

Ansmann			
系列: A/B类——电池组			
错误代码:	描述:	零件:	步骤:
1	电池组无法开启。	电池。	电源开关或电子元件可能有故障。
2	安装到电动助力自行车上后, 电池组无法开启, 但未安装时可以开启。	电池。	电源开关或电子元件有故障。
3	显示器上的发光二极管不规则地闪烁。电池管理系统有故障。	电池。	关闭电池组, 等待5秒钟, 然后重新开启。如果这样不能解决问题, 请联系自行车经销商。
4	在斜坡上行驶时, 显示器上的电量指示灯只亮两个灯, 但电池组上的电量指示器显示80%。	电量指示器。	显示器上的电量指示灯对压力有反应。因此, 上坡或携带重物时显示值会下降。电池组上的电量指示器由微控制器进行分析, 因此更加准确。这不是故障。
5	LED电量指示灯只有20%亮起红色。	电量指示器。	红灯表示电量低, 就像汽车的油量表一样。这不是故障。
6	插入新的备用电池组时, 显示器不规律闪烁。	电池。	新电池组的总线分配不同。请联系自行车经销商。
7	电池组的续航里程明显下降。	电池。	给电池组持续充电3至5天, 即使充电器已变为绿色(已充满)。Ansmann充电器和Ansmann电池组配有高质量的电子保护装置, 可永久连接而不被损坏。如果这一步不能解决问题, 请联系自行车经销商。
8	电池组上的电量指示器不能正常工作。	电量指示器。	用力按一下电量指示器按钮。如果这一步不能解决问题, 请联系自行车经销商。
系列: A/B类——电池充电器			
错误代码:	描述:	零件:	步骤:
9	充电器上的LED变为绿色, 但电池组未充满电。充电器过早关闭。	充电器。	将充电器从电源拔下, 等待5秒钟, 然后再将充电器重新插到电源上。如果这一步不能解决问题, 请联系自行车经销商。
10	充电器温度升高。	充电器。	充电过程中, 充电器温度可升高至60° C。切勿将Ansmann充电器放在电池组上充电。这不是故障。
11	充电时LED灯不变红(充电电流)。	充电器。	检查插座是否通电, 充电器和电池组是否已正确连接。如果这些不能解决问题, 请联系自行车经销商。
12	尽管电池组已开启, 但显示器上的LED灯不亮。	充电器, 电池。	检查电池组保险丝。关闭系统, 检查线路是否损坏或连接处松动。如果这些不能解决问题, 请联系自行车经销商。
13	显示器关闭时也闪烁。	电池。	新电池组的总线分配不同。请联系自行车经销商。
14	当电动助力自行车向后推时, 显示器在关闭的情况下也会亮起	显示器。	向后推电动助力自行车时, 电机会像发电机一样积聚残余应力。这不是故障。
15	以6千米/小时速度行进, 但在踏板时没有电机助力。	步行助力。	检查磁铁和中轴传感器之间的距离(最多不超过4毫米)。检查插头连接。如果这些不能解决问题, 请联系自行车经销商。
16	显示器上的LED灯时而闪烁。	显示器。	不使用时间大约超过5分钟后, 系统将切换为待机状态。按任何按钮或踏板时, 系统将重新激活, 显示器恢复正常显示。这不是故障。
17	显示器不亮。	显示器。	检查电池组是否已开启。关闭系统, 检查线路是否损坏或连接处松动。如果这些不能解决问题, 请联系自行车经销商。
系列: A/B类——电机			
错误代码:	描述:	零件:	步骤:

18	电机发出可以听到的咔哒声，而且没有推进力。	电机。	关闭系统，检查线路是否损坏或连接处松动。高速行进时，电机可能过载。此时，电机保护将启动。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
19	电机运行，但没有推进力。	电机。	关闭系统，检查线路是否损坏或连接处松动。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
20	电机停止运行，发出很大的噪声。	电机。	旋式飞轮有故障。请联系自行车经销商。
21	电机发出咔哒声。	电机。	电机开启/关闭时，电机配备的机械飞轮会有所反应。这不是故障。
22	电动助力自行车后退时，电机发出噪声。	电机。	电机飞轮只在自行车前进时工作。这不是故障。
23	按6公里/小时按钮骑行时，电机突然一动。	电机。	6公里/小时按钮是一个推动装置。这不是故障。
24	骑行上坡时，尽管非常用力地踩踏板，电机助力偶尔停止。	电机。	踏板频率太低。换到低速档以提高踏板频率。这不是故障。
系列： A/B类——传感器/磁盘			
错误代码：	描述：	零件：	步骤：
25	踩踏板时没有电机助力。	电机。	检查系统是否已开启。检查传感器的距离（4毫米）。检查线路和插头连接。检查电池组电量。如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
26	电机助力不稳定。	电机。	检查磁盘。检查磁盘的位置。检查传感器的距离（4毫米）。检查线路。如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
系列： A/B类——车灯模块			
错误代码：	描述：	零件：	步骤：
27	电池组开启后，发电机温度开始升高。	发电机。	检查线路。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
28	电池组开启时，车灯亮起。发电机开启时，车灯熄灭。	发电机。	检查发电机模块的安装是否正确。检查线路。如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
系列： A/B类——刹车			
错误代码：	描述：	零件：	步骤：
29	刹车时，电机继续驱动而不是减速。	刹车。	关闭系统，检查线路是否损坏或连接处松动。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
系列： C类			
错误代码：	描述：	零件：	步骤：
30	骑行前：显示器显示“Akku an?”（“电池组开启了吗？”）	电池。	开启电池组。检查电池组的插头连接。是否已进行配对过程？重复进行配对过程。如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
31	速度显示器不正常工作，显示器显示：（--）	显示器，速度传感器。	检查速度传感器和辐条磁铁之间的距离。检查速度传感器和辐条磁铁的位置。检查速度传感器电池——电量是否已耗尽？如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
32	显示器显示的速度不准确。	显示器。	检查码表程序设置是否正确（车轮尺寸，单位是千米/小时，而不是英里/小时）。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。

33	配对不能运行。	电池。	检查电池组是否已开启。检查电池组是否设置为“配对模式”（参见说明）。确保显示器处于运行状态。检查传感器是否处于启用状态。提示：配对时，与具有相同系统的电动助力自行车至少保持10米距离。
34	显示器无法开启。	显示器。	检查显示器电池。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
35	车把上的显示器没有反应。	显示器。	检查一下线路——是否卡住了？检查接头是否有污垢、显示器是否妥善安装？如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
36	没有电机助力。	电机。	检查扭矩臂是否安装无误。确保电池组已开启。检查磁性插头是否妥善插入电池组。检查插头是否有污垢。如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
37	骑行时，显示器突然显示“Akku an?”（“电池组开启了吗？”）	电池。	关闭电池组，等待5秒钟，然后重新开启。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
38	电池组无法充电。	电池。	检查电池组是否已开启。电池组开启后才能充电。如果这一步不能解决问题，请联系自行车经销商。
39	电池组安装到电动助力自行车上后无法充电。	电池。	确保电池组已开启。拔掉充电器插头，然后重新插入。如果这些不能解决问题，请联系自行车经销商。
40	插头无法妥善插入电池组。	电池。	插头是磁性插头——检查是否有污垢。拆卸后轮时，用塑料袋保护插头，避免沾染污垢。