

Ansmann			
Serie: Type A/B – batteripakke			
Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
1	Kan ikke slå på batteripakken.	Batteri.	Det kan være at strømbryteren eller elektronikken er defekt.
2	Batteripakken kan ikke slås på når den er montert på elsykkelen, men kan slås på når den ikke er festet.	Batteri.	Strømbryteren eller elektronikken er defekt.
3	Lysdiodene på displayet blinker uregelmessig. Batteristyringssystemet har en funksjonsfeil.	Batteri.	Slå av batteripakken og vent i fem sekunder, og slå den deretter på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
4	Ved kjøring i en bakke viser kapasitetsindikatoren på displayet kun to lys, men batteripakken indikerer 80 %.	Batteriindikator.	Indikatoren på displayet reagerer på belastning. Derfor synker visningsverdien ved kjøring i oppoverbakke eller med tung belastning. Kapasitetsindikatoren på batteripakken analyseres av en mikrokontroller og er derfor mer nøyaktig. Det er ikke noen feil.
5	Bare 20 % av LED-kapasitetsindikatoren lyser rødt.	Batteriindikator.	Det røde lyset signaliserer et lavt energinivå, akkurat som drivstoffmåleren til en bil. Det er ikke noen feil.
6	Når du setter inn en ny reservebatteripakke, blinker displayet uregelmessig.	Batteri.	Den nye batteripakken har en annen BUS-tilordning. Ta kontakt med sykkelforhandleren din.
7	Rekkevidden til batteripakken har blitt betydelig redusert.	Batteri.	Lad batteripakken kontinuerlig i 3–5 dager, selv om laderen har gått over til grønn (full). Både Ansmann-laderen og Ansmann-batteripakken er utstyrt med en elektronisk beskyttelse av høy kvalitet og kan forbli tilkoblet permanent uten å ta skade. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
8	Kapasitetsindikatoren på batteripakken fungerer ikke.	Batteriindikator.	Trykk hardere på kapasitetsindikatoreknappen. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
Serie: Type A/B – Batterilader			
Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
9	LED-lampen på laderen blir grønn, men batteripakken er ikke fulladet. Laderen slår seg av for tidlig.	Lader.	Koble laderen fra strømmettet, vent fem sekunder og koble laderen til strømmettet igjen. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
10	Laderen blir varm.	Lader.	Ladere kan bli opptil 60°C mens de lader. Pass på at Ansmann-laderen ikke er plassert på batteripakken under lading. Det er ikke noen feil.
11	LED-en blir ikke rød under lading (ladestrøm).	Lader.	Kontroller om stikkontakten leder strøm og om laderen og batteripakken er riktig tilkoblet. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
12	LED-ene på displayet lyser ikke, selv om batteripakken er slått på.	Lader, batteri.	Kontroller sikringen i batteripakken. Med systemet av, kontroller kablingen for skade eller løse koblinger. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.

13	Displayet blinker selv når det er slått av.	Batteri.	Den nye batteripakken har en annen BUS-tilordning. Ta kontakt med sykkelforhandleren din.
14	Displayet lyser når det er slått av når elsykkelen skyves bakover.	Display.	Når elsykkelen skyves bakover, kan motoren bygge opp restspenning, som en dynamo. Det er ikke noen feil.
15	Skyving bortover opptil 6 km/t fungerer, men det er ingen motorhjelp mens du trækker.	Gangstøtte.	Kontroller avstanden mellom magneten og kranklagersensoren (må være 4 mm eller mindre). Kontroller kontaktene. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
16	LED-ene på displayet blinker vekselvis.	Display.	Etter ca. fem minutter uten bruk går systemet over til ventemodus. Ved å trykke på en knapp eller trække på nytt aktiveres systemet og displayet går tilbake til normal indikasjon. Det er ikke noen feil.
17	Displayet lyser ikke.	Display.	Kontroller at batteripakken er slått på. Med systemet av, kontroller kablingen for skade eller løse koblinger. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.

Serie: Type A/B – Motor

Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
18	Motoren lager en hørbar klikkelyd og har ingen fremdrift.	Motor.	Med systemet av, kontroller kablingen for skade eller løse koblinger. Når du sykler av gårde i høyt gir, kan motoren overbelastes. På dette tidspunktet vil motorvernet kobles inn. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
19	Motoren går, men har ingen fremdrift.	Motor.	Med systemet av, kontroller kablingen for skade eller løse koblinger. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.
20	Motoren stopper og lager en høy lyd.	Motor.	Frikransen er ødelagt. Ta kontakt med sykkelforhandleren din.
21	Motoren lager en klikkelyd.	Motor.	Motoren er utstyrt med et mekanisk frikrans som reagerer når motoren slås på/av. Det er ikke noen feil.
22	Motoren lager lyd når elsykkelen skyves bakover.	Motor.	Frikransen til motoren fungerer kun for bevegelse fremover. Det er ikke noen feil.
23	Motoren hopper når du kjører med 6 km/t-knappen.	Motor.	6 km/t-knappen er en skyveinnretning. Det er ikke noen feil.
24	Mens du sykler i oppoverbakke, kutter motorhjelpen av og til, til tross for at du trækker med mye kraft.	Motor.	Pedalfrekvensen er for lav. Bytt til et lavere gir for å øke pedalfrekvensen. Det er ikke noen feil.

Serie: Type A/B – sensor / magnetskive

Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
25	Det er ingen motorhjelp når du trækker	Motor.	Kontroller om systemet er skrudd på. Kontroller avstanden til sensoren (4 mm). Kontroller kablingen og kontaktene. Kontroller kapasiteten til batteripakken. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelforhandleren.

26	Motorhjelpen er uregelmessig	Motor.	Kontroller magnetskiven. Kontroller plasseringen av magnetskiven. Kontroller avstanden til sensoren (4 mm). Kontroller kablingen. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
Serie: Type A/B – Lysmodul			
Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
27	Dynamo begynner å varmes opp etter at batteripakken er slått på.	Dynamo.	Kontroller kablingen. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
28	Lyset er på når batteripakken er slått på. Når dynamoen er slått på, er lyset av.	Dynamo.	Kontroller at dynamomodulen er riktig installert. Kontroller kablingen. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
Serie: Type A/B – Bremses			
Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
29	Ved bremsing fortsetter motoren å gå i stedet for å bremse.	Bremses.	Med systemet av, kontroller kablingen for skade eller løse koblinger. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
Serie: Type C			
Feilkode:	Beskrivelse:	Del:	Trinn:
30	Før sykling: Displayet viser «Akku an?» («Batteri slått på?»).	Batteri.	Slå på batteripakken. Kontroller tilkoblingen til batteripakken. Er sammenkoblingsprosessen utført? Gjenta sammenkoblingsprosessen. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
31	Hastighetsdisplayet fungerer ikke, på displayet står det: (--).	Display, hastighetssensor.	Kontroller avstanden mellom hastighetssensoren og eikemagneten. Kontroller posisjonen til hastighetssensoren og eikemagneten. Kontroller hastighetssensorens batteri – er det tomt? Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
32	Hastigheten som vises på displayet er feil.	Display.	Kontroller om datamaskinen er riktig programmert (hjulstørrelse, km/t i stedet for mph). Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt din sykkelhandleren.
33	Sammenkobling fungerer ikke.	Batteri.	Kontroller om batteripakken er slått på. Kontroller om batteripakken er satt til «tilkoplingsmodus» (se instruksjoner). Kontroller at displayet er aktivt. Kontroller om sensoren er aktiv. TIPS: Hold minst 10 m avstand til elsykler med samme system under sammenkobling.
34	Displayet kan ikke skrues på.	Display.	Kontroller batteriet på displayet. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
35	Displayet på styret reagerer ikke.	Display.	Kontroller kablingen – kan det være at det sitter fast? Kontroller kontaktene for skitt, og at skjermen sitter skikkelig. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.

36	Det er ikke noe motorhjelp.	Motor.	Kontroller om momentarmen er riktig montert. Sørg for at batteripakken er slått på. Kontroller om magnetkontakten er koblet til batteripakken på riktig måte. Kontroller kontakten for skitt. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
37	Mens du sykler viser displayet med ett «Akku an?» («Batteri slått på?»).	Batteri.	Slå av batteripakken i fem sekunder, og slå deretter på igjen. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
38	Batteripakken kan ikke lades.	Batteri.	Kontroller om batteripakken er slått på. Batteripakken kan kun lades mens den er slått på. Hvis dette trinnet ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
39	Batteripakken kan ikke lades når den er montert på elsykkelen.	Batteri.	Sørg for at batteripakken er slått på. Koble fra laderen og koble til igjen. Hvis disse trinnene ikke løser problemet, kontakt sykkelhandleren.
40	Kontakten kan ikke kobles til batteripakken på riktig måte.	Batteri.	Kontakten er magnetisk – se om den er skitten. Ved demontering av bakhjulet, beskytt kontakten mot smuss med en plastpose.