

<b>Ansmann</b>			
<b>Serie: Tipo A/B - Pacco batterie</b>			
<b>Codice erro</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
1	Non è possibile attivare il pacco batterie.	Batteria	L'interruttore di accensione o i componenti elettronici potrebbero essere difettosi.
2	Non è possibile attivare il pacco batterie quando è montato sulla pedelec, ma si può invece attivare quando non è collegato.	Batteria	L'interruttore di accensione o i componenti elettronici sono difettosi.
3	I diodi luminosi sul display lampeggiano in modo irregolare. Malfunzionamento del sistema di gestione della batteria.	Batteria	Disattiva il pacco batterie e attendi 5 secondi, poi riattivalo. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
4	Quando la bici è in movimento su un tratto in pendenza, l'indicatore della capacità sul display mostra solo 2 luci, ma segnala che il pacco batterie è all'80%.	Indicatore della batteria	L'indicatore sul display reagisce alle sollecitazioni. Di conseguenza, il valore diminuisce quando percorri tratti in salita o trasporti un carico pesante. L'indicatore della capacità sul pacco batterie viene analizzato da un microcontrollore ed è pertanto più accurato. Non sussistono errori.
5	Solo il 20% dell'indicatore della capacità LED si illumina di rosso.	Indicatore della batteria	La luce rossa indica un livello di energia basso, come l'indicatore del carburante di un'automobile. Non sussistono errori.
6	Quando inserisco un nuovo pacco batterie di ricambio, il display lampeggia in modo irregolare.	Batteria	Il nuovo pacco batterie ha una diversa assegnazione BUS. Contatta il tuo rivenditore di bici.
7	L'autonomia di carica del pacco batterie è diminuita notevolmente.	Batteria	Carica il pacco batterie continuamente per 3-5 giorni, anche se il caricabatterie mostra una luce verde (carica completata). Sia il pacco batterie che il caricabatterie Ansmann sono dotati di un sistema di protezione elettronico di qualità elevata e possono rimanere collegati permanentemente senza subire danni. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
8	L'indicatore della capacità sul pacco batterie non funziona.	Indicatore della batteria	Esercita una maggiore pressione sul pulsante dell'indicatore della capacità. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
<b>Serie: Tipo A/B - Caricabatterie</b>			
<b>Codice erro</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
9	Il LED sul caricabatterie diventa verde, ma il pacco batterie non è completamente carico. Il caricabatterie si spegne troppo presto.	Caricabatterie	Rimuovi il caricabatterie dalla rete, attendi 5 secondi e ricollega il caricabatterie alla rete. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
10	Il caricabatterie si surriscalda.	Caricabatterie	I caricabatterie possono riscaldarsi fino a raggiungere temperature di 60 °C durante la carica. Assicurati che il caricabatterie Ansmann non sia posizionato sul pacco batterie in fase di carica. Non sussistono errori.

11	Il LED non diventa rosso durante la ricarica (corrente di carica).	Caricabatterie	Controlla che la presa sia alimentata dalla corrente elettrica e che caricabatterie e pacco batterie siano collegati correttamente. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
12	I LED sul display non si accendono, anche se il pacco batterie è attivo.	Caricabatterie, batteria	Controlla il fusibile presente nel pacco batterie. A sistema spento, verifica la presenza di danni o collegamenti allentati nel cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
13	Il display lampeggia anche quando è spento.	Batteria	Il nuovo pacco batterie ha una diversa assegnazione BUS. Contatta il tuo rivenditore di bici.
14	Quando la pedelec viene spinta indietro, il display si illumina da spento.	Display	Quando la pedelec viene spinta indietro, il motore può accumulare tensioni residue, come una dinamo. Non sussistono errori.
15	La spinta fino a 6 km/h funziona, ma durante la pedalata non c'è supporto motore.	Supporto camminata	Controlla la distanza tra il magnete e il sensore del movimento centrale (massimo 4 mm). Controlla i connettori. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
16	I LED sul display lampeggiano in modo alternato.	Display	Dopo circa 5 minuti di inutilizzo, il sistema passa in modalità standby. Premi qualsiasi pulsante o pedala per riattivare il sistema e far tornare il display all'indicazione normale. Non sussistono errori.
17	Il display non si illumina.	Display	Controlla che il pacco batterie sia acceso. A sistema spento, verifica la presenza di danni o collegamenti allentati nel cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.

**Serie: Tipo A/B - Motore**

<b>Codice erro</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
18	Il motore produce un distinto rumore a scatto e non ha propulsione.	Motore	A sistema spento, verifica la presenza di danni o collegamenti allentati nel cablaggio. Quando parti con un rapporto alto, il motore può subire una sollecitazione eccessiva. A quel punto, si attiva la protezione del motore. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
19	Il motore funziona, ma non ha propulsione.	Motore	A sistema spento, verifica la presenza di danni o collegamenti allentati nel cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
20	Il motore si arresta e produce un forte rumore.	Motore	La ruota libera è difettosa. Contatta il tuo rivenditore di bici.
21	Il motore produce un rumore a scatto.	Motore	Il motore è dotato di una ruota libera meccanica che reagisce all'accensione/spegnimento del motore. Non sussistono errori.
22	Il motore produce un rumore quando la pedelec viene spinta in avanti.	Motore	La ruota libera del motore funziona solo per i movimenti in avanti. Non sussistono errori.
23	Il motore salta quando la bici è in movimento con il pulsante 6 km/h attivo.	Motore	Il pulsante 6 km/h è riservato alla spinta. Non sussistono errori.
24	Mentre la bici si muove in salita, il supporto motore si interrompe di tanto in tanto, sebbene pedalo esercitando molta forza.	Motore	La frequenza di pedalata è troppo bassa. Passa a una marcia più bassa per aumentare la frequenza di pedalata. Non sussistono errori.

<b>Serie: Tipo A/B - Sensore/Disco magnetico</b>			
<b>Codice errore</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
25	Non c'è supporto motore durante la pedalata.	Motore	Controlla che il sistema sia acceso. Controlla la distanza del sensore (4 mm). Controlla il cablaggio e i connettori. Controlla la capacità del pacco batterie. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
26	Il supporto motore è instabile.	Motore	Controlla il disco magnetico. Controlla la posizione del disco magnetico. Controlla la distanza del sensore (4 mm). Controlla il cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
<b>Serie: Tipo A/B - Modulo luce</b>			
<b>Codice errore</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
27	La dinamo comincia a surriscaldarsi dopo l'attivazione del pacco batterie.	Dinamo	Controlla il cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
28	La luce si accende quando il pacco batterie è attivato. La luce si spegne quando la dinamo viene accesa.	Dinamo	Controlla che il modulo della dinamo sia montato correttamente. Controlla il cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
<b>Serie: Tipo A/B - Freni</b>			
<b>Codice errore</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
29	Durante la frenata, il motore prosegue invece che decelerare.	Freni	A sistema spento, verifica la presenza di danni o collegamenti allentati nel cablaggio. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
<b>Serie: Tipo C</b>			
<b>Codice errore</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Componente:</b>	<b>Passaggi:</b>
30	Prima di mettersi in movimento: il display mostra il messaggio "Akku an?" ("Pacco batterie attivato?")	Batteria	Attiva il pacco batterie. Controlla il connettore del pacco batterie. È stato eseguito il processo di abbinamento? Ripeti il processo di abbinamento. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
31	L'indicatore di velocità non funziona. Sul display viene visualizzato: "(--)".	Display, sensore di velocità	Controlla la distanza tra il sensore di velocità e il magnete per raggi. Controlla la posizione del sensore di velocità e del magnete per raggi. Controlla la batteria del sensore di velocità. È scarica? Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
32	La velocità indicata dal display non è corretta.	Display	Controlla che il dispositivo sia stato programmato correttamente (dimensioni della ruota, km/h invece di mph). Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.

33	L'abbinamento non funziona.	Batteria	Controlla che il pacco batterie sia attivo. Controlla che il pacco batterie sia impostato sulla modalità di abbinamento (consulta le istruzioni). Assicurati che il display sia attivo. Controlla che il sensore sia attivo. SUGGERIMENTO: durante l'abbinamento mantieniti a una distanza minima di 10 metri dalle pedelec dotate del medesimo sistema.
34	Non è possibile accendere il display.	Display	Controlla la batteria sul display. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
35	Il display sul manubrio non risponde.	Display	Controlla il cablaggio. I cavi potrebbero essere bloccati? Controlla la presenza di sporcizia e che il display sia stato posizionato correttamente. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
36	Supporto motore assente.	Motore	Controlla che il braccio di reazione sia stato montato correttamente. Assicurati che il pacco batterie sia attivo. Controlla che la spina magnetica sia collegata correttamente al pacco batterie. Controlla la presenza di sporcizia nella spina. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
37	Mentre la bici è in movimento, il display mostra all'improvviso il messaggio "Akku an?" ("Pacco batterie attivato?").	Batteria	Disattiva il pacco batterie per 5 secondi, poi attivalo di nuovo. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
38	Non è possibile caricare il pacco batterie.	Batteria	Controlla che il pacco batterie sia attivo. Il pacco batterie può essere caricato solo mentre è attivo. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
39	Non è possibile caricare il pacco batterie quando è montato alla pedelec.	Batteria	Assicurati che il pacco batterie sia attivo. Rimuovi il caricabatterie e poi ricollegalo. Se il problema dovesse persistere, contatta il tuo rivenditore di bici.
40	Non è possibile collegare correttamente la spina al pacco batterie.	Batteria	La spina è magnetica. Controlla la presenza di sporcizia. Quando smonti la ruota posteriore, proteggi la spina dalla sporcizia con una busta di plastica.