

<b>Impulse</b>		
<b>Serie:</b>	Impulse 2.0	
<b>Beschreibung auf dem Display:</b>	<b>Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>
PO	Sie befinden sich im Techniker-Setup-Modus.	Halten Sie die Ein/Ausschalter 3 Sekunden lang eingedrückt, um den Modus zu verlassen.
6	Der Unterspannungsschutz ist aktiviert.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Fachhändler.
7	Der Hochspannungsschutz ist aktiviert	
8.	Der Hallsensor ist defekt	
9	Die Motorwicklung ist defekt	
21	Der Geschwindigkeitssensor ist defekt	
23	Die Fahrradbeleuchtung ist defekt	Auf eingeklemmte, gebrochene oder kurzgeschlossene Kabelverbindungen prüfen.
30	Fehlerhafte Kommunikation zwischen Display, Motor und Akku	Entfernen Sie den Akku und überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und reinigen Sie alle Kontakte mit einem trockenen Tuch.
Alle Segmente sind sichtbar, Ladezustandsanzeige blinkt	Der Akku ist überladen	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Fachhändler.
Alle Segmente im Display sind dunkel, die Ladezustandsanzeige blinkt	Der Akku ist leer	Lade den Akku auf.
<b>Serie:</b>	Impulse 2.0 Sattelrohrakku	
<b>Beschreibung auf dem Display:</b>	<b>Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>
5 LEDs blinken schnell	Der Akku ist leer und ausgeschaltet	Laden Sie den Akku auf, der Akku schaltet sich von selbst aus und kann nach einer kurzen Pause wieder verwendet werden.
	Der Akku ist überlastet	
Die 1. LED blinkt schnell	Ein Ladefehler ist aufgetreten	Trennen Sie das Ladegerät sofort vom Stromnetz. Bei einem Defekt muss das Ladegerät ausgetauscht werden.
<b>Serie:</b>	Impuls 1.0 Batterie	
<b>Beschreibung auf dem Display:</b>	<b>Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>
Kein Signal vom Geschwindigkeitssensor / SPEED	Speichenmagnet verrutscht	Der Magnet darf maximal 5 mm vom Sensor am Hinterbau platziert werden.
	Geschwindigkeitssensor defekt	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
	Kabelverbindung defekt	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
	Falscher Speichenmagnet	Montieren Sie den richtigen Magneten.
Kommunikationsfehler mit dem Akku	Motor hat keinen Kontakt zum Akku	Verbinden Sie den Akku mit dem Ladegerät. Bauen Sie einen anderen Akku ein. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Fachhändler.
Motortemperatur zu hoch	Überhöhte Betriebstemperaturen werden nach langen steilen Anstiegen mit hohem Gang erreicht	Lassen Sie den Motor abkühlen. Danach können Sie Ihre Reise fortsetzen.
Akkutemperatur zu hoch	Der Akku hat eine zu hohe Betriebstemperatur erreicht	Fahren Sie einige Zeit ohne Motorunterstützung. Legen Sie den Akku für 1 Minute in das Ladegerät.
Batterietemperatur zu niedrig	Die Betriebstemperatur des Akkus ist nach Winterfahrten zu niedrig	Lagern Sie den Akku in einem warmen Raum.
Pedal	Defekter Rücktrittschalter	Antriebseinheit ersetzen.

<b>Serie:</b>	Impuls 1.0 Batterie	
<b>Beschreibung:</b>	<b>Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>
3 LEDs blinken	3 blinkende LEDs nach dem Einschalten zeigen einen Akku-Kommunikationsfehler an	Neu starten. 1. Wenn der Fehler derselbe ist, legen Sie den Akku kurz in das Ladegerät, damit das BMS den Fehler behebt. 2. Verwenden Sie einen anderen Akku oder wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
Wenn die linke LED kurz blinkt und dann alle LEDs langsam blinken, gibt es 3 Ursachen	Verrutschter Speichenmagnet	Überprüfen Sie den Speichenmagneten. Der Abstand zum Sensor am Hinterbau sollte 5 mm nicht überschreiten.
	Geschwindigkeitssensor defekt	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
	Kabelverbindung defekt	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
Nur beim Anziehen: die linke LED blinkt langsam und dann alle LEDs kurz;	Der Sicherheitstest für die Pedalstand „Back-Up Brake“ oder „Drive“ läuft noch oder wird nicht erkannt.	Bewegen Sie die Pedale hin und zurück, bis Sie einen Widerstand spüren.
		Wenn das Blinken aufhört, können Sie mit Unterstützung losfahren.
		Wenn das Blinken andauert, können Sie nur ohne Unterstützung fahren.
<b>Serie:</b>	Impuls 1.0 Batterie	
<b>Beschreibung:</b>	<b>Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>
Impulse Fehlercode 999	Softwarefehler	Neu starten. Wenden Sie sich an den Kundendienst
Kalkhoff Fehlercode 606	Externer Batteriefehler, der die Batterie selbst nicht betrifft	Verbogene Kontakte
		Fehlerhafte USB-Verbindung am Display
		Kurzschluss am Akku wegen Überlastung
		Defekter Auslösepunkt unter der Halterung
		PowUnity GPS BikeTrax Diebstahlschutz löst den Fehler aus
Impulse Fehlercode C005	Anzeige der Softwareversion beim Ausschalten	Es gibt keine Fehlermeldung
Impulse 2.0 Fehlercode C004	Interner Anzeigefehler oder Bedieneinheit-Kontaktproblem. Motorstufen können nicht ausgewählt werden	Austausch der Bedieneinheit und des Displays
<b>Serie:</b>	Fehlerbehebung	
<b>Beschreibung:</b>	<b>Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>
Der Akku wird beim Laden heißer als 45 °C	Hohe Umgebungstemperaturen	Unterbrechen Sie den Ladevorgang und lassen Sie den Akku abkühlen. Laden Sie dann in einer kühleren Umgebung auf. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Fachhändler, möglicherweise muss der Akku ausgetauscht werden.
	Beschädigter Akku	Beschädigte Akkus dürfen nicht geladen oder wieder verwendet werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Fachhändler, ggf. muss der Akku ausgetauscht werden.
Akku kann nicht geladen werden	Umgebungstemperatur zu hoch oder zu niedrig	Sie können den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C laden.
Akku ist beschädigt.	Unfall oder Sturz mit dem Fahrrad oder Ihnen ist der Akku aus den Händen gefallen	Ein beschädigter Akku darf nicht wieder aufgeladen oder verwendet werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Fachhändler, ggf. muss der Akku ausgetauscht werden.

Die Reichweite des Akkus erscheint gering	Die Kapazität der Batteriezellen ist temperaturabhängig.	Schützen Sie den Akku vor Hitze, indem Sie beispielsweise Ihr Fahrrad in den Schatten stellen.
„Kein Signal vom Geschwindigkeitssensor“/ „SPEED“	Speichenmagnet verschoben	Prüfen Sie, ob sich der Speichenmagnet verschoben hat. Der Magnet sollte so nah wie möglich am Sensor an der Kettenstrebe sein (max. 5 mm).
	Geschwindigkeitssensor defekt	Besuchen Sie Ihren E-Bike Spezialisten.
	Kabelverbindung defekt	Besuchen Sie Ihren E-Bike Spezialisten.
„Akku-Kommunikationsfehler“		Bauen Sie einen anderen Akku ein.
	Motor ist nicht am Akku angeschlossen	Besuchen Sie Ihren E-Bike Spezialisten.
„Motortemperatur zu hoch“	Der Motor hat eine zu hohe Temperatur erreicht. Zum Beispiel nach einer langen, steilen Steigung in einem hohen Gang.	Lassen Sie den Motor abkühlen. Dann können Sie Ihre Tour fortsetzen.
Konstante Anzeige "PEDAL"	Defekter Rücktrittschalter	Besuchen Sie Ihren E-Bike Spezialisten.