

Ansmann			
Řada:	Typ A/B – baterie		
Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
1	Baterii nelze zapnout.	Baterie.	Možná závada na vypínači nebo elektronice.
2	Baterii nelze zapnout, pokud je na elektrokole. Když ale k elektrokolu připojená není, zapnout ji lze.	Baterie.	Závada na vypínači nebo elektronice.
3	Kontrolky na displeji nepravidelně blikají. Systém správy baterie nefunguje správně.	Baterie.	Vypněte baterii a po pěti sekundách ji zase zapněte. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
4	Při jízdě do kopce svítí na displeji jen dvě kontrolky zbývající kapacity baterie, ale kontrolky na baterii ukazují 80 %.	Kontrolka baterie.	Kontrolky na displeji reagují na aktuální zátěž. Hodnota na displeji tedy při jízdě do kopce nebo s těžkým nákladem klesá. Kontrolky zbývající kapacity přímo na baterii přebírají informace z mikroprocesorové řídicí jednotky a jsou tedy přesnější. Nejedná se o chybu.
5	Kontrolka zbývajících 20 % kapacity baterie se rozsvítí červeně.	Kontrolka baterie.	Červená kontrolka oznamuje nízké nabití baterie podobně jako kontrolka nízkého stavu paliva u vozidel. Nejedná se o chybu.
6	Po vložení rezervní baterie displej nepravidelně bliká.	Baterie.	Nová baterie má jinak nastavené komunikační rozhraní. obraťte se na prodejce kola.
7	Dojezd kola na danou baterii se výrazně snížil.	Baterie.	Nabíjejte baterii nepřetržitě po dobu 3–5 dnů, i když bude nabíječka oznamovat plné nabití (rozsvítí se zeleně). Nabíječky i baterie Ansmann jsou vybaveny kvalitní ochranou elektronických součástek a ani při nepřetržitém připojení k síti jim nehrozí žádné poškození. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
8	Kontrolka na baterii udávající úroveň jejího nabití nefunguje.	Kontrolka baterie.	Zatlačte na tlačítko pro kontrolu kapacity baterie víc. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
Řada:	Typ A/B – nabíječka baterie		
Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
9	Kontrolka na baterii se rozsvítí zeleně, ale baterie není plně nabita. Nabíječka se vypíná příliš brzy.	Nabíječka.	Odpojte nabíječku ze sítě a po pěti sekundách ji do ní znovu zapojte. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
10	Nabíječka se zahřívá.	Nabíječka.	Nabíječky se při nabíjení mohou zahřát až na 60 °C. Nabíječku Ansmann při nabíjení nepokládejte na baterii. Nejedná se o chybu.
11	Při nabíjení se kontrolka nerozsvítí červeně (nabíjecí proud).	Nabíječka.	Zkontrolujte, zda funguje zásuvka a zda je nabíječka správně propojena s baterií. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
12	Kontrolky displeje nesvítí, i když je baterie zapnutá.	Nabíječka, baterie.	Zkontrolujte pojistku baterie. Vypněte systém a zkontrolujte, zda nejsou poškozené kabely nebo zda někde není špatný kontakt. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.

13	Displej bliká i po vypnutí.	Baterie.	Nová baterie má jinak nastavené komunikační rozhraní. obraťte se na prodejce kola.
14	Vypnutý displej se rozsvítí, když s kolem zacouváte.	Displej.	Když s kolem couváte, v motoru může podobně jako v dynamu vznikat zbytkové napětí. Nejedná se o chybu.
15	Podpora motoru při vedení kola do rychlosti 6 km/h funguje, ale motor nefunguje při šlapání.	Režim podpory při vedení kola.	Zkontrolujte vzdálenost mezi magnetem a snímačem u středového složení (musí být maximálně 4 mm). Zkontrolujte kontakty. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
16	Kontrolky na displeji střídavě blikají.	Displej.	Pokud systém nebudete používat přibližně pět minut, přepne se do pohotovostního režimu. Po stisknutí tlačítka nebo šlápnutí do pedálů se systém znovu zapne a displej se začne chovat normálně. Nejedná se o chybu.
17	Displej nesvítí.	Displej.	Zkontrolujte, zda je zapnuta baterie. Vypněte systém a zkontrolujte, zda nejsou poškozené kabely nebo zda někde není špatný kontakt. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.

Řada: Type A/B – motor

Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
18	Motor negeneruje žádnou hnací sílu a je z něj slyšet cvakání.	Motor.	Vypněte systém a zkontrolujte, zda nejsou poškozené kabely nebo zda někde není špatný kontakt. Pokud se budete rozjíždět na těžký převod, může dojít k přetížení motoru. V takovém případě bude aktivována ochrana motoru. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
19	Motor běží, ale negeneruje žádnou hnací sílu.	Motor.	Vypněte systém a zkontrolujte, zda nejsou poškozené kabely nebo zda někde není špatný kontakt. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
20	Motor se zastavuje a je hlučný.	Motor.	Závada na volnoběžce. obraťte se na prodejce kola.
21	Motor cvaká.	Motor.	Motor je vybaven mechanickou volnoběžkou, která reaguje na zapnutí/vypnutí motoru. Nejedná se o chybu.
22	Motor vydává zvuky, když s kolem couváte.	Motor.	Volnoběžka motoru je konstruována jen na dopředný pohyb. Nejedná se o chybu.
23	Motor cuká, když jedete se stlačeným tlačítkem podpory při vedení kola (6 km/h).	Motor.	Tlačítko 6 km/h slouží k vedení kola. Nejedná se o chybu.
24	Při jízdě do kopce se podpora motoru občas vypíná i přesto, že šlapete velkou silou.	Motor.	Kadence šlapání je příliš nízká. Zařazením lehčího převodu frekvenci šlapání zvýšíte. Nejedná se o chybu.

Řada: Typ A/B – snímač/magnet

Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
25	Při šlapání není znát podpora motoru.	Motor.	Zkontrolujte, zda je zapnutý systém. Zkontrolujte vzdálenost snímače (4 mm). Zkontrolujte kabely a jejich zapojení. Zkontrolujte kapacitu baterie. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.

26	Podpora motoru je nepravidelná.	Motor.	Zkontrolujte magnet, jeho umístění a vzdálenost od snímače (4 mm). Zkontrolujte kabely. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
Řada:	Typ A/B – modul osvětlení		
Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
27	Dynamo se po zapnutí baterie začne zahřívat.	Dynamo.	Zkontrolujte kabely. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
28	Světlo se zapne při zapnutí baterie. Po zapnutí dynama se vypne.	Dynamo.	Zkontrolujte, zda je modul dynama správně namontován. Zkontrolujte kabely. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
Řada:	Type A/B – brzdy		
Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
29	Motor při brzdění nezpomaluje a produkuje stále stejnou hnací sílu.	Brzdy.	Vypněte systém a zkontrolujte, zda nejsou poškozené kabely nebo zda někde není špatný kontakt. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
Řada:	Typ C		
Chybový kód:	Popis:	Součástka:	Postup:
30	Před jízdou: Na displeji se objeví „Akku an?“ (Je baterie zapnutá?).	Baterie.	Zapněte baterii. Zkontrolujte zapojení kabelů do baterie. Bylo provedeno párování? Provedte párování ještě jednou. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
31	Zobrazení rychlosti nefunguje, na displeji se zobrazuje: (--).	Displej, snímač rychlosti.	Zkontrolujte vzdálenost mezi snímačem rychlosti a magnetem ve výpletu. Zkontrolujte umístění snímače rychlosti a magnetu ve výpletu. Zkontrolujte baterii snímače rychlosti. Je vybitá? Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
32	Rychlost zobrazená na displeji neodpovídá skutečnosti.	Displej.	Zkontrolujte, zda byl cyklopočítač správně nastaven (rozměr kol, kilometry za hodinu místo mil za hodinu). Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
33	Párování nefunguje.	Baterie.	Zkontrolujte, zda je baterie zapnutá. Zkontrolujte, zda je baterie v párovacím režimu (viz pokyny). Zkontrolujte, zda je aktivovaný displej. Zkontrolujte, zda je aktivovaný snímač. TIP: Při párování dodržujte 10m odstup od kol se stejným systémem.
34	Displej nelze zapnout.	Displej.	Zkontrolujte baterii displeje. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.

35	Displej na řídítkách neodpovídá.	Displej.	Zkontrolujte kabely. Nejsou překroucené? Zkontrolujte kontakty. Nejsou na nich nečistoty? Je displej správně nasazen? Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
36	Motor negeneruje hnací sílu.	Motor.	Zkontrolujte, zda je pojistná kotva nasazena správně. Zkontrolujte, zda je baterie zapnutá. Zkontrolujte, zda je magnetický konektor správně zapojen do baterie. Podívejte se, zda je konektor čistý. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
37	Za jízdy se na displeji náhle objeví „Akku an?“ (Je baterie zapnutá?).	Baterie.	Vypněte baterii a po pěti sekundách ji zase zapněte. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
38	Baterii nelze nabít.	Baterie.	Zkontrolujte, zda je baterie zapnutá. Baterii můžete nabíjet jen v případě, že je zapnutá. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
39	Baterii nelze nabíjet na kole.	Baterie.	Zkontrolujte, zda je baterie zapnutá. Odpojte a znovu připojte nabíječku. Pokud tímto postupem problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
40	Konektor nelze správně zapojit do baterie.	Baterie.	Konektor je magnetický. Nejsou na něm nečistoty? Při demontáži zadního kola zakryjte konektor plastovým sáčkem. Ochráníte ho tak před znečištěním.