68	33	Batterikommunikationsfel	Kontrollera om batterianslutningarna är smutsiga och starta om systemet.
69	36	Motorfel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
6A	37	Motortemperaturen är för hög	Skyddsläget har aktiverats då batteriet är överbelastat. Låt drivenheten svalna och starta om systemet.
6A	38		
6B	39	Fel i hastighetssensorn	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
6C	3A	Fel i vridmomentsensorn	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
6D	3C	Fel i motordrivenheten	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
6E	3D	Di2 - Kommunikationsfel	Kontrollera kablarna för Di2-delarna och starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
6F	3E	Di2 - Anslutningsfel	Kontrollera kablarna för Di2-delarna och starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
70	3F	Di2 - Allmänt fel	Kontrollera kablarna för Di2-delarna och starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
72	3B	Motorkommunikationsfel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
73	3B	CANTL - Kommunikationsfel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.
74	X	CANTL - Servicefel	Starta om systemet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om problemet kvarstår.

Serie:	Felsökning av Panasonic - Sätta igång		
Symptom:	Orsak:	Lösning:	
Ett fel i vridmomentsensorn visas vid uppstart. Elcykeln har bara lite elstöd efter uppstart.	Trycker du på pedalerna när du startar?	Tryck på on-/off-knappen igen och undvik att trycka på pedalerna.	

Ett fel visas vid uppstart	Trycker du på andra knappar medan du trycker på on-/off-knappen?	Tryck på on-/off-knappen igen och undvik att samtidigt trycka på andra knappar.	
Serie:	Felsökning Panasonic - Assistansfunktionen		
Symptom:	Orsak:	Lösning:	
Assistans är inte tillgängligt.	Är batteriet tillräckligt laddat? Kör du i långa backar på sommaren eller har du haft med en tung last under en längre tid? Batteriet kan bli för varmt.	1. Kontrollera batterinivån. 2. Ladda batteriet om det är nästan slut. 1. Stäng av drivsystemet. 2. Vänta en stund och kolla igen.	
	Drivenheten (DU-E8000), cykelns dator (SC-E8000/SC-E6010) och assistansbrytaren (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) kan vara felaktigt anslutna, eller så har ett problem uppstått i en eller flera av dessa.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
	Är hastigheten för hög?	1. Kontrollera indikationerna på skärmen. 2. Den elektroniska växelasistansen fungerar bara upp till maxhastigheten på 25 km/h.	
	Trampar du?	Elcykeln är inte en motorcykel. Du måste trampa också.	
Assistans är inte tillgängligt.	Är assistansläget satt till [OFF]?	1. Sätt assistansläget till en annan nivå än [OFF]. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du fortfarande känner att elcykeln inte ger assistans.	
	Är systemet på?	Tryck på batteriets on-/off-knapp för att sätta igång det igen.	
	Det avstånd assistansen räcker kan bli kortare beroende på vägförhållanden, växel och hur mycket lysena används. Batteriet fungerar inte lika väl under vinterförhållanden.	1. Kontrollera batterinivån. 2. Ladda batteriet om det är nästan slut. Detta indikerar inte ett problem.	
Assistansen varar inte tillräckligt länge.	Batteriet är en förbrukningsvara. Upprepad laddning och långa användningsperioder kan göra att batteriet tappar effekt.	Om avståndet som du täcker på en enda laddning blir mycket kort bör batteriet ersättas med ett nytt.	
	Är batteriet fulladdat?	Om avståndet som täcks med ett fulladdat batteri har blivit kortare kan batteriet vara påverkat. Ersätt batteriet med ett nytt.	
Det är svårt att trampa.	Är däcken pumpade till ett tillräckligt lufttryck?	Pumpa däcken.	
	Är assistansläget satt till [OFF]?	1. Välj assistansnivån [BOOST]. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du fortfarande känner att elcykeln inte ger assistans.	
	Batteriet kan ha lite laddning.	1. Ladda batteriet och kontrollera nivån på assistansen igen. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du fortfarande känner att elcykeln inte ger assistans.	
	Har du satt igång systemet med din fot på pedalen?	1. Sätt på systemet igen utan att trycka på pedalen. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du fortfarande känner att elcykeln inte ger assistans.	
Serie:	Felsökning Panasonic - Uppladdningsbart batteri		

Symptom:	Orsak:	Lösning:
Batteriet laddar ur snabbt.	Batteriet kan närma sig slutet på sin livslängd.	Ersätt det gamla batteriet med ett nytt.
Batteripaketet kan inte återuppladdas.	Är laddarens kontakt ordentligt ansluten till vägguttaget?	1. Dra ut laddaren ur vägguttaget och sätt i den igen. 2. Prova att ladda igen. 3. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte laddas upp.
	Är laddaren ordentligt ansluten till batteriet?	1. Dra ut laddaren ur vägguttaget och sätt i den igen. 2. Prova att ladda igen. 3. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte laddas upp.
	Är adaptern ordentligt ansluten till laddningskontakten eller batteriets laddningskontakt?	1. Anslut adaptern ordentligt ansluten till laddningskontakten eller batteriets laddningskontakt. 2. Starta om laddningen. 3. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte laddar.
	Är batteriet, anslutningsterminalen för batteriladdaren, eller batteriadaptorn smutsiga?	1. Torka av anslutningsterminalen med en torr trasa. 2. Prova att ladda igen. 3. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte laddas upp.
Batteriet börjar inte ladda när laddaren är ansluten.	Batteriet kan närma sig slutet på sin livslängd.	Ersätt det gamla batteriet med ett nytt.
Batteri och laddare blir varma.	Temperaturen på batteri eller laddare kan överstiga driftstemperaturintervallet.	1. Stoppa laddningen. 2. Vänta en stund och börja ladda igen. 3. Om batteriet är för varmt för att vidröra kan det indikera ett problem med batteriet. Kontakta din elcykelåterförsäljare.
Laddaren är varm.	Om laddaren används kontinuerligt för att ladda batterier kan den bli varm.	Vänta lite innan du använder laddaren igen.
LED-lampan på laddaren tänds inte.	Är laddaren ordentligt ansluten till batteriet?	1. Kontrollera anslutningen till det externa höljet innan du sätter i laddarkontakten igen. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare om inget ändras.
	Är batteriet fulladdat?	LED-lampan på batteriladdaren kommer att slockna när batteriet är fulladdat. Detta är inte ett fel. 1. Dra ut laddaren ur vägguttaget och sätt i den igen. 2. Prova sedan att ladda igen. 3. Kontakta din elcykelåterförsäljare om LED-lampan på laddaren ändå inte tänds.
Serie:	Felsökning Panasonic - Lysen	
Symptom:	Orsak:	Lösning:
Fram- eller baklyset tänds inte, ens när knappen trycks ned.	Grundinställningarna i det elektriska drivsystemet har troligen konfigurerats felaktigt. Lyset är defekt.	1. Sluta genast använda elcykeln. 2. Kontakta din elcykelåterförsäljare.
Serie:	Felsökning Panasonic - Skärm	
Symptom:	Orsak:	Lösning:
Ingen data visas på skärmen när du trycker på batteriets on-/off-knapp	Batteriets laddningsnivå kan vara otillräcklig.	1. Ladda batteriet. 2. Sätt igång strömmen.
	Är strömmen på?	Håll batteriets on-/off-knapp nedtryckt för att sätta igång strömmen igen.
	Är batteriet laddat?	Om batteriet är monterat på elcykeln och laddning pågår kan den inte sättas igång. Stoppa laddningen.

On/Off-knapp.	Sitter kontakten korrekt på strömkabeln? En komponent som systemet inte känner igen kan vara ansluten.	Kontrollera att strömkabelns sladd, som ansluter motorenheten till drivenheten, är ansluten. Kontakta din elcykelåterförsäljare vid tvivel. Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Växelnivån visas inte på skärmen.	Växelnivån visas endast när den elektroniska växeln används.	Kontrollera om strömkabelns kontakt har lossnat. Kontakta din elcykelåterförsäljare vid tvivel.	
Inställningsmenyn kan inte öppnas under färd.	Produkten är utformad på ett sådant sätt att inställningsmenyn inte kan öppnas om systemet detekterar att någon använder elcykeln. Detta är inte ett fel.	Stanna elcykeln och justera inställningarna.	
Skärmen blinkar tiden "0:00".	Knappcells batteriet i skärmen har tagit slut.	Ersätt knappcells batteriet i skärmen.	
Serie:	Felsökning Panasonic - Allmänt		
Symptom:	Orsak:	Lösning:	
Två pip kommer att höras om en brytare trycks ned när brytaren inte kan användas.	Läget nedtryckt brytare har inaktiverats.	Detta är inte ett fel.	
Tre pip ljuder.	Ett fel eller en varning har inträffat.	Detta sker när en varning eller ett fel visas på skärmen. Följ instruktionerna för koden som anges på skärmen under avsnitt 6.2 - Systemmeddelanden.	
När man använder en elektronisk växel känner man att pedalassistansen blir svagare vid växling.	Detta sker då datorn sätter pedalassistansen på en optimal nivå.	Detta är inte ett fel.	
Du hör ett oljud efter att ha växlat.	X	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Det är normalt att höra ljud från bakhjulet när man cyklar som vanligt.	Växlingsinställningen har kanske inte ställts in ordentligt.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Om du stannar elcykeln växlar inte överföringen till den position som förinställts i funktionen.	Du kan ha tryckt för hårt på pedalerna.	Det är enklare att växla om du trycker försiktigt på pedalerna.	