

| Ansmann | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------|--|
| Serie: Type A/B - Accu: | | | |
| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
| 1 | Problemen bij het inschakelen van de accu. | Accu. | De aan/uit-schakelaar of de elektronica is mogelijk defect. |
| 2 | Het is alleen mogelijk om de accu in te schakelen wanneer deze niet op de e-bike is geïnstalleerd, niet wanneer de accu wel is geïnstalleerd. | Accu. | De aan/uit-schakelaar of de elektronica kan defect zijn. |
| 3 | De lichtdioden op het display knipperen onregelmatig. Het accumanagementsysteem heeft een defect. | Accu. | Schakel de accu uit en wacht 5 seconden, schakel de accu daarna weer in. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 4 | Op een helling toont de spanningsindicator op het display slechts twee lichtjes, terwijl de indicator van de accu 80% aangeeft. | Indicator accu. | De indicator op het display reageert op druk. Wanneer u dus met een zware belading heuvelopwaarts rijdt, neemt de waarde op het display af. De spanningsindicator van de accu wordt door een microcontroller geanalyseerd en is daarom nauwkeuriger. Er is geen probleem. |
| 5 | Slechts 20% van de led-capaciteit licht rood op. | Indicator accu. | Het rode licht geeft een laag energieniveau aan, zoals de brandstofmeter van een auto. Er is geen probleem. |
| 6 | Het display knippert onregelmatig wanneer er een nieuwe vervangende accu wordt geplaatst. | Accu. | De nieuwe accu heeft een andere BUS-opdracht. Neem contact op met uw e-bike dealer. |
| 7 | Het bereik van de accu is aanzienlijk afgenomen. | Accu. | Laad de accu gedurende 3-5 dagen onafgebroken op, zelfs als de indicator van de oplader op groen is gesprongen (vol). Zowel de lader als de accu van Ansmann zijn uitgerust met elektronische beveiliging van hoge kwaliteit en kunnen dus langdurig aangesloten blijven, zonder dat dit schade veroorzaakt. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 8 | De spanningsindicator van de accu werkt niet. | Indicator accu. | Oefen meer druk uit op de knop van de spanningsindicator. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| Serie: Type A/B - Acculader: | | | |
| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
| 9 | De led-indicator op de lader springt op groen, maar de accu is nog niet volledig opgeladen. De lader slaat te vroeg af. | Lader. | Koppel de lader los, wacht 5 seconden en koppel de lader dan opnieuw aan de netspanning. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 10 | De lader raakt verhit. | Lader. | Laders kunnen tijdens het laden tot 60°C opwarmen. Zorg ervoor dat de Ansmann-lader tijdens het opladen niet op de accu wordt geplaatst. Er is geen probleem. |
| 11 | De led-indicator springt niet op rood tijdens het laden (laadstroom). | Lader. | Controleer of het stopcontact stroom geleidt en of de lader en de accu correct zijn verbonden. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |

| | | | |
|----|--|--------------------|--|
| 12 | De led-indicators op het display lichten niet op, terwijl de accu wel is ingeschakeld. | Lader, Accu. | Controleer de zekering van de accu. Schakel het systeem uit en controleer de bekabeling op schade en losse verbindingen. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 13 | Het display knippert, zelfs wanneer het is uitgeschakeld. | Accu. | De nieuwe accu heeft een andere BUS-opdracht. Neem contact op met uw e-bike dealer. |
| 14 | Het display licht op wanneer het is uitgeschakeld en de fiets achteruit wordt geduwd. | Display. | De motor kan restspanning opbouwen wanneer de fiets achteruit wordt geduwd. Er is geen probleem. |
| 15 | Het afzetten tot 6 km/u werkt, maar er is geen ondersteuning tijdens het trappen. | Loopondersteuning. | Controleer de afstand tussen de magneet en de trapassensor (dient 4 mm of minder te zijn). Controleer de stekeraansluitingen. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 16 | De led-lampjes op het display knipperen afwisselend. | Display. | Wanneer het systeem ongeveer vijf minuten niet wordt gebruikt, schakelt het over op de standby-modus. Het indrukken van een willekeurige knop of trappen heractiveert het systeem en het display zal weer normaal functioneren. Er is geen probleem. |
| 17 | Het display licht niet op. | Display. | Controleer of de accu is ingeschakeld. Schakel het systeem uit en controleer de bekabeling op schade en losse verbindingen. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |

Serie: Type A/B - Motor:

| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
|------------------|---|-------------------|---|
| 18 | De motor maakt een hoorbaar klikgeluid en er is geen aandrijving. | Motor. | Schakel het systeem uit en controleer de bekabeling op schade en losse verbindingen. Wanneer u in een hogere versnelling optrekt, kan de motor overbelast raken. In dit geval wordt de motorbescherming ingeschakeld. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 19 | De motor loopt, maar er is geen aandrijving. | Motor. | Schakel het systeem uit en controleer de bekabeling op schade en losse verbindingen. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 20 | De motor stopt en geeft een hard geluidssignaal af. | Motor. | De vrijloop is defect. Neem contact op met uw e-bike dealer. |
| 21 | De motor maakt een tikkend geluid. | Motor. | De motor is met een vrijloopkoppeling uitgerust die reageert wanneer de motor wordt in- of uitgeschakeld. Er is geen probleem. |
| 22 | De motor maakt geluid wanneer de fiets achteruit wordt geduwd. | Motor. | De vrijloop van de motor werkt alleen bij voorwaartse bewegingen. Er is geen probleem. |
| 23 | De motor hapert tijdens het rijden met de 6 km/stand knop. | Motor. | De 6 km stand knop dient ingedrukt te blijven. Er is geen probleem. |
| 24 | Tijdens het heuvelopwaarts rijden valt de trapondersteuning af en toe uit, terwijl er met kracht wordt getrapt. | Motor. | De trapfrequentie is te laag. Schakel over op een lagere versnelling voor een hogere trapfrequentie. Er is geen probleem. |

Serie: Type A/B - Sensor/Magnetische schijf:

| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
|---------------------------------------|---|---------------------------|--|
| 25 | Er is geen trapondersteuning tijdens het trappen. | Motor. | Controleer of het systeem is ingeschakeld. Controleer de afstand tot de sensor (4 mm). Controleer de bekabeling en stekkeraansluitingen. Controleer de accucapaciteit. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 26 | De trapondersteuning is niet stabiel. | Motor. | Controleer de magnetische schijf. Controleer de locatie van de magneet. Controleer de afstand tot de sensor (4 mm). Controleer de bekabeling. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| Serie: Type A/B - Lichtmodule: | | | |
| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
| 27 | De dynamo begint warm te worden wanneer de accu is ingeschakeld. | Dynamo. | Controleer de bekabeling. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 28 | Het licht blijft aan nadat de accu is uitgeschakeld. Wanneer de dynamo is ingeschakeld, is het licht uit. | Dynamo. | Controleer of de dynamo-module juist is gemonteerd. Controleer de bekabeling. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| Serie: Type A/B - Remmen | | | |
| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
| 29 | De motor remt niet af maar blijft draaien wanneer er wordt geremd. | Remmen. | Schakel het systeem uit en controleer de bekabeling op schade en losse verbindingen. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| Serie: Type C: | | | |
| Foutcode: | Omschrijving probleem: | Onderdeel: | Stappen: |
| 30 | Voor het fietsen: Het display geeft aan: 'Akku an?' ('Accu ingeschakeld?') | Accu. | Schakel de accu in. Controleer de stekkeraansluiting van de accu. Is het reparatieproces uitgevoerd? Voer het reparatieproces nogmaals uit. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 31 | De snelheidsweergave werkt niet en het display geeft aan: (--) | Display, Snelheidssensor. | Controleer de afstand tussen de snelheidssensor en de spaakmagneet. Controleer de locatie van de snelheidssensor en de spaakmagneet. Controleer de accu van de snelheidssensor - is deze leeg? Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 32 | De op het display aangegeven snelheid klopt niet. | Display. | Controleer of de computer juist is geprogrammeerd (juiste wielmaat, km/u in plaats van mph). Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |

| | | | |
|----|---|----------|---|
| 33 | Koppeling werkt niet. | Accu. | Controleer of de accu is ingeschakeld. Controleer of de accu op 'koppelmodus' staat (zie instructies). Zorg dat het display actief is. Controleer of de sensor actief is. Tip: Zorg tijdens het koppelen dat de fiets zich op minstens 10 meter afstand bevindt van andere fietsen met hetzelfde systeem. |
| 34 | Problemen met het inschakelen van het display. | Display. | Controleer de accu van het display. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 35 | Het stuurdisplay reageert niet. | Display. | Controleer de bekabeling - zou deze vast kunnen zitten? Controleer de stekkers op vuil en kijk of het display goed past. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 36 | Er is geen trapondersteuning. | Motor. | Controleer of de padhaak correct is gemonteerd. Zorg dat de accu is ingeschakeld. Controleer of de magnetische stekker juist aan de accu is gekoppeld. Controleer de stekker op vuil. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 37 | Tijdens het fietsen geeft het display plotseling aan: 'Akku an?' ('Accu ingeschakeld?') | Accu. | Schakel de accu gedurende 5 seconden uit, schakel de accu daarna weer in. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 38 | De accu kan niet worden opgeladen. | Accu. | Controleer of de accu is ingeschakeld. De accu kan alleen worden opgeladen wanneer deze is ingeschakeld. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 39 | De accu kan niet worden opgeladen terwijl deze op de fiets is gemonteerd. | Accu. | Zorg dat de accu is ingeschakeld. Ontkoppel de lader en koppel hem vervolgens opnieuw. Neem contact op met uw e-bike dealer, indien het probleem zich blijft voordoen. |
| 40 | De stekker kan niet correct aan de accu worden gekoppeld. | Accu. | De stekker is magnetisch - controleer de stekker op vuil. Bescherm de stekker tegen vuil met een plastic zak, wanneer u het achterwiel demonteert. |