

Impulse		
Serie:	Impulse 2.0	
Descrizione sul display:	Causa:	Soluzione:
PO	Al momento ti trovi nella modalità di configurazione tecnica.	Tieni premuto il pulsante di accensione/spengimento per 3 secondi per uscire da questa modalità.
6	Protezione contro la sottotensione attivata.	Contatta il tuo esperto di bici elettriche.
7	Protezione contro la sovratensione attivata.	
8th	Sensore di Hall difettoso.	
9	Avvolgimento del motore difettoso.	
21	Sensore di velocità difettoso.	
23	Luce difettosa.	Controlla che i connettori dei cavi non siano pizzicati, rotti o in cortocircuito.
30	Comunicazione tra display, motore e batteria difettosa.	Rimuovi la batteria e verifica tutti i collegamenti dei cavi. Pulisci tutti i collegamenti con un panno asciutto.
Tutti i segmenti sono visibili, l'indicatore dello stato di carica lampeggia.	La batteria è sovraccarica.	Contatta il tuo esperto di bici elettriche.
Tutti i segmenti del display sono scuri, l'indicatore dello stato di carica lampeggia.	La batteria è scarica.	Carica la batteria.
Serie:	Batteria su tubo piantone Impulse 2.0	
Descrizione sul display:	Causa:	Soluzione:
5 LED lampeggiano rapidamente.	La batteria è scarica e spenta.	Carica la batteria. La batteria si spegnerà e potrà essere utilizzata nuovamente dopo un breve periodo di standby.
	La batteria è sovraccarica.	
Il primo LED lampeggia velocemente.	Si è verificato un errore durante la carica.	Rimuovi immediatamente il caricabatterie dall'alimentazione. Se si è verificato un errore, è necessario sostituire il caricabatterie.
Serie:	Batteria Impulse 1.0	
Descrizione sul display:	Causa:	Soluzione:
Nessun segnale dal sensore della velocità/SPEED.	Il magnete per raggi è scivolato.	Il magnete per raggi non deve trovarsi a più di 5 mm di distanza dal sensore situato sul fodero orizzontale.
	Sensore di velocità difettoso.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
	Collegamento cavi difettoso.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
	Magnete per raggi non corretto.	Monta il magnete corretto.
Errore di comunicazione della batteria.	Impossibilità di collegamento del motore con la batteria.	Collega la batteria a un caricabatterie. Cambia la batteria. Contatta il tuo esperto di bici elettriche.
La temperatura del motore è troppo elevata.	Le temperature d'esercizio raggiunte sono troppo elevate dopo aver percorso lunghi tratti ripidi in pendenza con una marcia alta.	Lascia raffreddare il motore prima di proseguire il viaggio.
La temperatura della batteria è troppo elevata.	La temperatura d'esercizio della batteria è troppo elevata.	Prosegui per un po' di tempo senza supporto motore. Rimetti la batteria nel caricabatterie per 1 minuto.

La temperatura della batteria è troppo bassa.	La temperatura d'esercizio della batteria è troppo bassa dopo aver pedalato in condizioni meteorologiche invernali.	Mantieni la batteria in un ambiente caldo.
Pedale.	Freno a contropedale difettoso.	Sostituisci l'unità di trasmissione.
Serie:	Batteria Impulse 1.0	
Descrizione:	Causa:	Soluzione:
3 LED lampeggiano	Se 3 LED lampeggiano dopo aver acceso il sistema, potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione della batteria.	Riavvia il sistema. 1. Se il problema persiste, inserisci nuovamente la batteria nel caricabatterie per alcuni istanti in modo che il sistema di gestione della batteria possa correggere l'errore. 2. Usa un'altra batteria o contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
Se il LED di sinistra lampeggia rapidamente, seguito da tutti i LED che lampeggiano lentamente, le cause possono essere tre.	Il magnete per raggi è scivolato.	Controlla il magnete per raggi. La distanza dal sensore sul foderò orizzontale deve essere di massimo 5 mm.
	Il sensore di velocità è difettoso.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
	Il collegamento cavi è difettoso.	Contatta il tuo rivenditore di bici elettriche.
Solo quando ci si ferma: il LED sinistro lampeggia lentamente, seguito da tutti i LED che lampeggiano velocemente.	Il test di sicurezza per la posizione del pedale "back-up brake" (freno di emergenza) o "drive" (trasmissione) è ancora in esecuzione o non è stato riconosciuto.	Muovi i pedali avanti e indietro finché non avverti nuovamente resistenza.
		Quando i LED smettono di lampeggiare, puoi spostarti utilizzando la pedalata assistita. Se i LED continuano a lampeggiare, puoi spostarti solo senza utilizzare la pedalata assistita.
Serie:	Batteria Impulse 1.0	
Descrizione:	Causa:	Soluzione:
Codice errore 999 Impulse	Errore di software.	Riavvia il sistema. Contatta l'assistenza.
Codice errore 606 Kalkhoff	Errore esterno della batteria che non influisce sulla batteria in sé.	Contatti piegati.
		Collegamento USB del display difettoso.
		Cortocircuito della batteria dovuto a sovraccarico.
		Punto di rilascio difettoso sotto il supporto.
		La protezione antifurto PowUnity GPS Bike Trax attiva il messaggio di errore. Caricabatterie difettoso.
Codice errore C005 Impulse	Allo spegnimento, viene mostrata la versione del software.	Codice errore non presente.
Codice errore C004 Impulse 2.0	Errore interno del display o problema di contatto dell'unità di controllo. Non è possibile selezionare la fase del motore.	Sostituisci l'unità di controllo e il display.
Serie:	Risoluzione dei problemi	
Descrizione:	Causa:	Soluzione:
	Temperatura ambiente elevata.	Interrompi l'operazione di carica e lascia raffreddare la batteria. Poi carica la batteria in un ambiente più fresco. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo esperto di bici elettriche. È possibile che la batteria debba essere sostituita.

Durante la carica, la temperatura della batteria supera i 45 °C.	Batteria danneggiata.	Non ricaricare o usare batterie danneggiate. Contatta il tuo esperto di bici elettriche. È possibile che la batteria debba essere sostituita.
Non è possibile caricare la batteria.	Temperatura ambiente troppo elevata o troppo bassa.	Puoi caricare la batteria a una temperatura compresa tra 0 °C e 45 °C.
La batteria è danneggiata.	Si è verificato un incidente, una caduta con la bici, o la batteria è caduta.	Non ricaricare o usare batterie danneggiate. Contatta il tuo esperto di bici elettriche. È possibile che la batteria debba essere sostituita.
L'autonomia della batteria sembra bassa.	La capacità delle celle della batteria dipende dalla temperatura.	Proteggi la batteria dal calore, ad esempio parcheggiando la bicicletta in una zona ombreggiata.
"Nessun segnale dal sensore della velocità"/"SPEED".	Il magnete per raggi si è spostato.	Controlla se il magnete per raggi si è spostato. Il magnete deve essere posizionato alla minima distanza possibile dal sensore sul foderò orizzontale (massimo 5 mm).
	Sensore di velocità difettoso.	Contatta il tuo esperto di bici elettriche.
	Collegamento cavi difettoso.	Contatta il tuo esperto di bici elettriche.
"Errore di comunicazione della batteria".	"Impossibilità di collegamento del motore con la batteria".	Cambia la batteria.
		Contatta il tuo esperto di bici elettriche.
"La temperatura del motore è troppo elevata".	La temperatura d'esercizio raggiunta dal motore è troppo elevata. Questo potrebbe verificarsi dopo aver percorso lunghi tratti ripidi in salita con una marcia alta.	Lascia raffreddare il motore. Una volta che si è raffreddato, puoi proseguire il viaggio.
Visualizzazione costante "PEDALE".	Freno a contropedale difettoso.	Contatta il tuo esperto di bici elettriche.