

Ansmann			
Серия: Type A/B — Батарея			
Код ошибок	Описание:	Деталь:	Действия:
1	Батарея не включается.	Батарея.	Неисправен выключатель питания или электроника.
2	Батарея не включается, когда она установлена на электровелосипед, но включается в снятом виде.	Батарея.	Неисправен выключатель питания или электроника.
3	Светодиоды на дисплее беспорядочно мигают. Неисправна система управления батареями.	Батарея.	Выключите батарею и подождите 5 секунд, а затем снова включите ее. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
4	При подъеме на дисплее горят только 2 лампы индикатора заряда, а индикатор на батарее показывает 80%.	Индикатор батареи.	Индикатор на дисплее реагирует на нагрузку. Из-за этого отображаемый уровень заряда меняется на подъемах и при перевозке тяжелых грузов. В индикаторе заряда на батарее используется микроконтроллер, поэтому его показания более точные. Это не ошибка.
5	Только 20% светодиодов индикатора заряда горят красным.	Индикатор батареи.	Красный свет соответствует низкому уровню заряда по аналогии с указателем уровня топлива на автомобиле. Это не ошибка.
6	При установке новой батареи дисплей начинает беспорядочно мигать.	Батарея.	У новой батареи другая конфигурация контактов. Обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
7	Дальность поездки на одном заряде значительно сократилась.	Батарея.	Заряжайте батарею непрерывно в течение 3-5 дней, даже если на зарядном устройстве будет гореть зеленый индикатор (полный заряд). Зарядные устройства и батареи Ansmann оснащаются качественными электронными системами защиты, так что их можно оставлять постоянно подключенными к сети. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
8	Индикатор заряда на батарее не работает.	Индикатор батареи.	Сильнее надавите на кнопку индикатора заряда. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
Серия: Type A/B — Зарядное устройство			
Код ошибок	Описание:	Деталь:	Действия:
9	На зарядном устройстве горит зеленый светодиодный индикатор, хотя батарея заряжена не до конца. Зарядное устройство отключается слишком рано.	Зарядное устройство.	Отключите зарядное устройство от электросети и подождите 5 секунд, после чего снова включите его. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
10	Зарядное устройство нагревается.	Зарядное устройство.	По время зарядки зарядные устройства могут нагреваться до 60°C. Не кладите зарядное устройство Ansmann на батарею во время зарядки. Это не ошибка.
11	Светодиодный индикатор не горит красным светом во время зарядки (ток зарядки)	Зарядное устройство.	Убедитесь, что на разъем подается ток, и проверьте правильность подключения зарядного устройства к батарее. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.

12	Светодиодные индикаторы на дисплее не включаются, хотя батарея подключена.	Зарядное устройство, батарея.	Проверьте предохранитель на батарее. Выключите систему, осмотрите провода на предмет повреждений и проверьте, плотно ли выполнены все соединения. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
13	Дисплей мигает, даже когда он выключен.	Батарея.	У новой батареи другая конфигурация контактов. Обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
14	Выключенный дисплей включается, если толкать электровелосипед назад.	Дисплей.	Если толкать электровелосипед назад, в моторе формируется остаточное напряжение, как в генераторе. Это не ошибка.
15	Электромотор работает на скорости до 6 км/ч, но при вращении педалей поддержка отключается.	Система поддержки при ходьбе.	Проверьте расстояние между магнитом и датчиком каретки (должно быть не более 4 мм). Проверьте подключения. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
16	Светодиоды на дисплее мигают поочередно.	Дисплей.	Примерно через 5 минут бездействия система переходит в режим ожидания. Чтобы вернуть систему и дисплей в обычный режим, нажмите на любую кнопку или начните крутить педали. Это не ошибка.
17	Дисплей не включается.	Дисплей.	Проверьте, включена ли батарея. Выключите систему, осмотрите провода на предмет повреждений и проверьте, плотно ли выполнены соединения. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
Серия: Type A/B — Мотор			
Код ошибки	Описание:	Деталь:	Действия:
18	Мотор издает щелкающие звуки и не выдает мощность при езде.	Мотор.	Выключите систему, осмотрите провода на предмет повреждений и проверьте, плотно ли выполнены соединения. Если вы начинаете движение на повышенной передаче, мотор может подвергаться перегрузке. В таких случаях срабатывает система защиты мотора. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
19	Мотор работает, но не выдает мощность при езде.	Мотор.	Выключите систему, осмотрите провода на предмет повреждений и проверьте, плотно ли выполнены соединения. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
20	Мотор останавливается и громко шумит.	Мотор.	Неисправна трещотка. Обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
21	Мотор издает щелкающие звуки.	Мотор.	Мотор оснащен механической трещоткой, которая реагирует на его включение/выключение. Это не ошибка.
22	Мотор шумит, если толкать электровелосипед назад.	Мотор.	Трещотка мотора работает только при движении вперед. Это не ошибка.
23	Мотор работает неустойчиво при езде в режиме «6 км/ч».	Мотор.	Режим «6 км/ч» — это помощь при ходьбе. Это не ошибка.
24	На подъемах мотор иногда отключается, несмотря на то что приходится крутить педали со значительным усилием.	Мотор.	Низкая скорость вращения педалей. Переключитесь на пониженную передачу, чтобы крутить педали быстрее. Это не ошибка.
Серия: Type A/B — Сенсор/магнитный диск			

Код ошибк	Описание	Деталь:	Действия:
25	При вращении педалей поддержка мотора не работает	Мотор.	Проверьте, включена ли система. Проверьте расстояние до датчика (4 мм). Проверьте провода и подключения. Проверьте заряд батареи. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
26	Поддержка мотора работает нестабильно.	Мотор.	Проверьте магнитный диск. Проверьте положение магнитного диска. Проверьте расстояние до датчика (4 мм). Проверьте провода. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
Серия: Type A/B — Модуль фонаря			
Код ошибк	Описание:	Деталь:	Действия:
27	После включения батареи начинает нагреваться генератор.	Генератор.	Проверьте провода. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
28	Фонарь включается вместе с батареей. Фонарь не работает, когда генератор включен.	Генератор.	Убедитесь, что генератор установлен правильно. Проверьте провода. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
Серия: Type A/B — Тормоза			
Код ошибк	Описание:	Деталь:	Действия:
29	При торможении мотор продолжает работать, не замедляясь.	Тормоза.	Выключите систему, осмотрите провода на предмет повреждений и проверьте, плотно ли выполнены соединения. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
Серия: Type C			
Код ошибк	Описание:	Деталь:	Действия:
30	Перед поездкой: На дисплее появилась надпись «Akku an?» («Батарея включена?»)	Батарея.	Включите батарею. Проверьте подключение батареи. Выполнено ли сопряжение? Выполните сопряжение заново. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
31	Спидометр не работает, на дисплей выводится сообщение (--)	Дисплей, датчик скорости	Проверьте расстояние между датчиком скорости и магнитом спицы. Проверьте расположение датчика скорости и магнита спицы. Проверьте уровень заряда в батарее датчика скорости. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
32	На дисплее отображается неверная скорость.	Дисплей.	Проверьте правильность настроек компьютера (размер колеса, единицы измерения) Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
33	Сопряжение не устанавливается	Батарея.	Проверьте, включена ли батарея. Убедитесь, что батарея находится в режиме сопряжения (см. инструкцию) Убедитесь, что дисплей включен. Проверьте, включен ли датчик. СОВЕТ: При установке сопряжения держите дистанцию не менее 10 метров от других электровелосипедов.

34	Дисплей не включается	Дисплей.	Проверьте батарею дисплея. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
35	Дисплей на руле не реагирует на действия.	Дисплей.	Проверьте провода на предмет повреждений. Проверьте контакты и правильность установки дисплея. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
36	Мотор не помогает при езде.	Мотор.	Проверьте, правильно ли установлен моментный рычаг. Убедитесь, что батарея включена. Убедитесь, что магнитный коннектор правильно подключен к батарее. Убедитесь, что на коннекторе нет грязи. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
37	Во время езды на дисплее неожиданно появляется надпись «Akku an?» («Батарея включена?»).	Батарея.	Выключите батарею и подождите 5 секунд, а затем снова включите. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
38	Батарея не заряжается.	Батарея.	Проверьте, включена ли батарея. Батарею можно заряжать, только когда она включена. Если это не помогло, обратитесь к продавцу вашего велосипеда.
39	Батарея не заряжается, когда она установлена на электровелосипед.	Батарея.	Убедитесь, что батарея включена. Отключите и снова подключите зарядное устройство. Если это не помогло, обратитесь к продавцу велосипеда.
40	Коннектор не подключается к батарее надлежащим образом.	Батарея.	Это магнитный коннектор. Убедитесь, что на нем нет грязи. При разборе заднего колеса наденьте на коннектор пластиковый пакет для защиты от грязи.