

Panasonic			
Seria:		Panasonic	
Kod błędu:	Opis:	Kroki:	
E1	Błąd czujnika obrotów. Czy podczas jazdy rowerem naciśnięto włącznik?	Aby włączyć rower elektryczny, bez pedałowania naciśnij włącznik. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
E3	Błąd weryfikacji akumulatora. Nieoryginalny akumulator.	Zamontuj oryginalny akumulator.	
E5	Błąd weryfikacji przzerwucania. Nie można wykryć wyświetlacza.	Sprawdź połączenia przewodowe i punkty styku mocowania i wyświetlacza.	
E6	Błąd czujnika momentu obrotowego.	Ponownie włącz system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
E7	Błąd czujnika momentu obrotowego.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
E8	Błąd hallotronu.	Sprawdź połączenia przewodowe między mocowaniem akumulatora a silnikiem. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
E9	Błąd silnika.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
EC	Czujnik prędkości.	Sprawdź połączenie między mocowaniem akumulatora a czujnikiem prędkości. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
EF	Błąd aktualizacji silnika.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria:		Panasonic GX	
Kategoria:	Kod błędu:	Wyświetlana wiadomość:	Rozwiązanie:
'00	'00	Nieznany błąd	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
'01	'01	ECU – Oprogramowanie	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D		
'02	'03	ECU – Identyfikacja	1. Sprawdź, czy dołączone oryginalne części są podłączone i ponownie uruchom system. 2. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26		
'02	27		
'03	'05	ECU – Błąd komunikacji	Sprawdź połączenia. Wyjmij, a następnie ponownie zamontuj akumulator. Teraz ponownie uruchom system.
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A		
'03	2B		

`03	17		
`04	`09	Błąd inicjalizacji zdalnej	Sprawdź, czy przyciski nie są zablokowane. Ponownie uruchom system.
`05	`08	Błąd hamowania podczas uruchamiania systemu	Sprawdź, czy dźwignie hamulca nie są zablokowane ani zabrudzone. Ponownie uruchom system.
`06	`0A	Błąd lampki przedniej	Sprawdź oświetlenie z przewodami. Ponownie uruchom system.
`07	`0B	Błąd lampki tylnej	Sprawdź lampkę tylną/światło hamowania. Ponownie uruchom system.
`08	`0C	ECU – Błąd wewnętrzny czujnika	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
`09	`0D	ECU – Błąd konfiguracji	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
`0A	`0E	ECU – Zbyt wysoka temperatura	Temperatura roweru elektrycznego przekracza dopuszczalne limity. Pozostaw rower elektryczny do ostygnięcia i ponownie uruchom system.
`0B	`0F	ECU – Przepięcie	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
`0C	10	Błąd obliczania wartości średniej	Nie ma wystarczających danych do obliczenia wartości średnich.
`0D	11	Wymaga serwisowania	Jak najszybciej zabierz e-rower do sprzedawcy rowerów elektrycznych w celu przeprowadzenia serwisu.
`0E	12	ECU – Serwis	Rower elektryczny jest połączony z oprogramowaniem serwisowym.
`0E	2E		
`0E	2F		
`0E	30		
`0F	13	Podpórka boczna rozłożona	Podpórka boczna jest rozłożona (brak możliwości wspomaganie silnikiem). Jeśli tak nie jest, zleć sprawdzenie podpórki bocznej sprzedawcy rowerów elektrycznych.
10	14	Nierozłożona	Mechanizm składania jest otwarty (brak możliwości wspomaganie silnikiem). Jeśli tak nie jest, zleć sprawdzenie podpórki bocznej sprzedawcy rowerów elektrycznych.
33	18	Błąd połączenia manetki	Sprawdź połączenia manetki.
33	19		
34	1A	Błąd USB	Błąd podczas komunikacji przez USB. Odłącz urządzenie USB i ponownie uruchom system.
35	1B	Rozładowana bateria RTC	Sprawdź prawidłowe ustawienie godziny i ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
36	1C	Błąd czujnika oświetlenia	Wyczyść wyświetlacz i ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze
65	31	Rozładowany akumulator	Naładuj akumulator.
66	34	Zbyt wysoka temperatura akumulatora	Aktywowano tryb bezpieczny ponieważ akumulator jest przeciążony. Pozostaw akumulator do ostygnięcia i ponownie uruchom system.
66	35		
67	32	Błąd identyfikacji akumulatora	Sprawdź, czy podłączono oryginalny akumulator roweru elektrycznego i czy złącza akumulatora są czyste. Ponownie uruchom system.
68	33	Błąd komunikacji z akumulatorem	Sprawdź połączenia akumulatora pod kątem zabrudzeń i ponownie uruchom system.
69	36	Błąd silnika	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
6A	37		
6A	38	Zbyt wysoka temperatura silnika	Aktywowano tryb bezpieczny ponieważ akumulator jest przeciążony. Pozostaw jednostkę napędową do ostygnięcia i ponownie uruchom system.
6B	39	Błąd czujnika prędkości	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
6C	3A	Błąd czujnika momentu obrotowego	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
6D	3C	Błąd napędu silnika	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
6E	3D	Di2 – Błąd komunikacji	Sprawdź przewody elementów Di2 i ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
6F	3E	Di2 – Błąd połączenia	Sprawdź przewody elementów Di2 i ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.

70	3F	Di2 – Błąd ogólny	Sprawdź przewody elementów Di2 i ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
72	3B	Błąd komunikacji z silnikiem	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
73	3B	CANTL – Błąd komunikacji	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
74	X	CANTL – Błąd serwisowy	Ponownie uruchom system. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.
Seria:		Rozwiązywanie problemów z systemem Panasonic – Włączanie	
Objaw:	Przyczyna:	Rozwiązanie:	
Podczas uruchamiania wyświetla się błąd czujnika momentu obrotowego. Po uruchomieniu rower ze wspomaganie elektrycznym dostarcza jedynie niewielkie wspomaganie.	Czy podczas włączania naciskasz na pedały?	Ponownie naciśnij włącznik i unikaj naciskania na pedały.	
Podczas uruchamiania wyświetla się błąd	Czy naciskasz inne przyciski jednocześnie z włącznikiem?	Ponownie naciśnij włącznik i unikaj jednoczesnego naciskania innych przycisków.	
Seria:		Rozwiązywanie problemów z systemem Panasonic – Funkcja wspomagania	
Objaw:	Przyczyna:	Rozwiązanie:	
Wspomaganie niedostępne.	Czy akumulator jest wystarczająco naładowany?	1. Sprawdź poziom naładowania. 2. Jeśli akumulator jest prawie wyczerpany, naładuj go.	
	Czy podjeżdżasz długie wzniesienia w letnią pogodę lub przewożysz ciężkie ładunki przez długi czas? Akumulator może być zbyt gorący.	1. Wyłącz układ napędowy. 2. Odczekaj chwilę i sprawdź ponownie.	
	Jednostka napędowa (DU-E8000), licznik rowerowy (SC-E8000/SC-E6010) lub przełącznik wspomagania (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) mogą być nieprawidłowo podłączone albo jeden lub kilka z wymienionych komponentów może nie działać prawidłowo.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy prędkość jest za duża?	1. Sprawdź wskazania na ekranie. 2. Elektroniczne wspomaganie działa tylko do maksymalnej prędkości 25 km/h.	
Wspomaganie niedostępne.	Czy pedałujesz?	Rower ze wspomaganie elektrycznym to nie motocykl. Trzeba również pedałowac.	
	Czy tryb wspomagania jest ustawiony na [OFF]?	1. Ustaw tryb wspomagania na inny poziom wspomagania niż [OFF]. 2. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania roweru, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy system jest włączony?	Aby ponownie włączyć akumulator, naciśnij jego włącznik.	
	Dystans jazdy może być krótszy w zależności od warunków drogowych, przełożenia i łącznego czasu użytkowania oświetlenia.	1. Sprawdź poziom naładowania. 2. Jeśli akumulator jest prawie wyczerpany, naładuj go.	

Odległość podróży ze wspomaganie jest zbyt krótka.	Zimą wydajność akumulatora spada.	Nie oznacza to problemu.	
	Akumulator jest materiałem eksploatacyjnym. Wielokrotne ładowanie i długi okres użytkowania powodują słabnięcie (utrata mocy) akumulatora.	Jeśli odległość pokonywana na jednym ładowaniu jest bardzo mała, wymień akumulator na nowy.	
	Czy akumulator jest w pełni naładowany?	Jeśli odległość pokonywana przy całkowicie naładowanym akumulatorze zmniejszyła się, powodem może być problem z akumulatorem. Wymień akumulator na nowy.	
Ciężko się pedałuje.	Czy opony są napompowane do odpowiedniego ciśnienia?	Napompuj opony.	
	Czy tryb wspomagania jest ustawiony na [OFF]?	1. Wybierz poziom wspomagania [BOOST]. 2. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania roweru, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Możliwy niski poziom naładowania.	1. Naładuj akumulator i ponownie sprawdź poziom wspomagania. 2. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania roweru, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy włączono system naciskając nogą na pedał?	1. Ponownie włącz system bez naciskania pedału. 2. Jeśli nadal nie czujesz wspomagania roweru, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria: Rozwiązywanie problemów z systemem Panasonic – Akumulator			
Objaw:			
Przyczyna:		Rozwiązanie:	
Akumulator szybko się rozładowuje.	Okres eksploatacji akumulatora może dobiegać końca.	Wymień stary akumulator na nowy.	
Nie można naładować akumulatora.	Czy wtyczka sieciowa ładowarki jest prawidłowo włożona do gniazda?	1. Wyciągnij wtyczkę sieciową ładowarki i ponownie ją podłącz. 2. Ponownie spróbuj naładować. 3. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy wtyczka ładowania jest prawidłowo włożona do akumulatora?	1. Wyciągnij wtyczkę sieciową ładowarki i ponownie ją podłącz. 2. Ponownie spróbuj naładować. 3. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy adapter jest prawidłowo podłączony do wtyczki ładowarki lub portu ładowania akumulatora?	1. Prawidłowo podłącz adapter do wtyczki ładowarki lub portu ładowania akumulatora. 2. Ponownie uruchom ładowanie. 3. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy akumulator, złącze ładowarki lub adapter ładowarki nie są zabrudzone?	1. Przetrzyj złącze suchą szmatką, aby je wyczyścić. 2. Ponownie spróbuj naładować. 3. Jeśli akumulator nadal się nie ładuje, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Akumulator nie rozpoczyna ładowania po podłączeniu ładowarki.	Okres eksploatacji akumulatora może dobiegać końca.	Wymień stary akumulator na nowy.	

Akumulator i ładowarka nagrzewają się.	Temperatura akumulatora lub ładowarki mogła przekroczyć zakres temperatur roboczych.	1. Zatrzymaj ładowanie. 2. Odczekaj chwilę i ponownie uruchom ładowanie. 3. Jeśli akumulator jest tak gorący, że nie da się go dotknąć, może to oznaczać problem z akumulatorem. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Gorąca ładowarka.	Jeśli ładowarka jest używana w sposób ciągły do ładowania akumulatorów, może się nagrzewać.	Przed ponownym użyciem ładowarki odczekaj chwilę.	
Dioda LED ładowarki nie zapala się.	Czy wtyczka ładowania jest prawidłowo włożona do akumulatora?	1. Przed ponownym włożeniem wtyczki ładowarki sprawdź połączenie z elementem zewnętrznym. 2. Jeśli nie ma zmian, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Czy akumulator jest w pełni naładowany?	Po pełnym naładowaniu dioda LED na ładowarce akumulatora zgaśnie. Jest to prawidłowe działanie. 1. Wyciągnij wtyczkę sieciową ładowarki i ponownie ją podłącz. 2. Następnie ponownie spróbuj naładować. 3. Jeśli dioda LED na ładowarce nadal się nie zapala, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria:	Rozwiązywanie problemów z systemem Panasonic – Oświetlenie		
Objaw:	Przyczyna:	Rozwiązanie:	
Lampka przednia lub tylna nie włącza się, nawet przy wciśniętym włączniku.	Podstawowe ustawienia układu napędu elektrycznego zostały prawdopodobnie nieprawidłowo skonfigurowane. Uszkodzone oświetlenie.	1. Natychmiast zaprzestań używania roweru ze wspomaganie elektrycznym. 2. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Seria:	Rozwiązywanie problemów z systemem Panasonic – Wyświetlacz		
Objaw:	Przyczyna:	Rozwiązanie:	
Po naciśnięciu włącznika na akumulatorze, monitor nie wyświetla żadnych danych.	Poziom naładowania może być niewystarczający.	1. Naładuj akumulator. 2. Włącz zasilanie.	
	Czy zasilanie jest włączone?	Aby ponownie włączyć zasilanie, przytrzymaj wciśnięty włącznik akumulatora.	
	Czy akumulator jest naładowany?	Jeśli akumulator jest zamontowany na rowerze ze wspomaganie elektrycznym i jest ładowany, nie można go włączyć. Zatrzymaj ładowanie.	
	Czy złącze jest prawidłowo podłączone do przewodu zasilania?	Sprawdź, czy złącze przewodu zasilania, które łączy silnik z jednostką napędową, nie zostało rozłączone. W razie wątpliwości skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
	Może być podłączony komponent, którego system nie jest w stanie rozpoznać.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Przełożenie nie jest pokazywane na wyświetlaczu.	Przełożenie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy używana jest elektroniczna zmiana przełożeń.	Sprawdź, czy wtyczka przewodu zasilania została odłączona. W razie wątpliwości skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
Podczas jazdy nie można otworzyć menu ustawień.	Rower ze wspomaganie elektrycznym został zaprojektowany w taki sposób, żeby po wykryciu jazdy przez system nie można było otworzyć menu ustawień. Jest to prawidłowe działanie.	Zatrzymaj rower ze wspomaganie elektrycznym i wyreguluj ustawienia.	

Wyświetlana godzina miga z wartością „0:00”.	Rozładowana bateria pastylkowa wyświetlacza.	Wymień baterię pastylkową wyświetlacza.	
Seria:	Rozwiązywanie problemów z systemem Panasonic – Różne		
Objaw:	Przyczyna:	Rozwiązanie:	
W przypadku naciśnięcia przełącznika, którego nie można użyć, rozlegną się dwa sygnały dźwiękowe.	Naciśnięty tryb przełączania został dezaktywowany.	Jest to prawidłowe działanie.	
Trzy sygnały dźwiękowe.	Wystąpił błąd lub ostrzeżenie.	Dzieje się tak, gdy na wyświetlaczu pojawia się ostrzeżenie lub błąd. Postępuj zgodnie z instrukcjami dla kodu wskazanego na wyświetlaczu w sekcji 6.2 – Komunikaty systemowe.	
Podczas korzystania z elektronicznej zmiany przełożeń można odczuć słabsze wspomaganie pedałowania podczas przerzucania.	Dzieje się tak, ponieważ komputer ustawia wspomaganie na optymalnym poziomie.	Jest to prawidłowe działanie.	
Po zmianie przełożenia słychać dźwięk.	X	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
To normalne, że podczas jazdy na rowerze słychać hałas dochodzący z koła tylnego.	Przerzucanie mogło zostać ustawione nieprawidłowo.	Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów elektrycznych.	
W przypadku zatrzymania roweru ze wspomaganie elektrycznym przełożenie nie przełącza się na wstępie skonfigurowane.	Być może zbyt mocno naciskano na pedały.	Przerzucanie jest łatwiejsze przy delikatnym nacisku na pedały.	