

Ansmann			
Série : Type A/B - Pack d'accus			
Code d'erreur :	Description :	Partie :	Étapes :
1	Le pack ne s'allume pas.	Batterie.	Il se peut que le bouton d'alimentation ou les composants électroniques soient défectueux.
2	Le pack ne peut pas s'allumer quand il est sur le VAE. Il s'allume quand il n'est pas fixé.	Batterie.	Le bouton d'alimentation ou les composants électroniques sont défectueux.
3	Les diodes de l'écran de contrôle clignotent de manière irrégulière. Dysfonctionnement de la carte électronique (BMS) de la batterie.	Batterie.	Éteignez le pack d'accus puis attendez 5 secondes avant de le rallumer. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
4	Quand vous pédalez en montée, l'indicateur de batterie sur l'écran de contrôle affiche seulement 2 lumières tandis que le pack affiche 80 %.	Indicateur de batterie.	L'indicateur sur l'écran de contrôle s'adapte à la difficulté. La valeur sur l'écran baisse quand vous pédalez en côte ou que vous transportez des charges lourdes. Analysé par un microcontrôleur, l'indicateur sur le pack est plus fiable. Ce n'est pas une erreur.
5	Seulement 20 % des LED de l'indicateur de capacité sont rouges.	Indicateur de batterie.	Les lumières rouges indiquent un niveau de charge bas, tout comme la jauge de carburant d'une voiture. Ce n'est pas une erreur.
6	Quand vous installez un nouveau pack d'accus, l'écran clignote de manière irrégulière.	Batterie.	Le nouveau pack correspond à une autre référence de BUS. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
7	La capacité du pack d'accus a beaucoup diminué.	Batterie.	Rechargez le pack sans interruption pendant 3 à 5 jours, même si les lumières du chargeur sont vertes (batterie pleine). Les chargeurs et les packs Ansmann sont équipés d'une excellente protection électronique et peuvent rester branchés longtemps sans se détériorer. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
8	L'indicateur de batterie du pack ne fonctionne pas.	Indicateur de batterie.	Appuyez plus fort sur le bouton de l'indicateur. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série : Type A/B - Chargeur de pack			
Code d'erreur :	Description :	Partie :	Étapes :
9	La LED du chargeur est verte alors que le pack n'est pas complètement chargé. Le chargeur s'éteint trop tôt.	Chargeur.	Débranchez le chargeur, attendez 5 secondes puis rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
10	Le chargeur surchauffe.	Chargeur.	Pendant la charge, les chargeurs peuvent atteindre une température de 60°C. Assurez-vous que le chargeur n'est pas placé sur le pack pendant la charge. Il n'y a pas d'erreur.
11	La LED ne devient pas rouge pendant la charge.	Chargeur.	Vérifiez s'il y a du courant au niveau de la prise et assurez-vous que le chargeur et le pack soient bien connectés. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.

12	Les LED de l'écran de contrôle ne s'allument pas alors que le pack est allumé	Chargeur, Batterie.	Inspectez le fusible à l'intérieur du pack. Après avoir éteint le système, vérifiez si tous les câbles sont bien branchés et en bon état. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
13	L'écran clignote même une fois éteint.	Batterie.	Le nouveau pack correspond à une autre référence de BUS. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
14	Quand le VAE est en marche arrière, l'écran s'allume alors que le système est éteint.	Écran de contrôle.	Quand vous poussez le vélo en arrière, le moteur crée une tension résiduelle, comme une dynamo. Il n'y a pas d'erreur.
15	L'assistance à la marche jusqu'à 6 km/h fonctionne, mais il n'y a pas d'assistance pendant le pédalage.	Assistance à la marche.	Vérifiez l'écart entre l'aimant et le capteur du boîtier de pédalier. Il doit être de 4 mm ou moins. Vérifiez les branchements. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
16	Les LED de l'écran clignotent successivement.	Écran de contrôle.	Après environ 5 minutes d'inactivité, le système se met en veille. Appuyez sur un bouton ou pédalez pour réactiver le système et pour retrouver l'affichage habituel sur l'écran de contrôle. Il n'y a pas d'erreur.
17	L'écran n'est pas éclairé.	Écran de contrôle.	Vérifiez si le pack d'accus est allumé. Après avoir éteint le système, vérifiez si tous les câbles sont bien branchés et en bon état. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série : Type A/B - Moteur			
Code d'erreur :	Description :	Partie :	Étapes :
18	Le moteur émet un cliquetis et n'offre aucune propulsion.	Moteur.	Après avoir éteint le système, vérifiez si tous les câbles sont bien branchés et en bon état. Quand vous reculez dans un rapport de vitesse élevé, cela peut provoquer une surchauffe du moteur. Dans ce cas, le moteur se mettra en mode protection. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
19	Le moteur tourne mais n'offre aucune propulsion.	Moteur.	Après avoir éteint le système, vérifiez si tous les câbles sont bien branchés et en bon état. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
20	Le moteur s'arrête et émet un son très fort.	Moteur.	La roue libre ne fonctionne pas correctement. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
21	Le moteur émet un cliquetis.	Moteur.	Le moteur comporte une roue libre mécanique qui réagit au démarrage et à l'arrêt. Il n'y a pas d'erreur.
22	Le moteur fait du bruit quand vous avancez le vélo.	Moteur.	La roue libre du moteur ne fonctionne que quand le vélo avance. Il n'y a pas d'erreur.
23	Le moteur saute quand vous pédalez avec le bouton 6 km/h activé.	Moteur.	Pour que l'assistance à 6 km/h fonctionne, il faut maintenir le bouton appuyé. Il n'y a pas d'erreur.
24	En montée, l'assistance du moteur peut se couper même si vous pédalez fort.	Moteur.	La fréquence de pédalage est trop basse. Baissez le rapport de vitesse pour augmenter la fréquence de pédalage. Il n'y a pas d'erreur.
Série : Type A/B - Capteur/Disque aimanté			

Code d'erreur :	Description	Partie :	Étapes :
25	Il n'y a pas d'assistance moteur quand vous pédalez.	Moteur.	Vérifiez si le système est allumé. Vérifiez le dégagement du capteur (4 mm). Inspectez les câbles et les branchements. Vérifiez le niveau du pack d'accus. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
26	L'assistance moteur est instable.	Moteur.	Inspectez la position du disque aimanté et le dégagement du capteur (4 mm). Vérifiez les câbles. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série : Type A/B - Module éclairage			
Code d'erreur :	Description :	Partie :	Étapes :
27	La dynamo commence à chauffer après l'allumage du pack.	Dynamo.	Vérifiez les câbles. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
28	L'éclairage est allumé lors de l'allumage du pack. À l'allumage de la dynamo, l'éclairage est éteint.	Dynamo.	Vérifiez si le module dynamo est installé correctement. Vérifiez les câbles. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série : Type A/B - Freins			
Code d'erreur :	Description :	Partie :	Étapes :
29	Quand vous freinez, le moteur continue à propulser au lieu de décélérer.	Freins.	Après avoir éteint le système, vérifiez si tous les câbles sont bien branchés et en bon état. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Série : Type C			
Code d'erreur :	Description :	Partie :	Étapes :
30	Avant de vous mettre à pédaler : Est-ce que l'écran affiche le message « Akku an ? » (Pack d'accus non allumé ?)	Batterie.	Allumez le pack d'accus. Vérifiez les branchements du pack. Est-ce que le couplage a bien été effectué ? Répétez le processus de couplage. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
31	Aucune vitesse ne s'affiche, sur l'écran vous pouvez voir : (--)	Écran d'affichage, Capteur	Vérifiez l'écart entre le capteur de vitesse et l'aimant de rayon. Vérifiez la position du capteur de vitesse et de l'aimant de rayon. Vérifiez le niveau de batterie du capteur de vitesse. Est-il à plat ? Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
32	La vitesse qui s'affiche sur l'écran de contrôle est incorrecte.	Écran de contrôle.	Vérifiez si l'ordinateur est bien programmé (taille de roue, km/h au lieu de mph). Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.

33	Le couplage ne fonctionne pas.	Batterie.	Vérifiez si le pack d'accus est allumé. Vérifiez si le pack d'accus est réglé en mode couplage (voir le mode d'emploi). Vérifiez si l'écran de contrôle est actif. Vérifiez si le capteur est actif. CONSEIL : Pendant le couplage, gardez au moins 10 m d'écart avec d'autres VAE munis du même système.
34	L'écran ne s'allume pas	Écran de contrôle.	Vérifiez le niveau de batterie sur l'écran de contrôle. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
35	L'écran sur le guidon ne répond pas.	Écran de contrôle.	Vérifiez les câbles. Il y en a peut-être un qui est coincé. Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière sur les raccords et que l'écran est bien installé. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
36	Il n'y a pas d'assistance moteur.	Moteur.	Vérifiez si le bras de couple est bien monté. Assurez-vous que le pack d'accus est bien allumé. Vérifiez si le connecteur aimanté est bien branché au pack. Vérifiez s'il y a de la poussière. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
37	Lorsque vous pédalez, l'écran affiche le message « Akku an ? » (Pack d'accus non allumé ?).	Batterie.	Éteignez le pack d'accus 5 secondes puis rallumez-le. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
38	Le pack ne se charge pas.	Batterie.	Vérifiez si le pack d'accus est allumé. Le pack ne se charge que quand il est allumé. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
39	Le pack ne peut pas être chargé quand il est sur le VAE.	Batterie.	Assurez-vous que le pack d'accus est bien allumé. Débranchez le chargeur puis rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
40	Le câble ne rentre pas dans le pack d'accus.	Batterie.	Le câble est aimanté, vérifiez s'il n'y a pas de poussière. Quand vous démontez la roue arrière, protégez le câble de la poussière avec un sac plastique.