

Bosch		
Série :	Active Line/Performance Line	
Code d'erreur :	Description de l'erreur :	Solution :
410	Un ou plusieurs boutons de l'écran de contrôle sont désactivés.	Vérifiez si certains boutons sont bloqués par de la poussière ou d'autres saletés. Nettoyez-les si nécessaire.
414	Mauvais contact au niveau de l'unité de contrôle.	Faites contrôler les branchements.
418	Un ou plusieurs boutons de l'écran de contrôle sont désactivés.	Vérifiez si certains boutons sont bloqués par de la poussière ou d'autres saletés. Nettoyez-les si nécessaire.
422	Problème de commande de l'unité motrice.	Faites contrôler les branchements.
423	Mauvais contact sur la batterie.	Faites contrôler les branchements.
424	Problème de communication entre les composants.	Faites contrôler les branchements.
426	Erreur d'arrêt interne.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
430	La batterie interne de l'écran de contrôle est déchargée.	Rechargez la batterie (dans son support ou par le port USB).
431	Mauvaise version du logiciel.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
440	Erreur interne au niveau de l'unité motrice.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
450	Erreur interne du logiciel.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
490	Erreur interne au niveau de l'écran de contrôle.	Faites contrôler l'écran de contrôle.
500	Erreur interne au niveau du moteur électrique.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
502	Erreur au niveau d'un éclairage.	Inspectez les éclairages et leurs câbles. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
503	Erreur au niveau du capteur de vitesse.	Redémarrez le système. Vérifiez si l'aimant est correctement monté sur un rayon de la roue arrière et s'il est à la bonne distance du capteur de vitesse. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
510	Erreur au niveau du capteur interne.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
511	Erreur interne au niveau du moteur électrique.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
530	Erreur au niveau de la batterie.	Éteignez le VAE, retirez la batterie puis réinsérez-la. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
531	Erreur de configuration.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
540	Erreur de température.	Le VAE est en dehors de la plage de température autorisée (-5- 40°C). Éteignez le VAE et attendez que l'unité motrice refroidisse ou se réchauffe. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
550	Une charge excessive a été détectée.	Retirez cette charge. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
580	Mauvaise version du logiciel.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.

591	Erreur d'authentification.	Éteignez le système. Retirez la batterie puis replacez-la. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
592	Composant incompatible.	Utilisez un écran compatible. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
593	Erreur de configuration.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
595	Erreur de communication.	Inspectez les câbles de l'unité motrice puis redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
596		
602	Erreur dans la batterie pendant la charge.	Déconnectez la batterie du chargeur. Redémarrez le système. Reconnectez la batterie au chargeur. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
602	Erreur interne au niveau de la batterie.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
603	Erreur interne au niveau de la batterie.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
605	Erreur de température de la batterie.	La batterie est en dehors de la plage de température autorisée. Éteignez le VAE et attendez que la batterie refroidisse ou se réchauffe. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
605	Erreur de température de la batterie pendant la charge.	Déconnectez la batterie du chargeur. Redémarrez le système. Reconnectez la batterie au chargeur. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
606	Erreur externe au niveau de la batterie.	Inspectez les câbles. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
610	Erreur de tension de la batterie.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
620	Erreur au niveau du chargeur.	Remplacez le chargeur. Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
640	Erreur interne au niveau de la batterie.	Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
655	Erreurs multiples au niveau de la batterie.	Éteignez le système. Retirez la batterie puis replacez-la. Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
656	Mauvaise version du logiciel.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE pour effectuer une mise à jour du logiciel.
7xx	Modes de vitesse.	Suivez les indications du fabricant du système de vitesses.
Aucune indication.	Erreur interne au niveau de l'écran de contrôle.	Éteignez puis rallumez le système du VAE.
Série :		
	Batterie	
Codes d'erreur : (Séquence lumineuse)		
Codes d'erreur :	Description :	Solution :
Deux LED clignotent.	Batterie défectueuse.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Trois LED clignotent.	La batterie est trop chaude ou trop froide.	Déconnectez la batterie du chargeur et attendez qu'elle retrouve une température de fonctionnement recommandée. Ne la rebranchez pas au chargeur tant que cette température n'est pas atteinte.
Aucun indicateur de charge.	Mauvais contact ou erreur de charge.	Vérifiez les branchements.
Aucun indicateur pendant la charge.	Vérifiez s'il y a de la poussière au niveau des branchements.	Nettoyez délicatement les branchements de la batterie avec un chiffon humide.

Aucun indicateur pendant la charge.	Dysfonctionnement de la prise, du câble ou du chargeur.	Vérifiez la tension du secteur. Faites contrôler le chargeur par votre fournisseur de VAE.
Aucun indicateur pendant la charge.	Batterie défectueuse.	Contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.
Bosch		
Série :	Performance CX	
Codes d'erreur :	Description :	Solution :
	Erreur de communication avec la batterie.	Vérifiez si les branchements de la batterie sont bien propres et redémarrez le système.
	Erreur externe au niveau des branchements.	Vérifiez les branchements du contrôleur.
	La batterie RTC est vide.	Vérifiez si l'heure est bien réglée puis redémarrez le système. Si le problème persiste, appelez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre VAE.