

Impulse		
Серия:	Impulse 2.0	
Сообщение на дисплее:	Причина:	Решение:
PO	Вы находитесь в режиме технических настроек.	Чтобы выйти из него, нажмите и удерживайте кнопку включения/выключения в течение 3 сек.
6	Включена защита от пониженного напряжения.	Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.
7	Включена защита от избыточного напряжения.	
8th	Неисправен датчик холла.	
9	Неисправна обмотка мотора.	
21	Неисправен датчик скорости.	
23	Неисправна система освещения.	Убедитесь, что провода не зажаты и не перебиты, и что на них нет короткого замыкания.
30	Нет связи между дисплеем, мотором и батареей.	Снимите батарею и проверьте все провода. Очистите все подключения сухой тканью.
Горят все сегменты, индикатор зарядки мигает.	Избыточный заряд батареи.	Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.
Не горит ни один сегмент, индикатор зарядки мигает.	Батарея разряжена.	Зарядите батарею.
Серия:	Батарея на подседельный штырь Impulse 2.0	
Сообщение на дисплее:	Причина:	Решение:
5 светодиодов быстро мигают.	Батарея разрядилась и выключилась.	Зарядите батарею. Батарея выключается автоматически, и ее можно использовать снова, выждав некоторое время.
	Батарея перегружена.	
1-й светодиод быстро мигает.	Ошибка зарядки.	Немедленно отключите зарядное устройство от электросети. В случае возникновения такой ошибки необходимо заменить зарядное устройство.
Серия:	Батарея Impulse 1.0	
Сообщение на дисплее:	Причина:	Решение:
No speed sensor signal/SPEED (Нет сигнала датчика скорости/СКОРОСТЬ).	Магнит на спице соскользнул со своего места.	Расстояние между магнитом и датчиком на нижнем пере должно составлять не более 5 мм.
	Датчик скорости неисправен.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
	Неисправен кабель подключения.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
	Используется неподходящий магнит.	Установите подходящий магнит.
Battery communication error (Ошибка связи с батареей).	Мотор не подключен к батарее.	Подключите батарею к зарядному устройству. Замените батарею. Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.
Motor temperature too high (Перегрев мотора).	Устройство перегревается на долгих подъемах, если подниматься на повышенной передаче.	Дайте мотору остыть, прежде чем продолжать поездку.
Battery temperature is too high (Перегрев батареи).	Батарея перегрелась.	Езьте некоторое время без поддержки мотора. Подключите батарею к зарядному устройству на 1 минуту.
Battery temperature too low (Низкая температура батареи).	Батарея может сильно остывать при езде зимой.	Храните батарею в теплом помещении.
Pedal (Педаль).	Неисправен барабанный тормоз.	Замените привод.

Серия:	Батарея Impulse 1.0	
Описание:	Причина:	Решение:
Мигают 3 светодиода	Если после включения мигают 3 светодиода, значит, в системе есть ошибка связи с батареей.	Перезапустите систему. 1. Если проблема не исчезнет, ненадолго подключите батарею к зарядному устройству, чтобы система контроля батареи (BMS) устранила ошибку. 2. Воспользуйтесь другой батареей или обратитесь к поставщику электровелосипеда.
Если левый светодиод быстро мигает, после чего все светодиоды мигают медленно, на это есть три причины:	Магнит на спице соскользнул со своего места.	Проверьте магнит на спице. Расстояние между ним и датчиком на нижнем пере должно быть не более 5 мм.
	Неисправен датчик скорости.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
	Неисправен кабель подключения.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
Только при торможении: левый светодиод мигает медленно, а затем все светодиоды мигают быстро.	Проверка безопасности для положения педалей «резервный тормоз», или «поездка» еще выполняется, или ее результат не распознан.	Прокрутите педали вперед-назад, пока не почувствуете сопротивление.
		Когда индикаторы перестанут мигать, вы сможете помочь себе педалями при движении.
		Если индикаторы продолжают мигать, вы сможете ехать только без использования педалей.
Серия:	Батарея Impulse 1.0	
Описание:	Причина:	Решение:
Ошибка Impulse 999	Ошибка ПО.	Перезапустите систему. Обратитесь в сервисный центр.
Ошибка Kalkhoff 606	Ошибка внешней батареи, которая не влияет на саму батарею.	Погнулись контакты.
		Неисправно подключение к дисплею через USB-порт.
		Короткое замыкание в батарее из-за перегрузки.
		Неисправна точка сброса под кареткой.
		Ошибка появляется из-за противоугонной системы PowUnity GPS Bike Trax.
Ошибка Impulse C005	При выключении отображается версия ПО.	Неисправно зарядное устройство. Код ошибки отсутствует.
Ошибка Impulse 2.0 C004	Внутренняя ошибка дисплея или проблема с контактами блока управления. Невозможно выбрать режим работы мотора.	Замените блок управления и дисплей.
Серия:	Устранение неисправностей	
Описание:	Причина:	Решение:
При зарядке температура батареи превышает 45°C.	Высокая температура окружающей среды.	Остановите зарядку и дайте батарее остыть. Завершите зарядку в более прохладном месте. Если проблема не исчезнет, обратитесь к специалисту по электровелосипедам. Возможно, батарею необходимо заменить.
	Батарея повреждена.	Не заряжайте и не используйте поврежденные батареи. Обратитесь к специалисту по электровелосипедам. Возможно, батарею необходимо заменить.
Батарея не заряжается.	Слишком высокая или низкая температура окружающей среды.	Заряжайте батарею при температуре от 0°C до 45°C.

Батарея повреждена.	Произошла авария, велосипед упал или кто-то уронил батарею.	Не заряжайте и не используйте поврежденные батареи. Обратитесь к специалисту по электровелосипедам. Возможно, батарею необходимо заменить.
Дальность поездки на одном заряде снизилась.	Емкость батареи зависит от температуры.	Берегите батарею от жары, например, паркуйте велосипед в тени.
«No speed sensor signal»/«SPEED» («Нет сигнала датчика скорости» / «СКОРОСТЬ»)	Магнит на спице соскользнул со своего места.	Убедитесь, что магнит на спице находится на положенном месте. Магнит нужно устанавливать как можно ближе к датчику на нижнем пере (не дальше 5 мм).
	Датчик скорости неисправен.	Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.
«Battery communication error» (Ошибка связи с батареей) .	Неисправен кабель подключения.	Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.
	«Motor unable to connect to battery» (Мотор не может подключиться к батарее)	Замените батарею. Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.
«Motor temperature too high» (Перегрев мотора).	Мотор перегрелся. Это может случиться после долгого и крутого подъема на повышенной передаче.	Дайте мотору остыть. Когда мотор остынет, можно продолжать поездку.
Непрерывно отображается сообщение «PEDAL» (ПЕДАЛЬ) .	Неисправен барабанный тормоз.	Обратитесь к специалисту по электровелосипедам.