

<b>Impulse</b>		
<b>Serie:</b>	Impulse 2.0	
<b>Descrierea de pe display:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>
PO	În prezent, vă aflați în modul de configurare pentru tehnicieni.	Apăsați butonul de pornire/oprire timp de 3 secunde pentru a părăsi acest mod.
6	Protecția la subtensiune a fost activată.	Contactați specialistul dvs. în biciclete electrice.
7	Protecția la supratensiune a fost activată.	
8th	Senzorul Hall este defect.	
9	Bobina motorului este defectă.	
21	Senzorul de viteză este defect.	
23	Luminile sunt defecte.	Verificați dacă există conexiuni prin cablu deteriorate, rupte sau scurtcircuitate.
30	Comunicarea dintre display, motor și baterie este defectă.	Scoateți bateria și verificați toate conexiunile cablurilor. Curățați toate conexiunile cu o cârpă uscată.
Toate segmentele sunt vizibile, indicatorul de stare a încărcării luminează intermitent.	Bateria este supraîncărcată.	Contactați specialistul dvs. în biciclete electrice.
Toate segmentele display-ului sunt întunecate, indicatorul de stare a încărcării luminează intermitent.	Bateria este descărcată.	Reîncărcați bateria.
<b>Serie:</b>	Baterie pe țeavă de șa Impulse 2.0	
<b>Descrierea de pe display:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>
5 LED-uri luminează rapid intermitent.	Bateria este descărcată și oprită.	Reîncărcați bateria. Bateria se va opri singură și poate fi utilizată din nou după o scurtă perioadă de așteptare.
	Bateria este supraîncărcată.	
Primul LED luminează rapid intermitent.	A apărut o eroare de încărcare.	Scoateți imediat încărcătorul din sursa de alimentare. Dacă a apărut o eroare, încărcătorul trebuie înlocuit.
<b>Serie:</b>	Baterie Impulse 1.0	
<b>Descrierea de pe display:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>
Lipsă semnal la senzorul de viteză/VITEZĂ.	Magnetul de pe spițe a căzut.	Magnetul nu trebuie să se afle la o distanță mai mare de 5 mm de senzorul de pe suportul de lanț.
	Senzorul de viteză este defect.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.
	Conexiunea de cabluri este defectă.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.
	Magnet de pe spițe eronat.	Montați magnetul corect.
Eroare de comunicare la baterie.	Motorul nu se poate conecta la baterie.	Conectați bateria la un încărcător. Înlocuiți bateria. Contactați specialistul dvs. în biciclete electrice.
Temperatura motorului este prea ridicată.	Temperatura de funcționare atinsă este prea ridicată după urcarea unor pante abrupte lungi care sunt urcate într-o treaptă superioară.	Lăsați motorul să se răcească înainte de a vă continua călătoria.
Temperatura bateriei este prea ridicată.	Temperatura de funcționare a bateriei este prea ridicată.	Călătoriți o perioadă fără suport motor. Puneți bateria înapoi în încărcător timp de 1 minut.

Temperatura bateriei este prea scăzută.	În timpul iernii, după o călătorie, temperatura de funcționare a bateriei este prea scăzută.	Păstrați bateria într-o cameră caldă.
Pedală.	Frână coster defectă.	Înlocuiți unitatea de acționare.
<b>Serie:</b>	Baterie Impulse 1.0	
<b>Descriere:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>
3 LED-uri luminează intermitent	Dacă 3 LED-uri luminează intermitent după ce ați pornit sistemul, este posibil să existe o eroare de comunicare a bateriei.	Reporniți sistemul. 1. Dacă problema persistă, puneți o scurtă perioadă de timp bateria înapoi în încărcător, astfel încât BMS să poată corecta eroarea. 2. Utilizați o altă baterie sau contactați distribuitorul dvs. de biciclete electrice.
Dacă LED-ul din stânga luminează intermitent rapid, urmat de toate LED-urile care luminează intermitent lent, există 3 cauze posibile.	Magnetul de pe spițe a căzut. Senzorul de viteză este defect. Conexiunea de cabluri este defectă.	Verificați magnetul de pe spițe. Distanța până la senzorul de pe suportul de lanț trebuie să fie de maximum 5 mm. Contactați distribuitorul de biciclete electrice. Contactați distribuitorul de biciclete electrice.
Doar când trageți în sus: LED-ul din stânga luminează intermitent lent, urmat de toate LED-urile care luminează intermitent rapid.	Testul de siguranță pentru poziția pedalei „frână de rezervă” sau „deplasare” este încă în funcțiune sau nu este recunoscut.	Deplasați pedalele înainte și înapoi până când simțiți din nou rezistență. Când lumina intermitentă se oprește, vă puteți deplasa folosind asistența la pedalare. Dacă lumina intermitentă continuă, vă puteți deplasa numai fără asistența la pedalare.
<b>Serie:</b>	Baterie Impulse 1.0	
<b>Descriere:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>
Cod de eroare Impulse 999	Eroare de software.	Reporniți sistemul. Contactați serviciul de asistență.
Cod de eroare Kalkhoff 606	Eroare externă a bateriei care nu afectează bateria în sine.	Contacte îndoite. Conexiunea USB a display-ului este defectă. Scurtcircuit la baterie din cauza supraîncărcării. Punct de eliberare defect sub suport. Protecția antifurt PowUnity GPS Bike Trax activează eroarea. Încărcător defect.
Cod de eroare Impulse C005	Versiunea software este afișată la oprire.	Nu există cod de eroare.
Cod de eroare Impulse 2.0 C004	Eroare internă la display sau problemă de contact la unitatea de control. Treptele motorului nu pot fi selectate.	Înlocuiți unitatea de control și display-ul.
<b>Serie:</b>	Soluționarea problemelor	
<b>Descriere:</b>	<b>Cauza:</b>	<b>Soluție:</b>
În timpul încărcării, temperatura bateriei depășește 45 °C.	Temperatură ambientală ridicată. Baterie deteriorată.	Întrerupeți procedura de încărcare și lăsați bateria să se răcească. Apoi, reîncărcați bateria într-un spațiu mai răcoros. Dacă problema persistă, contactați specialistul dvs. în biciclete electrice. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei. Nu reîncărcați și nu utilizați baterii deteriorate. Contactați specialistul dvs. în biciclete electrice. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei.
Bateria nu poate fi reîncărcată.	Temperatura ambientală este prea ridicată sau prea scăzută.	Puteți încărca bateria la temperaturi cuprinse între 0 °C și 45 °C.

Bateria este avariata.	A avut loc un accident, o cadere cu bicicleta sau bateria a cazut.	Nu reîncărcați și nu utilizați baterii deteriorate. Contactați specialistul dvs. în biciclete electrice. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei.
Raza de acțiune a bateriei este scăzută.	Capacitatea celulei bateriei depinde de temperatură.	Protejați bateria de căldură, de exemplu, parcând bicicleta la umbră.
„Lipsă semnal la senzorul de viteză”/„VITEZĂ”.	Magnetul de pe spițe s-a mișcat.	Verificați dacă magnetul de pe spițe s-a mișcat. Magnetul trebuie să se afle la cea mai mică distanță posibilă față de senzorul de pe suportul de lanț (max. 5 mm).
	Senzorul de viteză este defect.	Mergeți la specialistul în biciclete electrice.
„Eroare de comunicare la baterie”	Conexiunea de cabluri este defectă.	Mergeți la specialistul în biciclete electrice.
	„Motorul nu se poate conecta la baterie”	Înlocuiți bateria. Mergeți la specialistul în biciclete electrice.
„Temperatura motorului este prea ridicată”	Temperatura de funcționare atinsă de motor este prea ridicată. Acest lucru se poate întâmpla după o urcare pe un deal lung, abrupt, într-o treaptă superioară.	Lăsați motorul să se răcească. După ce motorul s-a răcit, puteți continua călătoria.
Afișarea constantă a mesajului „PEDALĂ”.	Frână coster defectă.	Mergeți la specialistul în biciclete electrice.