

Impulse		
Série :		
	Impulse 2.0	
Description sur l'écran :		
PO	Cause : Vous êtes en mode technicien.	Solution : Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes pour quitter ce mode.
6	Le mode protection contre les sous-tensions a été activé.	Contactez votre spécialiste des VAE.
7	Le mode protection contre les surtensions a été activé.	
8th	Dysfonctionnement du capteur hall.	
9	Dysfonctionnement des enroulements du moteur.	
21	Dysfonctionnement du capteur de vitesse.	Vérifiez si certains câbles sont coincés, endommagés ou en court-circuit.
23	Dysfonctionnement des éclairages.	
30	Erreur de communication entre l'écran de contrôle, le moteur et la batterie.	Retirez la batterie et vérifiez ses branchements. Nettoyez tous les branchements avec un chiffon sec.
L'indicateur de batterie clignote et toutes les sections de l'écran de contrôle sont visibles.	La batterie est trop chargée.	Contactez votre spécialiste des VAE.
L'indicateur de batterie clignote et toutes les sections de l'écran de contrôle sont foncées.	La batterie est vide.	Rechargez la batterie.
Série :		
	Impulse 2.0 Batterie sur Tige de Selle	
Description sur l'écran :		
	La batterie est vide et éteinte.	Rechargez la batterie. La batterie va s'éteindre et vous pourrez la réutiliser après une courte pause.
5 LED clignotent rapidement.	La batterie est en surcharge.	
La 1ère LED clignote rapidement.	Une erreur de charge est survenue.	Débranchez immédiatement le chargeur de la prise. En cas d'erreur, vous devez remplacer votre chargeur.
Série :		
	Impulse 1.0 Batterie	
Description sur l'écran :		
Aucun signal du capteur de vitesse/SPEED.	L'aimant de rayon a dû glisser.	L'aimant doit se trouver à moins de 5 mm du capteur sur la base de chaîne.
	Dysfonctionnement du capteur de vitesse.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
	Dysfonctionnement au niveau des branchements.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
	Aimant à rayon inadapté.	Installez un aimant compatible.
Erreur de communication avec la batterie.	Le moteur n'arrive pas à se connecter à la batterie.	Branchez la batterie au chargeur. Retirez puis réinstallez la batterie. Contactez votre spécialiste des VAE.
Température du moteur trop élevée.	La température du VAE peut être trop élevée si vous grimpez des côtes en mode de vitesse élevé.	Laissez le moteur refroidir avant de reprendre le pédalage.
Température de batterie trop élevée.	La température de fonctionnement de la batterie est trop élevée.	Pédalez sans assistance moteur pendant un moment. Remplacez la batterie dans le chargeur pendant 1 minute.
Température de batterie trop basse.	La température de fonctionnement peut être trop basse si vous pédalez en hiver.	Placez la batterie dans une pièce chaude.
Pédale.	Dysfonctionnement du frein à rétropédalage.	Remplacez l'unité motrice.

Série :	Impulse 1.0 Batterie	
Description :	Cause :	Solution :
3 LED clignotent	Si 3 LED clignotent après que vous ayez allumé le système, il doit y avoir une erreur de communication avec la batterie.	Redémarrez le système. 1. Si le problème persiste, remettez brièvement la batterie dans le chargeur pour que la carte électronique (BMS) corrige l'erreur. 2. Utilisez une autre batterie ou contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Si la LED de gauche clignote rapidement et que les autres clignotent ensuite lentement, il y a 3 causes possibles :	L'aimant de rayon a glissé. Dysfonctionnement du capteur de vitesse. Dysfonctionnement au niveau des branchements.	Inspectez l'aimant de rayon. L'écart avec le capteur de la base de chaîne doit être de 5 mm ou moins. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
À l'arrêt uniquement : la LED de gauche clignote lentement, puis toutes les autres LED clignotent rapidement.	Le test de sécurité pour la position de la pédale « freinage de secours » ou « conduite » est en cours ou n'est pas détecté.	Bougez les pédales d'avant en arrière jusqu'à sentir à nouveau une résistance. Quand les clignotements s'arrêtent, vous pouvez pédaler avec l'assistance. Si les clignotements continuent, vous pouvez seulement pédaler sans assistance.
Série :	Impulse 1.0 Batterie	
Description :	Cause :	Solution :
Impulse - Code d'erreur 999	Erreur du logiciel.	Redémarrez le système. Veuillez contacter le service de maintenance.
Kalkhoff - Code d'erreur 606	Erreur externe au niveau de la batterie. Cela n'affecte pas la batterie en elle-même.	Branchements ou ports détériorés. Dysfonctionnement du branchement USB de l'écran de contrôle. Court-circuit de la batterie dû à une surcharge. Dysfonctionnement du point de sortie sous le pédalier. La protection antivol PowUnity GPS Bike Trax a activé l'erreur. Chargeur défectueux.
Impulse - Code d'erreur C005	La version du logiciel s'affiche quand vous arrêtez le système du VAE.	Ce n'est pas un code d'erreur.
Impulse - Code d'erreur C004	Erreur interne de l'écran ou mauvais contact au niveau de l'unité de commande. Niveaux d'assistance impossible à sélectionner.	Remplacez l'unité de commande et l'écran.
Série :	Résolution des problèmes	
Description :	Cause :	Solution :
Pendant le chargement, la température de la batterie dépasse 45°C. La batterie ne se recharge pas.	Température ambiante élevée. Batterie détériorée.	Arrêtez le chargement et laissez refroidir la batterie. Puis rechargez-la dans un endroit plus frais. Si le problème persiste, contactez votre spécialiste des VAE. Il est possible que vous deviez remplacer la batterie. Évitez de recharger ou d'utiliser une batterie détériorée. Contactez votre spécialiste des VAE. Il est possible que vous deviez remplacer la batterie.
	Température ambiante trop élevée ou trop basse.	La batterie peut être chargée quand la température est comprise entre 0°C et 45°C.

La batterie est détériorée.	La batterie est tombée, le vélo est tombé ou il y a eu un accident.	Évitez de recharger ou d'utiliser une batterie détériorée. Contactez votre spécialiste des VAE. Il est possible que vous deviez remplacer la batterie.
La capacité de la batterie semble basse.	La capacité dépend de la température.	Protégez la batterie de la chaleur en stationnant votre vélo à l'ombre.
« Aucun signal du capteur de vitesse »/« SPEED »	L'aimant de rayon a glissé.	Vérifiez si l'aimant de rayon a glissé. L'aimant doit être placé au plus proche du capteur sur la base de chaîne (max. 5 mm).
	Dysfonctionnement du capteur de vitesse.	Rendez-vous chez votre spécialiste des VAE.
	Dysfonctionnement au niveau des branchements.	Rendez-vous chez votre spécialiste des VAE.
« Erreur de communication avec la batterie »	« Le moteur n'arrive pas à se connecter à la batterie »	Retirez puis réinstallez la batterie.
		Rendez-vous chez votre spécialiste des VAE.
« Température du moteur trop élevée »	La température de fonctionnement du moteur est trop élevée. Cela peut se produire si vous grimpez une côte en mode de vitesse élevé.	Laissez refroidir le moteur. Une fois le moteur refroidi, vous pouvez reprendre le pédalage.
Le message « PEDAL » s'affiche en permanence.	Dysfonctionnement du frein à rétropédalage.	Rendez-vous chez votre spécialiste des VAE.