

안스만			
시리즈: A/B 유형 - 배터리 팩			
오류 코드:	설명:	부품:	단계:
1	배터리 팩을 켤 수 없습니다.	배터리.	전원 스위치 또는 전자 장치에 결함이 있을 수 있습니다.
2	배터리 팩은 전기 자전거에 장착했을 때는 켤 수 없지만, 장착하지 않았을 때는 켤 수 있습니다.	배터리.	전원 스위치 또는 전자 장치에 결함이 있습니다.
3	디스플레이의 표시등 다이오드가 비정상적으로 깜박입니다. 배터리 관리 시스템에 오작동이 있습니다.	배터리.	배터리 팩을 끄고 5초 정도 기다린 다음 다시 켵니다. 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
4	경사진 곳에서 주행할 때 디스플레이의 용량 표시등에는 2개의 표시등만 표시되지만 배터리 팩은 80%를 나타냅니다.	배터리 표시기.	디스플레이의 표시기가 변형에 반응합니다. 따라서 오르막길을 주행하거나 무거운 하중을 가할 때 표시 값이 감소합니다. 배터리 팩의 용량 표시기는 마이크로컨트롤러에서 분석하므로 보다 정확합니다. 오류가 없습니다.
5	LED 용량 표시등의 20%만 빨간색으로 켵집니다.	배터리 표시기.	빨간색 불빛은 자동차의 연료 게이지와 마찬가지로 낮은 에너지 수준을 나타냅니다. 오류가 없습니다.
6	새 보조 배터리 팩을 삽입하면 디스플레이가 비정상적으로 깜박입니다.	배터리.	새 배터리 팩에는 다른 BUS 할당이 있습니다. 자전거 대리점에 문의합니다.
7	배터리 팩의 범위가 크게 감소했습니다.	배터리.	충전기가 녹색(완전 충전)으로 전환되더라도 3~5일 동안 배터리를 계속 충전하십시오. 안스만 충전기와 안스만 배터리 팩 모두 고품질 전자 보호 장치가 장착되어 있으며 손상 없이 영구적으로 연결 상태를 유지할 수 있습니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
8	배터리 팩의 용량 표시기가 작동하지 않습니다.	배터리 표시기.	용량 표시기 버튼을 더 세게 누르십시오. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
시리즈: A/B 유형 - 배터리 충전기			
오류 코드:	설명:	부품:	단계:
9	충전기의 LED가 녹색으로 바뀌지만 배터리 팩이 완전히 충전되지 않았습니다. 충전기가 너무 일찍 꺼집니다.	충전기.	충전기의 플러그를 뽑고 5초 동안 기다린 다음 충전기를 전원에 다시 연결하십시오. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
10	충전기가 가열되고 있습니다.	충전기.	충전기는 충전하는 동안 최대 60°C까지 가열할 수 있습니다. 충전 중에는 안스만 충전기가 배터리 팩에 꽂혀있지 않은지 확인하십시오. 오류가 없습니다.
11	충전 중 LED가 빨간색으로 바뀌지 않습니다(충전 전류).	충전기.	소켓이 전원을 공급하는지, 충전기와 배터리 팩이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.

12	배터리 팩이 켜져 있어도 디스플레이의 LED가 켜지지 않습니다.	충전기, 배터리.	배터리 팩의 퓨즈를 점검하십시오. 시스템을 끈 상태에서 케이블이 손상되거나 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
13	디스플레이가 꺼져도 깜박입니다.	배터리.	새 배터리 팩에는 다른 BUS 할당이 있습니다. 자전거 대리점에 문의합니다.
14	전기 자전거가 뒤로 밀리면 디스플레이가 꺼지는 동안 켜집니다.	디스플레이.	전기 자전거가 뒤로 밀리면 올라오면 모터가 발전기처럼 잔류 에너지를 축적할 수 있습니다. 오류가 없습니다.
15	최대 6km/h의 푸시 오프가 작동하지만 페달링 중에는 모터 지지대가 없습니다.	보행 지원.	자석과 하단 브래킷 센서 사이의 거리를 확인합니다(4mm 이하여야 함). 플러그 연결부를 확인하십시오. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
16	디스플레이의 LED가 교대로 깜박입니다.	디스플레이.	사용하지 않고 약 5분이 지나면 시스템이 대기 모드로 전환됩니다. 아무 버튼이나 누르고 페달을 밟으면 시스템이 다시 활성화되고 디스플레이가 정상 표시로 돌아갑니다. 오류가 없습니다.
17	디스플레이에 불이 켜지지 않습니다.	디스플레이.	배터리 팩이 켜져 있는지 확인하십시오. 시스템을 끈 상태에서 케이블이 손상되거나 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.

시리즈: A/B 유형 - 모터

오류 코드:	설명:	부품:	단계:
18	모터가 딸각거리는 소리를 내면서 추진력이 없습니다.	모터.	시스템을 끈 상태에서 케이블이 손상되거나 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다. 고단 기어에서 출발할 때 모터에 과도한 응력이 가해질 수 있습니다. 이 시점에서 모터 보호 장치가 작동합니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
19	모터가 작동하지만 추진력이 없습니다.	모터.	시스템을 끈 상태에서 케이블이 손상되거나 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
20	모터가 정지하고 큰 소음이 발생합니다.	모터.	프리휠에 결함이 있습니다. 자전거 대리점에 문의합니다.
21	모터가 정지하고 딸각거리는 소리가 납니다.	모터.	모터에는 모터를 켜거나 끌 때 반응하는 기계식 프리휠이 장착되어 있습니다. 오류가 없습니다.
22	전기 자전거가 뒤로 밀릴 때 모터에서 소음이 발생합니다.	모터.	모터의 프리휠이 전진 이동에만 작동합니다. 오류가 없습니다.
23	6km/h 버튼으로 승차 시 모터가 급격히 움직입니다.	모터.	6km/h 버튼은 기기를 푸시하는 데 사용하는 버튼입니다. 오류가 없습니다.
24	오르막길을 자전거로 달릴 때, 페달을 밟는 힘에도 불구하고 모터 지지대가 간헐적으로 끊깁니다.	모터.	페달 작동 주파수가 너무 낮습니다. 페달 작동 주파수를 높이려면 더 낮은 기어로 변속하십시오. 오류가 없습니다.

시리즈: A/B형 - 센서/자기 디스크

오류 코드:	설명	부품:	단계:
--------	----	-----	-----

25	페달링 중에는 모터 지지대가 없습니다	모터.	시스템 켜져 있는지 확인하십시오. 센서의 거리(4mm)를 확인합니다. 케이블 연결 및 플러그 연결을 확인합니다. 배터리 팩의 용량을 확인합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
26	모터 지지대가 불안정합니다.	모터.	자기 디스크를 확인합니다. 자기 디스크의 위치를 확인합니다. 센서의 거리(4mm)를 확인합니다. 케이블을 확인합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
시리즈: A/B 유형 - 표시등 모듈			
오류 코드:	설명:	부품:	단계:
27	배터리 팩을 켜면 발전기가 예열되기 시작합니다.	발전기.	케이블을 확인합니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
28	배터리 팩이 켜지면 표시등이 켜집니다. 발전기가 켜지면 표시등이 꺼집니다.	발전기.	발전기 모듈이 올바르게 장착되었는지 점검하십시오. 케이블을 확인합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
시리즈: A/B 유형 - 브레이크			
오류 코드:	설명:	부품:	단계:
29	제동 시 모터는 감속되지 않고 계속 구동됩니다.	브레이크.	시스템을 끈 상태에서 케이블이 손상되거나 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
시리즈: C타입			
오류 코드:	설명:	부품:	단계:
30	승차 전: 디스플레이에 "배터리 팩이 켜졌나요?"라고 표시됩니다.	배터리.	배터리 팩을 켭니다. 배터리 팩의 플러그 연결을 확인합니다. 페어링 프로세스가 수행되었습니까? 페어링 절차를 반복합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
31	속도 디스플레이가 작동하지 않습니다. 디스플레이에 다음과 같이 표시됩니다. (-)	디스플레이, 속도 센서.	속도 센서와 스포크 자석 사이의 거리를 점검하십시오. 속도 센서 및 스포크 자석의 위치를 점검하십시오. 속도 센서 배터리를 점검하십시오. 배터리가 방전되었습니까? 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
32	디스플레이에 표시된 속도가 올바르지 않습니다.	디스플레이.	컴퓨터가 올바르게 프로그래밍되었는지 점검합니다(휠 크기, mph 대신 km/h). 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.

33	페어링이 작동하지 않음	배터리.	배터리 팩이 켜져 있는지 확인하십시오. 배터리 팩이 "페어링 모드"로 설정되어 있는지 확인하십시오(지침 참조). 디스플레이가 활성 상태인지 확인합니다. 센서가 활성 상태인지 확인합니다. 팁: 페어링하는 동안 동일한 시스템에서 전기 자전거와 10m 이상 거리를 유지합니다.
34	디스플레이를 켤 수 없음	디스플레이.	디스플레이에서 배터리를 확인합니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
35	핸들바의 디스플레이가 응답하지 않습니다.	디스플레이.	케이블 연결 확인 - 걸려 있을 수 있습니까? 접촉부에 먼지가 있는지, 디스플레이가 올바르게 장착되어 있는지 확인합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
36	모터 지지대가 없습니다.	모터.	토크 암이 올바르게 조립되었는지 점검합니다. 배터리 팩이 켜져 있는지 확인합니다. 마그네틱 플러그가 배터리 팩에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 플러그에 먼지가 있는지 점검합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
37	자전거를 타는 동안 디스플레이에 갑자기 "배터리 팩 켜짐"이 표시됩니다.	배터리.	배터리 팩을 끄고 5초 정도 기다린 다음 다시 켜십시오. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
38	배터리 팩을 충전할 수 없습니다.	배터리.	배터리 팩이 켜져 있는지 확인합니다. 배터리 팩은 전원이 켜져 있는 동안에만 충전할 수 있습니다. 이 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
39	배터리 팩을 전기 자전거에 장착하면 충전할 수 없습니다.	배터리.	배터리 팩이 켜져 있는지 확인합니다. 충전기의 전원 코드를 뽑았다가 다시 연결합니다. 이러한 단계에서 그래도 문제가 해결되지 않으면 자전거 판매점에 문의하십시오.
40	플러그를 배터리 팩에 올바르게 연결할 수 없습니다.	배터리.	플러그는 자석이므로 먼지가 있는지 점검합니다. 뒷바퀴를 분해할 때 비닐 봉투로 플러그가 더러워지지 않도록 보호합니다.