

<b>Impulse</b>		
<b>Série:</b>	Impulse 2.0	
<b>Descrição no visor:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solução:</b>
PO	Está atualmente no modo de configuração dos técnicos.	Prima o botão ligar/desligar durante 3 segundos para sair deste modo.
6	A proteção contra subtensão foi ativada.	Contacte o especialista da sua bicicleta elétrica.
7	A proteção contra sobretensão foi ativada.	
8th	O sensor Hall está com defeito.	
9	As bobines do motor estão com defeito.	
21	O sensor de velocidade está com defeito.	
23	A iluminação está com defeito.	Verifique se existem as ligações dos cabos estão comprimidas, partidas ou em curto-circuito.
30	A comunicação entre o visor, o motor e a bateria está com defeito.	Retire a bateria e verifique todas as ligações dos cabos. Limpe todas as ligações com um pano seco.
Todos os segmentos estão visíveis e o indicador do estado do carregamento está a piscar.	A bateria está sobrecarregada.	Contacte o especialista da sua bicicleta elétrica.
Todos os segmentos estão apagados e o indicador do estado do carregamento está a piscar.	A bateria está vazia.	Recarregue a bateria.
<b>Série:</b>	Bateria Impulse 2.0 Seat Tube	
<b>Descrição no visor:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solução:</b>
Há cinco LEDs a piscar rapidamente.	A bateria está vazia e desligada.	Recarregue a bateria. A bateria desliga-se automaticamente e pode ser utilizada outra vez após um breve período de espera.
	A bateria está sobrecarregada.	
O primeiro LED está a piscar rapidamente.	Ocorreu um erro de carregamento.	Remova imediatamente o carregador da fonte de alimentação. Se tiver ocorrido um erro, o carregador tem de ser substituído.
<b>Série:</b>	Bateria Impulse 1.0	
<b>Descrição no visor:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solução:</b>
Sem sinal, nem velocidade, no sensor de velocidade.	O íman do raio deslocou-se.	O íman não deve estar a mais de 5 mm de distância do sensor no suporte de corrente.
	Sensor de velocidade com defeito.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
	A ligação dos cabos está com defeito.	Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
	Íman de raio incorreto.	Coloque o íman correto.
Erro de comunicação da bateria.	O motor não se consegue ligar à bateria.	Ligue a bateria a um carregador. Substitua a bateria. Contacte o especialista da sua bicicleta elétrica.
Temperatura do motor demasiado elevada.	Após longos e acentuados declives, subidos numa mudança mais alta, as temperaturas de funcionamento alcançadas ficam demasiado elevadas.	Deixe o motor arrefecer antes de continuar o seu percurso.
A temperatura da bateria está demasiado elevada.	A temperatura de funcionamento da bateria está demasiado elevada.	Conduza sem assistência do motor durante algum tempo. Coloque a bateria no carregador durante 1 minuto.
A temperatura da bateria está demasiado baixa.	Após conduzir durante o inverno, a temperatura de funcionamento da bateria fica demasiado baixa.	Mantenha a bateria num local aquecido.

Pedais.	Travão de retropedalagem avariado.	Substitua a unidade motora.
<b>Série:</b>	Bateria Impulse 1.0	
<b>Descrição:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solução:</b>
Três LEDs a piscar	Se os três LEDs estiverem a piscar após ligar o sistema, pode haver um erro de comunicação da bateria.	Reinicie o sistema. 1. Se o problema persistir, colocar a bateria no respetivo carregador por breves instantes para que o BMS possa corrigir o erro. 2. Utilize outra bateria ou contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Se os LED esquerdo piscar rapidamente, e, em seguida, todos os LEDs piscarem lentamente, pode haver três causas possíveis.	O ímã do raio deslocou-se. O sensor de velocidade está com defeito. A ligação dos cabos está com defeito.	Verifique o ímã do raio. A distância até o sensor no suporte de corrente tem de ser de 5 mm ou menos. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica. Contacte o distribuidor da sua bicicleta elétrica.
Apenas ao começar a pedalar: o LED esquerdo pisca lentamente, seguido de todos os LEDs a piscar rapidamente.	O teste de segurança para a posição de pedal "travão de marcha-atrás" ou "condução" continua a correr, ou não é reconhecido.	Mova os pedais para frente e para trás até sentir outra vez resistência. Quando as luzes pararem de piscar, pode conduzir com a assistência de pedal. Se o piscar continuar, apenas pode conduzir sem assistência de pedal.
<b>Série:</b>	Bateria Impulse 1.0	
<b>Descrição:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solução:</b>
Código de erro 999 Impulse	Erro do software.	Reinicie o sistema. Contacte a manutenção.
Código de erro 606 Kalkhoff	Erro externo da bateria que não afeta a própria bateria.	Contactos dobrados. Ligação USB do visor avariada. Curto-circuito da bateria devido a sobrecarga. Ponto de libertação avariado por baixo do eixo. A proteção contra roubo PowUnity GPS Bike Trax ativa o erro. Carregador com defeito.
Código de erro C005 Impulse	A versão do software é apresentada ao desligar.	Não existe código de erro.
Código de erro C004 Impulse 2.0	Erro interno no visor ou problema de contacto na unidade de controlo. As fases do motor não podem ser selecionadas.	Substitua a unidade de controlo e o visor.
<b>Série:</b>	Resolução de problemas	
<b>Descrição:</b>	<b>Causa:</b>	<b>Solução:</b>
Durante o carregamento, a temperatura da bateria excede os 45°C. A bateria não pode ser recarregada.	Temperaturas ambientes elevadas. Bateria danificada.	Interrompa o carregamento e deixe a bateria arrefecer. Em seguida, recarregue a bateria num local mais fresco. Se o problema persistir, contacte o especialista da sua bicicleta elétrica. Pode ser necessário substituir a bateria. Não recarregue nem utilize baterias danificadas. Contacte o especialista da sua bicicleta elétrica. Pode ser necessário substituir a bateria.
A bateria está danificada.	Temperatura ambiente demasiado elevada ou baixa. Pode ter ocorrido um acidente, uma queda com a bicicleta, ou a bateria ter caído ao chão.	Pode carregar a bateria a temperaturas entre os 0°C e os 45°C. Não recarregue nem utilize baterias danificadas. Contacte o especialista da sua bicicleta elétrica. Pode ser necessário substituir a bateria.

O raio de ação da bateria parece curto.	A capacidade das células da bateria depende da temperatura.	Proteja a bateria do calor, por exemplo, ao estacionar a sua bicicleta à sombra.
"Sem sinal do sensor de velocidade" / "SPEED"	O íman do raio deslocou-se.	Verifique se o íman do raio se deslocou. O íman deve estar à distância mais curta possível do sensor do suporte de corrente (5 mm no máximo).
	Sensor de velocidade com defeito.	Consulte o especialista da sua bicicleta elétrica.
"Erro de comunicação da bateria"	A ligação dos cabos está com defeito.	Consulte o especialista da sua bicicleta elétrica.
	"O motor não se consegue ligar à bateria"	Substitua a bateria. Consulte o especialista da sua bicicleta elétrica.
"Temperatura do motor demasiado elevada"	A temperatura de funcionamento atingida pelo motor está demasiado elevada. Isto pode ocorrer após uma subida longa e íngreme numa mudança alta.	Deixe o motor arrefecer. Quando o motor arrefecer, pode continuar o seu percurso.
Apresentação constante de "PEDAL"	Travão de retropedalagem avariado.	Consulte o especialista da sua bicicleta elétrica.