

Ansmann			
Série:		Tipo A/B - Conjunto da bateria	
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:
1	Não se consegue ligar o conjunto da bateria.	Bateria.	O interruptor de alimentação ou o sistema eletrónico podem estar com defeito.
2	O conjunto da bateria não pode ser ligado quando instalada no pedelec, mas pode ser ligado quando não instalado.	Bateria.	O interruptor de alimentação ou o sistema eletrónico estão com defeito.
3	Os díodos dos faróis no visor estão a piscar erraticamente. O sistema de gestão da bateria (BMS) tem uma avaria.	Bateria.	Desligue o conjunto da bateria, espere cinco segundos e, depois, volte a ligá-la. Se isto não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
4	Ao conduzir numa inclinação, o indicador de capacidade no visor apresenta apenas duas luzes, mas a bateria indica 80%.	Indicador de bateria.	O indicador no visor reage à tensão. Por conseguinte, o valor do visor diminui ao conduzir em subidas, ou com uma carga pesada. O indicador de capacidade na bateria é analisado por um microcontrolador, sendo, por isso, mais preciso. Não existe erro.
5	Apenas 20 % do indicador LED de capacidade LED fica vermelho.	Indicador de bateria.	A luz vermelha sinaliza um baixo nível de energia, tal como o indicador de combustível de um carro. Não existe erro.
6	Ao inserir um novo conjunto sobresselente de bateria, o visor fica a piscar de forma irregular.	Bateria.	O novo conjunto de bateria tem uma função BUS diferente. Contacte o distribuidor da sua bicicleta.
7	O alcance da bateria diminuiu significativamente.	Bateria.	Carregue a bateria continuamente durante 3 a 5 dias, mesmo que o carregador tenha ficado verde (cheio). Tanto o carregador Ansmann como o conjunto de bateria Ansmann estão equipados com uma proteção eletrónica de alta qualidade e podem ficar sempre ligados sem sofrerem danos. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
8	O indicador de capacidade na bateria não está a funcionar.	Indicador de bateria.	Aplique mais pressão no botão indicador de capacidade. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
Série:		Tipo A/B - Carregador da bateria	
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:
9	O LED no carregador fica verde, mas a bateria não está totalmente carregada. O carregador desliga-se demasiado cedo.	Carregador.	Desligue o carregador da corrente elétrica, espere 5 segundos e volte a ligar o carregador à corrente. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
10	O carregador está a aquecer.	Carregador.	Os carregadores podem aquecer até 60°C durante o carregamento. Certifique-se de que o carregador Ansmann não está colocado sobre o conjunto da bateria durante o carregamento. Não existe erro.
11	O LED não fica vermelho durante o carregamento (corrente de carregamento).	Carregador.	Verifique se a tomada conduz energia e se o carregador e a bateria estão corretamente ligados. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.

12	Os LEDs no visor não acendem, embora o conjunto da bateria esteja ligado.	Carregador, Bateria.	Verifique o fusível no conjunto da bateria. Com o sistema desligado, verifique os cabos quanto a danos ou quaisquer ligações soltas. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
13	O visor pisca, mesmo estando desligado.	Bateria.	O novo conjunto de bateria tem uma função BUS diferente. Contacte o distribuidor da sua bicicleta.
14	O visor acende-se estando desligado, quando o pedelec está a ser empurrado para trás.	Visor.	Quando o pedelec é empurrado para trás, o motor pode acumular tensão residual, como se fosse um dínamo. Não existe erro.
15	O esforço no pedal até 6 km/h funciona, mas não há assistência de motor durante o pedalar.	Suporte a pé.	Verifique a distância entre o íman e o sensor do eixo pedaleiro (deve ser igual ou inferior a 4 mm). Verifique as ligações das fichas. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
16	Os LEDs no visor piscam alternadamente.	Visor.	Após cerca de 5 minutos sem utilização, o sistema muda para o modo de espera. Premir qualquer botão ou pedalar reativa o sistema e o visor volta ao modo normal de funcionamento. Não existe erro.
17	O visor não acende.	Visor.	Verifique se o conjunto da bateria está ligado. Com o sistema desligado, verifique os cabos quanto a danos ou ligações soltas. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
Série: Tipo A/B - Motor			
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:
18	O motor emite um ruído de cliques audíveis e não tem propulsão.	Motor.	Com o sistema desligado, verifique os cabos quanto a danos ou ligações soltas. Ao arrancar numa mudança alta, o motor pode ficar sobrecarregado. Neste momento, a proteção do motor é ativada. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
19	O motor funciona, mas não tem propulsão.	Motor.	Com o sistema desligado, verifique os cabos quanto a danos ou ligações soltas. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
20	O motor pára e emite um ruído alto.	Motor.	A roda livre está com defeito. Contacte o distribuidor da sua bicicleta.
21	O motor emite estalidos.	Motor.	O motor está equipado com uma roda livre mecânica que reage quando o motor é ligado/desligado. Não existe erro.
22	O motor emite um ruído quando o pedelec está a ser empurrado para trás.	Motor.	A roda livre do motor só funciona em marcha avante. Não existe erro.
23	O motor salta ao pedalar com o botão de 6 km/h.	Motor.	O botão de 6 km/h é um dispositivo de pressão. Não existe erro.
24	Ao pedalar em subida, o motor ocasionalmente perde potência, apesar de estar a pedalar com muita força.	Motor.	A frequência do pedalar é muito baixa. Mude para uma mudança inferior para aumentar a frequência da pedalada. Não existe erro.
Série: Tipo A/B - Sensor/Disco magnético			
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:

25	Não há assistência do motor enquanto pedala	Motor.	Verifique se o sistema está ligado. Verifique a distância do sensor (4 mm). Verifique os cabos e as ligações das fichas. Verifique a capacidade do conjunto da bateria. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
26	A assistência do motor está instável.	Motor.	Verifique o disco magnético. Verifique a posição do disco magnético. Verifique a distância do sensor (4 mm). Verifique os cabos. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
Série: Tipo A/B - Módulo de luzes			
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:
27	O dínamo começa a aquecer depois de ligar a bateria.	Dínamo.	Verifique os cabos. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
28	As luzes ficam ligadas quando a bateria está desligada. Quando o dínamo é ligado, as luzes desligam-se.	Dínamo.	Verifique se o módulo do dínamo está instalado corretamente. Verifique os cabos. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
Série: Tipo A/B - Travões			
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:
29	Ao travar, o motor continua a andar em vez de desacelerar.	Travões.	Com o sistema desligado, verifique os cabos quanto a danos ou ligações soltas. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
Série: Tipo C			
Código de erro:	Descrição:	Peça:	Passos:
30	Antes de conduzir: O visor diz „Akku An?“ (“Conjunto de bateria ligado?”)	Bateria.	Ligue a bateria. Verifique a ligações das fichas ao conjunto da bateria. O processo de emparelhamento foi realizado? Repita o processo de emparelhamento. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
31	O visor de velocidade não funciona; o visor indica: (--)	Visor, Sensor de velocidade	Verifique a distância entre o sensor de velocidade e o íman dos raios. Verifique a posição do sensor de velocidade e do íman dos raios. Verifique a bateria do sensor de velocidade – está vazia? Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
32	A velocidade indicada no visor está incorreta.	Visor.	Verificar se o computador foi corretamente programado (dimensão das rodas, km/h em vez de mph). Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.

33	O emparelhamento não funciona.	Bateria.	Verifique se o conjunto de bateria está ligado. Verifique se a bateria está definida para „modo de emparelhamento" (consulte as instruções). Certifique-se de que o visor está ativo. Verifique se o sensor está ativo. Dica: Durante o emparelhamento, mantenha-se a, pelo menos, uma distância de 10 m de pedalecs com o mesmo sistema.
34	Não se consegue ligar o visor.	Visor.	Verifique a bateria no visor. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
35	O visor no guiador não está a responder.	Visor.	Verifique os cabos - poderá estar algum dobrado? Verifique se os contactos estão sujos e se o visor está corretamente encaixado. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
36	Não há assistência do motor.	Motor.	Verifique se o braço do binário foi corretamente montado. Certifique-se de que o conjunto da bateria está ligado. Verifique se a ligações magnética está corretamente ligada ao conjunto da bateria. Verifique se a ficha apresenta sujidade. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
37	Durante a condução, o visor, repentinamente, mostra „Akku An?" ("Conjunto de bateria ligado?").	Bateria.	Desligue o conjunto da bateria durante 5 segundos e, depois, volte a ligar. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
38	Não se consegue ligar o conjunto da bateria.	Bateria.	Verifique se o conjunto da bateria está ligado. O conjunto da bateria só pode ser carregado quando estiver ligado. Se este passo não resolver o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
39	O conjunto da bateria não pode ser carregado quando montado no pedelec.	Bateria.	Certifique-se de que o conjunto da bateria está ligado. Desligue o carregador e volte a ligar. Se estes passos não resolverem o problema, contacte o distribuidor da sua bicicleta.
40	Não se consegue ligar corretamente a ficha à bateria.	Bateria.	A ficha é magnética - verifique se tem sujidade. Ao desmontar a roda traseira, proteja a ficha da sujidade com um saco de plástico.