

Ansmann			
シリーズ：		タイプA/B - バッテリーパック	
エラーコード：	説明：	パーツ：	ステップ：
1	バッテリーパックのスイッチがオンにならない。	バッテリー。	電源スイッチあるいは電子部品が故障。
2	ペダレックにバッテリーパックをマウントした時にスイッチをオンにできないが、取り付けていない時にはスイッチをオンにできる。	バッテリー。	電源スイッチあるいは電気系統が故障。
3	ディスプレイ上のライトダイオードが不規則に点滅する。バッテリー管理システムの故障です。	バッテリー。	バッテリーパックのスイッチをオフにし、5秒待って、再度オンにしてください。これで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
4	上り坂を登っている時に、ディスプレイ上の容量インジケータが2つのライトのみを表示するが、バッテリーパックは80%を表示している。	バッテリーインジケータ。	ディスプレイ上のインジケータが歪みに反応しています。従って、ディスプレイ値は上り坂あるいは重い荷物を載せている時に減少します。バッテリーパック上の容量インジケータはマイクロコントローラーによって分析されるため、より正確です。エラーはありません。
5	LED容量インジケータライトの20%のみが赤く点灯します。	バッテリーインジケータ。	赤信号は車の燃料計と同じように、エネルギーレベルが低い時に赤く点灯します。エラーはありません。
6	新品のスペアバッテリーパックを挿入した時に、ディスプレイが不規則に点滅する。	バッテリー。	新品のバッテリーパックは異なるBUS割り当てがあります。自転車ディーラーにお問い合わせください。
7	バッテリーパックの範囲が著しく低下した。	バッテリー。	充電器が緑色（フル）に切り替わっても、バッテリーパックを継続的に3から5日間充電してください。Ansmann 充電器とAnsmann バッテリーの両方には高品質電子保護が装備されており、損傷することなく、恒久的に接続したままの状態を保つことができます。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
8	バッテリーパック上の容量インジケータが機能しない。	バッテリーインジケータ。	容量インジケータボタンをより強く押してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
シリーズ：		タイプA/B - バッテリー充電器	
エラーコード：	説明：	パーツ：	ステップ：
9	充電器上のLEDが緑色に変わるが、バッテリーパックがフル充電されていない。充電器がすぐにオフになる。	充電器：	充電器をコンセントから抜き、5秒待って、充電器を再度コンセントに差し込んでください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
10	充電器が熱くなっている。	充電器：	充電器は充電中に最高60℃まで温度が上がります。充電中、Ansmann充電器がバッテリーパックの上に置かれていないことに注意してください。エラーはありません。
11	充電中、LEDが赤く点灯しない（充電電流）	充電器：	ソケットが電気を導電しているか確認し、充電器とバッテリーパックが正しく接続されていることを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
12	バッテリーパックのスイッチがオンになっているにもかかわらず、ディスプレイ上のLEDが点灯しない。	充電器、バッテリー。	バッテリーパックのヒューズを確認してください。システムをオフにして、ケーブルの損傷あるいは接続が緩んでいないかを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
13	スイッチがオフでもディスプレイが点灯する。	バッテリー。	新品のバッテリーパックは異なるBUS割り当てがあります。自転車ディーラーにお問い合わせください。
14	ペダレックを後退させている時にスイッチがオフでもディスプレイが点灯する。	ディスプレイ。	ペダレックを後退させた時に、ダイナモのように、モーターに応力の残量が蓄積します。エラーはありません。

15	時速6キロまでは機能するが、ペダルを漕いでいる時にモーターのサポートがない。	ウォーキングサポーター。	マグネットとボトムブラケットセンサーとの間の距離を確認してください（4ミリ以下でなくてはならない）。プラグ接続を確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
16	ディスプレイ上のLEDが交互に点灯する。	ディスプレイ。	スイッチをオンにして3分以上使用しないと、システムはスタンバイに切り替わります。システムを有効にするには、何かのボタンを押すか、ペダルを漕ぐことで、ディスプレイも通常モードに戻ります。エラーはありません。
17	ディスプレイが点灯しない。	ディスプレイ。	バッテリーパックがオンになっていることを確認してください。システムをオフにして、ケーブルの損傷あるいは接続が緩んでいないかを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。

シリーズ：タイプA/B - モーター

エラーコード：	説明：	パーツ：	ステップ：
18	モーターからカチっという音が聞こえ、推進力がない。	モーター。	システムをオフにして、ケーブルの損傷あるいは接続が緩んでいないかを確認してください。高いギアで動き出すと、モーターに余計な負荷がかかります。この時点で、モーター保護が有効になります。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
19	モーターは回るが、推進力がない。	モーター。	システムをオフにして、ケーブルの損傷あるいは接続が緩んでいないかを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
20	モーターが停止し、大きな音を立てる。	モーター。	フリーホイール不良自転車ディーラーにお問い合わせください。
21	モーターがカチっという音を立てる。	モーター。	モーターには機械的フリーホイールが装備されていて、モーターのオン/オフ時に反応します。エラーはありません。
22	ペダレックを後退させた時にモーターからノイズがする。	モーター。	モーターのフリーホイールは前進の時しか動作しない。エラーはありません。
23	時速6キロボタンで乗車している時にモーターが急転する。	モーター。	時速6キロボタンはプッシュ式の装置である。エラーはありません。
24	上り坂を登っている時に、力いっぱい漕いでいるにもかかわらずモーターサポートが時々機能しない。	モーター。	ペダルを漕ぐ頻度が低すぎる。より低速なギアに変速して、ペダルを漕ぐ頻度を増やしてください。エラーはありません。

シリーズ：タイプ A/B - センサー/マグネチックディスク

エラーコード：	説明	パーツ：	ステップ：
25	ペダルを漕いでいる間、モーターサポートがない。	モーター。	システムがオンになっていることを確認してください。センサーの距離を確認してください（4ミリ）。ケーブルとプラグ接続を確認してください。バッテリーパックの容量を確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
26	モーターサポートが不安定。	モーター。	マグネチックディスクを確認。マグネチックディスクの位置を確認。センサーの距離を確認してください（4ミリ）。ケーブルを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。

シリーズ：タイプA/B - ライトモジュール

エラーコード：	説明：	パーツ：	ステップ：
27	ダイナモはバッテリーパックのスイッチがオンになった後に暖まります。	ダイナモ。	ケーブルを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。

28	バッテリーパックのスイッチがオンになった時にライトが点灯する。ダイナモのスイッチをオンにした時に、ライトはオフです。	ダイナモ。	ダイナモモジュールが正しく取り付けられているかを確認してください。ケーブルを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
シリーズ： タイプA/B - ブレーキ			
エラーコード：	説明：	パーツ：	ステップ：
29	ブレーキをかける時に、モーターが減速しないで動き続けようとする。	ブレーキ。	システムをオフにして、ケーブルの損傷あるいは接続が緩んでいないかを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
シリーズ： タイプC			
エラーコード：	説明：	パーツ：	ステップ：
30	乗車する前に：ディスプレイに「バッテリーパックのスイッチがオンになっていますか」と表示される。	バッテリー。	バッテリーパックのスイッチをオンにしてください。バッテリーパックへのプラグ接続を確認してください。ペアリング処理を実行しましたか？ペアリング処理を繰り返してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
31	速度表示が機能せず、ディスプレイに以下が表示される：(—)。	ディスプレイ、スピー	スピードセンサーとスポークマグネットとの間の距離を確認してください。スピードセンサーとスポークマグネットの位置を確認してください。スピードセンサーバッテリーを点検してください。空ですか？このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
32	ディスプレイに表示される速度が間違っている。	ディスプレイ。	コンピューターが正しくプログラミングされているかどうかを確認してください（ホイールサイズ、mphの代わりにkm/h）。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
33	ペアリングができない。	バッテリー。	バッテリーパックがオンになっていることを確認してください。バッテリーパックが「ペアリングモード」に設定されているかを確認してください（指示参照）。ディスプレイが有効であることを確認してください。センサーが有効であることを確認してください。ヒント：ペアリング中、同じシステムを持つペダレックとは最低10メートルの距離を空けてください。
34	ディスプレイのスイッチをオンにできない。	ディスプレイ。	ディスプレイ上のバッテリーを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
35	ハンドルバー上のディスプレイが反応しない。	ディスプレイ。	ケーブルを点検してください。引っかかっていますか？接触面の汚れを点検し、正しい取り付けのためのディスプレイを確認してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
36	モーターサポートがない。	モーター。	トルクアームが正しく組み立てられているかを確認してください。バッテリーパックがオンになっていることを確認してください。バッテリーパックへのマグネティックプラグ接続を確認してください。プラグの汚れを点検してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
37	ライディング中、ディスプレイに突然「バッテリーパックのスイッチがオンになっていますか」と表示される。	バッテリー。	バッテリーパックのスイッチを5秒間オフにし、再度オンにしてください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
38	バッテリーパックの充電ができない。	バッテリー。	バッテリーパックがオンになっていることを確認してください。バッテリーパックはオンになっている時にしか充電できません。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。

39	バッテリーパックはペダレックにマウントされている時は充電できません。	バッテリー。	バッテリーパックがオンになっていることを確認してください。充電器を引き抜き、再度接続してください。このステップで問題が解決されなければ、自転車ディーラーにお問い合わせください。
40	プラグをバッテリーパックに正しく接続できない。	バッテリー。	プラグはマグネチックです。汚れていないかを確認してください。リアホイールを解体した時、ビニール袋をプラグに被せて汚れから守ってください。