

<b>Ansmann</b>			
<b>Serie: Typ A/B - Batteripaket</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>Beskrivning:</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
1	Batteripaketet kan inte slås på.	Batteri.	Strömbrytaren eller elektroniken kan vara defekta.
2	Batteripaketet kan inte slås på när det monteras på elcykeln, men kan slås på när det inte är monterat.	Batteri.	Strömbrytaren eller elektroniken är defekta.
3	Ljusedioden på skärmen blinkar oregelbundet. Fel har uppstått i systemet för att hantera batteriet.	Batteri.	Stäng av batteriet och vänta i fem sekunder, sätt sedan på det igen. Kontakta din cykelförsäljare om det inte löser problemet.
4	Vid cykling i en sluttning visar batteriindikatorn på skärmen endast två lampor men batteripaketet anger 80 %.	Batteriindikator.	Indikatorn på skärmen reagerar på ansträngningen. Därför minskar värdet på skärmen vid uppförskörning eller med tung last. Kapacitetsindikatorn på batteripaketet analyseras av en mikrokontroller och är därför mer korrekt. Det finns inget fel.
5	Endast 20 % av LED-kapacitetsindikatorn lyser rött.	Batteriindikator.	Den röda lampan signalerar en låg energinivå, precis som bränslemätaren i en bil. Det finns inget fel.
6	När man sätter i ett nytt reservbatteripaket blinkar skärmen oregelbundet.	Batteri.	Det nya batteripaketet har en annan BUS-tilldelning. Kontakta din cykelåterförsäljare.
7	Batteriets kapacitet har minskat avsevärt.	Batteri.	Ladda batteriet kontinuerligt i 3-5 dagar även om laddaren har växlat till grön (fullt). Både Ansmanns laddare och batteri är utrustade med elskydd av hög kvalitet och kan förbli anslutna permanent utan att de skadas. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
8	Kapacitetsindikatorn på batteripaketet fungerar inte.	Batteriindikator.	Tryck hårdare på kapacitetsindikatorns knapp. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
<b>Serie: Typ A/B - Batteriladdare</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>Beskrivning:</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
9	LED-lampan på laddaren blir grön, men batteripaketet är inte fulladdat. Laddaren stänger av sig för tidigt.	Laddare.	Koppla loss laddaren från vägguttaget, vänta i fem sekunder och koppla sedan i den igen. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
10	Laddaren blir varm.	Laddare.	Laddare kan bli upp till 60 °C under laddning. Se till att Ansmann-laddaren inte är placerad på batteripaketet under laddning. Det finns inget fel.
11	LED-lampan blir inte röd under laddning (laddningsström).	Laddare.	Kontrollera att uttaget ger ström och huruvida laddaren och batteripaketet är korrekt anslutna. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
12	LED-lamporna på skärmen tänds inte även om batteripaketet är påslaget.	Laddare, batteri.	Kontrollera säkringen i batteripaketet. Stäng av systemet och kontrollera om kablarna är skadade eller har tappat kontakten. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.

13	Skärmen blinkar när den är avstängd.	Batteri.	Det nya batteripaketet har en annan BUS-tilldelning. Kontakta din cykelåterförsäljare.
14	Skärmen tänds även om den är avstängd när elcykeln knuffas bakåt.	Skärm.	När elcykeln knuffas bakåt kan motorn bygga upp en spänning, som en dynamo. Det finns inget fel.
15	Gångstödet på upp till 6 km/h fungerar men inget elstöd när man trampar.	Gångstöd.	Kontrollera avståndet mellan magneten och sensorn på vevlagret (måste vara 4 mm eller mindre). Kontrollera kontakternas anslutning. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
16	LED-lamporna på skärmen blinkar växelvis.	Skärm.	Efter cirka 5 minuter försätts systemet i viloläge om det inte används. Tryck på någon knapp eller trampa på pedalerna för att återaktivera systemet. Skärmen återgår då till det normala. Det finns inget fel.
17	Skärmen tänds inte.	Skärm.	Kontrollera att batteripaketet är påslaget. Stäng av systemet och kontrollera om kablarna är skadade eller har tappat kontakten. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
<b>Serie: Typ A/B - Motor</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>Beskrivning:</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
18	Motorn klickar hörbart och driver inte framåt.	Motor.	Stäng av systemet och kontrollera om kablarna är skadade eller har tappat kontakten. När man startar i en hög växel kan det stressa motorn. Då kommer motorskyddet att aktiveras. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
19	Motorn kör men driver inte framåt.	Motor.	Stäng av systemet och kontrollera om kablarna är skadade eller har tappat kontakten. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
20	Motorn stannar och låter högt.	Motor.	Frihjulet är defekt. Kontakta din cykelåterförsäljare.
21	Motorn klickar hörbart.	Motor.	Motorn är utrustad med ett mekaniskt frihjul som reagerar när motorn sätts igång/stängs av. Det finns inget fel.
22	Motorn låter när elcykeln knuffas bakåt.	Motor.	Motorns frihjul fungerar endast för drift framåt. Det finns inget fel.
23	Motorn hoppar vid drift med 6 km/h-knappen.	Motor.	6 km/h-knappen är en knuffhjälp. Det finns inget fel.
24	Vid cykling uppför försvinner motorstödet ibland trots att det är tungt att trampa.	Motor.	Trampfrekvensen är för låg. Byt till en lägre växel för att öka trampfrekvensen. Det finns inget fel.
<b>Serie: Typ A/B - Sensor/magnetisk disk</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>beskrivning</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
25	Det saknas motorstöd när jag trampar.	Motor.	Kontrollera att systemet är påslaget. Kontrollera avståndet till sensorn (4 mm). Kontrollera kabeldragning och kontakter. Kontrollera batteripaketets kapacitet. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.

26	Motorstödet är oregelbundet.	Motor.	Kontrollera magnetdisken. Kontrollera magnetdiskens läge. Kontrollera avståndet till sensorn (4 mm). Kontrollera kabeldragningen. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
<b>Serie: Typ A/B - Ljusmodul</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>Beskrivning:</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
27	Dynamon börjar värmas upp efter att batteripaketet slagits på.	Dynamo.	Kontrollera kabeldragningen. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
28	Lyset är på när batteripaketet slås på. När dynamon är på är lyset av.	Dynamo.	Kontrollera att dynamomodulen är korrekt installerad. Kontrollera kabeldragningen. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
<b>Serie: Typ A/B - Bromsar</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>Beskrivning:</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
29	Vid bromsning fortsätter motorn att driva framåt snarare än att minska farten.	Bromsar.	Stäng av systemet och kontrollera om kablarna är skadade eller har tappat kontakten. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
<b>Serie: Typ C</b>			
<b>Felkod:</b>	<b>Beskrivning:</b>	<b>Del:</b>	<b>Steg:</b>
30	Innan cykling: Skärmen visar „Akku an?“ („Batteripaketet på?“).	Batteri.	Sätt på batteripaketet. Kontrollera anslutningen till batteripaketets. Har parkopplingen gjorts? Upprepa parkopplingen. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
31	Hastighetsskärmen fungerar inte, den visar: (--).	Skärm, hastighetssensor.	Kontrollera avståndet mellan hastighetssensor och ekermagnet. Kontrollera positionen för hastighetssensor och ekermagnet. Kontrollera hastighetssensorns batteri, är det tomt? Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
32	Hastigheten som visas av skärmen stämmer inte.	Skärm.	Kontrollera att datorn har programmerats korrekt (hjulstorlek, km/h istället för mph). Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
33	Parkopplingen fungerar inte.	Batteri.	Kontrollera om batteripaketet är påslaget. Kontrollera om batteriet är inställt på parkopplingsläge (se instruktioner). Kontrollera att skärmen är aktiv. Kontrollera att sensorn är aktiv. Tips: Håll minst 10 m avstånd till elcyklar med samma system under parkoppling.
34	Skärmen kan inte slås på.	Skärm.	Kontrollera skärmens batteri. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.

35	Skärmen på styret reagerar inte.	Skärm.	Kontrollera kabeldragningen, kan den ha fastnat? Kontrollera kontakterna för smuts och att skärmen har rätt passform. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
36	Det saknas motorstöd.	Motor.	Kontrollera att vridarmen har monterats korrekt. Kontrollera att batteripaketet är påslaget. Kontrollera huruvida magnetkontakten är ansluten till batteripaketet korrekt. Kontrollera kontakterna för smuts. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
37	Vid cykling visar skärmen plötsligt „Akku an?“ („Batteripaketet på?“).	Batteri.	Stäng av batteripaketet i fem sekunder, sätt sedan på igen. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
38	Batteripaketet kan inte laddas.	Batteri.	Kontrollera att batteripaketet är påslaget. Batteripaketet kan endast laddas medan det är påslaget. Kontakta din cykelförsäljare om det här steget inte löser problemet.
39	Batteripaketet kan inte laddas när det är anslutet till elcykeln.	Batteri.	Kontrollera att batteripaketet är påslaget. Koppla från laddaren och återanslut den sedan. Kontakta din cykelförsäljare om dessa steg inte löser problemet.
40	Kontakten kan inte anslutas på korrekt vis till batteripaketet.	Batteri.	Kontakten är magnetisk, kontrollera om något smuts fastnat. Skydda kontakten mot smuts med en plastpåse vid demontering av bakhjulet.