

Panasonic			
Serie:		Panasonic	
<b>Código de error:</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Instrucciones:</b>	
E1	Error del sensor de rotación ¿Has pulsado el botón de encendido/apagado mientras pedaleabas?	Pulsa el botón de encendido/apagado (sin pedalear) para apagar la bicicleta eléctrica. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.	
E3	Error de verificación de la batería La batería no se reconoce como original.	Inserta la batería original.	
E5	Error de verificación del cambio; No se ha detectado la pantalla.	Comprueba las conexiones de los cables y los puntos de contacto del soporte y la pantalla.	
E6	Error del sensor de torsión	Apaga y enciende el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.	
E7	Error del sensor de torsión	Contacta con tu distribuidor.	
E8	Error del sensor Hall IC	Comprueba las conexiones de los cables situados entre el soporte de la batería y el motor. Contacta con tu distribuidor.	
E9	Error de la unidad de motor	Contacta con tu distribuidor.	
EC	Sensor de velocidad	Comprueba el estado del cable situado entre el soporte de la batería y el sensor de velocidad. Contacta con tu distribuidor.	
EF	Error de actualización en la unidad de motor	Contacta con tu distribuidor.	
Serie:		Panasonic GX	
<b>Categoría:</b>	<b>Código de error:</b>	<b>Mensaje de la pantalla:</b>	<b>Solución:</b>
`00	`00	Error desconocido	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
`01	`01	ECU - Software	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
`01	`02		
`01	1D		
`01	1E		
`01	2C		
`01	2D		
`02	`03	ECU - Identificación	1. Comprueba que las piezas originales incluidas estén conectadas y reinicia el sistema. 2. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
`02	`04		
`02	1F		
`02	20		
`02	21		
`02	22		
`02	23		
`02	24		
`02	25		
`02	26		
`03	`05	ECU - Error de comunicación	Comprueba las conexiones. Retira la batería y vuelve a insertarla. Reinicia el sistema.
`03	`06		
`03	`07		
`03	28		
`03	29		
`03	2A		
`03	2B		
`03	17		

`04	`09	Error de inicialización en el control remoto	Comprueba si hay algún botón bloqueado. Reinicia el sistema.
`05	`08	Error de frenado durante el encendido del sistema	Comprueba si las palancas de freno están sucias o bloqueadas. Reinicia el sistema.
`06	`0A	Error en el faro delantero	Comprueba el estado del faro y el cableado de estos. Reinicia el sistema.
`07	`0B	Error en el faro trasero	Comprueba el estado del faro trasero/la luz del freno. Reinicia el sistema.
`08	`0C	ECU - Error interno en el sensor	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
`09	`0D	ECU - Error de configuración	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
`0A	`0E	ECU - Sobre calentamiento del motor	La temperatura de la bicicleta eléctrica está fuera del rango. Deja que la bicicleta se enfríe y reinicia el sistema.
`0B	`0F	ECU - Sobre tensión	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
`0C	10	Error de cálculo del valor medio	Los datos disponibles no son suficientes para calcular los valores medios.
`0D	11	Se requiere mantenimiento.	Es necesario llevar la bicicleta eléctrica al distribuidor lo antes posible para someterla a tareas de mantenimiento.
`0E	12	ECU - Mantenimiento	La bicicleta eléctrica está conectada al software de mantenimiento.
`0E	2E		
`0E	2F		
`0E	30		
`0F	13	Pata de cabra desplegada	La pata de cabra está desplegada (no es posible utilizar la asistencia del motor). Si no es el caso, lleva la bicicleta al distribuidor para que revise el estado de la pata de cabra.
10	14	Sin desplegar	El mecanismo de plegado está abierto (no es posible utilizar la asistencia del motor). Si no es el caso, lleva la bicicleta al distribuidor para que revise el estado de la pata de cabra.
33	18	Error de conexión en el control remoto	Lleva las conexiones del control remoto a revisión.
33	19		
34	1A	Error de USB	Error en la comunicación del USB Retira el dispositivo USB y reinicia el sistema.
35	1B	Batería del reloj interno agotada	Comprueba que la hora esté bien configurada y reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
36	1C	Error en el sensor de iluminación	Limpia la pantalla y reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
65	31	Batería agotada	Recarga la batería.
66	34	Sobrecalentamiento de la batería	Se ha activado el modo de protección debido a una sobrecarga de la batería. Deja que la batería se enfríe y reinicia el sistema.
66	35		
67	32	Error de identificación de la batería	Comprueba que la batería conectada sea original y que las conexiones de la batería estén limpias. Reinicia el sistema.
68	33	Error de comunicación en la batería	Comprueba si hay suciedad en las conexiones de la batería y reinicia el sistema.
69	36	Error en el motor	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
6A	37	Sobrecalentamiento del motor	Se ha activado el modo de protección debido a una sobrecarga de la batería. Deja que la unidad de transmisión se enfríe y reinicia el sistema.
6A	38		
6B	39	Error en el sensor de velocidad	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
6C	3A	Error del sensor de torsión	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
6D	3C	Error de la unidad de transmisión	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
6E	3D	Di2 - Error de comunicación	Comprueba los cables de las piezas Di2 y reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
6F	3E	Di2 - Error de conexión	Comprueba los cables de las piezas Di2 y reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
70	3F	Di2 - Error general	Comprueba los cables de las piezas Di2 y reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
72	3B	Error de comunicación en el motor	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
73	3B	CANTL - Error de comunicación	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
74	X	CANTL - Error de mantenimiento	Reinicia el sistema. Si el problema persiste, contacta con tu distribuidor.
<b>Serie:</b>	Resolución de problemas Panasonic - Encendido		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solución:</b>	

Se muestra un error en el sensor de torsión durante el encendido.	¿Estás ejerciendo presión sobre los pedales durante el encendido?	Pulsa de nuevo el botón de encendido/apagado y evita ejercer presión sobre los pedales.	
La bicicleta ofrece poca asistencia eléctrica después del encendido.			
Se muestra un error durante el encendido.	¿Estás pulsando otros botones mientras pulsas el botón de encendido/apagado?	Pulsa de nuevo el botón de encendido/apagado y evita pulsar otros botones al mismo tiempo.	
<b>Serie:</b>	Resolución de problemas Panasonic - Función de asistencia		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solución:</b>	
La asistencia no está disponible.	¿Tiene la batería suficiente carga?	1. Comprueba el nivel de la batería. 2. Si la batería tiene poca carga, recárgala.	
	¿Subes cuestas largas en verano o has transportado una carga pesada durante un tiempo prolongado? Es posible que la batería se sobrecaliente en estos casos.	1. Apaga el sistema de transmisión. 2. Espera unos minutos y vuelve a comprobar el problema.	
	Es posible que la unidad de transmisión (DU-E8000), el ciclocomputador (SC-E8000/SC-E6010) o el interruptor de asistencia (SW-E8000-L/SWE-6000/SW-E6010) estén conectados de forma incorrecta, o que haya un problema en uno o varios de estos componentes.	Contacta con tu distribuidor.	
	¿Es la velocidad demasiado elevada?	1. Comprueba los indicadores de la pantalla. 2. La asistencia electrónica al cambio solo funciona a una velocidad de máximo 25 km/h.	
La asistencia no está disponible.	¿Estás pedaleando?	La bicicleta eléctrica no es una motocicleta. Es necesario pedalear.	
	¿Está el modo de asistencia en [OFF]?	1. Pon el modo de asistencia en otro nivel distinto de [OFF]. 2. Contacta con tu distribuidor si la bicicleta eléctrica sigue sin ofrecer asistencia.	
	¿Está el sistema encendido?	Pulsa el botón de encendido/apagado de la batería para encenderlo de nuevo.	
La distancia recorrida con asistencia es demasiado corta.	La distancia recorrida puede verse reducida en función de las condiciones de la carretera, la marcha engranada y el período de uso total de los faros.	1. Comprueba el nivel de la batería. 2. Si la batería tiene poca carga, recárgala.	
	La batería no ofrece el mismo rendimiento en invierno.	Esto no significa que haya un problema.	
	La batería es un producto consumible. Las cargas repetidas y los períodos de uso prolongados pueden hacer que la batería se degrade (es decir, que pierda potencia).	Si la distancia que puedes recorrer con una única carga se ha reducido considerablemente, reemplaza la batería por una nueva.	

	¿Está la batería totalmente cargada?	Si la distancia que puedes recorrer con una única carga se ha reducido considerablemente, es posible que la batería esté dando problemas. Reemplaza la batería por una nueva.	
Resulta difícil pedalear.	¿Están los neumáticos inflados con la presión adecuada?	Infla los neumáticos.	
	¿Está el modo de asistencia en [OFF]?	1. Selecciona el nivel de asistencia [BOOST]. 2. Contacta con tu distribuidor si la bicicleta eléctrica sigue sin ofrecer asistencia.	
	Es posible que la batería tenga poca carga.	1. Carga la batería y comprueba de nuevo el nivel de asistencia. 2. Contacta con tu distribuidor si la bicicleta eléctrica sigue sin ofrecer asistencia.	
	¿Has encendido el sistema con el pie en el pedal?	1. Enciende de nuevo el sistema sin ejercer presión sobre el pedal. 2. Contacta con tu distribuidor si la bicicleta eléctrica sigue sin ofrecer asistencia.	
<b>Serie:</b> Resolución de problemas Panasonic - Batería recargable			
<b>Síntoma:</b>			
<b>Causa:</b>			
<b>Solución:</b>			
La batería se descarga rápidamente.	Es posible que la batería esté llegando al fin de su vida útil.	Reemplaza la batería por una nueva.	
La batería no se recarga.	¿Está el enchufe del cargador firmemente conectado a la toma de corriente?	1. Desenchufa el cargador de la toma de corriente y vuelve a enchufarlo. 2. Prueba a cargar la batería de nuevo. 3. Si la batería sigue sin recargarse, contacta con tu distribuidor.	
	¿Está el cargador firmemente conectado a la batería?	1. Desenchufa el cargador de la toma de corriente y vuelve a enchufarlo. 2. Prueba a cargar la batería de nuevo. 3. Si la batería sigue sin recargarse, contacta con tu distribuidor.	
	¿Está el adaptador firmemente conectado al enchufe del cargador o al punto de carga de la batería?	1. Conecta el adaptador firmemente al enchufe del cargador o al puerto de carga de la batería. 2. Reinicia el proceso de carga. 3. Contacta con tu distribuidor si la batería sigue sin cargarse.	
	¿Hay suciedad en la batería, el terminal de conexión del cargador o el adaptador del cargador?	1. Limpia el terminal de conexión con un paño seco para limpiarlo. 2. Prueba a cargar la batería de nuevo. 3. Si la batería sigue sin recargarse, contacta con tu distribuidor.	
La batería no inicia la carga cuando el cargador está conectado.	Es posible que la batería esté llegando al fin de su vida útil.	Reemplaza la batería por una nueva.	
La batería y el cargador se sobrecalientan.	Es posible que la temperatura de la batería o del cargador haya excedido el rango de funcionamiento.	1. Detén el proceso de carga. 2. Espera unos minutos e inicia la carga de nuevo. 3. Si la batería está demasiado caliente al tacto, es posible que esta tenga algún problema. Contacta con tu distribuidor.	
El cargador se sobrecalienta.	Es posible que el cargador se sobrecaliente al utilizarlo de forma continua para cargar baterías.	Espera unos minutos antes de usar el cargador de nuevo.	
	¿Está el cargador firmemente conectado a la batería?	1. Comprueba la conexión con el elemento externo antes de insertar el enchufe del cargador de nuevo. 2. Si esto no soluciona el problema, contacta con tu distribuidor.	

La luz LED del cargador no se enciende.	¿Está la batería totalmente cargada?	La luz LED del cargador se apagará cuando la batería esté totalmente cargada. Esto no se debe a ningún fallo. 1. Desenchufa el cargador de la toma de corriente y vuelve a enchufarlo. 2. Prueba a cargar la batería de nuevo. 3. Si la luz LED del cargador sigue sin encenderse, contacta con tu distribuidor.	
<b>Serie:</b>	Resolución de problemas Panasonic - Iluminación		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solución:</b>	
El faro trasero o delantero no se enciende, ni siquiera cuando se pulsa el interruptor.	Es probable que los ajustes básicos del sistema eléctrico de transmisión se hayan configurado de forma incorrecta. Defecto en el sistema de iluminación	1. Deja de usar la bicicleta eléctrica de inmediato. 2. Contacta con tu distribuidor.	
<b>Serie:</b>	Resolución de problemas Panasonic - Pantalla		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solución:</b>	
No se muestran datos en el monitor al pulsar el botón de encendido/apagado de la batería.	Es posible que el nivel de carga de la batería sea insuficiente.	1. Carga la batería. 2. Enciende el suministro.	
	¿Está el suministro encendido?	Mantén pulsado el botón de encendido/apagado de la batería para encender el suministro de nuevo.	
	¿Está cargada la batería?	Si la batería está insertada en la bicicleta eléctrica y se está cargando, no podrá encenderse. Detén el proceso de carga.	
	¿Está el conector correctamente enchufado al cable de alimentación?	Comprueba si se ha desconectado el conector del cable de alimentación (el que conecta la unidad de motor con la unidad de transmisión). Ante la duda, contacta con tu distribuidor.	
	Es posible que haya un componente conectado que el sistema no reconoce.	Contacta con tu distribuidor.	
La pantalla no muestra la marcha engranada.	La pantalla solo muestra la marcha engranada cuando se usa el cambio electrónico.	Comprueba si el enchufe del cable de alimentación se ha desconectado. Ante la duda, contacta con tu distribuidor.	
No es posible abrir el menú de configuración mientras pedaleas.	El producto está diseñado para que el menú de configuración no pueda abrirse si el sistema detecta que el usuario está pedaleando. Esto no se debe a ningún fallo.	Para ajustar la configuración, detén la bicicleta eléctrica primero.	
La hora de la pantalla parpadea y aparece como "0:00".	La pila de botón de la pantalla ha alcanzado el fin de su vida útil.	Reemplaza la pila de botón de la pantalla por una nueva.	
<b>Serie:</b>	Resolución de problemas Panasonic - Varios		
<b>Síntoma:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solución:</b>	
El interruptor no funciona y se oyen dos pitidos al pulsarlo.	Se ha desactivado el modo Interruptor pulsado.	Esto no se debe a ningún fallo.	
Se oyen tres pitidos.	Error o advertencia.	Esto ocurre cuando la pantalla muestra un error o una advertencia. Sigue las instrucciones del código indicado en la pantalla (Sección 6.2 - Mensajes del sistema).	

Al usar el cambio electrónico , la asistencia a la pedalada se nota más débil cuando se cambia de marcha.	El ordenador configura la asistencia a la pedalada al nivel óptimo.	Esto no se debe a ningún fallo.	
Se oye un ruido al cambiar de marcha.	X	Contacta con tu distribuidor.	
Es normal que la rueda trasera haga ruido al pedalear con normalidad.	Es posible que el cambio no esté bien configurado.	Contacta con tu distribuidor.	
Al detener la bicicleta eléctrica, la transmisión del cambio no cambia a la posición previamente configurada en la funcionalidad.	Es posible que hayas ejercido demasiada presión sobre los pedales.	Resulta más fácil cambiar de marcha si se ejerce poca presión sobre los pedales.	