

<b>Panasonic</b>			
<b>Serie:</b>	Panasonic		
<b>Fejlkode:</b>	<b>Beskrivelse:</b>	<b>Trin:</b>	
E1	Rotationssensorfejl. Har du trykket på tænd-/sluk-knappen mens du cyklede?	Tryk på tænd-/sluk-knappen – uden at træde i pedalerne – for at tænde for e-cyklen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
E3	Verifikationsfejl af batteriet. Batteriet genkendes ikke som et originalt batteri.	Indsæt det originale batteri.	
E5	Skifteverifikationsfejl. Displayet kunne ikke blive registreret.	Tjek kabelforbindelserne og kontaktpunkterne på holderen og displayet.	
E6	Momentsensorfejl.	Tænd for systemet igen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
E7	Momentsensorfejl.	Kontakt forhandleren af din e-cykel.	
E8	Hall IC-fejl.	Tjek kabelforbindelserne mellem batteriholderen og motoren. Kontakt forhandleren af din e-cykel.	
E9	Motorenhedsfejl.	Kontakt forhandleren af din e-cykel.	
EC	Hastighedssensor.	Tjek kablet mellem batteriholderen og hastighedssensoren. Kontakt forhandleren af din e-cykel.	
EF	Opdateringsfejl for motorenhed.	Kontakt forhandleren af din e-cykel.	
<b>Serie:</b>	Panasonic GX		
<b>Kategori:</b>	<b>Fejlkode:</b>	<b>Vist meddelelse:</b>	<b>Løsning:</b>
`00	`00	Ukendt fejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
`01	`01	ECU – software	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D		
`02	`03	ECU – identifikation	1. Tjek om de inkluderede originaldele er forbundet, og genstart systemet. 2. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24		
`02	25		
`02	26		
`02	27		
`03	`05	ECU – kommunikationsfejl	Tjek forbindelserne. Fjern batteriet og indsæt det igen. Nu genstartes systemet.
`03	`06		
`03	`07		
`03	28		
`03	29		
`03	2A		
`03	2B		
`03	17		
`04	`09	Fejl ved fjerninitialisering	Tjek om nogle af knapperne er blokeret. Genstart systemet.
`05	`08	Bremsefejl under opstart af systemet	Tjek om bremsehåndtagene er blokerede eller snavsede. Genstart systemet.
`06	`0A	Fejl i frontbelysning	Tjek belysningen og dets kabler. Genstart systemet.

`07	`0B	Fejl i bagbelysning	Tjek bagbelysning/bremselys. Genstart systemet.
`08	`0C	ECU – intern sensorfejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
`09	`0D	ECU – konfigurationsfejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
`0A	`0E	ECU – temperatur er for høj	Din e-cykel er uden for de tilladte temperaturgrænser. Lad e-cyklen køle ned, og genstart systemet.
`0B	`0F	ECU – overstrøm	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
`0C	10	Beregningsfejl af gennemsnitsværdi	Der er utilstrækkelige data tilgængelig for beregning af gennemsnitsværdierne.
`0D	11	Service er påkrævet	Din e-cykel skal bringes til din e-cykel-forhandler så hurtigt som muligt for vedligeholdelse.
`0E	12	ECU – vedligeholdelse	Din e-cykel er tilsluttet vedligeholdelsessoftwaren.
`0E	2E		
`0E	2F		
`0E	30		
`0F	13	Støttebenet er foldet ud	Støttebenet er foldet ud (motorsupport er ikke muligt). Hvis dette ikke er tilfældet, skal du få dit støtteben tjekket af din e-cykel-forhandler.
10	14	Ikke foldet ud	Foldemekanismen er åben (motorsupport er ikke muligt). Hvis dette ikke er tilfældet, skal du få dit støtteben tjekket af din e-cykel-forhandler.
33	18	Fejl ved fjernforbindelse	Få forbindelserne på fjernstyringen tjekket.
33	19		
34	1A		
		USB-fejl	Fejl i USB-kommunikation. Fjern USB-enheden og genstart systemet.
35	1B	RTC-batteriet er tomt	Tjek om tiden er indstillet korrekt, og genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
36	1C	Fejl i belysningssensor	Rengør displayet og genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-
65	31	Batteriet er tomt	Genoplad batteriet.
66	34	Batteritemperaturen for høj	Beskyttelsestilstand er blevet aktiveret fordi batteriet er overbelastet. Lad batteriet køle ned, og genstart systemet.
66	35		
67	32	Identifikationsfejl for batteriet	Tjek om det originale e-cykelbatteri er blevet tilsluttet, og om batteriforbindelserne er rene. Genstart systemet.
68	33	Kommunikationsfejl i batteriet	Tjek batteriforbindelserne for snavs og genstart systemet.
69	36	Motorfejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
6A	37	Motortemperaturen er for høj	Beskyttelsestilstand er blevet aktiveret fordi batteriet er overbelastet. Lad dreveheden køle ned, og genstart systemet.
6A	38		
6B	39	Fejl i hastighedssensor	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
6C	3A	Momentsensorfejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
6D	3C	Motordrevfejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
6E	3D	Di2 – kommunikationsfejl	Tjek kablerne på Di2-delene og genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
6F	3E	Di2 – forbindelsesfejl	Tjek kablerne på Di2-delene og genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
70	3F	Di2 – generel fejl	Tjek kablerne på Di2-delene og genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
72	3B	Kommunikationsfejl i motoren	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
73	3B	CANTL – kommunikationsfejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.
74	X	CANTL – servicefejl	Genstart systemet. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.

Serie: Fejlfinding for Panasonic – tænd

Symptom:	Årsag:	Løsning:
Der vises en momentsensorfejl ved opstart. Pedelec har kun en smule effekthjælp efter opstart.	Påfører du kraft på pedalerne når du tænder systemet?	Tryk på tænd-/sluk-knappen igen, og undgå at putte kraft på pedalerne.
Der vises en fejl under opstart	Trykker du på andre knapper mens du trykker på tænd-/sluk-knappen?	Tryk på tænd-/sluk-knappen igen, og undgå at trykke på andre knapper på samme tid.

<b>Serie:</b>	Fejlfinding Panasonic – hjælpefunktion		
<b>Symptom:</b>	<b>Årsag:</b>	<b>Løsning:</b>	
Hjælpefunktion er ikke tilgængelig.	Er batteriet opladet tilstrækkeligt? Efter du har kørt på lange stigninger om sommeren, eller efter du har haft en tung belastning i en længere periode? Batteriet er måske for varmt.	1. Tjek batteriniveauet. 2. Hvis batteriet er næsten tomt, skal du genoplade det.	
	Drevenheden (DU-E8000), cykelcomputeren (SC-E8000/SC-E6010) eller hjælpekontakten (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) kan være forbundet forkert, eller en af disse kan have et problem.	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
	Er hastigheden for høj?	1. Tjek indikatorerne på skærmen. 2. Den elektroniske gearhjælp fungerer kun op til en maksimal hastighed på 25 km/t.	
	Træder du i pedalerne?	Pedelec er ikke en motorcykel. Du skal også træde i pedalerne.	
Hjælpefunktion er ikke tilgængelig.	Er hjælpetilstand angivet til [OFF]?	1. Angiv hjælpetilstand til et andet niveau af hjælp end [OFF]. 2. Kontakt din e-cykel-forhandler hvis du stadig mener, at pedelec ikke giver hjælp.	
	Er systemet tændt?	Tryk på batteriets tænd-/sluk-knap for at tænde for det igen.	
	Køreafstanden kan være kortere afhængigt af vejforhold, gearniveau og den samlede brugsperiode af belysningen. Batteriet fungerer ikke på samme høje niveau i vintervejr. Batteriet er en forbrugsvare. Gentagne opladninger og lange brugsperioder kan forringe batteriet (tab af strøm).	1. Tjek batteriniveauet. 2. Hvis batteriet er næsten tomt, skal du genoplade det.  Dette angiver ikke et problem.  Hvis den afstand du kan dække med en enkelt opladning er meget kort, skal du udskifte batteriet med et nyt.	
Er batteriet fuldt opladet?	Hvis den afstand som kan dækkes med et fuldt opladet batteri er blevet kortere, kan batteriet være problemet. Udskift batteriet med et nyt.		
Det er vanskeligt at træde i pedalerne.	Er dækkene pumpet op til et passende tryk?	Pump dækkene op.	
	Er hjælpetilstand angivet til [OFF]?	1. Vælg hjælpeniveau [BOOST]. 2. Kontakt din e-cykel-forhandler hvis du stadig mener, at pedelec ikke giver hjælp.	
	Batteriets opladning kan være lav.	1. Oplad batteriet og tjek hjælpeniveauet igen. 2. Kontakt din e-cykel-forhandler hvis du stadig mener, at pedelec ikke giver hjælp.	
	Har du tændt for systemet, mens du havde din fod på pedalen?	1. Tænd for systemet igen, men uden at påføre tryk på pedalen. 2. Kontakt din e-cykel-forhandler hvis du stadig mener, at pedelec ikke giver hjælp.	
<b>Serie:</b>	Fejlfinding Panasonic – genopladeligt batteri		
<b>Symptom:</b>	<b>Årsag:</b>	<b>Løsning:</b>	
Batteriet aflades hurtigt.	Batteriet kan være ved slutningen af dens holdbarhed.	Udskift det gamle batteri med et nyt.	

Batteriet kan ikke oplades.	Er strømstikket til opladeren tilsluttet korrekt i stikkontakten?	1. Træk strømstikket ud, og tilslut det igen. 2. Prøv at oplade igen. 3. Hvis batteriet stadig ikke vil genoplade, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Er strømstikket til opladeren tilsluttet korrekt i batteriet?	1. Træk strømstikket ud, og tilslut det igen. 2. Prøv at oplade igen. 3. Hvis batteriet stadig ikke vil genoplade, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
	Er adapteren tilsluttet korrekt til opladerstikket eller batteriets opladerport?	1. Tilslut adapteren korrekt til opladerstikket eller batteriets opladerport. 2. Genstart opladningsprocessen. 3. Kontakt din e-cykel-forhandler hvis batteriet stadig ikke vil oplade.	
	Er batteriet, tilslutningsklemmen til batteriopladeren eller opladerens adapter snavsede?	1. Tør tilslutningsklemmen med en tør klud for at rengøre den. 2. Prøv at oplade igen. 3. Hvis batteriet stadig ikke vil genoplade, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
Batteriet begynder ikke at oplade når opladeren er tilsluttet.	Batteriet kan være ved slutningen af dens holdbarhed.	Udskift det gamle batteri med et nyt.	
Batteriet og opladeren bliver varme.	Temperaturen for batteriet eller opladeren kan have overskredet intervallet for driftstemperaturen.	1. Stop opladningsprocessen. 2. Vent et øjeblik og begynd at oplade igen. 3. Hvis batteriet er for varmt at røre, kan der være et problem med batteriet. Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Opladeren er varm.	Hvis opladeren bruges kontinuerligt til at oplade batterierne, kan den blive varm.	Vent et øjeblik før du bruger opladeren igen.	
Lysdioden på opladeren lyser ikke.	Er strømstikket til opladeren tilsluttet korrekt i batteriet?	1. Tjek forbindelsen til det eksterne hus, før du indsætter opladerstikket igen. 2. Hvis problemet stadig er det samme, skal du kontakte forhandleren af din e-cykel.	
	Er batteriet fuldt opladet?	Lysdioden på batteriopladeren vil slukke når batteriet er fuldt opladet. Dette er ikke en defekt. 1. Træk strømstikket ud, og tilslut det igen. 2. Prøv derefter at oplade igen. 3. Hvis lysdioden på opladeren stadig ikke lyser, skal du kontakte din e-cykel-forhandler.	
<b>Serie:</b>	Fejlfinding Panasonic – belysning		
<b>Symptom:</b>	<b>Årsag:</b>	<b>Løsning:</b>	
Frontbelysningen og bagbelysningen tænder ikke, selv når der trykkes på kontakten.	De grundlæggende indstillinger i det elektriske drevsystem er sandsynligvis konfigureret forkert. Belysningen er defekt.	1. Stop omgående brugen af pedelec. 2. Kontakt din e-cykel-forhandler.	
<b>Serie:</b>	Fejlfinding Panasonic – display		
<b>Symptom:</b>	<b>Årsag:</b>	<b>Løsning:</b>	
Ingen data vises på skærmen, når du trykker på tænd-/sluk-knappen på batteriet.	Batteriets ladeniveau kan være utilstrækkelig.	1. Oplad batteriet. 2. Tænd for strømmen.	
	Er der tændt for strømmen?	Tryk på batteriets tænd-/sluk-knap og hold knappen nede, for at tænde for det igen.	
	Er batteriet opladet?	Hvis batteriet er installeret på pedelec og oplades, kan det ikke tændes. Stop opladningsprocessen.	
	Er stikket tilsluttet strømkablet korrekt?	Tjek om strømkabelstikket som forbinder motorenheden til drevenheden er frakoblet. Hvis du er i tvivl, skal du kontakte forhandleren af din e-cykel.	
	En komponent kan være forbundet, som systemet ikke er i stand til at genkende.	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Gearniveauet vises ikke på displayet.	Gearniveauet vises kun når der anvendes elektronisk gearskift.	Tjek om strømkabelstikket er blevet frakoblet. Hvis du er i tvivl, skal du kontakte forhandleren af din e-cykel.	

Indstillingsmenuen kan ikke åbnes når du kører.	Produktet er designet på en sådan måde, at indstillingsmenuen ikke kan åbnes hvis systemet registrerer at nogen anvender pedelec. Dette er ikke en defekt.	Stop pedelec og justér indstillingerne.	
Tiden på displayet blinker "0:00".	Knapcellen i displayet er nået slutningen af dens holdbarhed.	Udskift knapcellen i displayet.	
<b>Serie:</b>	Fejlfinding Panasonic – blandet		
<b>Symptom:</b>	<b>Årsag:</b>	<b>Løsning:</b>	
Der høres to bip hvis en kontakt er trykket ned, når knappen ikke kan betjenes.	Aktiveret kontaktilstand er blevet deaktiveret.	Dette er ikke en defekt.	
Der høres tre bip.	Der er opstået en fejl eller en advarsel.	Dette opstår når en advarsel eller en fejl vises på displayet. Følg instruktionerne for den kode der indikeres på displayet under afsnit 6.2 – systemmeddelelser.	
Når du bruger elektronisk gearskift, kan du føle at pedalhjælpen blive svagere når du skifter gear.	Dette skyldes at computeren angiver pedalhjælpen til det optimale niveau.	Dette er ikke en defekt.	
Du kan høre en støj efter at have skiftet gear.	X	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Det er normalt at høre en støj fra baghjulet når man cykler som normalt.	Indstillingen for gearskift er måske ikke indstillet korrekt.	Kontakt din e-cykel-forhandler.	
Hvis du stopper pedelec vil geartransmissionen ikke skifte til den position som er forkonfigureret i den funktionelle funktion.	Du har måske anvendt for meget kraft på pedalerne.	Det er nemmere at skifte gear, hvis du træder blidt i pedalerne.	