

Panasonic			
Série :		Panasonic	
Code d'erreur :	Description :	Étapes :	
E1	Erreur au niveau du capteur de rotation. Vous avez appuyé sur le bouton on/off pendant que vous pédaliez ?	Appuyez sur le bouton on/off sans pédaler pour rallumer votre VAE. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
E3	Erreur de vérification de la batterie. La batterie n'est pas reconnue comme étant d'origine.	Insérez la batterie d'origine.	
E5	Erreur de vérification de commutation. L'écran de contrôle n'a pas pu être détecté.	Vérifiez les branchements des câbles et les ports de l'écran et de son support.	
E6	Erreur au niveau du capteur de puissance.	Rallumez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
E7	Erreur au niveau du capteur de puissance.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
E8	Erreur Hall IC.	Vérifiez les branchements des câbles entre le support de batterie et le moteur. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
E9	Erreur au niveau du bloc-moteur.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
EC	Capteur de Vitesse.	Inspectez le câble entre le support batterie et le capteur de vitesse. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
EF	Erreur de mise à jour du bloc-moteur.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Série :		Panasonic GX	
Catégorie	Code d'erreur :	Message affiché :	Solution :
`00	`00	Erreur inconnue	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
`01	`01	ECU - Logiciel	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D	ECU - Identification	1. Vérifiez si les pièces d'origine (fournies à l'achat) sont bien connectées puis redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
`02	`03		
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24		
`02	25		
`02	26		
`02	27		
`03	`05		
`03	`06		
`03	`07		

'03	28	ECU - Erreur de communication	Vérifiez les branchements. Retirez la batterie puis remplacez-la. Redémarrez le système.
'03	29		
'03	2A		
'03	2B		
'03	17		
'04	'09	Erreur d'initialisation des commandes	Vérifiez si certains boutons sont bloqués. Redémarrez le système.
'05	'08	Erreur de freinage pendant le démarrage du système	Vérifiez si les leviers de frein sont bloqués ou sales. Redémarrez le système.
'06	'0A	Erreur au niveau de l'éclairage avant	Inspectez l'éclairage et ses câbles. Redémarrez le système.
'07	'0B	Erreur au niveau de l'éclairage arrière	Inspectez l'éclairage arrière/feu-stop. Redémarrez le système.
'08	'0C	ECU - Erreur au niveau du capteur interne	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
'09	'0D	ECU - Erreur de configuration	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
'0A	'0E	ECU - Température trop élevée	Votre VAE est exposé à des températures trop élevées. Laissez-le refroidir et redémarrez le système.
'0B	'0F	ECU - Surtension	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
'0C	10	Erreur au niveau du calcul des valeurs moyennes	Il n'y a pas assez de données disponibles pour calculer des valeurs moyennes.
'0D	11	Maintenance nécessaire	Emmenez votre VAE chez votre revendeur au plus vite pour des opérations de maintenance.
'0E	12	ECU - Maintenance	Votre VAE est connecté au logiciel de maintenance.
'0E	2E		
'0E	2F		
'0E	30		
'0F	13	Béquille dépliée	La béquille latérale étant dépliée, le moteur ne peut pas fournir d'assistance. Si elle n'est pas dépliée, faites-la vérifier par votre revendeur de VAE.
10	14	Non dépliée	Le mécanisme étant ouvert, le moteur ne peut pas fournir d'assistance. Si la béquille n'est pas dépliée, faites-la vérifier par votre revendeur de VAE.
33	18	Erreur de connexion des commandes	Faites vérifier les branchements des commandes.
33	19		
34	1A	Erreur USB	Erreur au niveau de la communication USB. Retirez le périphérique USB et redémarrez le système.
35	1B	La batterie RTC est vide.	Vérifiez si l'heure est bien réglée puis redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
36	1C	Erreur au niveau du capteur de luminosité	Nettoyez l'écran de contrôle et redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le
65	31	Batterie déchargée	Rechargez la batterie.
66	34	Batterie trop chaude	Le mode protection a été activé car la batterie est en surcharge. Laissez-la refroidir et redémarrez le système.
66	35		
67	32	Erreur d'identification de la batterie	Vérifiez si la batterie connectée est d'origine et si tout est propre au niveau des branchements. Redémarrez le système.
68	33	Erreur de communication avec la batterie	Vérifiez si les branchements de la batterie sont bien propres et redémarrez le système.
69	36	Erreur au niveau du moteur	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
6A	37		
6A	38	Moteur trop chaud	Le mode protection a été activé car la batterie est en surcharge. Laissez refroidir l'unité motrice et redémarrez le système.
6B	39	Erreur au niveau du capteur de vitesse	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
6C	3A	Erreur au niveau du capteur de puissance	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
6D	3C	Erreur au niveau de la transmission	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
6E	3D	Di2 - Erreur de communication	Inspectez les câbles des pièces Di2 puis redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.

6F	3E	Di2 - Erreur de connexion	Inspectez les câbles des pièces Di2 puis redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
70	3F	Di2 - Erreur de connexion	Inspectez les câbles des pièces Di2 puis redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
72	3B	Erreur de communication avec le moteur	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
73	3B	CANTL - Erreur de communication	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
74	X	CANTL - Erreur de fonctionnement	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série :			
	Dépannage des pièces Panasonic - Démarrage		
Symptôme :			
Une erreur au niveau du capteur de puissance s'affiche lors de l'allumage.		Cause : Vous avez allumé votre vélo en appuyant sur les pédales ?	Solution : Rallumez-le sans appuyer sur les pédales.
Les vélos électriques n'offrent que peu d'assistance au moment de l'allumage.			
Une erreur s'affiche au démarrage.		Vous avez appuyé sur d'autres boutons tout en appuyant sur celui du démarrage ?	Appuyez à nouveau sur le bouton on/off en évitant d'appuyer sur d'autres boutons.
Série :			
	Dépannage des pièces Panasonic - Assistance		
Symptôme :			
L'assistance n'est pas disponible.	Cause : La batterie est-elle assez chargée ?		Solution : 1. Vérifiez le niveau de charge de la batterie. 2. Si elle est presque vide, rechargez-la.
	Vous avez grimpé des côtes en pleine chaleur ou vous avez transporté de lourdes charges sur une longue distance ? La batterie est peut-être en surchauffe.		1. Éteignez le système moteur. 2. Attendez un moment, puis réessayez.
	L'unité motrice (DU-E8000), l'écran de contrôle (SC-E8000/SC-E6010) ou le bouton de l'assistance (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) sont peut-être mal connectés. Il est aussi possible qu'un ou plusieurs d'entre eux aient un problème.		Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
	La vitesse est trop élevée ?		1. Vérifiez les indicateurs sur l'écran. 2. L'assistance électronique ne va pas au-delà de 25 km/h.
L'assistance n'est pas disponible.	Cause : Est-ce que vous pédalez ?		Le VAE n'est pas une moto. Il faut faire fonctionner les pédales.
	Est-ce que l'assistance est réglée sur [OFF] ?		1. Réglez l'assistance sur un autre mode. 2. Si vous avez encore l'impression que l'assistance ne fonctionne pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
	Est-ce que le système est allumé ?		Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la batterie pour la rallumer.
L'assistance n'est pas disponible.	Cause : Elle peut être réduite en fonction de l'état des routes et conditions météo, de la vitesse choisie et de la durée totale d'utilisation des éclairages.		1. Vérifiez le niveau de charge de la batterie. 2. Si elle est presque vide, rechargez-la.
	La batterie est moins performante en hiver.		Cela n'indique pas de problème particulier.

La distance sur laquelle l'assistance est fournie n'est pas assez longue.	La batterie est un consommable. À force de la recharger et de l'utiliser sur de longues périodes, la batterie se détériore et devient moins performante.	Si la distance que vous pouvez parcourir avec une seule charge est trop courte, remplacez votre batterie par une neuve.	
	Est-ce que la batterie est entièrement chargée ?	Si la distance que vous pouvez parcourir avec une batterie pleine est trop courte, la batterie s'est peut-être détériorée. Remplacez-la par une neuve.	
Le pédalage est difficile.	Les pneus sont-ils suffisamment gonflés ?	Sinon, regonflez-les.	
	Est-ce que l'assistance est réglée sur [OFF] ?	1. Sélectionnez le niveau d'assistance [BOOST]. 2. Si vous avez encore l'impression que l'assistance ne fonctionne pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	La batterie est peut-être faible.	1. Rechargez la batterie puis testez l'assistance. 2. Si vous avez encore l'impression que l'assistance ne fonctionne pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Vous avez allumé le système tout en ayant votre pied sur une pédale ?	1. Rallumez-le sans appuyer sur la pédale. 2. Si vous avez encore l'impression que l'assistance ne fonctionne pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Série :			
Dépannage des pièces Panasonic - Batterie rechargeable			
Symptôme :			
Cause :			
Solution :			
La batterie se décharge rapidement.	Elle a peut-être atteint la fin de sa durée de vie.	Remplacez-la par une neuve.	
La batterie ne se recharge pas.	Est-ce que le cordon d'alimentation du chargeur est bien branché dans la prise ?	1. Retirez le cordon puis rebranchez-le. 2. Réessayez de lancer la charge. 3. Si la batterie ne se recharge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que le chargeur est bien branché à la batterie ?	1. Retirez le cordon puis rebranchez-le. 2. Réessayez de lancer la charge. 3. Si la batterie ne se recharge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que l'adaptateur est bien connecté au chargeur ou dans le port de charge de la batterie ?	1. Branchez l'adaptateur au chargeur ou dans le port de charge de la batterie. 2. Relancez la charge. 3. Si la batterie ne charge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Est-ce que les ports du chargeur, de l'adaptateur ou de la batterie sont sales ?	1. Essuyez les ports avec un chiffon sec puis réessayez. 2. Réessayez de lancer la charge. 3. Si la batterie ne se recharge toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
La batterie ne se charge pas quand le chargeur est branché.	Elle a peut-être atteint la fin de sa durée de vie.	Remplacez-la par une neuve.	
La batterie et le chargeur chauffent.	Il peut arriver que la température de la batterie ou du chargeur excède la plage de fonctionnement habituelle.	1. Arrêtez la charge. 2. Attendez un moment, puis réessayez. 3. Si vous ne pouvez pas toucher la batterie car elle est trop chaude, il y a peut-être un problème. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Le chargeur est chaud.	Si le chargeur est utilisé en continu, il peut devenir très chaud.	Attendez avant de réutiliser le chargeur.	

	Est-ce que le chargeur est bien branché à la batterie ?	1. Inspectez le raccord du boîtier externe du chargeur puis réinsérez le câble du chargeur. 2. Si rien ne change, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
La LED du chargeur ne s'allume pas.	Est-ce que la batterie est entièrement chargée ?	La LED sur le chargeur s'éteint quand la batterie est pleine. Ce n'est pas un dysfonctionnement. 1. Retirez le cordon puis rebranchez-le. 2. Réessayez de lancer la charge. 3. Si la LED du chargeur ne s'allume toujours pas, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Série :	Dépannage des pièces Panasonic - Éclairages		
Symptôme :	Cause :	Solution :	
L'éclairage avant ou arrière ne s'allume pas, même quand vous appuyez sur le bouton.	Les paramètres de base de la transmission électrique ont peut-être été mal configurés. L'éclairage est défectueux.	1. Arrêtez immédiatement d'utiliser votre VAE. 2. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Série :	Dépannage des pièces Panasonic - Écran de contrôle		
Symptôme :	Cause :	Solution :	
L'écran de contrôle n'affiche aucune donnée quand vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de la batterie.	La batterie n'est peut-être pas assez chargée.	1. Rechargez la batterie. 2. Allumez le système.	
	Est-ce que le système est bien allumé ?	Appuyez longtemps sur le bouton Marche/Arrêt de la batterie pour rétablir l'alimentation.	
	Est-ce que la batterie est chargée ?	La batterie ne peut pas s'allumer quand elle est en charge sur le vélo. Arrêtez la charge.	
	Est-ce que le raccord est bien adapté au câble d'alimentation ?	Vérifiez si le connecteur qui relie le bloc-moteur à l'unité motrice est déconnecté. Si vous n'êtes pas sûr-e, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
	Le système a peut-être du mal à identifier l'un des composants connectés.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Le mode de vitesse ne s'affiche pas sur l'écran de contrôle.	Le mode ne s'affiche que quand on utilise un changement de vitesse électronique.	Vérifiez si le câble d'alimentation est débranché. Si vous n'êtes pas sûr-e, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Vous ne pouvez pas lancer le menu des paramètres quand êtes sur le vélo.	Le produit est conçu pour détecter s'il y a quelqu'un sur le vélo et pour empêcher le lancement du menu si c'est le cas. Ce n'est pas un dysfonctionnement.	Arrêtez le vélo et réglez les paramètres.	
L'heure affiche « 0:00 » et clignote.	La pile bouton dans la batterie est sûrement en fin de vie.	Remplacez la pile.	
Série :	Dépannage des pièces Panasonic - Divers		
Symptôme :	Cause :	Solution :	
Vous entendrez deux bips si vous appuyez sur un interrupteur alors qu'il ne peut pas fonctionner.	Le mode interrupteur a été désactivé.	Ce n'est pas un dysfonctionnement.	

Trois bips.	Cela indique une erreur ou un avertissement.	Cela se produit quand un avertissement ou une erreur sont affichés sur l'écran. Suivez les indications de la Section 6.2 - Messages Système correspondant au code qui s'affiche sur l'écran.	
Pour les unités de changement de vitesse électroniques, vous sentez que le niveau d'assistance baisse pendant le changement.	Cela se produit car l'unité de contrôle règle le niveau d'assistance au niveau optimal.	Ce n'est pas un dysfonctionnement.	
Vous entendez un bruit après avoir changé de vitesse.	X	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Si vous entendez un bruit venant de la roue arrière quand vous pédalez, c'est normal.	Il se peut que le changement de vitesse ait été mal effectué.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	
Quand vous arrêtez le vélo, le rapport de vitesse ne se remet pas sur la position prédéfinie dans les fonctionnalités.	Vous avez peut-être trop appuyé sur les pédales.	Essayez d'appliquer moins de pression, cela facilitera le changement de rapport.	