

Ansmann			
Sarja: Tyyppi A/B - Akkuyksikkö			
Virhekoodi:	Kuvaus:	Osa:	Vaiheet:
1	Akkuyksikköä ei voi kytkeä päälle.	Akku.	Virtakytkin tai elektroniikka voi olla viallinen.
2	Akkuyksikköä ei voi kytkeä päälle sen ollessa asennettuna Pedelec-pyörään, mutta se on mahdollista kytkeä päälle sen ollessa irrotettuna.	Akku.	Virtakytkin tai elektroniikka on viallinen.
3	Näytön valodiodit vilkkuvat epätasaisesti. Akun hallintajärjestelmässä on käyttöhäiriö.	Akku.	Sammuta akkuyksikkö ja odota viiden sekunnin ajan ja kytke se takaisin päälle. Jos tämä toimenpide ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
4	Kun ajetaan rinteessä, näytön kapasiteetin ilmaisain näyttää vain 2 valoa, mutta akkuyksikkö näyttää 80 %.	Akun ilmaisain.	Näytöllä oleva ilmaisain reagoi kuormitukseen. Tästä syystä näyttöarvo laskee ajettaessa ylämäkeen tai raskaalla kuormalla. Akkuyksikön kapasiteetin ilmaisinta analysoidaan mikro-ohjauksella ja siksi se on tarkempi. Virhettä ei ole.
5	Vain 20 %:a kapasiteetin LED-merkkivaloista palaa punaisena.	Akun ilmaisain.	Punainen merkkivalo ilmaisee alhaista energiatasoa samalla tavalla kuin auton polttoainemittari. Virhettä ei ole.
6	Kun uusi vara-akkuyksikkö asetetaan paikalleen, näyttö vilkkuu epätasaisesti.	Akku.	Uudella akkuyksiköllä on erilainen BUS-määrittäminen. Ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
7	Akkuyksikön käyttöalue on alentunut merkittävästi.	Akku.	Lataa akkuyksikköä jatkuvasti 3 - 5 päivän ajan, vaikka laturin valo olisikin muuttunut vihreäksi (akku täynnä). Sekä Ansmann-laturi että Ansmann-akkuyksikkö on varustettu korkealaatuisella elektronisella suojauslaitteella ja ne voivat olla yhdistettynä jatkuvasti ilman vaurioitumisen vaaraa. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
8	Akkuyksikön kapasiteetin ilmaisain ei toimi.	Akun ilmaisain.	Paina kapasiteetin ilmaisinta voimakkaammin. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
Sarja: Tyyppi A/B - Akkulaturi			
Virhekoodi:	Kuvaus:	Osa:	Vaiheet:
9	Laturin LED-merkkivalo palaa vihreänä, mutta akkuyksikköä ei ole ladattu täyteen. Laturin toiminta keskeytyy liian aikaisin.	Laturi.	Irrota laturi virransyötöstä, odota viiden sekunnin ajan ja liitä laturi uudelleen virransyöttöön. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
10	Laturi kuumenee.	Laturi.	Laturin lämpötila voi nousta 60 °C:seen latauksen aikana. Varmista, että Ansmann-laturia ei ole asetettu akkuyksikön päälle latauksen aikana. Virhettä ei ole.
11	LED-merkkivalo ei pala punaisena latauksen aikana (latausvirta).	Laturi.	Tarkasta, onko pistorasiassa virtaa ja onko laturi ja akkuyksikkö liitetty oikein. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.

12	Näytön LED-merkkivalot eivät syty vaikka akkuyksikkö on kytketty päälle.	Laturi, Akku.	Tarkasta akkuyksikön varoke. Kun järjestelmässä ei ole virtaa, tarkasta, onko johdotus vaurioitunut tai onko liitännät löystyneet. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
13	Näyttö vilkkuu vaikka näytön virta on katkaistu.	Akku.	Uudella akkuyksiköllä on erilainen BUS-määrittäminen. Ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
14	Näyttö syttyy päälle sen ollessa kytkettynä pois päältä, kun Pedelec-pyörää työnnetään taaksepäin.	Näyttö.	Kun Pedelec-pyörää työnnetään taaksepäin, moottori pystyy kehittämään sähköä dynamon tapaan. Virhettä ei ole.
15	Liikkeelle lähdön avustaja toimii nopeuteen 6 km/h asti, mutta moottori ei avusta polkemisen aikana.	Kävelytuki (Walk assist).	Tarkista magneetin ja alhaalla sijaitsevan tuen anturin välinen etäisyys (tulee olla 4 mm tai pienempi). Tarkasta pistokeliitännät. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
16	Näytön LED-merkkivalot vilkkuvat vuorotellen.	Näyttö.	Kun järjestelmä on ollut käyttämättömänä, järjestelmä kytkeytyy valmiustilaan n. viiden minuutin jälkeen. Minkä tahansa painikkeen painaminen tai polkeminen aktivoi järjestelmän uudelleen ja näyttö palaa takaisin normaaliin näyttötilaan. Virhettä ei ole.
17	Näyttö ei kytkeydy päälle.	Näyttö.	Tarkasta, onko akkuyksikkö kytketty päälle. Kun järjestelmässä ei ole virtaa, tarkasta, onko johdotus vaurioitunut tai onko liitännät löystyneet. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.

Sarja: Tyyppi A/B - Moottori

Virhekoodi:	Kuvaus:	Osa:	Vaiheet:
18	Moottori nakuttaa eikä siinä ole tehoa.	Moottori.	Kun järjestelmässä ei ole virtaa, tarkasta, onko johdotus vaurioitunut tai onko liitännät löystyneet. Korkealla vaihteella poljettaessa lujaa voi moottori ylikuormittua. Tässä kohdassa moottorin suojaus kytkeytyy päälle. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
19	Moottori käy, mutta siinä ei ole tehoa.	Moottori.	Kun järjestelmässä ei ole virtaa, tarkasta, onko johdotus vaurioitunut tai onko liitännät löystyneet. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
20	Moottori sammuu ja siitä kuuluu kovaa ääntä.	Moottori.	Vapaaratas on viallinen. Ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
21	Moottori sammuu ja nakuttaa.	Moottori.	Moottori on varustettu mekaanisella vapaarattaalla, joka reagoi moottorin ollessa käynnistettynä/sammutettuna. Virhettä ei ole.
22	Moottorista kuuluu ääni, kun sähköpyörää työnnetään taaksepäin.	Moottori.	Moottorin vapaaratas toimii vain eteenpäin-liikkeessä. Virhettä ei ole.
23	Moottori hypähtää, kun pyörää ajetaan 6 km/h-painikkeen avulla.	Moottori.	6 km/h-painike on työntöväline. Virhettä ei ole.
24	Pyöräiltäessä ylämäkeen, moottorin tukitoiminto keskeytyy ajoittain, vaikka pyörää poljetaan voimakkaasti.	Moottori.	Polkemistaajuus on liian matala. Vaihda alhaisemmalle vaihteelle polkemistaajuuden kasvattamiseksi. Virhettä ei ole.

Sarja: Tyyppi A/B - Anturi/Magneettilevy

Virhekoodi:	Kuvaus	Osa:	Vaiheet:
25	Moottoriavustajaa ei ole polkemisen aikana.	Moottori.	Tarkasta, onko järjestelmä kytketty päälle. Tarkasta anturin etäisyys (4 mm). Tarkasta johdotus ja pistokeliitännät. Tarkasta akkuyksikön kapasiteetti. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
26	Moottoriavustaja on epävaka.	Moottori.	Tarkasta magneettilevy. Tarkasta magneettilevyn asento. Tarkasta anturin etäisyys (4 mm). Tarkasta johdotus. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
Sarja: Tyyppi A/B - Valomoduuli			
Virhekoodi:	Kuvaus:	Osa:	Vaiheet:
27	Dynamo lämpenee akkuyksikön kytkemisen jälkeen.	Dynamo.	Tarkasta johdotus. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
28	Valo palaa akkuyksikön kytkemisen jälkeen. Kun dynamo on kytketty päälle, valo sammuu.	Dynamo.	Tarkasta, että dynamomoduuli on asennettu oikein. Tarkasta johdotus. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
Sarja: Tyyppi A/B - Jarrut			
Virhekoodi:	Kuvaus:	Osa:	Vaiheet:
29	Jarrutettaessa moottori jatkaa avustusta hidastumisen sijaan.	Jarrut.	Kun järjestelmässä ei ole virtaa, tarkasta, onko johdotus vaurioitunut tai onko liitännät löystyneet. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
Sarja: Tyyppi C			
Virhekoodi:	Kuvaus:	Osa:	Vaiheet:
30	Ennen ajoa: Näytöllä lukee „Akku an?“ („Akkuyksikkö kytketty päälle?“).	Akku.	Kytke akkuyksikkö päälle. Tarkasta akkuyksikön pistokeliitäntä. Onko parinmuodostus suoritettu? Toista parinmuodostus. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
31	Nopeusnäyttö ei toimi, näytöllä lukee: (--).	Näyttö, Nopeusanturi.	Tarkasta nopeusanturin ja pinnamagneetin välinen etäisyys. Tarkasta nopeusanturin ja pinnamagneetin asento. Tarkasta nopeusanturin paristo - onko se tyhjä? Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
32	Näytöllä näytetty nopeus on virheellinen.	Näyttö.	Tarkasta, onko tietokone ohjelmoitu oikein (rengaskoko, km/h mailin sijasta). Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.

33	Parinmuodostus ei toimi.	Akku.	Tarkasta, onko akkuyksikkö kytketty päälle. Tarkasta, onko akkuyksikkö asetettu "parinmuodostus" tilaan (katso ohjeet). Varmista, että näyttö on aktiivinen. Tarkasta, että anturi on aktiivinen. VIHJE: Varmista, että etäisyys muihin sähköpyöriin on vähintään 10 metriä parinmuodostamisen aikana.
34	Näyttöä ei voi kytkeä päälle.	Näyttö.	Tarkasta näytön paristo. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
35	Kahvassa oleva näyttö ei vastaa.	Näyttö.	Tarkasta johdotus - voiko se olla mahdollisesti jumiutunut? Tarkasta, onko kontakteissa likaa ja onko näyttö sovitettu oikein paikalleen. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
36	Moottoriavustajaa ei ole.	Moottori.	Tarkasta, onko vääntövarsi asennettu oikein. Varmista, että akkuyksikkö on kytketty päälle. Tarkasta, onko magneettipistoke liitetty oikein akkuyksikköön. Tarkasta, ettei pistoke ole likainen. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
37	Näytöllä lukee yhtäkkiä ajon aikana „Akku an?“ ("Akkuyksikkö kytketty päälle?").	Akku.	Sammuta akkuyksikkö ja odota viiden sekunnin ajan ja kytke se takaisin päälle. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
38	Akkuyksikköä ei voi ladata.	Akku.	Tarkasta, onko akkuyksikkö kytketty päälle. Akkuyksikkö voidaan ladata vain sen ollessa kytkettynä päälle. Jos tämä vaihe ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
39	Akkuyksikköä ei voi ladata sen ollessa asennettuna sähköpyörään.	Akku.	Varmista, että akkuyksikkö on kytketty päälle. Irrota laturi virransyötöstä ja liitä se uudelleen. Jos nämä vaiheet eivät ratkaise ongelmaa, ota yhteys sähköpyöräsi jälleenmyyjään.
40	Pistoketta ei voi liittää oikein akkuyksikköön.	Akku.	Pistoke on magneettinen - tarkasta, onko siinä likaa. Suojaa pistoke muovipussilla likaantumiselta takapyörän irrottamisen aikana.