

Ansmann			
Serie: Typ A/B - Akku:			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
1	Probleme beim Einschalten des Akkus.	Akku.	Der Ein-/Ausschalter oder die Elektronik ist möglicherweise defekt.
2	Das Einschalten des Akkus ist nur möglich, wenn er nicht auf dem E-Bike eingebaut ist.	Akku.	Möglicherweise ist der Ein-/Ausschalter oder die Elektronik defekt.
3	Die LEDs auf dem Display blinken unregelmäßig Das Akkumanagementsystem hat einen Defekt.	Akku.	Schalten Sie den Akku aus und warten Sie 5 Sekunden, dann schalten Sie den Akku wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
4	An einem Hang zeigt die Spannungsanzeige auf dem Display nur zwei Lichter, während die Akkuanzeige 80% anzeigt.	Akkuanzeige.	Die Anzeige auf dem Display reagiert auf Druck. Wenn Sie also mit schwerer Last bergauf fahren, verringert sich der Wert auf dem Display. Die Spannungsanzeige wird von einem Mikrocontroller ausgewertet und ist daher genauer. Es gibt kein Problem.
5	Nur 20% der LED-Kapazität leuchtet rot.	Akkuanzeige.	Das rote Licht zeigt einen niedrigen Energiepegel an, wie eine Tankanzeige eines Autos. Es gibt kein Problem.
6	Beim Einbauen eines Ersatzakkus blinkt das Display unregelmäßig.	Akku.	Der Akku hat einen anderen BUS-Anschluss. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
7	Die Reichweite des Akkus hat deutlich abgenommen.	Akku.	Laden Sie den Akku kontinuierlich 3-5 Tage lang , auch wenn die Ladeanzeige grün (voll) geworden ist. Sowohl das Ansmann Ladegerät als auch der Akku sind mit einem hochwertigen elektronischen Schutz ausgestattet und können daher lange angeschlossen bleiben, ohne Schaden zu nehmen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
8	Die Spannungsanzeige des Akkus funktioniert nicht.	Akkuanzeige.	Üben Sie mehr Druck auf die Taste der Spannungsanzeige aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
Serie: Typ A/B - Ladegerät			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
9	Die LED-Anzeige am Ladegerät leuchtet grün, aber der Akku ist noch nicht vollständig aufgeladen. Das Ladegerät schaltet zu früh ab.	Ladegerät.	Trennen Sie das Ladegerät, warten Sie 5 Sekunden und schließen Sie das Ladegerät dann wieder an das Stromnetz an. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
10	Das Ladegerät wird heiß.	Ladegerät.	Ladegeräte können sich während des Ladevorgangs auf bis zu 60 °C erhitzen. Achten Sie darauf, dass das Ansmann Ladegerät während des Ladevorgangs nicht auf dem Akku liegt. Es gibt kein Problem.
11	Die LED-Anzeige leuchtet während des Ladevorgangs nicht rot (Ladestrom).	Ladegerät.	Prüfen Sie, ob die Steckdose Strom führt und ob Ladegerät und Akku richtig angeschlossen sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.

12	Die LED-Anzeigen auf dem Display leuchten nicht, obwohl der Akku eingeschaltet ist.	Ladegerät, Akku.	Überprüfen Sie die Akkusicherung. Schalten Sie das System aus und überprüfen Sie die Verkabelung auf Schäden und lockere Anschlüsse/Verbindungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
13	Das Display blinkt auch im ausgeschalteten Zustand.	Akku.	Der Akku hat einen anderen BUS-Anschluss. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
14	Das Display leuchtet, während es im ausgeschalteten Zustand rückwärts geschoben wird.	Display.	Der Motor kann Restspannung aufbauen, wenn das Fahrrad rückwärts geschoben wird. Es gibt kein Problem.
15	Das Schalten auf 6 km/h funktioniert, aber es gibt keine Unterstützung beim Treten.	Schiebeunterstützung.	Überprüfen Sie den Abstand zwischen dem Magneten und dem Tretlagersensor (sollte 4 mm oder weniger betragen). Überprüfen Sie die Steckverbindungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
16	Die LEDs auf dem Display blinken abwechselnd.	Display.	Wenn das System etwa fünf Minuten lang nicht verwendet wird, schaltet es in den Standby-Modus. Durch Drücken einer beliebigen Taste oder Treten in die Pedale wird das System reaktiviert und das Display kehrt zum Normalzustand zurück. Es gibt kein Problem.
17	Das Display leuchtet nicht.	Display.	Überprüfen Sie, ob der Akku eingeschaltet ist. Schalten Sie das System aus und überprüfen Sie die Verkabelung auf Schäden und lockere Anschlüsse/Verbindungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
Serie: Typ A/B - Motor:			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
18	Der Motor macht ein hörbares Klickgeräusch und es erfolgt kein Antrieb.	Motor.	Schalten Sie das System aus und überprüfen Sie die Verkabelung auf Schäden und lockere Anschlüsse/Verbindungen. Das Beschleunigen in einen höheren Gang kann den Motor überlasten. In diesem Fall wird der Motorschutz aktiviert. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
19	Der Motor läuft, aber es gibt keinen Antrieb.	Motor.	Schalten Sie das System aus und überprüfen Sie die Verkabelung auf Schäden und lockere Anschlüsse/Verbindungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
20	Der Motor stoppt und gibt ein lautes Geräusch von sich.	Motor.	Der Freilauf ist defekt. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
21	Der Motor macht ein tickendes Geräusch.	Motor.	Der Motor ist mit einer Freilaufkupplung ausgestattet, die beim Ein- und Ausschalten des Motors reagiert. Es gibt kein Problem.
22	Der Motor macht Geräusche, wenn das Fahrrad rückwärts geschoben wird.	Motor.	Der Freilauf des Motors funktioniert nur bei Vorwärtsbewegungen. Es gibt kein Problem.
23	Der Motor stottert während der Fahrt im 6-km-Stand.	Motor.	Die 6-km-Taste muss eingedrückt bleiben. Es gibt kein Problem.
24	Beim Bergauffahren fällt die Tretunterstützung hin und wieder aus, während man kräftig in die Pedale tritt.	Motor.	Die Trittfrequenz ist zu niedrig. Schalten Sie für eine höhere Trittfrequenz in einen niedrigeren Gang. Es gibt kein Problem.

Serie: Typ A/B - Sensor/Magnetscheibe:			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
25	Beim Treten gibt es keine Tretunterstützung.	Motor.	Stellen Sie sicher, dass das System eingeschaltet ist. Überprüfen Sie den Abstand zum Sensor (4 mm). Überprüfen Sie die Verkabelung und Steckverbindungen. Überprüfen Sie die Akkukapazität. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
26	Die Tretunterstützung ist nicht stabil.	Motor.	Überprüfen Sie die Magnetscheibe. Überprüfen Sie die Position des Magneten. Überprüfen Sie den Abstand zum Sensor (4 mm). Überprüfen Sie die Verkabelung. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
Serie: Typ A/B - Lichtmodul:			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
27	Die Dynamo erhitzt, wenn der Akku eingeschaltet wird.	Dynamo.	Überprüfen Sie die Verkabelung. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
28	Das Licht bleibt an, nachdem der Akku ausgeschaltet wurde. Das Dynamo ist eingeschaltet, das Licht ist jedoch aus.	Dynamo.	Überprüfen Sie, ob das Dynamomodul korrekt montiert ist. Überprüfen Sie die Verkabelung. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
Serie: Typ A/B - Bremsen			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
29	Der Motor wird nicht langsamer, sondern läuft weiter, wenn die Bremsen betätigt werden.	Bremsen.	Schalten Sie das System aus und überprüfen Sie die Verkabelung auf Schäden und lockere Anschlüsse/Verbindungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
Serie: Typ C:			
Fehlercode:	Problembeschreibung:	Teil:	Schritte:
30	Vor dem Radfahren: Das Display zeigt: ‚Akku an?‘ (‚Akku eingeschaltet?‘)	Akku.	Akku einschalten. Überprüfen Sie die Steckverbindung des Akkus. Ist der Reparaturvorgang abgeschlossen? Führen Sie den Reparaturvorgang erneut aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.

31	Die Geschwindigkeitsanzeige funktioniert nicht und das Display zeigt: (--).	Display, Geschwindigkeits	Überprüfen Sie den Abstand zwischen Geschwindigkeitssensor und Speichenmagnet. Überprüfen Sie die Position des Geschwindigkeitssensors und des Speichenmagneten. Überprüfen Sie die Batterie des Geschwindigkeitssensors - ist sie leer? Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
32	Die auf dem Display angezeigte Geschwindigkeit ist falsch.	Display.	Überprüfen Sie, ob der Computer richtig programmiert ist (korrekte Radgröße, km/h statt mph). Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
33	Verknüpfung funktioniert nicht.	Akku.	Überprüfen Sie, ob der Akku eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich, dass sich der Akku im „Pairing-Modus“ befindet (siehe Anleitung). Stellen Sie sicher, dass das Display eingeschaltet ist. Überprüfen Sie, ob der Sensor aktiv ist. Tipp: Achten Sie beim Verknüpfen darauf, dass das Fahrrad mindestens 10 Meter von anderen Fahrrädern mit demselben System entfernt ist.
34	Probleme beim Einschalten des Displays.	Display.	Überprüfen Sie den Akku des Displays. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
35	Das Lenkerdisplay reagiert nicht.	Display.	Überprüfen Sie die Verkabelung - kann es sein, dass es irgendwo klemmt? Überprüfen Sie die Stecker auf Verschmutzung und stellen Sie sicher, dass das Display richtig sitzt. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
36	Es gibt keine Tretunterstützung.	Motor.	Überprüfen Sie, ob der Schaltaughaken richtig montiert ist. Stellen Sie sicher, dass der Akku eingeschaltet ist. Überprüfen Sie, ob der Magnetstecker korrekt mit dem Akku verbunden ist. Prüfen Sie den Stecker auf Verschmutzung. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
37	Während der Fahrt zeigt das Display plötzlich: ‚Akku an?‘ (‚Akku eingeschaltet?‘)	Akku.	Schalten Sie den Akku für 5 Sekunden aus und dann wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
38	Der Akku kann nicht geladen werden.	Akku.	Überprüfen Sie, ob der Akku eingeschaltet ist. Der Akku kann nur im eingeschalteten Zustand geladen werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
39	Der Akku kann im eingebauten Zustand nicht geladen werden.	Akku.	Stellen Sie sicher, dass der Akku eingeschaltet ist. Trennen Sie das Ladegerät und schließen Sie es dann wieder an. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
40	Der Stecker lässt sich nicht richtig an dem Akku anschließen.	Akku.	Der Stecker ist magnetisch - überprüfen Sie den Stecker auf Verschmutzung. Schützen Sie den Stecker beim Ausbau des Hinterrads mit einer Plastiktüte vor Verschmutzung.