

ION			
Série : CU2			
Code d'erreur :	Message affiché :	Description :	Étapes :
E01	Code d'erreur.	Pack d'accus déchargé.	
E03	Code d'erreur et clé de maintenance.	Batterie défectueuse.	
E05	Code d'erreur.	Erreur de communication.	
E06	Code d'erreur.	Court-circuit dans un éclairage.	
E07	Code d'erreur.	Température du moteur en dehors de la plage de fonctionnement.	
E08	Clé de maintenance.	Problème au niveau du capteur du moteur.	
E09	Clé de maintenance.	Problème électronique dans le moteur.	
E10	Clé de maintenance.	Le logiciel n'a pas été bien installé.	
E11	X	Problème électronique dans le pack d'accus.	
E12	Clé de maintenance.	Dysfonctionnement dans le moteur (connexion) ou dans les pièces électroniques de la batterie.	
E13	X	L'écran ne fonctionne pas, impossible de voir le code.	
E14	Code d'erreur.	Écran inconnu ou non enregistré.	
E15	X	Tension de la batterie trop basse.	
E16	Code d'erreur.	Lecture constante du capteur de puissance.	
E17	X	Courant maximum au niveau du moteur.	
E18	X	Différence de tension entre les accus.	
E19	Code d'erreur.	Température de la batterie en dehors de la plage de fonctionnement.	
E20	Code d'erreur et clé de maintenance.	Maintenance nécessaire (s'affiche ainsi : --)	
E21	Code d'erreur :	Courant moteur réduit à cause d'une température trop élevée.	
E22	X	Problème de charge.	
E23	Code d'erreur.	Pack d'accus inconnu.	
E24	X	Deux packs principaux connectés.	
E25	Code d'erreur.	Le vélo n'est pas prêt à être utilisé.	
E26	X	Mauvaise communication à l'intérieur du moteur.	
E27	X	Erreur à l'intérieur du moteur.	
E28	X	Le moteur a été réinitialisé.	
E99	Code d'erreur.	Nouvelle pièce installée, mettez le logiciel à jour.	
*Les codes concernant le prolongateur d'autonomie sont équivalents aux codes ci-dessus, mais avec 100 de plus (ex. : E122 = Mettre en charge le prolongateur d'autonomie).			
ION			
Série : CU3(-2)/CU2-2			
Code d'erreur :	Message affiché :	Description :	Étapes :
E01	Batterie déchargée.	Pack d'accus déchargé.	
E02	E02	Pendant la charge, la température de la batterie est en dehors de la plage de fonctionnement.	
E03	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Batterie défectueuse.	
E04	E04	Batterie branchée au chargeur.	
E05	Erreur de communication.	Erreur de communication.	

E06	Éclairages défectueux.	Court-circuit dans un éclairage.	
E07	Surchauffe moteur.	Température du moteur en dehors de la plage de fonctionnement.	
E08	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Problème avec le capteur du moteur ou problème de connexion.	
E09	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Problème électronique dans le moteur ou le contrôleur.	
E10	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Le logiciel n'a pas été bien installé.	
E11	X	Problème électronique dans le pack d'accus.	
E12	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Dysfonctionnement dans le moteur (connexion) ou dans les pièces électroniques de la batterie.	
E13	X	L'écran de fonctionne pas, impossible de voir le code.	
E14	Écran de contrôle inconnu.	Écran inconnu ou non enregistré.	
E15	X	Tension de la batterie trop basse.	
E16	Recalibrez le vélo.	Lecture constante du capteur de puissance.	
E17	X	Courant maximum au niveau du moteur.	
E18	X	Différence de tension entre les accus.	
E19	Température de la batterie en dehors de la plage de fonctionnement.	Température du pack d'accus en dehors de la plage de fonctionnement.	
E20	Maintenance recommandée.	Maintenance nécessaire.	
E21	Assistance limitée.	Courant moteur réduit à cause d'une température trop élevée.	
E22	La charge ne se lance pas.	Problème de charge.	
E23	Pack d'accus inconnu.	Pack d'accus inconnu.	
E24	X	Deux packs principaux connectés.	
E25	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Le vélo n'est pas prêt à être utilisé.	
E26	X	Mauvaise communication à l'intérieur du moteur.	
E27	X	Erreur à l'intérieur du moteur.	
E28	X	Le moteur a été réinitialisé.	
E29	X	Aucune communication avec l'unité de commande.	
E30	Capteur de puissance indétectable.	Aucune communication avec le capteur de puissance.	
E31	X	Court-circuit dans branchement d'accessoire.	
E32	Température de la batterie en dehors de la plage de fonctionnement.	Les composants électroniques du pack sont trop chauds.	
E33	X	Le circuit d'équilibrage ne fonctionne pas.	
E34	Pièce non reconnue.	Les accessoires ne sont pas pris en charge par l'unité de commande.	
E35	Aucune comm. avec l'accélérateur.	Aucune communication avec l'accélérateur.	
E36	Aucune comm. avec le récepteur.	Aucune communication avec le récepteur de fréquence cardiaque.	
E37	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Aucune communication avec le circuit de la batterie.	
E38	X	Courant excessif quand le vélo est inactif.	
E39	Mauvais chargeur branché.	Mauvais chargeur branché.	
E40	X	Protection contre les surtensions activée.	
E41	X	Protection contre les surtensions activée.	
E42	X	Différence entre la tension totale des accus et la tension de batterie mesurée.	
E43	X	Température trop élevée dans un ou plusieurs accus.	
E44	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Le moteur recharge le pack d'accus.	
E45	Surchauffe du contrôleur moteur.	Surchauffe du contrôleur moteur.	
E46	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Température du capteur du moteur en dehors de la plage de fonctionnement/problème de branchement entre le moteur et l'AUM.	
E99	Rendez-vous chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.	Nouvelle pièce installée, mettez le logiciel à jour.	