

Ansmann			
Serie: Tip A/B - Acumulator			
Cod eroare:	Descriere:	Piesă:	Pași:
1	Acumulatorul nu poate fi pornit.	Baterie.	Comutatorul de alimentare sau componentele electronice ar putea fi defecte.
2	Acumulatorul nu poate fi pornit atunci când este montat pe pedelec, dar poate fi pornit atunci când nu este atașat.	Baterie.	Comutatorul de alimentare sau componentele electronice sunt defecte.
3	Diodele de lumină de pe afișaj clipeșc în mod neregulat. Sistemul de gestionare a bateriei are o defecțiune.	Baterie.	Oprii acumulatorul și așteptați 5 secunde, apoi reporniți-l. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
4	Când mergeți cu bicicleta în pantă, indicatorul de capacitate de pe display afișează numai 2 lumini, dar acumulatorul indică 80%.	Indicatorul de baterie.	Indicatorul de pe display reacționează la efort. Prin urmare, valoarea afișată scade atunci când conduceți în pantă sau cu o încărcătură grea. Indicatorul de capacitate de pe acumulator este analizat de un microcontroler și, prin urmare, este mai precis. Nu există nicio eroare.
5	Doar 20% din indicatorul de capacitate LED se aprinde în culoarea roșie.	Indicatorul de baterie.	Lumina roșie semnaleză un nivel scăzut de energie, la fel ca indicatorul de combustibil al unei mașini. Nu există nicio eroare.
6	La introducerea unui nou acumulator de rezervă, display-ul clipește neregulat.	Baterie.	Noul acumulator are o alocare diferită a magistralei. Contactați distribuitorul de biciclete.
7	Autonomia acumulatorului a scăzut semnificativ.	Baterie.	Încărcați acumulatorul continuu timp de 3-5 zile, chiar dacă încărcătorul a devenit verde (plin). Atât încărcătorul Ansmann, cât și acumulatorul Ansmann sunt prevăzute cu o protecție electronică de înaltă calitate și pot rămâne conectate permanent fără a fi deteriorate. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
8	Indicatorul de capacitate de pe acumulator nu funcționează.	Indicatorul de baterie.	Aplicați mai multă presiune pe butonul indicatorului de capacitate. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
Serie: Tip A/B - Încărcător de baterii			
Cod eroare:	Descriere:	Piesă:	Pași:
9	LED-ul de pe încărcător devine verde, dar acumulatorul nu este complet încărcat. Încărcătorul se oprește prea devreme.	Încărcător.	Deconectați încărcătorul de la rețea, așteptați 5 secunde și reconectați încărcătorul la rețea. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
10	Încărcătorul se încălzește.	Încărcător.	În timpul încărcării, încărcătoarele se pot încălzi până la 60 °C. Asigurați-vă că, în timpul încărcării, încărcătorul Ansmann nu este așezat pe acumulator. Nu există nicio eroare.
11	LED-ul nu devine roșu în timpul încărcării (curent de încărcare).	Încărcător.	Verificați dacă priza este alimentată și dacă încărcătorul și bateria sunt conectate corect. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.

12	LED-urile de pe display nu se aprind, deși acumulatorul este pornit.	Încărcător, baterie.	Verificați siguranța din acumulator. După ce ați oprit sistemul, verificați cablurile pentru a vedea dacă prezintă deteriorări sau conexiuni slăbite. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
13	Display-ul luminează intermitent chiar și atunci când este oprit.	Baterie.	Noul acumulator are o alocare diferită a magistralei. Contactați distribuitorul de biciclete.
14	Când bicicleta pedelec este împinsă către înapoi, display-ul se aprinde atunci când este oprit.	Display.	Când bicicleta pedelec este împinsă către înapoi, motorul poate acumula tensiune reziduală, ca un dinam. Nu există nicio eroare.
15	Împingerea până la 6 km/h funcționează, dar nu există suport pentru motor în timpul pedalării.	Suport pentru mers pe jos.	Verificați distanța dintre magnet și senzorul butucului pedalier (trebuie să fie de 4 mm sau mai puțin). Verificați racordurile. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
16	LED-urile de pe display luminează intermitent alternativ.	Display.	După aproximativ 5 minute de neutilizare, sistemul trece în standby. Apăsarea oricărui buton sau pedalarea reactivează sistemul și display-ul revine la afișajul normal. Nu există nicio eroare.
17	Display-ul nu se aprinde.	Display.	Verificați dacă acumulatorul este pornit. După ce ați oprit sistemul, verificați cablurile pentru a vedea dacă prezintă deteriorări sau conexiuni slăbite. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.

Serie: Tip A/B - Motor

Cod eroare:	Descriere:	Piesă:	Pași:
18	Motorul emite un zgomot de țcănit și nu are propulsie.	Motor.	După ce ați oprit sistemul, verificați cablurile pentru a vedea dacă prezintă deteriorări sau conexiuni slăbite. Atunci când împingeți bicicleta pedelec într-o treaptă de viteză superioară, motorul poate fi suprasolicitat. În acest moment, protecția motorului se va activa. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
19	Motorul funcționează, dar nu are propulsie.	Motor.	După ce ați oprit sistemul, verificați cablurile pentru a vedea dacă prezintă deteriorări sau conexiuni slăbite. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
20	Motorul se oprește și face un zgomot puternic.	Motor.	Grupul de pinioane este defect. Contactați distribuitorul de biciclete.
21	Motorul emite un zgomot de țcănit.	Motor.	Motorul este echipat cu un pinion mecanic care reacționează atunci când motorul este pornit/oprit. Nu există nicio eroare.
22	Motorul face un zgomot atunci când bicicleta pedelec este împinsă către înapoi.	Motor.	Grupul de pinioane al motorului funcționează numai pentru deplasarea înainte. Nu există nicio eroare.
23	Motorul pornește atunci când mergeți cu bicicleta și folosiți butonul de 6 km/h.	Motor.	Butonul de 6 km/h se acționează prin apăsare. Nu există nicio eroare.
24	În timp ce pedalez la deal, uneori, suportul pentru motor se întrerupe, în ciuda pedalării cu multă forță.	Motor.	Frecvența de pedalare este prea mică. Treceți într-o treaptă inferioară de viteză pentru a crește frecvența de pedalare. Nu există nicio eroare.

Serie: Tip A/B - Senzor/disc magnetic

Cod eroare:	Descriere	Piesă:	Pași:
-------------	-----------	--------	-------

25	Nu există suport pentru motor în timpul pedalării	Motor.	Verificați dacă sistemul este pornit. Verificați distanța senzorului (4 mm). Verificați cablurile și conexiunile fișei. Verificați capacitatea acumulatorului. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
26	Suportul pentru motor este instabil.	Motor.	Verificați discul magnetic. Verificați poziția discului magnetic. Verificați distanța senzorului (4 mm). Verificați cablurile. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
Serie: Tip A/B - Modul lumini			
Cod eroare: Descriere: Piesă: Pași:			
27	Dinamul începe să se încălzească după pornirea acumulatorului.	Dinam.	Verificați cablurile. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
28	Luminile se aprind după pornirea acumulatorului. Când dinamul este pornit, lumina este stinsă.	Dinam.	Verificați dacă modulul dinamului este instalat corect. Verificați cablurile. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
Serie: Tip A/B - Frâne			
Cod eroare: Descriere: Piesă: Pași:			
29	În timpul frânării, motorul continuă să se deplaseze, în loc să încetinească.	Frâne.	După ce ați oprit sistemul, verificați cablurile pentru a vedea dacă prezintă deteriorări sau conexiuni slăbite. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
Serie: Tip C			
Cod eroare: Descriere: Piesă: Pași:			
30	Înainte de a porni la drum: Pe display apare mesajul „Akku an?” („Acumulator pornit?”)	Baterie.	Porniți acumulatorul. Verificați conexiunea fișei la acumulator. A fost efectuat procesul de asociere? Repetați procesul de asociere. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
31	Afișarea vitezei nu funcționează, display-ul afișează: (--).	Display, senzor de viteză.	Verificați distanța dintre senzorul de viteză și magnetul de pe spițe. Verificați poziția senzorului de viteză și a magnetului de pe spițe. Verificați bateria senzorului de viteză - este descărcată? Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
32	Viteza indicată de display este incorectă.	Display.	Verificați dacă ciclocomputerul a fost programat corect (dimensiunea roții, km/h în loc de mph). Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
33	Asocierea nu funcționează.	Baterie.	Verificați dacă acumulatorul este pornit. Verificați dacă acumulatorul este setat la „modul de asociere” (consultați instrucțiunile). Asigurați-vă că display-ul este activ. Verificați dacă senzorul este activ. SFAT: În timpul asocierii, mențineți o distanță de cel puțin 10 m față de alte biciclete pedale ce folosesc același sistem.

34	Display-ul nu poate fi pornit.	Display.	Verificați bateria pe display. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
35	Display-ul de pe ghidon nu răspunde.	Display.	Verificați cablurile - ar putea fi blocate? Verificați dacă sunt murdare contactele și dacă display-ul se potrivește. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
36	Nu există suport pentru motor.	Motor.	Verificați dacă brațul de torsiune a fost montat corect. Asigurați-vă că acumulatorul este pornit. Verificați dacă fișa magnetică este conectată corect la acumulator. Verificați dacă fișa prezintă murdărie. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
37	În timp ce pedalați, pe display apare brusc mesajul „Akku an?” („Acumulator pornit?”).	Baterie.	Opriti acumulatorul timp de 5 secunde, apoi reporniți-l. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
38	Acumulatorul nu poate fi încărcat.	Baterie.	Verificați dacă acumulatorul este pornit. Acumulatorul poate fi încărcat numai în timp ce este pornit. Dacă acest pas nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
39	Acumulatorul nu poate fi încărcat când este montat pe bicicleta pedelec.	Baterie.	Asigurați-vă că acumulatorul este pornit. Deconectați încărcătorul și apoi reconectați-l. Dacă acești pași nu rezolvă problema, contactați distribuitorul de biciclete.
40	Fișa nu poate fi conectată corect la acumulator.	Baterie.	Fișa este magnetică - verificați dacă există murdărie. Când dezamblați roata din spate, protejați fișa împotriva murdăriei cu o pungă de plastic.