

Impulse		
Serie:	Impulse 2.0	
Omschrijving op display:	Oorzaak:	Oplossing:
PO	U bevindt zich in de modus voor het instellen van technici.	Houd de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt om de modus te verlaten.
6	De onderspanningsbeveiliging is geactiveerd.	Neem contact op met uw e-bike specialist.
7	De hoogspanningsbeveiliging is geactiveerd.	
8ste	De hall-sensor is defect.	
9	De motorwikkeling is defect.	
21	De snelheidssensor is defect.	
23	De fietsverlichting is defect.	Controleer op beknelde, gebroken of kortgesloten bedradingsverbindingen.
30	Defecte communicatie tussen display, motor en batterij.	Verwijder de batterij en controleer alle kabelverbindingen en reinig alle contacten met een droge doek.
Alle segmenten zijn zichtbaar, laadstatusindicator knippert.	De batterij is overladen.	Neem contact op met uw e-bike specialist.
Alle segmenten in het display zijn donker, de laadstatusindicator knippert.	De batterij is leeg.	Laad de batterij op.
Serie:	Impulse 2.0 Zitbuis Accu	
Omschrijving op display:	Oorzaak:	Oplossing:
	De batterij is leeg en staat uit.	De batterij opladen, de batterij schakelt zichzelf uit en kan na een korte rustperiode weer worden gebruikt.
5 led's knipperen snel	De batterij is overbelast.	
De 1e LED knippert snel.	Er is een laadfout opgetreden.	Koppel de oplader direct los van het stroomnet. Als er een fout is, moet de oplader worden vervangen.
Serie:	Impulse 1.0 Batterij	
Omschrijving op display:	Oorzaak:	Oplossing:
Geen signaal van snelheidssensor / SPEED.	Spaakmagneet gleed weg.	De magneet mag maximaal 5 mm van de sensor op de liggende achtervork worden geplaatst.
	Snelheidssensor defect.	Neem contact op met uw e-bike dealer.
	Kabelverbinding defect.	Neem contact op met uw e-bike dealer.
	Verkeerde spaakmagneet.	Monteer de juiste magneet.
Communicatiefout met de batterij.	Motor heeft geen contact met de accu.	Sluit de accu aan op de oplader. Plaats een andere batterij. Neem contact op met uw e-bike specialist.
Motortemperatuur te hoog.	Te hoge bedrijfstemperaturen worden bereikt na lange steile hellingen die in een hoge versnelling zijn beklommen.	Laat de motor afkoelen. Daarna kunt u uw reis voortzetten.
Batterijtemperatuur te hoog.	De batterij heeft een te hoge bedrijfstemperatuur bereikt.	Rij een tijdje zonder motorondersteuning. Plaats de batterij 1 minuut in de oplader.

Batterijtemperatuur te laag.	De bedrijfstemperatuur van de accu is te laag na het rijden in de winter.	Bewaar de batterij in een warme kamer.
Pedaal.	Defecte terugtrapschakelaar.	Aandrijfeenheid vervangen.
Serie:	Impulse 1.0 Batterij	
Omschrijving:	Oorzaak:	Oplossing:
3 LED's knipperen.	3 knipperende LED's na het inschakelen duiden op een communicatiefout van de batterij.	Opnieuw opstarten. 1. Als de fout dezelfde is, plaatst u de batterij kort in de oplader zodat het BMS de fout corrigeert. 2. Gebruik een andere batterij of neem contact op met uw e-bike dealer.
Als de linker LED kort knippert en vervolgens alle LED's langzaam knipperen, zijn er 3 oorzaken.	Geslipte spaakmagneet.	Controleer de spaakmagneet. De afstand tot de sensor op de liggende achtervork mag niet meer zijn dan 5 mm.
	Snelheidssensor defect	Neem contact op met uw e-bike dealer.
	Kabelverbinding defect	Neem contact op met uw e-bike dealer.
Alleen bij het terugtrekken: de linker LED knippert langzaam en daarna alle LED's kort.	De veiligheidstest voor de pedaalstanden 'back-up brake' of 'drive' loopt nog of wordt niet herkend.	Beweeg de pedalen heen en weer totdat u weerstand voelt.
		Als het knipperen stopt, kunt u met hulp wegrijden.
		Als het knipperen blijft, kunt u alleen zonder hulp rijden.
Serie:	Impulse 1.0 Batterij	
Omschrijving:	Oorzaak:	Oplossing:
Impulsfoutcode 999	Softwarefout.	Opnieuw opstarten. Neem contact op met de dienst.
Kalkhoff-foutcode 606	Externe batterijfout die de batterij zelf niet beïnvloedt.	Verbogen contacten.
		Defecte USB-aansluiting op het display.
		Kortsluiting op de batterij door overbelasting.
		Defecte ontgrendelingspunt onder de beugel.
		PowUnity GPS BikeTrax diefstalbeveiliging activeert de fout.
Impulse foutcode C005	Weergave van de softwareversie bij het uitschakelen	Defecte oplader. Er is geen foutmelding.
Impulse 2.0 foutcode C004	Interne weergavefout of contact probleem bedieningseenheid. Motortrappen kunnen niet worden geselecteerd	Vervanging van bedieningseenheid en display.
Serie:	Probleemoplossing	
Omschrijving:	Oorzaak:	Oplossing:
	Hoge omgevingstemperaturen.	Onderbreek het laadproces en laat de accu afkoelen. Laad daarna in een koelere omgeving op. Als het probleem zich dan nog steeds voordoet, neem dan contact op met uw e-bike specialist, eventueel moet de accu worden vervangen.

Accu wordt bij het opladen warmer dan 45°C.	Beschadigde accu.	Beschadigde accu's mogen niet worden opgeladen en ook niet meer worden gebruikt. Neem dan contact op met uw e-bike specialist, eventueel moet de accu worden vervangen.
Accu kan niet worden opgeladen.	Te hoge of te lage omgevingstemperatuur.	U kunt de accu laden bij temperaturen tussen 0°C en 45°C.
Accu is beschadigd.	Ongeluk of vallen met de fiets of u heeft de accu laten vallen.	Een beschadigde accu mag niet worden opgeladen en ook niet meer worden gebruikt. Neem dan contact op met uw e-bike specialist, eventueel moet de accu worden vervangen.
Actieradius van de accu lijkt gering.	Capaciteit van de accucellen is afhankelijk van temperatuur.	Bescherm de accu tegen hitte door uw fiets bijvoorbeeld in de schaduw te zetten.
"Geen signaal van snelheidssensor" / "SPEED"	Spaakmagneet verschoven.	Controleer of de spaakmagneet is verschoven. De magneet moet op een zo klein mogelijke afstand tot de sensor op de liggende achtervork zitten (max. 5 mm).
	Snelheidssensor defect.	Breng een bezoek aan uw e-bike specialist.
	Kabelverbinding defect.	Breng een bezoek aan uw e-bike specialist.
"Communicatiefout met de accu"	Motor heeft geen verbinding met de accu.	Plaats een andere accu. Breng een bezoek aan uw e-bike specialist.
"Motortemperatuur te hoog"	De motor heeft een te hoge temperatuur bereikt. Bijvoorbeeld door een lange, steile helling die in een hoge versnelling werd opgereden.	Laat de motor afkoelen. Daarna kunt u uw tocht voortzetten.
Constante weergave "PEDAL"	Defecte terugtrapschakelaar.	Breng een bezoek aan uw e-bike specialist.