

Panasonic			
Serie:		Panasonic	
Codice errore:	Descrizione:	Passaggi:	
E1	Errore del sensore di rotazione. Hai premuto il pulsante di accensione/spegnimento con la bici in corsa?	Premi il pulsante di accensione/spegnimento, senza pedalare, per attivare la bici elettrica. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
E3	Errore di verifica della batteria. La batteria non è stata riconosciuta come batteria originale.	Inserisci la batteria originale.	
E5	Errore di verifica del cambio. Non è possibile rilevare il display.	Controlla il collegamento cavi e i punti di contatto del supporto e del display.	
E6	Errore del sensore di coppia.	Attiva il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
E7	Errore del sensore di coppia.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
E8	Errore del circuito integrato di Hall.	Controlla il collegamento cavi tra il supporto della batteria e il motore. Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
E9	Errore dell'unità motore.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
EC	Sensore di velocità.	Controlla il cavo tra il supporto della batteria e il sensore di velocità. Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
EF	Errore di aggiornamento dell'unità motore.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Serie:		Panasonic GX	
Categoria:	Codice errore:	Messaggio visualizzato:	Soluzione:
'00	'00	Errore sconosciuto	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
'01	'01	Software (ECU)	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
'01	'02		
'01	1D		
'01	1E		
'01	2C		
'01	2D		
'02	'03	ECU (identificazione)	1. Verifica che i componenti originali inclusi siano collegati e riavvia il sistema. 2. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
'02	'04		
'02	1F		
'02	20		
'02	21		
'02	22		
'02	23		
'02	24		
'02	25		
'02	26		
'02	27	ECU (errore di comunicazione)	Verifica i collegamenti. Rimuovi la batteria e poi inseriscila di nuovo. Ora riavvia il sistema.
'03	'05		
'03	'06		
'03	'07		
'03	28		
'03	29		
'03	2A		

'03	2B		
'03	17		
'04	'09	Errore di inizializzazione remoto	Controlla se i pulsanti sono bloccati. Riavvia il sistema.
'05	'08	Errore di frenata durante l'avvio del sistema	Controlla se le leve freno sono bloccate o sporche. Riavvia il sistema.
'06	'0A	Errore luce anteriore	Controlla la luce e i relativi cavi. Riavvia il sistema.
'07	'0B	Errore luce posteriore	Controlla la luce posteriore/luce di arresto. Riavvia il sistema.
'08	'0C	ECU (errore interno al sensore)	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
'09	'0D	ECU (errore di configurazione)	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
'0A	'0E	ECU (temperatura troppo elevata)	La tua bicicletta elettrica ha superato l'intervallo delle temperature consentite. Attendi che la bici elettrica si raffreddi e riavvia il sistema.
'0B	'0F	ECU (sovraccorrente)	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
'0C	10	Errore di calcolo del valore medio	Non sono disponibili dati a sufficienza per calcolare i valori medi.
'0D	11	Manutenzione richiesta	Devi portare il prima possibile la bicicletta elettrica dal tuo rivenditore di bici elettriche per manutenzione.
'0E	12	ECU (manutenzione)	La tua bicicletta elettrica è connessa al software di manutenzione.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	Cavalletto laterale aperto	Il cavalletto laterale è aperto (supporto motore non possibile). Se non è questo il caso, fai controllare il cavalletto laterale dal tuo rivenditore di bici elettriche.
10	14	Non chiuso	Il meccanismo pieghevole è aperto (supporto motore non possibile). Se non è questo il caso, fai controllare il cavalletto laterale dal tuo rivenditore di bici elettriche.
33	18	Errore di collegamento telecomando	Fai controllare i collegamenti del telecomando.
33	19		
34	1A	Errore USB	Errore durante la comunicazione USB. Rimuovi il dispositivo USB e riavvia il sistema.
35	1B	Batteria RTC scarica	Controlla che l'orario sia stato impostato correttamente e riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
36	1C	Errore del sensore di luce	Pulisci il display e riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di
65	31	Batteria scarica	Carica la batteria.
66	34	La temperatura della batteria è troppo elevata	La modalità protezione è stata attivata in quanto la batteria è sovraccarica. Attendi che la batteria si raffreddi e riavvia il sistema.
66	35		
67	32	Errore di identificazione della batteria	Controlla se è stata collegata una batteria per bici elettrica originale e se i collegamenti della batteria sono puliti. Riavvia il sistema.
68	33	Errore di comunicazione della batteria	Controlla la presenza di sporcizia nei collegamenti della batteria e riavvia il sistema.
69	36	Errore del motore	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
6A	37		
6A	38	La temperatura del motore è troppo elevata	La modalità protezione è stata attivata in quanto la batteria è sovraccarica. Attendi che l'unità di trasmissione si raffreddi e riavvia il sistema.
6B	39	Errore del sensore di velocità	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
6C	3A	Errore del sensore di coppia	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
6D	3C	Errore del comando a motore	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
6E	3D	Di2 (errore di comunicazione)	Controlla i cavi dei componenti del Di2 e riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
6F	3E	Di2 (errore di connessione)	Controlla i cavi dei componenti del Di2 e riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
70	3F	Di2 (errore generale)	Controlla i cavi dei componenti del Di2 e riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.

72	3B	Errore di comunicazione del motore	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
73	3B	CANTL (errore di comunicazione)	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
74	X	CANTL (errore di servizio)	Riavvia il sistema. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
Serie:			
	Risoluzione dei problemi Panasonic (accensione)		
Sintomo:			
Causa:		Soluzione:	
Errore del sensore di coppia all'accensione La pedelec offre un'assistenza minima dopo l'accensione.	Eserciti pressione sui pedali all'accensione?	Premi nuovamente il pulsante di accensione/spengimento ed evita di esercitare pressione sui pedali.	
Errore all'accensione	Stai premendo altri pulsanti durante la pressione del pulsante di accensione/spengimento?	Premi nuovamente il pulsante di accensione/spengimento ed evita di premere altri pulsanti nello stesso momento.	
Serie:			
	Risoluzione dei problemi Panasonic (funzione di assistenza)		
Sintomo:			
Causa:		Soluzione:	
L'assistenza non è disponibile.	La batteria è carica a sufficienza?	1. Controlla il livello della batteria. 2. Se la batteria è quasi scarica, carica.	
	Hai percorso lunghi tratti in pendenza in condizioni meteorologiche estive o hai pedalato a lungo trasportando un grosso carico? La batteria potrebbe essersi surriscaldata eccessivamente.	1. Spegni il sistema di trasmissione. 2. Attendi per un po' di tempo e poi riprova.	
	L'unità di trasmissione (DU-E8000), il ciclocomputer (SC-E8000/SC-E6010) o l'interruttore dell'assistenza (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) potrebbero essere collegati in modo non corretto o potrebbe esserci un problema con uno o più di questi componenti.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La velocità è troppo elevata?	1. Controlla gli indicatori sullo schermo. 2. L'assistenza del cambio elettronico funziona solo con velocità massime di 25 km/h.	
L'assistenza non è disponibile.	Stai pedalando?	La pedelec non è una motocicletta, devi anche utilizzare i pedali.	
	La modalità di assistenza è impostata su [OFF]?	1. Imposta la modalità di assistenza su un livello diverso da [OFF]. 2. Se non ti sembra ancora di ricevere assistenza sulla tua pedelec, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Il sistema è attivo?	Premi il pulsante di accensione/spengimento della batteria per attivarlo nuovamente.	
	La percorrenza potrebbe ridursi a causa delle condizioni stradali, del rapporto inserito e dell'utilizzo complessivo delle luci.	1. Controlla il livello della batteria. 2. Se la batteria è quasi scarica, carica.	

La percorrenza con assistenza dura troppo poco.	Le prestazioni della batteria non sono ottimali in presenza di condizioni meteorologiche invernali.	Questo non costituisce un problema.	
	La batteria ha un ciclo di vita di una determinata durata. Le continue cariche e i lunghi periodi di utilizzo conducono al deterioramento della batteria e a un calo di potenza.	Se la distanza che è possibile percorrere con una sola carica è molto breve, sostituisci la batteria con una nuova.	
	La batteria è completamente carica?	Se la distanza percorribile con una batteria completamente carica si è ridotta, potrebbe esserci un problema con la batteria. Sostituisci la batteria con una nuova.	
La pedalata è faticosa.	Gli pneumatici sono gonfiati a una pressione sufficiente?	Gonfia gli pneumatici.	
	La modalità di assistenza è impostata su [OFF]?	1. Seleziona il livello di assistenza [BOOST]. 2. Se non ti sembra ancora di ricevere assistenza sulla tua pedelec, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La batteria potrebbe essere quasi scarica.	1. Carica la batteria e controlla nuovamente il livello di assistenza. 2. Se non ti sembra ancora di ricevere assistenza sulla tua pedelec, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Hai attivato il sistema mantenendo il piede sul pedale?	1. Attiva nuovamente il sistema senza esercitare pressione sul pedale. 2. Se non ti sembra ancora di ricevere assistenza sulla tua pedelec, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Serie:	Risoluzione dei problemi Panasonic (batteria ricaricabile)		
Sintomo:	Causa:	Soluzione:	
La batteria si scarica rapidamente.	La batteria potrebbe aver raggiunto la fine del suo ciclo di vita.	Sostituisci la vecchia batteria con una nuova.	
Non è possibile ricaricare la batteria.	La spina di carica è collegata stabilmente alla presa?	1. Rimuovi la spina di carica e collegala di nuovo. 2. Prova nuovamente a caricare. 3. Se la batteria continua a non caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La spina di carica è collegata stabilmente alla batteria?	1. Rimuovi la spina di carica e collegala di nuovo. 2. Prova nuovamente a caricare. 3. Se la batteria continua a non caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	L'adattatore è collegato stabilmente alla spina di carica o alla porta di carica della batteria?	1. Collega l'adattatore stabilmente alla spina di carica o alla porta di carica della batteria. 2. Riavvia il processo di carica. 3. Se la batteria continua a non caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La batteria, il connettore del caricabatterie o l'adattatore di carica sono sporchi?	1. Utilizza un panno asciutto per pulire il connettore. 2. Prova nuovamente a caricare. 3. Se la batteria continua a non caricarsi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
La batteria non inizia a caricarsi dopo aver collegato il caricabatterie.	La batteria potrebbe aver raggiunto la fine del suo ciclo di vita.	Sostituisci la vecchia batteria con una nuova.	
La batteria e il caricabatterie si surriscaldano.	La temperatura della batteria o del caricabatterie potrebbe aver superato l'intervallo delle temperature d'esercizio.	1. Interrompi la carica. 2. Attendi per un po' di tempo e poi inizia di nuovo a caricare. 3. Se la batteria è esageratamente calda al tatto, potrebbe esserci un problema relativo alla batteria. Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	

Il caricabatterie è caldo.	Se il caricabatterie viene usato continuamente per caricare batterie, potrebbe riscaldarsi.	Attendi un po' di tempo prima di usare nuovamente il caricabatterie.	
Il LED del caricabatterie non si accende.	La spina di carica è collegata stabilmente alla batteria?	1. Controlla il collegamento al corpo esterno prima di reinserire la spina di carica. 2. Se la situazione non cambia, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	La batteria è completamente carica?	Il LED sul caricabatterie si spegnerà quando la batteria sarà completamente carica. Non si tratta di un malfunzionamento. 1. Rimuovi la spina di carica e collegala di nuovo. 2. Poi riprova a caricare. 3. Se il LED sul caricabatterie continua a non accendersi, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Serie:	Risoluzione dei problemi Panasonic (luci)		
Sintomo:	Causa:	Soluzione:	
La luce anteriore o posteriore non si accende, neanche quando viene premuto l'interruttore.	È probabile che le impostazioni di base nel sistema di trasmissione elettrico non siano state configurate correttamente. La luce è difettosa.	1. Interrompi immediatamente l'utilizzo della pedelec. 2. Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Serie:	Risoluzione dei problemi Panasonic (display)		
Sintomo:	Causa:	Soluzione:	
Premendo il pulsante di accensione/spegnimento sulla batteria non vengono visualizzati dati.	La batteria potrebbe non essere sufficientemente carica.	1. Carica la batteria. 2. Attiva l'alimentazione.	
	L'alimentazione è attiva?	Continua a tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento della batteria per attivare nuovamente l'alimentazione.	
	La batteria è carica?	Se la batteria è montata sulla pedelec ed è in carica, non può essere attivata. Interrompi la carica.	
	Il connettore è collegato correttamente al cavo di alimentazione?	Controlla che il connettore del cavo di alimentazione che collega l'unità motore all'unità di trasmissione non sia staccato. Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
	Potrebbe essere collegato un componente che il sistema non riesce a riconoscere.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
La marcia inserita non viene mostrata sul display.	La marcia inserita viene visualizzata solo quando si utilizza il cambio elettronico.	Controlla se la spina del cavo di alimentazione è staccata. Nel dubbio, contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Non è possibile avviare il menu delle impostazioni mentre la bici è in movimento.	Il prodotto è stato progettato per rilevare se la pedelec è in movimento e in tal caso impedisce che il menu delle impostazioni venga aperto. Non si tratta di un malfunzionamento.	Ferma la pedelec e regola le impostazioni.	
L'ora lampeggia "0:00".	La batteria a bottone del display ha raggiunto la fine del suo ciclo di vita.	Sostituisci la batteria a bottone del display.	
Serie:	Risoluzione dei problemi Panasonic (varie)		
Sintomo:	Causa:	Soluzione:	

Nel momento in cui premi un interruttore, vengono emessi due bip quando non è possibile azionare l'interruttore.	L'interruttore premuto è stato disabilitato.	Non si tratta di un malfunzionamento.	
Vengono emessi tre bip.	Si è verificato un errore o è presente un avviso.	Questo avviene quando un errore o un avviso vengono mostrati sul display. Segui le istruzioni per il codice indicate sul display nella sezione 6.2 (Messaggi di sistema).	
Quando usi la modalità di cambiata elettronica, ti sembra che il livello di assistenza sia più debole quando cambi marcia.	Questo avviene perché l'assistenza viene regolata a un livello ottimale.	Non si tratta di un malfunzionamento.	
Avverti rumore dopo aver cambiato marcia.	X	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
È normale avvertire un rumore provenire dalla ruota posteriore mentre la bici è in movimento.	Le impostazioni di cambiata elettronica potrebbero non essere state impostate correttamente.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.	
Quando la pedelec si ferma, la marcia preconfigurata nella funzionalità operativa non viene selezionata.	Potresti aver esercitato troppa pressione sui pedali.	Esercitando una pressione leggera sui pedali sarà più semplice cambiare marcia.	