

Ansmann			
Serie: Type A/B – batteripakke			
Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
1	Batteripakken kan ikke tændes.	Batteri.	Strømkontakten eller elektronikken kan være defekt.
2	Batteripakken kan ikke tændes når den er installeret på en pedelec, men kan tændes når den ikke er installeret.	Batteri.	Strømkontakten eller elektronikken er defekt.
3	Lysdioderne på displayet blinker uregelmæssigt. Batteriets styresystem har en defekt.	Batteri.	Sluk for batteripakken og vent 5 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
4	Når der køres på en hældning, viser kapacitetsindikatoren på displayet kun 2 lys, men batteripakken indikerer 80 %.	Batteriindikator.	Indikatoren på displayet reagerer på belastning. Derfor vil displayets værdi falde når der køres op af bakke, eller med en tung belastning. Kapacitetsindikatoren på batteripakken analyseres af en microcontroller, og er derfor mere nøjagtig. Der er ingen fejl.
5	Kun 20 % af lysdioden for kapacitetsindikatoren lyser rødt.	Batteriindikator.	Det røde lys signalerer et lavt energiniveau, på samme måde som brændstofmåleren i en bil. Der er ingen fejl.
6	Displayet blinker uregelmæssigt når der indsættes en ny reservebatteripakke.	Batteri.	Den nye batteripakke har en anden BUS-tildeling. Kontakt din cykelforhandler.
7	Intervalleret af batteripakken er faldet betydeligt.	Batteri.	Oplad batteripakken kontinuerligt i 3-5 dage, selv om opladeren er skiftet til grøn (fuld). Både Ansmann-opladeren og Ansmann-batteripakken er udstyret med elektronisk beskyttelse af høj kvalitet, og kan forblive tilsluttet permanent uden at blive beskadiget. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
8	Kapacitetsindikatoren på batteripakken fungerer ikke.	Batteriindikator.	Påfør mere tryk på knappen til kapacitetsindikatoren. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
Serie: Type A/B – batterioplader			
Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
9	Lysdioden på opladeren skifter til grøn, men batteripakken er ikke fuldt ud opladet. Opladeren slukker for tidligt.	Oplader.	Afbryd opladeren fra hovedstrømmen, vent 5 sekunder og gentilslut opladeren til hovedstrømmen. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
10	Opladeren bliver varm.	Oplader.	Opladere kan nå en temperatur på 60 °C under opladning. Sørg for, at Ansmann-opladeren ikke er placeret på batteripakken under opladning. Der er ingen fejl.
11	Lysdioden skifter ikke til rød under opladning (opladningsstrøm).	Oplader.	Tjek at stikkene leder strøm, og at opladeren og batteripakken er forbundet korrekt. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.

12	Lysdioderne på displayet lyser ikke, selv om batteripakken er tændt.	Oplader, batteri.	Tjek sikringen i batteripakken. Med systemet slukket tjekkes kabelføringen for beskadigede eller løse forbindelser. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
13	Displayet blinker selv om det er slukket.	Batteri.	Den nye batteripakke har en anden BUS-tildeling. Kontakt din cykelforhandler.
14	Displayet lyser selv om det er slukket, når en pedelec skubbes bagud.	Display.	Når en pedelec skubbes bagud, kan motoren opbygge reststress på samme måde som en dynamo. Der er ingen fejl.
15	Op til 6 km/t skub fungerer, men der er ingen motorsupport når der trædes i pedalerne.	Support når der trækkes.	Tjek afstanden mellem magneten og bundbeslagets sensor (skal være 4 mm eller mindre). Tjek stikforbindelserne. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
16	Lysdioderne på displayet blinker skiftevis.	Display.	Efter omkring 5 minutter uden brug, vil systemet skifte til standby. Ved at trykke på en vilkårlig knap, eller træde i pedalerne, vil det genaktivere systemet, og displayet returnerer til normal indikation. Der er ingen fejl.
17	Displayet lyser ikke.	Display.	Tjek, at batteripakken er tændt. Med systemet slukket tjekkes kabelføringen for beskadigede eller løse forbindelser. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.

Serie: Type A/B – motor

Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
18	Motoren udsender en lydhør klikkende lyd, og har ingen fremdrift.	Motor.	Med systemet slukket tjekkes kabelføringen for beskadigede eller løse forbindelser. Når der køres i et højt gear, kan motoren blive overstresset. På dette tidspunkt vil motorbeskyttelsen blive aktiveret. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
19	Motoren kører men har ingen fremdrift.	Motor.	Med systemet slukket tjekkes kabelføringen for beskadigede eller løse forbindelser. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
20	Motoren stopper og udsender en høj lyd.	Motor.	Frihjulet er defekt. Kontakt din cykelforhandler.
21	Motoren udsender en klikkende lyd.	Motor.	Motoren er udstyret med et mekanisk frihjul, som reagerer når motoren tændes/slukkes. Der er ingen fejl.
22	Motoren udsender en lys når en pedelec skubbes bagud.	Motor.	Motorens frihjul fungerer kun i en fremadgående bevægelse. Der er ingen fejl.
23	Motoren hopper når der køres med 6 km/t knappen aktiv.	Motor.	6 km/t knappen er beregnet til trækning af cyklen. Der er ingen fejl.
24	Når der cycles op af bakke, vil motorsupport nogle gange lukke ned, på trods af at der trædes i pedalerne med stor kraft.	Motor.	Pedalfrekvensen er for lav. Skift til et lavere gear for at øge pedalfrekvensen. Der er ingen fejl.

Serie: Type A/B – sensor/magnetisk skive

Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
------------------	---------------------	-------------	--------------

25	Der er ingen motorsupport når der trædes i pedalerne.	Motor.	Tjek, at systemet er tændt. Tjek afstanden på sensoren (4 mm). Tjek kabelføring og stikforbindelserne. Tjek kapaciteten af batteripakken. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
26	Motorsupporten er ikke stabil.	Motor.	Tjek den magnetiske skive. Tjek placeringen af den magnetiske skive. Tjek afstanden af sensoren (4 mm). Tjek kabelføringen. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
Serie: Type A/B – belysningsmodul			
Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
27	Dynamoen begynder at varme op, efter batteripakken er tændt.	Dynamo.	Tjek kabelføringen. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
28	Belysningen er tændt efter batteripakken er tændt. Når dynamoen er tændt, vil belysningen være slukket.	Dynamo.	Tjek, at dynamomodulet er installeret korrekt. Tjek kabelføringen. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
Serie: Type A/B – bremseser			
Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
29	Når der bremses fortsætter motoren kørslen, i stedet for at sænke farten.	Bremseser.	Med systemet slukket tjekkes kabelføringen for beskadigede eller løse forbindelser. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
Serie: Type C			
Fejlkode:	Beskrivelse:	Del:	Trin:
30	Før kørsel: Displayet viser "Batteri tændt?" ("Batteripakke er tændt?").	Batteri.	Tænd for batteripakken. Tjek stikforbindelsen til batteripakken. Er parringsprocessen udført? Gentag parringsprocessen. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
31	Hastighedsdisplayet fungerer ikke, displayet viser: (--).	Display, hastighedssensor.	Tjek afstanden mellem hastighedssensoren og egermagneten. Tjek positionen af hastighedssensoren og egermagneten. Tjek batteriet til hastighedssensoren – er det tomt? Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
32	Hastigheden som vises af displayet er forkert.	Display.	Tjek om computeren er programmeret korrekt (hjulstørrelse, km/t i stedet for mph). Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
33	Parring fungerer ikke.	Batteri.	Tjek om batteripakken er tændt. Tjek om batteripakken er angivet til "parringstilstand" (se instruktioner). Sørg for, at displayet er aktivt. Tjek, om sensoren er aktiv. TIP: Sørg for, at der er minimum 10 m afstand til pedelec med samme system, under parringsprocessen.

34	Displayet kan ikke tændes.	Display.	Tjek batteriet på displayet. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
35	Displayet på styret reagerer ikke.	Display.	Tjek kabelføringen – kan det sidde fast? Tjek kontakterne for snavs, og at displayet sidder korrekt. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
36	Der er ingen motorsupport.	Motor.	Tjek, om momentarmen er blevet monteret korrekt. Sørg for, at batteripakken er tændt. Tjek om det magnetiske stik er forbundet korrekt til batteripakken. Tjek stikket for snavs. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
37	Under kørslen viser displayet pludselig "Batteri tændt?" ("Batteripakke er tændt?").	Batteri.	Sluk for batteripakken i 5 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
38	Batteripakken kan ikke oplades.	Batteri.	Tjek, for at se om batteripakken er tændt. Batteripakken kan kun oplades når den er tændt. Hvis dette trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
39	Batteripakken kan ikke oplades når den er monteret på en pedelec.	Batteri.	Sørg for, at batteripakken er tændt. Afbryd opladeren og gentilslut. Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du kontakte din cykelforhandler.
40	Stikket kan ikke forbindes korrekt til batteripakken.	Batteri.	Stikket er magnetisk – tjek om det er snavsset. Når baghjulet demonteres, skal du bruge en plastpose til at beskytte stikket mod snavs.