

Shimano			
<b>Serie:</b>	Steps E5000 / E6100 Akku		
<b>Information:</b>	Systemfehler und ähnliche Warnungen werden von den Akku-LEDs durch unterschiedliche Leuchtmuster angezeigt. Wenn sich die Situation nicht bessert, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.		
<b>Fehlercode:</b>	<b>Leuchtmuster :</b>	<b>Beschreibung:</b>	<b>Lösung:</b>
X	LED 1: Blinkt	Kommunikationsfehler mit dem Fahrradsystem.	Vergewissern Sie sich, dass das Kabel nicht lose oder falsch angeschlossen ist.
	LED 2: Leuchtet nicht		
	LED 3: Leuchtet nicht		
	LED 4: Leuchtet nicht		
	LED 5: Leuchtet		
X	LED 1: Blinkt	Wenn die Betriebstemperatur überschritten wird, wird der Akku abgeschaltet.	Lassen Sie den Akku an einem kühlen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung abkühlen, bis die Temperatur im Akku ausreichend gesunken ist.
	LED 2: Leuchtet nicht		
	LED 3: Leuchtet nicht		
	LED 4: Leuchtet		
	LED 5: Leuchtet nicht		
X	LED 1: Blinkt	Dies wird angezeigt, wenn keine Original-Antriebseinheit angeschlossen ist. Dies wird angezeigt, wenn eines der Kabel getrennt ist.	Schließen Sie ein Original-Akku und eine Original-Bedieneinheit an. Überprüfen Sie den Zustand der Kabel.
	LED 2: Leuchtet nicht		
	LED 3: Leuchtet		
	LED 4: Leuchtet nicht		
	LED 5: Leuchtet nicht		
X	LED 1: Blinkt	Dies wird angezeigt, wenn während des Ladevorgangs ein Fehler auftritt.	Trennen Sie das Ladegerät vom Akku und drücken Sie den Ein-/Ausshalter. Wenden Sie sich im Störfall bitte an Ihren E-Bike-Händler.
	LED 2: Leuchtet		
	LED 3: Leuchtet nicht		
	LED 4: Leuchtet nicht		
	LED 5: Leuchtet nicht		
X	LED 1: Blinkt	Elektrische Störung im Akku.	Schalten Sie das Gerät mit der Akku-Ein/Aus-Taste AUS und dann wieder EIN.
	LED 2: Leuchtet nicht		
	LED 3: Leuchtet nicht		
	LED 4: Leuchtet nicht		
	LED 5: Blinkt		
<b>Serie:</b>	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
<b>Information:</b>	Wenn das Problem gelöst ist, verschwindet diese Meldung. Wenn sich die Situation nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Händler.		
<b>Fehlercode:</b>	<b>Displaybedingungen:</b>	<b>Betriebseinschränkungen bei angezeigter Warnung:</b>	<b>Lösung:</b>
W010	Die Temperatur der Antriebseinheit ist höher als die Temperatur im Normalbetrieb.	Die Unterstützung kann geringer als normal sein.	Verwenden Sie keine Unterstützung, bis die Temperatur der Antriebseinheit gesunken ist.
W011	Die Fahrgeschwindigkeit wird nicht wahrgenommen.	Die Höchstgeschwindigkeit, bei der Unterstützung möglich ist, kann sich verringern. (Unterstützung ist bis maximal 25 km/h möglich im höchsten Gang.)	Bitte wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler oder einen Fahrradmechaniker, da Folgendes möglich sein kann: 1. Der Geschwindigkeitssensor ist an der falschen Stelle montiert. 2. Der mit der Bremsscheibe mitgelieferte Magnet hat sich gelöst.
W013	Die Initialisierung des Drehmomentsensors wurde nicht erfolgreich abgeschlossen.	Die Unterstützung kann geringer als normal sein.	Nehmen Sie Ihren Fuß vom Pedal, schalten Sie Ihr Akku aus und wieder ein.

W020	Wenn die Betriebstemperatur überschritten wird, wird der Akku abgeschaltet.	Keine der Systemfunktionen wird gestartet.	Wenn die Temperatur zum Entladen zu hoch geworden ist, lassen Sie den Akku an einem kühlen Ort im Freien, geschützt vor direkter Sonneneinstrahlung, abkühlen bis die Temperatur im Akku ausreichend gesunken ist. Wenn die Temperatur unter der Entladeschwelle liegt, lassen Sie den Akku im Schuppen/Haus liegen, bis die Innentemperatur zum Aufladen geeignet ist.
W032	Anstelle eines mechanischen Schaltwerks kann ein elektronisches Schaltwerk eingebaut werden.	Die Unterstützung im Gehhilfe-Modus kann geringer als normal sein. * Die Gehhilfe-Funktion ist möglicherweise in einigen Regionen nicht verfügbar.	Bauen Sie ein Schaltwerk ein, für den das System zur Unterstützung konfiguriert ist
<b>Serie:</b>	<b>Steps E6100 / E7000</b>	<b>DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000</b>	
<b>Fehlercode:</b>	<b>Displaybedingungen:</b>	<b>Betriebseinschränkung bei Anzeige eines Fehlers:</b>	<b>Lösung:</b>
E010	Es wurde ein Systemfehler erkannt.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste am Akku, um ihn wieder einzuschalten.
E013	In der Firmware der Antriebseinheit wurde eine Anomalie gefunden.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
E014	Der Geschwindigkeitssensor ist möglicherweise an der falschen Stelle montiert.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
E020	Es wurde ein Kommunikationsfehler zwischen dem Akku und der Antriebseinheit erkannt.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Überprüfen Sie, ob das Kabel zwischen der Antriebseinheit und dem Akku korrekt angeschlossen ist.
E021	Der an die Antriebseinheit angeschlossene Akku erfüllt die Systemanforderungen, wird aber nicht unterstützt.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Drücken Sie den Netzschalter am Akku, um ihn wieder einzuschalten.
E022	Der an die Antriebseinheit angeschlossene Akku erfüllt nicht die Systemanforderungen.	Keine der Systemfunktionen wird gestartet.	Drücken Sie den Netzschalter am Akku, um ihn wieder einzuschalten.
E023	Elektrische Störung im Akku.	Keine der Systemfunktionen wird gestartet.	Schalten Sie den Akku mit dem Ein/Ausschalter AUS und dann wieder EIN.
E024	Kommunikationsfehler mit dem Fahrradsystem.	Keine der Systemfunktionen wird gestartet.	Überprüfen Sie, ob das Kabel nicht lose oder falsch angeschlossen ist.
E025	Wird angezeigt, wenn kein Original-Antriebsgerät angeschlossen ist. Dies wird angezeigt, wenn eines der Kabel getrennt ist.	Keine der Systemfunktionen wird gestartet.	Schließen Sie ein Original-Akku und eine Original-Bedieneinheit an. Überprüfen Sie den Zustand der Kabel.
E030	Das montierte Schalterteil unterscheidet sich von dem im System konfigurierten Teil.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
E033	Die aktuelle Firmware ist mit diesem System nicht kompatibel.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Verbinden Sie sich mit E-TUBE PROJECT und aktualisieren Sie die Firmware für alle Einheiten auf die neueste Version.
E043	Ein Teil der Firmware des Fahrradcomputers ist möglicherweise beschädigt.	Keine Unterstützung beim Radfahren.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
<b>Serie:</b>	<b>EW-EN100-Kupplung:</b>		
<b>Fehlercode:</b>	<b>LED-Anzeige:</b>	<b>Beschreibung:</b>	<b>Lösung:</b>
X	Die beiden LEDs am EW-EN100 blinken gleichzeitig schnell rot.	Wenn ein Fehler auftritt.	Drücken Sie auf den Ein-/Ausschalter um den Akku auszuschalten. Entfernen Sie den Akku aus dem Akkuhalter. Wenn sich die Situation nach dem Wiedereinschalten nicht bessert, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.
<b>Serie:</b>	<b>Allgemein - Unterstützungsfunktion</b>		
<b>Symptom:</b>	<b>Mögliche Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>	
	Ist der Akku ausreichend geladen?	Überprüfen Sie die Akkuladen. Laden Sie den Akku auf, wenn er fast leer ist.	
	Radeln Sie bei Sommerwetter lange Strecken oder fahren Sie mit schwerem Gepäck? Der Akku kann überhitzen.	Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Weile und überprüfen Sie es erneut.	

Es gibt keine Unterstützung.	Die Antriebseinheit, der Fahrradcomputer oder der Unterstützungsschalter sind möglicherweise falsch angeschlossen oder es gibt ein Problem mit einem oder mehreren davon.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
	Ist die Geschwindigkeit zu hoch?	Überprüfen Sie das Display des Fahrradcomputers. Ab einer Geschwindigkeit von 25 km/h gibt es keine Unterstützung.	
	Treten Sie in die Pedale?	Das Fahrrad ist kein Motorrad, also müssen Sie in die Pedale treten.	
	Ist der Unterstützungsmodus ausgeschaltet?	Stellen Sie den Unterstützungsmodus auf [HIGH]. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie glauben, dass die Unterstützung immer noch nicht funktioniert.	
	Ist das System eingeschaltet?	Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie nach Durchführung der folgenden Schritte immer noch keine Unterstützung spüren. SC-E7000 Drücken Sie die Ein/Aus-Taste des Akku, um die Stromversorgung einzuschalten.  SC-E6100 Drücken Sie die Ein/Aus-Taste des Fahrradcomputers oder die Ein/Aus-Taste des Akkus, um die Stromversorgung einzuschalten.	
Mit der Unterstützung kann eine zu geringe Distanz gefahren werden.	Die zurückgelegte Strecke kann sich je nach Straßenzustand, Gang und eingeschaltetem oder ausgeschaltetem Licht verkürzen.	Überprüfen Sie den Akkustand. Laden Sie den Akku auf, wenn er fast leer ist.	
	Bei Winterwetter leistet der Akku weniger.	Dies weist nicht auf ein Problem hin.	
	Der Akku ist ein Verbrauchsartikel. Häufiges Aufladen und lange Nutzungsdauer verschleißten den Akku (Leistung lässt nach).	Wenn nur noch eine kurze Strecke zurückgelegt werden kann, bevor der Akku aufgeladen werden muss, sollte der Akku durch eine neue ersetzt werden.	
Das Treten ist steif.	Sind die Reifen ausreichend aufgepumpt?	Pumpen Sie die Reifen auf.	
	Ist der Unterstützungsmodus ausgeschaltet?	Stellen Sie den Unterstützungsmodus auf [HIGH]. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie glauben, dass die Unterstützung immer noch nicht funktioniert.	
	Der Akku ist möglicherweise fast leer.	Überprüfen Sie die Unterstützung erneut, wenn der Akku genügend geladen ist. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie glauben, dass die Unterstützung immer noch nicht korrekt funktioniert.	
	Haben Sie das System eingeschaltet, während Ihr Fuß auf dem Pedal ruht?	Schalten Sie das Gerät wieder ein, ohne Druck auf das Pedal auszuüben. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn Sie glauben, dass die Unterstützung immer noch nicht korrekt funktioniert.	
<b>Serie:</b>	<b>Allgemein - Akku</b>		

Symptom:	Mögliche Ursache:	Lösung:	
Alle fünf Akku-Indikatoren leuchten kontinuierlich.	Die Firmware-Version der Antriebseinheit ist möglicherweise veraltet.	Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler und überprüfen Sie die Firmware-Version.	
Der Akku ist schnell leer.	Der Akku hat möglicherweise das Ende seiner Lebensdauer erreicht.	Ersetzen Sie den Akku.	
Der Akku kann nicht geladen werden.	Ist der Stecker des Ladegeräts richtig in die Steckdose eingesteckt?	Trennen Sie den Stecker vom Ladegerät und stecken Sie es wieder ein. Wiederholen Sie den Ladevorgang. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn der Akku immer noch nicht geladen werden kann.	
	Ist der Ladestecker richtig in den Akku eingesteckt?	Verbinden Sie das Ladegerät fest mit dem Ladestecker oder mit dem Ladeanschluss des Akkus und laden Sie den Akku auf. Sollte der Akku immer noch nicht aufgeladen sein, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike Händler.	
	Ist der Ladeadapter fest mit dem Ladestecker oder dem Ladeanschluss des Akkus verbunden?	Wischen Sie die Anschlüsse mit einem trockenen Tuch ab und wiederholen Sie den Ladevorgang. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn der Akku immer noch nicht geladen werden kann.	
	Befindet sich Schmutz auf der Akkuladeklemme, dem Ladeadapter oder dem Akku?	Ersetzen Sie den Akku.	
Der Akku wird nicht geladen, wenn das Ladegerät angeschlossen ist.	Der Akku hat möglicherweise das Ende seiner Lebensdauer erreicht.	Ersetzen Sie den Akku.	
Der Akku und das Ladegerät werden heiß.	Die Temperatur des Akkus oder Ladegeräts kann den Betriebstemperaturbereich überschreiten.	Beenden Sie den Ladevorgang, warten Sie eine Weile und setzen Sie den Ladevorgang fort. Wenn der Akku zu heiß zum Anfassen ist, kann dies auf ein Problem mit dem Akku hinweisen. Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
Das Ladegerät ist heiß.	Wenn das Ladegerät kontinuierlich zum Laden von Akkus verwendet wird, kann es warm werden.	Warten Sie eine Weile, bevor Sie das Ladegerät erneut verwenden.	
Die LED-Leuchte am Ladegerät leuchtet nicht.	Ist der Ladestecker richtig in den Akku eingesteckt?	Prüfen Sie den Anschluss auf Verschmutzung, bevor Sie den Ladestecker wieder einstecken. Sollte sich keine Änderung ergeben, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
	Ist der Akku voll aufgeladen?	Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, erlischt die LED am Akkuladegerät. Dies ist keine Störung. Trennen Sie den Stecker des Ladegeräts und stecken Sie ihn wieder ein. Wiederholen Sie den Ladevorgang. Wenn die LED-Leuchte am Ladegerät immer noch nicht leuchtet, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.	
Der Akku kann nicht ausgebaut werden.	X	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	

Der Akku kann nicht eingebaut werden.	X	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
Säure tritt aus dem Akku aus.	X	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
Es gibt einen anormalen Geruch.	X	Den Akku sofort nicht mehr verwenden, und wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.	
Es kommt Rauch aus dem Akku.	X	Den Akku sofort nicht mehr verwenden, und wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.	
Der ausgetauschte Akku funktioniert nicht.		Bitte wenden Sie sich für Informationen zur Kompatibilität an die Verkaufsstelle.	
<b>Serie:</b>	<b>Allgemein - Beleuchtung</b>		
<b>Symptom:</b>	<b>Mögliche Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>	
Der Scheinwerfer oder das Rücklicht leuchtet nicht, selbst wenn der Schalter eingedrückt wird.	Die Einstellungen von E-TUBE PROJECT sind möglicherweise falsch.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
<b>Serie:</b>	<b>Allgemein - Fahrradcomputer</b>		
<b>Symptom:</b>	<b>Mögliche Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>	
Der Scheinwerfer oder das Rücklicht leuchtet nicht, selbst wenn der Schalter gedrückt wird.	Die Einstellungen von E-TUBE PROJECT sind möglicherweise falsch.	Laden Sie den Akku auf und schalten Sie das System erneut ein.	
	Ist das System eingeschaltet?	Halten Sie den Stromschalter gedrückt, um das System einzuschalten.	
	Wird der Akku aufgeladen?	Das System kann nicht eingeschaltet werden, wenn der Akku am Fahrrad eingebaut ist und aufgeladen wird. Brechen Sie den Ladevorgang ab.	
	Ist der Fahrradcomputer richtig in der Halterung montiert?	Bauen Sie den Fahrradcomputer korrekt ein, wie unter „Einbau und Ausbau des Fahrradcomputers“ beschrieben.	
	Ist der Stecker des Elektrokabels richtig installiert?	Überprüfen Sie, dass das Kabel, das die Motoreinheit mit der Antriebseinheit verbindet, nicht getrennt wurde. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
	Möglicherweise ist eine vom System nicht erkannte Komponente angeschlossen.	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
SC-E6100 Das System startet nicht, wenn Sie die Ein/Aus-Taste des Fahrradcomputers drücken.	Haben Sie den Fahrradcomputer längere Zeit benutzt oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt?	Der Fahrradcomputer schaltet sich möglicherweise nicht ein, wenn er längere Zeit verwendet oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt wird. Schalten Sie ihn ein, indem Sie den Stromschalter des Akkus drücken. Wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler, wenn das Einschalten immer noch nicht erfolgreich ist.	
	Ist der Fahrradcomputer richtig in der Halterung montiert?	Bauen Sie den Fahrradcomputer korrekt ein, wie unter „Einbau und Ausbau des Fahrradcomputers“ beschrieben.	

Die Schaltstufe/der Gang wird nicht angezeigt.	Der Gang wird nur bei eingebauter elektronischer Schalteinheit angezeigt.	Überprüfen Sie, ob der elektrische Kabelstecker getrennt ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
Kann der Piepton ausgeschaltet werden?	X	Ändern Sie die Einstellung. Siehe „Piepton-Einstellung“.	
SC-E6100 Kann die achtergrundverlichtung worden ausgeschaltet?	X	Ändern Sie die Einstellung. Siehe „[Hintergrundbeleuchtung] Einstellung der Hintergrundbeleuchtung (nur für SC-E6100).“	
Während der Fahrt kann nicht auf das Einstellungsmenü zugegriffen werden.	Das Produkt ist so konzipiert, dass das Einstellungsmenü beim Radfahren nicht geöffnet werden kann. Dies weist nicht auf ein Problem hin.	Halten Sie an, und ändern Sie die Einstellungen.	
<b>Serie:</b>	<b>Allgemein - Sonstiges</b>		
<b>Symptom:</b>	<b>Mögliche Ursache:</b>	<b>Lösung:</b>	
Beim Drücken des Schalters sind zwei Pieptöne zu hören. Der Schalter tut nichts.	Die Bedienung durch Drücken des Schalters ist deaktiviert.	Dies weist nicht auf eine Fehlfunktion hin.	
Drei Pieptöne sind zu hören.	Ein Fehler oder eine Warnung ist aufgetreten.	Diese treten auf, wenn auf dem Fahrradcomputer eine Warnung oder ein Fehler angezeigt wird. Lesen Sie die Informationen unter „Fahrradcomputer-Fehlermeldungen“ und befolgen Sie die Anweisungen für den entsprechenden Code.	
Wenn ich einen elektronisch unterstützten Gang einlege, stelle ich fest, dass die Unterstützung während des Gangwechsels abnimmt.	Dies geschieht, weil die Unterstützung durch den Computer auf das optimale Niveau eingestellt wird.	Dies weist nicht auf eine Fehlfunktion hin.	
Nach dem Schalten ist ein Geräusch zu hören.	X	Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
Beim Fahren ist am Hinterrad ein Geräusch zu hören.	Die Schalteinstellung wurde möglicherweise nicht richtig durchgeführt.	Für mechanisches Schalten Stellen Sie die Kabelspannung ein. Weitere Informationen finden Sie in den Wartungsanweisungen fürs Schaltwerk. Für elektrisch unterstütztes Schalten Wenden Sie sich bitte an Ihren E-Bike-Händler.	
Wenn Sie mit dem Radfahren aufhören, schaltet es nicht in die im Startmodus voreingestellte Gangposition.	Möglicherweise haben Sie zu stark in die Pedale getreten.	Wenn Sie leichter in die Pedale treten, erleichtern Sie den Schaltvorgang,	