

Ansmann			
Seria: Typ A/B – Akumulator			
Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
1	Nie można włączyć akumulatora.	Akumulator.	Możliwie uszkodzony włącznik lub elektronika.
2	Akumulatora nie można włączyć, gdy jest zamontowany na rowerze ze wspomaganie elektrycznym, a jedynie poza nim.	Akumulator.	Uszkodzony włącznik lub elektronika.
3	Diody wyświetlacza migają nieregularnie. Awaria systemu zarządzania akumulatorami BMS.	Akumulator.	Wyłącz akumulator i odczekaj 5 sekund, a następnie włącz go ponownie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
4	Podczas jazdy po pochyłości wskaźnik pojemności na wyświetlaczu zaświeca tylko 2 diody, podczas gdy akumulator wskazuje 80%.	Wskaźnik naładowania.	Wskaźnik na wyświetlaczu reaguje na obciążenie. Dlatego wyświetlana wartość zmniejsza się podczas jazdy pod górę lub z dużym obciążeniem. Wskaźnik pojemności na akumulatorze jest analizowany przez mikrokontroler i dlatego jest dokładniejszy. Jest to prawidłowe działanie.
5	Tylko 20% wskaźnika pojemności LED świeci na czerwono.	Wskaźnik naładowania.	Czerwone światło sygnalizuje niski poziom energii, podobnie jak wskaźnik poziomu paliwa w samochodzie. Jest to prawidłowe działanie.
6	Podczas montażu nowego zapasowego akumulatora wyświetlacz miga nieregularnie.	Akumulator.	Nowy akumulator ma inne przypisanie BUS. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
7	Zasięg akumulatora znacznie się zmniejszył.	Akumulator.	Ładuj akumulator w sposób ciągły przez 3-5 dni, nawet jeśli ładowarka zaświeci na zielono (pełne naładowanie). Zarówno ładowarka Ansmann, jak i akumulator Ansmann są wyposażone w wysokiej jakości zabezpieczenie elektroniczne i mogą pozostać podłączone na stałe bez ryzyka uszkodzenia. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
8	Wskaźnik pojemności na akumulatorze nie działa.	Wskaźnik naładowania.	Wciśnij mocniej przycisk wskaźnika pojemności. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
Seria: Typ A/B – Ładowarka akumulatora			
Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
9	Dioda LED na ładowarce zmienia kolor na zielony, ale akumulator nie jest w pełni naładowany. Ładowarka wyłącza się zbyt wcześnie.	Ładowarka.	Odłącz ładowarkę od sieci, odczekaj 5 sekund i ponownie podłącz ładowarkę do sieci. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
10	Ładowarka się nagrzewa.	Ładowarka.	Podczas ładowania ładowarki mogą nagrzewać się do 60°C. Upewnij się, że podczas ładowania ładowarka Ansmann nie jest umieszczona na akumulatorze. Jest to prawidłowe działanie.
11	Podczas ładowania dioda LED nie zmienia koloru na czerwony (prąd ładowania).	Ładowarka.	Sprawdź, czy gniazdko przewodzi prąd oraz czy ładowarka i akumulator są prawidłowo podłączone. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.

12	Diody LED na wyświetlaczu nie świecą, mimo że akumulator jest włączony.	Ładowarka, akumulator.	Sprawdź bezpiecznik akumulatora. Przy wyłączonym systemie sprawdź okablowanie pod kątem uszkodzeń lub luźnych połączeń. Jeśli te kroki nie rozwiążą problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
13	Wyświetlacz miga nawet po wyłączeniu.	Akumulator.	Nowy akumulator ma inne przypisanie BUS. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
14	Wyświetlacz zapala się, gdy jest wyłączony, gdy rower ze wspomaganie elektrycznym jest pchany do tyłu.	Wyświetlacz.	Gdy rower ze wspomaganie elektrycznym jest pchany do tyłu, silnik może wytwarzać obciążenie szcztkowe, podobnie jak dynamo. Jest to prawidłowe działanie.
15	Pchanie działa do 6 km/h, ale podczas pedałowania nie ma wspomaganie silnikiem.	Wspomaganie prowadzenia.	Sprawdź odległość między magnesem a czujnikiem przy suporcie (musi ona wynosić 4 mm lub mniej). Sprawdź połączenia wtykowe. Jeśli te kroki nie rozwiążą problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
16	Diody LED na wyświetlaczu migają naprzemiennie.	Wyświetlacz.	Po ok. 5 minut bez użycia, system przełącza się w tryb gotowości. Naciśnięcie dowolnego przycisku lub ponowne naciśnięcie pedałów aktywuje system, a wyświetlacz powraca do normalnych wskazań. Jest to prawidłowe działanie.
17	Wyświetlacz nie włącza się.	Wyświetlacz.	Upewnij się, że akumulator jest włączony. Przy wyłączonym systemie sprawdź okablowanie pod kątem uszkodzeń lub luźnych połączeń. Jeśli te kroki nie rozwiążą problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.

Seria: Typ A/B – Silnik

Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
18	Silnik wydaje słyszalny dźwięk klikania i nie napędza.	Silnik.	Przy wyłączonym systemie sprawdź okablowanie pod kątem uszkodzeń lub luźnych połączeń. Podczas ruszania na wysokim przełożeniu silnik może ulec przeciążeniu. W tym momencie zadziała zabezpieczenie silnika. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
19	Silnik działa, ale nie dostarcza napędu.	Silnik.	Przy wyłączonym systemie sprawdź okablowanie pod kątem uszkodzeń lub luźnych połączeń. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
20	Silnik zatrzymuje się i wydaje głośny dźwięk.	Silnik.	Uszkodzony wolnobieg. Skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
21	Silnik wydaje dźwięk klikania.	Silnik.	Silnik jest wyposażony w mechaniczny wolnobieg, który reaguje na włączenie/wyłączenie. Jest to prawidłowe działanie.
22	Silnik wydaje dźwięk, gdy rower ze wspomaganie elektrycznym jest pchany do tyłu.	Silnik.	Wolnobieg silnika działa wyłącznie przy ruchu do przodu. Jest to prawidłowe działanie.
23	Silnik skacze podczas jazdy z przyciskiem 6 km/h.	Silnik.	Przycisk 6 km/h stosuje się do pchania. Jest to prawidłowe działanie.
24	Podczas jazdy pod górę wspomaganie silnikiem od czasu do czasu wyłącza się, pomimo pedałowania z dużą siłą.	Silnik.	Zbyt niska kadencja. Aby zwiększyć częstotliwość pedałowania, zrzuć na niższe przełożenie. Jest to prawidłowe działanie.

Seria: Typ A/B – Czujnik / Płytkę magnetyczną

Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
-------------------	--------------	---------------	---------------

25	Brak wspomaganie silnikiem podczas pedałowania.	Silnik.	Sprawdź, czy system jest włączony. Sprawdź odległość od czujnika (4 mm). Sprawdź okablowanie i połączenia wtykowe. Sprawdź pojemność akumulatora. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
26	Niestabilne wspomaganie silnikiem.	Silnik.	Sprawdź płytkę magnetyczną. Sprawdź położenie płytki magnetycznej. Sprawdź odległość czujnika (4 mm). Sprawdź okablowanie. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
Seria: Typ A/B – Moduł oświetlenia			
Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
27	Po włączeniu akumulatora dynamo zaczyna się nagrzewać.	Dynamo.	Sprawdź okablowanie. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
28	Lampka świeci się, gdy akumulator jest włączony. Gdy dynamo jest włączone, lampka jest wyłączona.	Dynamo.	Sprawdź, czy moduł dynamo jest prawidłowo zamontowany. Sprawdź okablowanie. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
Seria: Typ A/B – Hamulce			
Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
29	Podczas hamowania silnik nadal jedzie, zamiast zwalniać.	Hamulce.	Przy wyłączonym systemie sprawdź okablowanie pod kątem uszkodzeń lub luźnych połączeń. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
Seria: Typ C			
Kod błędu:	Opis:	Część:	Kroki:
30	Przed jazdą: Na wyświetlaczu pojawia się „Akku an?“ („Akumulator włączony?“).	Akumulator.	Włącz akumulator. Sprawdź połączenia wtykowe do akumulatora. Czy przeprowadzono parowanie? Powtórz parowanie. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
31	Wyświetlanie prędkości nie działa. Pojawia się komunikat: (--).	Wyświetlacz, czujnik prędkości	Sprawdź odległość między czujnikiem prędkości a magnesem na szprychę. Sprawdź położenie czujnika prędkości i magnesu na szprychę. Sprawdź baterię czujnika prędkości – czy jest rozładowana? Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
32	Wyświetlacz wskazuje nieprawidłową prędkość.	Wyświetlacz.	Sprawdź, czy licznik został prawidłowo zaprogramowany (rozmiar koła, km/h zamiast mph). Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.

33	Parowanie nie działa.	Akumulator.	Upewnij się, że akumulator jest włączony. Sprawdź, czy akumulator jest ustawiony na „tryb parowania” (patrz instrukcje). Upewnij się, że wyświetlacz jest aktywny. Sprawdź, czy czujnik jest aktywny. PORADA: Podczas parowania zachowaj co najmniej 10 m odległości od rowerów ze wspomaganie elektrycznym z tym samym systemem.
34	Nie można włączyć wyświetlacza.	Wyświetlacz.	Sprawdź akumulator na wyświetlaczu. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
35	Wyświetlacz na kierownicy nie reaguje.	Wyświetlacz.	Sprawdź okablowanie – czy nie jest zablokowane? Sprawdź styki pod kątem zabrudzeń, a wyświetlacz pod kątem prawidłowego dopasowania. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
36	Brak wspomaganie silnikiem.	Silnik.	Sprawdź, czy ramię reakcyjne zostało prawidłowo zmontowane. Upewnij się, że akumulator jest włączony. Sprawdź, czy wtyczka magnetyczna jest prawidłowo podłączona do akumulatora. Sprawdź wtyczkę pod kątem zabrudzeń. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
37	Podczas jazdy na wyświetlaczu nagle pojawia się „Akku an?” („Akumulator włączony?”).	Akumulator.	Wyłącz akumulator na 5 sekund, a następnie włącz go ponownie. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
38	Nie można naładować akumulatora.	Akumulator.	Upewnij się, że akumulator jest włączony. Akumulator można ładować wyłącznie, gdy jest włączony. Jeśli ten krok nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
39	Nie można naładować akumulatora zamontowanego na rowerze ze wspomaganie elektrycznym.	Akumulator.	Upewnij się, że akumulator jest włączony. Odłącz ładowarkę i podłącz ją ponownie. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą rowerów.
40	Nie można prawidłowo podłączyć wtyczki do akumulatora.	Akumulator.	Wtyczka jest magnetyczna – sprawdź pod kątem zabrudzeń. Podczas demontażu koła tylnego zabezpiecz wtyczkę przed zabrudzeniem plastikową torbą.