

Panasonic			
Serie:		Panasonic	
Feilkode:	Beskrivelse:	Trinn:	
E1	Feil på rotasjonssenor. Trykket du på av/på-knappen mens du syklet?	Trykk på av/på-knappen – uten å tråkke – for å slå på elsykkelen. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.	
E3	Feil ved verifisering av batteriet. Batteriet gjenkjennes ikke som et originalt batteri.	Sett i originalbatteriet.	
E5	Feil ved verifisering av girskifter. Finner ikke displayet.	Kontroller kabelforbindelsene og kontaktpunktene til holderen og displayet.	
E6	Feil på momentsensor.	Skru på systemet igjen. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.	
E7	Feil på momentsensor.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
E8	Hall IC-feil.	Kontroller kabelforbindelsene mellom batteriholderen og motoren Kontakt elsykkelforhandleren din.	
E9	Motorenhetfeil.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
EC	Hastighetssensor.	Kontroller kabelen mellom batteriholderen og hastighetssensoren. Kontakt elsykkelforhandleren din.	
EF	Oppdateringsfeil for motorenhet.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Serie:		Panasonic GX	
Kategori	Feilkode:	Vist melding:	Løsning:
'00	'00	Ukjent feil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
'01	'01	ECU – Programvare	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D		
'02	'03		
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26		
'02	27	ECU – kommunikasjonsfeil	Kontroller kontaktene. Ta ut batteriet og sett det på plass igjen. Start nå systemet på nytt.
'03	'05		
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A		
'03	2B		
'03	17	Fjerninitieringsfeil	Kontroller om noen knapper er blokkert. Start systemet på nytt.
'04	'09		
'05	'08	Bremsefeil under oppstart av systemet	Kontroller om bremsehendlene er blokkerte eller skitne. Start systemet på nytt.
'06	'0A	Feil på frontlys	Kontroller lyset og ledningene. Start systemet på nytt.

'07	'0B	Feil på baklyset	Kontroller baklyset/bremseulyset. Start systemet på nytt.
'08	'0C	ECU – Intern sensorfeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
'09	'0D	ECU – konfigurasjonsfeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
'0A	'0E	ECU – Temperaturen er for høy	Elsykkelen din er utenfor de tillatte temperaturgrensene. La elsykkelen avkjøles og start systemet på nytt.
'0B	'0F	ECU – Overstrøm	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
'0C	10	Beregningsfeil av gjennomsnittsverdi	Det er ikke nok data tilgjengelig for å beregne gjennomsnittsverdiene.
'0D	11	Service nødvendig	Elsykkelen din må så snart som mulig tas med til elsykkelforhandleren, for vedlikehold.
'0E	12	ECU – Vedlikehold	Elsykkelen din er koblet til vedlikeholdsprogramvaren.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	Sidestøtte ikke slått ut	Sidestøtten er ikke slått ut (motorhjelp ikke mulig). Hvis dette ikke er tilfellet, få sidestativet kontrollert av elsykkelforhandleren din.
10	14	Ikke slått ut	Mekanismen for å slå ut er åpen (motorhjelp ikke mulig). Hvis dette ikke er tilfellet, få sidestativet kontrollert av elsykkelforhandleren din.
33	18	Ekstern tilkoblingsfeil	Få kontrollert tilkoblingene til fjernkontrollen.
33	19		
34	1A	USB-feil	Feil i USB-kommunikasjonen. Fjern USB-enheten og start systemet på nytt.
35	1B	RTC-batteriet er tomt	Kontroller om tiden er riktig stilt inn og start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
36	1C	Feil på lyssensor	Rengjør skjermen og start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
65	31	Tomt batteri	Lad opp batteriet.
66	34	Batteritemperaturen er for høy	Beskyttelsesmodus er aktivert fordi batteriet er overbelastet. La batteriet kjøle seg ned og start systemet på nytt.
66	35		
67	32	Feil ved identifikasjon av batteriet	Kontroller om et originalt elsykkelbatteri er tilkoblet og om batterikoblingene er rene. Start systemet på nytt.
68	33	Kommunikasjonsfeil på batteri	Kontroller ledningene til kontrolleren for skitt, og start systemet på nytt.
69	36	Motorfeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
6A	37	Motortemperaturen er for høy	Beskyttelsesmodus er aktivert fordi batteriet er overbelastet. La drivenheten kjøle seg ned og start systemet på nytt.
6A	38		
6B	39	Feil på hastighetssensor	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
6C	3A	Feil på momentsensor	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
6D	3C	Motorenhetsfeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
6E	3D	Di2 – kommunikasjonsfeil	Kontroller ledningene til Di2-delene og start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
6F	3E	Di2 – Tilkoblingsfeil	Kontroller ledningene til Di2-delene og start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
70	3F	Di2 – generell feil	Kontroller ledningene til Di2-delene og start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
72	3B	Motorisk kommunikasjonsfeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
73	3B	CANTL – kommunikasjonsfeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
74	X	CANTL – Tjenestefeil	Start systemet på nytt. Hvis problemet vedvarer, kontakt elsykkelforhandleren din.
Serie:		Feilsøking Panasonic – slå på	
Symptom:		Årsak:	Løsning:
En feil på momentsensor vises ved oppstart. Elsykkelen har kun litt assistanse etter oppstart.		Trykker du på pedalene når du skruer på?	Trykk på av/på-knappen igjen og unngå å trykke på pedalene.
En feil vises ved oppstart.		Trykker du på andre knapper mens du trykker på av/på-knappen?	Trykk på av/på-knappen igjen og unngå å trykke på andre knapper samtidig.

Serie:	Feilsøking Panasonic – assistansefunksjon		
Symptom:	Årsak:	Løsning:	
Assistanse er ikke tilgjengelig.	Er batteriet tilstrekkelig ladet? Sykler du i lange stigninger i sommervær, eller har du syklet med tung last over lang tid? Det kan være at batteriet er for varmt. Drivenheten (DU-E8000), sykkelcomputeren (SC-E8000/SC-E6010) eller assistansebryteren (SW-E8000-L/SW-E6000/SW-E6010) kan kobles til feilaktig, eller en eller flere av dem kan ha et problem.	1: Kontroller batterinivået. 2: Hvis batteriet er nesten tomt, lad det opp igjen. 1: Slå av fremdriftssystemet. 2: Vent en stund og kontroller igjen.	
	Er hastigheten for høy?	1: Kontroller indikatorene på skjermen. 2: Den elektroniske girassistansen fungerer kun opp til en maksimal hastighet på 25 km/t.	
	Bruker du pedalene?	Elsykkelen er ikke en motorsykel. Du må også trække.	
	Er assistansmodus satt til [OFF]? Er systemet slått på?	1: Still inn assistansmodus til et annet assistansenivå enn [AV]. 2: Kontakt elsykkelforhandleren hvis du fortsatt føler at elsykkelen ikke gir deg assistanse. Trykk på batteriets av/på-knapp for å slå det på igjen.	
Den assisterte tilbakelagte avstanden er for kort.	Den tilbakelagt avstanden kan være kortere avhengig av veiforholdene, utstyrsnivå og total periode for bruk av lys. Batteriet fungerer ikke like godt i vintervær.	1: Kontroller batterinivået. 2: Hvis batteriet er nesten tomt, lad det opp igjen. Dette indikerer ikke et problem.	
	Batteriet er å betrakte som forbruksmateriell. Gjentatt lading og lange perioder med bruk gjør at batteriet forringes (tap av strøm).	Hvis distansen du kan avlegge med én enkelt lading er svært kort, bytt ut batteriet med et nytt.	
	Er batteriet fulladet?	Hvis distansen avlagt med et fulladet batteri har blitt kortere, kan batteriet være påvirket. Bytt ut batteriet med et nytt.	
	Det er vanskelig å trække med pedalene.	Er dekkene pumpet opp tilstrekkelig?	Pump opp dekkene.
	Er assistansmodus satt til [OFF]?	1: Velg assistansenivået [BOOST]. 2: Kontakt elsykkelforhandleren din hvis du fortsatt føler at elsykkelen ikke gir assistanse.	
	Batteriets ladetilstand kan være lav.	1: Lad batteriet og kontroller på nytt nivået for assistansen. 2: Kontakt elsykkelforhandleren din hvis du fortsatt føler at elsykkelen ikke gir assistanse.	
	Har du slått på systemet med foten din på pedalen?	1: Slå på systemet igjen uten å trykke på pedalen. 2: Kontakt elsykkelforhandleren din hvis du fortsatt føler at elsykkelen ikke gir assistanse.	
Serie:	Feilsøking Panasonic – oppladbart batteri		
Symptom:	Årsak:	Løsning:	
Batteriet lades raskt ut.	Batteriet kan være på vei mot slutten av levetiden sin.	Skift ut det gamle batteriet med et nytt.	

Batteriet kan ikke lades opp.	Er laderens nettplugg godt koblet til stikkkontakten?	1: Trekk ut laderens nettplugg og koble den til igjen. 2: Prøv å lade igjen. 3: Hvis batteriet fortsatt ikke vil lades opp igjen, kontakt elsykkelforhandleren din.	
	Er ladepluggen godt koblet til batteriet?	1: Trekk ut laderens nettplugg og koble den til igjen. 2: Prøv å lade igjen. 3: Hvis batteriet fortsatt ikke vil lades opp igjen, kontakt elsykkelforhandleren din.	
	Er adapteren godt koblet til ladepluggen eller batteriets ladeport?	1: Koble adapteren godt til ladepluggen eller batteriets ladeport. 2: Start ladeprosessen på nytt. 3: Kontakt elsykkelforhandleren hvis batteriet fortsatt ikke lades.	
	Er batteriet, tilkoblingsterminalen for batteriladeren eller ladeadapteren skitten?	1: Tørk av tilkoblingsterminalen med en tørr klut for å rengjøre den. 2: Prøv å lade igjen. 3: Hvis batteriet fortsatt ikke vil lades opp igjen, kontakt elsykkelforhandleren din.	
Batteriet starter ikke å lade når laderen er tilkoblet.	Batteriet kan være på vei mot slutten av levetiden sin.	Skift ut det gamle batteriet med et nytt.	
Batteriet og laderen blir varm.	Temperaturen på batteriet eller laderen kan ha overskredet området for driftstemperatur.	1: Stopp ladeprosessen. 2: Vent en stund og start ladingen igjen. 3: Hvis batteriet er for varmt til at du kan ta på det, kan det være et problem med batteriet. Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Laderen er varm.	Hvis laderen brukes kontinuerlig til lade batteriene, kan den bli varm.	Vent en stund før du bruker laderen igjen.	
LED-en på laderen lyser ikke.	Er ladepluggen godt koblet til batteriet?	1: Kontroller tilkoblingen til den eksterne enheten før du setter ladepluggen inn igjen. 2: Hvis ingenting endrer seg, kontakt elsykkelforhandleren.	
	Er batteriet fulladet?	LED-en på batteriladeren slutter å lyse når batteriet er fulladet. Dette er ikke en funksjonsfeil. 1: Trekk ut laderens nettplugg og koble den til igjen. 2: Prøv deretter å lade på nytt. 3: Hvis LED-en på laderen fortsatt ikke lyser, kontakt elsykkelforhandleren.	
Serie:	Feilsøking Panasonic – belysning		
Symptom:	Årsak:	Løsning:	
Frontlyset eller baklyset kommer ikke på, selv når bryteren trykkes inn.	Grunninnstillingene i det elektriske drivsystemet er sannsynligvis feilkonfigurerte. Lyset er defekt.	1: Avslutt bruken av elsykkelen øyeblikkelig. 2: Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Serie:	Feilsøking Panasonic – display		
Symptom:	Årsak:	Løsning:	
Det vises ikke noen data på skjermen hvis du trykker på av/på-knappen på batteriet.	Nivået for batteriets ladetilstand kan være utilstrekkelig.	1: Lad opp batteriet. 2: Slå på strømmen.	
	Er strømmen slått på?	Hold batteriets av/på-knapp nede for å slå strømmen på igjen.	
	Er batteriet ladet opp?	Hvis batteriet er montert på elsykkelen og lades, kan det ikke slås på. Stopp ladeprosessen.	
	Er kontakten riktig montert på strømkabelen?	Kontroller om strømkabelkontakten, som kobler motorenheten til drivenheten, er koblet fra. Kontakt elsykkelforhandleren hvis du er i tvil.	
	En komponent kan kobles til som systemet ikke er i stand til å gjenkjenne.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	

Girnivået vises ikke på skjermen.	Girnivået vises kun når elektronisk girskift brukes.	Kontroller om strømkabelen er koblet fra. Kontakt elsykkelforhandleren hvis du er i tvil.	
Innstillingsmenyen kan ikke åpnes mens du sykler.	Produktet er utformet på en slik måte at innstillingsmenyen ikke kan åpnes hvis systemet oppdager at noen sykler med elsykkelen. Dette er ikke en funksjonsfeil.	Stopp elsykkelen og juster innstillingene.	
Tidsvisningen blinker «0:00».	Knappcellebatteriet i displayet har nådd slutten av levetiden.	Skift ut knappcellen i displayet.	
Serie:	Feilsøking Panasonic – diverse		
Symptom:	Årsak:	Løsning:	
Det høres to pip hvis en bryter trykkes inn når bryteren ikke kan betjenes.	Trykket brytermodus er deaktivert.	Dette er ikke en funksjonsfeil.	
Tre pipelyder.	Det har oppstått en feil eller advarsel.	Dette skjer når en advarsel eller en feil vises på displayet. Følg instruksjonene for koden som vises på skjermen under avsnitt 6.2 – systemmeldinger.	
Når du bruker elektronisk girskift, kjenner du at pedalassistenten blir svakere ved girskifte.	Årsaken er at datamaskinen stiller inn pedalhjelpen til det optimale nivået.	Dette er ikke en funksjonsfeil.	
Du hører en lyd etter skifte av gir.	X	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Det er normalt å høre en lyd fra bakhjulet når du sykler vanlig.	Innstillingen for girskift har kanskje ikke vært stilt inn skikkelig.	Kontakt elsykkelforhandleren din.	
Hvis du stopper elsykkelen, skifter ikke girkassen til giret som er forhåndskonfigurert i den funksjonelle egenskapen.	Det kan være at du har trykket for hardt på pedalene.	Det er lettere å skifte gir hvis du trykker forsiktig på pedalene.	