

Panasonic			
Série:	Panasonic		
Código de erro:	Descrição:	Passos:	
E1	Erro no sensor de rotação. Será que premiu o botão ligar/desligar enquanto pedalava?	Prima o botão ligar/desligar - sem pedalar - para ligar a bicicleta elétrica. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
E3	Erro de verificação da bateria. A bateria não é reconhecida como uma bateria original.	Coloque a bateria original.	
E5	Erro de verificação do manípulo de mudanças. Não foi possível detetar o visor.	Verifique as ligações dos cabos e os pontos de contacto do suporte e do visor.	
E6	Erro no sensor de binário.	Volte a ligar o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
E7	Erro no sensor de binário.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
E8	Erro do Hall IC.	Verifique as ligações dos cabos entre o suporte da bateria e o motor. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
E9	Erro da unidade motora.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
EC	Sensor de velocidade.	Verifique as ligações dos cabos entre o suporte da bateria e o sensor de velocidade. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
EF	Erro de atualização da unidade motora.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Série:	Panasonic GX		
Categoria:	Código de erro:	Mensagem apresentada:	Solução:
'00	'00	Erro desconhecido	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
'01	'01	ECU - Software	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D	ECU - Identificação	1. Verifique se as peças originais incluídas estão ligadas e depois reinicie o sistema. 2. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
'02	'03		
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26	ECU - Erro de comunicação	Verifique as ligações. Retire a bateria e, em seguida, volte a inseri-la. Agora, reinicie o sistema.
'02	27		
'03	'05		
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A		
'03	2B		
'03	17		

'04	'09	Erro da inicialização remota	Verifique se algum botão está bloqueado. Reinicie o sistema.
'05	'08	Erro de travagem durante o arranque do sistema	Verifique se os manipuladores de travão estão bloqueados. Reinicie o sistema.
'06	'0A	Erro do farol dianteiro	Verifique os faróis e os respetivos cabos. Reinicie o sistema.
'07	'0B	Erro do farol traseiro	Verifique o farol traseiro ou o farol do travão. Reinicie o sistema.
'08	'0C	ECU - Erro do sensor interno	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
'09	'0D	ECU - Erro de configuração	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
'0A	'0E	ECU - Temperatura demasiado elevada	A sua bicicleta elétrica está fora dos limites permitidos de temperatura. Deixe a bicicleta elétrica arrefecer e reinicie o sistema.
'0B	'0F	ECU - Sobretensão	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
'0C	10	Erro de cálculo do valor médio	Não há dados suficientes disponíveis para calcular os valores médios.
'0D	11	Manutenção necessária	A bicicleta elétrica deve ser levada ao seu distribuidor para realizar manutenção, tão cedo quanto possível.
'0E	12	ECU - Manutenção	A sua bicicleta elétrica está ligada ao software de manutenção.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	Suporte lateral desdobrado	O suporte lateral está desdobrado (não é possível assistência do motor). Se este não for o caso, peça ao distribuidor da sua bicicleta elétrica para verificar.
10	14	Não desdobrado	O mecanismo dobrável está aberto (não é possível assistência do motor). Se este não for o caso, peça ao distribuidor da sua bicicleta elétrica para verificar.
33	18	Erro de ligação do comando remoto	Verifique as ligações do comando remoto.
33	19		
34	1A	Erro do USB	Erro de comunicação do USB. Remova o dispositivo USB e reinicie o sistema.
35	1B	A bateria RTC está vazia	Verifique se a hora foi corretamente definida e depois reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
36	1C	Erro no sensor do farol	Limpe o visor e reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta
65	31	Bateria vazia	Recarregue a bateria.
66	34	Temperatura da bateria demasiado elevada	O modo de proteção foi ativado porque a bateria está em sobrecarga. Deixe a bateria arrefecer e reinicie o sistema.
66	35		
67	32	Erro de identificação da bateria	Verifique se foi instalada uma bateria original da bicicleta elétrica e se as ligações da bateria estão limpas. Reinicie o sistema.
68	33	Erro de comunicação da bateria	Verifique se as ligações da bateria têm pó e reinicie o sistema.
69	36	Erro do motor	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
6 A	37	Temperatura demasiado elevada do motor	O modo de proteção foi ativado porque a bateria está em sobrecarga. Deixe a unidade motora arrefecer e reinicie o sistema.
6 A	38		
6B	39	Erro no sensor de velocidade	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
6C	3 A	Erro no sensor de binário	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
6D	3C	Erro na unidade motora	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
6E	3D	Di2 - Erro de comunicação	Verifique os cabos das peças Di2 e reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
6F	3E	Di2 - Erro de ligação	Verifique os cabos das peças Di2 e reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
70	3F	Di2 - Erro geral	Verifique os cabos das peças Di2 e reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
72	3B	Erro de comunicação do motor	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.

73	3B	CANTL - Erro de comunicação	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
74	X	CANTL - Erro de manutenção	Reinicie o sistema. Se o problema persistir, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Série:	Solução de problemas Panasonic - Ligar		
Sintoma:	Causa:	Solução:	
Um erro no sensor de binário é mostrado no arranque.	Está a exercer pressão nos pedais ao arrancar?	Prima outra vez o botão ligar/desligar e evite aplicar pressão nos pedais.	
O pedelec só tem alguma assistência do motor após o arranque.			
Um erro é mostrado durante o arranque.	Está a premir outros botões enquanto pressiona o botão de ligar/desligar?	Prima outra vez o botão de ligar/desligar e evite pressionar outros botões mesmo tempo.	
Série:	Solução de problemas Panasonic - Função de assistência		
Sintoma:	Causa:	Solução:	
A assistência não está disponível.	A bateria tem carga suficiente?	1. Verifique o nível da bateria. 2. Se a bateria estiver quase vazia, volte a carregá-la.	
	Tem andado de bicicleta por longas inclinações em tempo de verão, ou tem andado com cargas pesadas durante muito tempo? A bateria pode estar demasiado quente.	1. Desligue o sistema de transmissão. 2. Espere um pouco e, em seguida, verifique novamente.	
	A unidade motora (DU-E8000), o computador da bicicleta (SC-E8000/SC-E6010) ou o interruptor de assistência (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) podem estar incorretamente ligados, ou algum deles pode ter um problema.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	A velocidade é demasiado elevada?	1. Verifique os indicadores no ecrã. 2. A assistência eletrónica às mudanças só funciona até uma velocidade máxima de 25 km/h.	
A assistência não está disponível.	Está a pedalar?	O pedelec não é um motociclo. Você também tem de pedalar.	
	O modo de assistência está definido para [OFF] (desligado)?	1. Defina o modo de assistência para outro nível de assistência diferente de [OFF] (desligado). 2. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica se sentir que o pedelec não fornece assistência.	
	O sistema está ligado?	Prima o botão ligar/desligar da bateria para a voltar a ligar.	
A distância percorrida pode ser mais curta, dependendo das condições da estrada, do nível de mudanças e do período total de utilização dos faróis. A bateria não funciona tão bem no inverno.	1. Verifique o nível da bateria. 2. Se a bateria estiver quase vazia, volte a carregá-la.		
	Isto não significa que há um problema.		

A distância percorrida com assistência é muito curta.	A bateria é um bem consumível. Os carregamentos sucessivos e os longos períodos de utilização provocam a deterioração e a perda de potência da bateria.	Se a distância que consegue percorrer com uma única carga for muito curta, substitua a bateria por uma nova.	
	A bateria está totalmente carregada?	Se a distância percorrida com uma bateria totalmente carregada for cada vez mais curta, a bateria pode ter um problema. Substitua a bateria por uma nova.	
É difícil pedalar.	Os pneus estão cheios com a pressão correta?	Encha os pneus.	
	O modo de assistência está definido para [OFF] (desligado)?	1. Selecione o nível de assistência [BOOST]. 2. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica se sentir que o pedelec não fornece assistência.	
	A carga da bateria pode estar fraca.	1. Carregue a bateria e verifique de novo o nível de assistência. 2. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica se sentir que o pedelec não fornece assistência.	
	Ligou o sistema com o seu pé no pedal?	1. Ligue de novo o sistema sem exercer pressão sobre o pedal. 2. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica se sentir que o pedelec não fornece assistência.	
Série:			
Solução de problemas Panasonic - Bateria recarregável			
Sintoma:			
Causa:			
Solução:			
A bateria descarrega rapidamente.	A bateria pode estar no fim da sua vida útil.	Substitua a bateria velha por uma nova.	
A bateria não pode ser recarregada.	A ficha de alimentação do carregador está bem ligada à tomada?	1. Retire a ficha de alimentação do carregador e volte a ligá-la. 2. Tente carregar novamente. 3. Se a bateria continuar a não carregar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	A ficha de alimentação do carregador está bem ligada à bateria?	1. Retire a ficha de alimentação do carregador e volte a ligá-la. 2. Tente carregar novamente. 3. Se a bateria continuar a não carregar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	O adaptador está devidamente ligado à ficha do carregador ou à porta de carga da bateria?	1. Ligue o adaptador corretamente à ficha do carregador ou à porta de carga da bateria. 2. Recomece o processo de carregamento. 3. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica se a bateria ainda não carregar.	
	Há sujidade na bateria, no terminal de ligação do carregador da bateria ou no adaptador de carga?	1. Limpe o terminal de ligação com um pano seco. 2. Tente carregar novamente. 3. Se a bateria continuar a não carregar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
A bateria não começa a carregar quando o carregador está ligado.	A bateria pode estar no fim da sua vida útil.	Substitua a bateria velha por uma nova.	
A bateria e o carregador ficam quentes.	A temperatura da bateria ou do carregador podem ter excedido o intervalo de temperatura de funcionamento.	1. Interrompa o processo de carregamento. 2. Espere um pouco e, depois, comece outra vez a carregar. 3. Se a bateria estiver demasiado quente ao toque, pode indicar um problema com a bateria. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
O carregador está quente.	O carregador pode aquecer se estiver a ser utilizado continuamente para carregar baterias.	Espere um bocado antes de utilizar o carregador novamente.	

O LED do carregador não acende.	A ficha de alimentação do carregador está bem ligada à bateria?	1. Inspeccione a ligação quanto corpo externo antes de reinserir a ficha do carregador. 2. Se nada mudar, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
	A bateria está totalmente carregada?	O LED do carregador da bateria apaga-se quando a bateria está totalmente carregada. Isto não é uma avaria. 1. Retire a ficha de alimentação do carregador e volte a ligá-la. 2. Depois, tente carregar novamente. 3. Se o LED do carregador ainda não acender, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Série:	Solução de problemas Panasonic - Iluminação		
Sintoma:	Causa:	Solução:	
O farol dianteiro ou o farol traseiro não acendem, mesmo quando o interruptor é premido.	Provavelmente, as definições básicas no sistema de transmissão elétrica foram configuradas incorretamente. O farol está com defeito.	1. Pare imediatamente de utilizar o pedelec. 2. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Série:	Solução de problemas Panasonic - Visor		
Sintoma:	Causa:	Solução:	
Não são apresentados dados no monitor se premir o botão de ligar/desligar da bateria.	O nível de carga da bateria pode ser insuficiente.	1. Carregue a bateria. 2. Ligue a alimentação.	
	A alimentação elétrica está ligada?	Mantenha premido o botão de ligar/desligar da bateria para voltar a ligar a alimentação.	
	A bateria está carregada?	Se a bateria está montada no pedelec e estiver a ser carregada, não pode ser ligada. Interrompa o processo de carregamento.	
	O conetor está corretamente instalado no cabo de alimentação?	Verifique se o conetor do cabo elétrico, que liga o motor à unidade motora, não se desligou. Em caso de dúvida, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
O nível da mudança não é apresentado no visor.	Pode ter sido ligado um componente que o sistema não consegue reconhecer.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
O nível da mudança não é apresentado no visor.	A nível da mudanças só aparece quando a troca eletrónica de mudanças é utilizada.	Verifique se a ficha do cabo de alimentação se desligou. Em caso de dúvida, contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
O menu de definições não pode ser acedido enquanto pedala.	O produto foi concebido de forma a que o menu das definições não possa ser aberto se o sistema detetar que alguém está a conduzir o pedelec. Isto não é uma avaria.	Pare o pedelec e ajuste as definições.	
O visor das horas está a piscar "0:00".	A pilha de disco do visor chegou ao fim da sua vida útil.	Substitua a pilha de disco do visor.	
Série:	Solução de problemas Panasonic - Diversos		
Sintoma:	Causa:	Solução:	
Dois sinais sonoros soarão se um interruptor for premido quando o interruptor não puder ser operado.	O modo de interruptor premido foi desativado.	Isto não é uma avaria.	

Ouvem-se três sinais sonoros.	Ocorreu um erro ou aviso.	Isto acontece quando é apresentado um aviso ou erro no visor. Siga as instruções para o código indicado no visor, na Secção 6.2 - Mensagens do sistema.	
Quando utiliza a troca de mudanças eletrónica pode sentir a assistência ao pedalar ficar mais fraca ao trocar de mudança.	Isto é porque o controlo do computador está a ajustar a assistência aos pedais para o nível ótimo.	Isto não é uma avaria.	
Ouve-se um ruído após trocar de mudança.	X	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
É normal ouvir um ruído proveniente da roda traseira ao pedalar.	A definição de troca de mudança pode não ter ficado bem ajustada.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.	
Se parar o pedelec, a transmissão das mudanças não passa para a posição pré-configurada na definição funcional.	Pode ter aplicado demasiada pressão nos pedais.	É mais fácil trocar de mudanças se pressionar suavemente os pedais.	