

Shimano			
Serie:	Pași Baterie E5000/E6100		
Informații:	Erorile de sistem și avertismentele similare sunt indicate de luminile LED ale bateriei care luminează intermitent în diferite modele. Dacă problema persistă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.		
Cod eroare:	Model lumină intermitentă:	Descriere:	Soluție:
X	LED 1: Luminează intermitent	Eroare de comunicare cu sistemul bicicletei.	Verificați cablul dacă este slăbit sau conectat incorect.
	LED 2: Oprit		
	LED 3: Oprit		
	LED 4: Oprit		
	LED 5: Pornit		
X	LED 1: Luminează intermitent	Dacă temperatura de funcționare garantată este depășită, bateria este dezactivată.	Lăsați bateria într-un loc răcoros, ferită de lumina directă a soarelui, până când se răcește suficient.
	LED 2: Oprit		
	LED 3: Oprit		
	LED 4: Pornit		
	LED 5: Oprit		
X	LED 1: Luminează intermitent	Acest lucru se întâmplă atunci când unitatea de acționare conectată nu este acceptată. Acest lucru se întâmplă atunci când unul dintre cabluri a fost deconectat.	Conectați o baterie originală și o unitate de acționare. Verificați starea cablurilor.
	LED 2: Oprit		
	LED 3: Pornit		
	LED 4: Oprit		
	LED 5: Oprit		
X	LED 1: Luminează intermitent	Acest lucru se întâmplă atunci când există o eroare de încărcare.	Deconectați încărcătorul și bateria și apăsați butonul de alimentare. În cazul unei defecțiuni, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
	LED 2: Este pornit		
	LED 3: Oprit		
	LED 4: Oprit		
	LED 5: Oprit		
X	LED 1: Luminează intermitent	Defecțiune electrică la baterie.	Utilizați butonul de alimentare al bateriei pentru a opri alimentarea și apoi reporniți alimentarea.
	LED 2: Oprit		
	LED 3: Oprit		
	LED 4: Oprit		
	LED 5: Luminează intermitent		
Serie:	Pași E6100/E7000	DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000	
Informații:	După ce problema este rezolvată, semnalizarea va dispărea. Dacă situația nu se îmbunătățește, contactați distribuitorul de biciclete electrice.		
Cod eroare:	Condiții prealabile de afișare:	Restricții de operare în timpul afișării unei erori:	Soluție:
W010	Temperatura unității de acționare este mai mare decât temperatura în timpul funcționării normale.	Asistența electrică poate fi mai mică decât de obicei.	Nu utilizați asistența până când temperatura unității de acționare nu scade.

W011	Viteza de deplasare nu poate fi detectată.	Viteza maximă până la care este furnizată asistența electrică poate scădea. (Asistența electrică este furnizată până la 25 km/h, în treapta de viteză cea mai înaltă.)	Contactați distribuitorul de biciclete electrice sau distribuitorul local de biciclete pentru asistență, deoarece poate fi vorba despre una din următoarele situații: 1. Senzorul de viteză este montat în poziția greșită. 2. Magnetul inclus cu discul de frână s-a slăbit.
W013	Inițializarea senzorului de cuplu nu a fost finalizată cu succes.	Asistența electrică poate fi mai mică decât de obicei.	Luați piciorul de pe pedală, apăsați butonul de alimentare al bateriei și reporniți alimentarea.
W020	Dacă temperatura depășește intervalul de funcționare garantat, alimentarea de la baterie este oprită.	Nicio funcție a sistemului nu va porni.	Dacă s-a depășit temperatura la care este posibilă descărcarea, lăsați bateria într-un loc răcoros, departe de lumina directă a soarelui, până când temperatura internă a bateriei scade suficient. Dacă este sub temperatura la care este posibilă descărcarea, lăsați bateria în interior până când temperatura internă este la un nivel adecvat.
W032	Este posibil ca un deraior electric să fi fost instalat în locul unui deraior mecanic.	Asistența electrică furnizată în modul [MERS] poate fi mai mică decât de obicei. * Este posibil ca în anumite regiuni funcția de asistență la mers să nu fie disponibilă.	Reinstalați un deraior pe care sistemul să îl accepte.
Serie:			
Pași E6100/E7000		DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000	
Cod eroare:	Condiții prealabile de afișare:	Restricții de funcționare în timpul afișării avertismentului:	Soluție:
E010	A fost detectată o eroare de sistem.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Pentru repornire apăsați din nou butonul.
E013	A fost detectată o anomalie în firmware-ul unității de acționare.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.
E014	Este posibil ca senzorul de viteză să fi fost instalat în poziția greșită.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.
E020	A fost detectată o eroare de comunicare între baterie și unitatea de acționare.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Verificați dacă este conectat corect cablul dintre unitatea de acționare și baterie.
E021	Bateria conectată la unitatea de acționare este conformă cu standardele sistemului, dar nu este acceptată.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Pentru repornire apăsați din nou butonul.
E022	Bateria conectată la unitatea de acționare nu este conformă cu standardele sistemului.	Niciuna dintre funcțiile sistemului nu va porni.	Pentru a reporni bateria apăsați din nou butonul.
E023	Defecțiune electrică în interiorul bateriei.	Nicio funcție a sistemului nu va porni.	Utilizați butonul de alimentare al bateriei pentru a opri alimentarea, apoi reporniți alimentarea.
E024	Eroare de comunicare cu sistemul bicicletei.	Nicio funcție a sistemului nu va porni.	Verificați cablul dacă este slăbit sau conectat incorect.
E025	Această eroare este afișată atunci când o unitate de acționare originală nu este conectată. Această eroare este afișată atunci când un cablu este deconectat.	Nicio funcție a sistemului nu va porni.	Conectați o baterie și o unitate de acționare originală. Verificați starea cablurilor.
E030	Componenta de schimbare a treptelor de viteză instalată diferă de componenta configurată în sistem.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.

E033	Firmware-ul curent nu este compatibil cu acest sistem.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Conectați-vă la E-TUBE PROJECT, apoi actualizați firmware-ul pentru toate unitățile la cea mai recentă versiune.
E043	O parte din firmware-ul ciclocomputerului poate fi deteriorat.	Asistența electrică nu este furnizată în timpul pedalării.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.
Serie:	Conexiune EW-EN100		
Cod eroare:	Indicator LED:	Descriere:	Soluție:
X	Cele două LED-uri de pe EW-EN100 luminează intermitent rapid și simultan.	Când apare o eroare.	Apăsați comutatorul de alimentare a bateriei pentru a opri alimentarea. Scoateți bateria din suport. Dacă situația nu se îmbunătățește chiar și după pornirea alimentării, contactați distribuitorul de biciclete electrice.
Serie:	Generalități - Funcția de asistență		
Simptom:	Cauză posibilă:	Soluție:	
Nu se acordă asistență.	Bateria este încărcată suficient?	Verificați nivelul de încărcare al bateriei. Dacă bateria este aproape descărcată, reîncărcați-o.	
	Mergeți cu bicicleta pe pante lungi în timpul verii sau o lungă perioadă de timp cu o încărcătură grea? Bateria se poate supraîncălzi.	Opriti alimentarea, așteptați puțin, apoi verificați din nou.	
	Unitatea de acționare, ciclocomputerul sau comutatorul de asistență pot fi conectate incorect sau poate apărea o problemă la una sau mai multe dintre aceste componente.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Viteza este prea mare?	Verificați display-ul ciclocomputerului. Nu se acordă asistență la viteze de 25 km/h sau mai mari.	
	Pedalați?	Bicicleta nu este o motocicletă, așa că trebuie să acționați pedalele.	
	Modul de asistență este setat la [OFF] (DEZACTIVAT)?	Setați modul de asistență la [HIGH] (RIDICAT). Dacă tot nu simțiți că vi se oferă asistență la pedalat, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	

	Alimentarea sistemului este pornită?	<p>Dacă ați efectuat pașii de mai jos și tot nu simțiți că vi se oferă asistență la pedalat, contactați distribuitorul de biciclete electronice.</p> <p>SC-E7000 Apăsați butonul de alimentare al bateriei pentru a porni alimentarea.</p> <p>SC-E6100 Apăsați butonul de pornire al ciclocomputerului sau butonul de alimentare al bateriei pentru a porni alimentarea.</p>	
Distanța de deplasare asistată este prea scurtă.	Distanța de deplasare poate deveni mai scurtă, în funcție de condițiile de drum, pozițiile treptelor de viteză și dacă luminile sunt aprinse sau stinse.	Verificați nivelul de încărcare al bateriei. Dacă bateria este aproape descărcată, reîncărcați-o.	
	Performanța bateriei va scădea în timpul iernii.	Acest lucru nu reprezintă o problemă.	
	Bateria este consumabilă. Reîncărcarea repetată și perioadele lungi de utilizare vor cauza deteriorarea bateriei (își va pierde performanța).	Dacă distanța care poate fi parcursă cu o singură încărcare este foarte scurtă, înlocuiți bateria cu una nouă.	
Pedalatul este rigid.	Anvelopele sunt umflate la presiunea adecvată?	Umflați anvelopele.	
	Modul de asistență este setat la [OFF] (DEZACTIVAT)?	Setați modul de asistență la [HIGH] (RIDICAT). Dacă tot nu simțiți că vi se oferă asistență la pedalat, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Este posibil ca bateria să fie descărcată.	După încărcarea completă a bateriei, verificați din nou nivelul de asistență la pedalat. Dacă tot nu simțiți că vi se oferă asistență la pedalat, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Ați pornit sistemul cu piciorul pe pedală?	Porniți din nou sistemul fără a pune presiune asupra pedalei. Dacă tot nu simțiți că vi se oferă asistență la pedalat, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Serie:	Generalități - Baterie		
Simptom:	Cauză posibilă:	Soluție:	
Toate cele cinci indicatoare ale nivelului bateriei rămân aprinse.	Versiunea de firmware a unității de acționare poate fi depășită.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice și verificați versiunea de firmware.	
Bateria se descarcă rapid.	Bateria poate fi la sfârșitul duratei sale de viață.	Înlocuiți bateria cu una nouă.	

Bateria nu poate fi reîncărată.	Ștecărul încărcătorului este introdus corect în priză?	Deconectați și apoi reconectați ștecărul încărcătorului. Apoi repetați operația de reîncărcare. Dacă bateria tot nu se reîncarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Ștecărul încărcătorului este introdus corect în baterie?	Conectați corect adaptorul de încărcare la fișa de reîncărcare a încărcătorului sau la portul de încărcare al bateriei și repetați operația de reîncărcare. Dacă bateria tot nu se reîncarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Adaptorul de încărcare este conectat corect la mufa încărcătorului sau la portul de încărcare al bateriei?	Ștergeți borna de conectare cu o lavetă uscată pentru a o curăța, apoi încercați să reîncărcați. Dacă bateria tot nu se reîncarcă, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Borna de conectare a încărcătorului de baterie, a adaptorului de încărcare sau a bateriei este murdară?	Înlocuiți bateria cu una nouă.	
Bateria nu începe să se încarce atunci când încărcătorul este conectat.	Bateria poate fi la sfârșitul duratei sale de viață.	Înlocuiți bateria cu una nouă.	
Bateria și încărcătorul se încălzesc.	Este posibil ca temperatura bateriei sau a încărcătorului să fi depășit intervalul de temperatură de funcționare.	Oprii reîncărcarea, așteptați puțin și apoi reîncărcați din nou. Dacă bateria este prea fierbinte pentru a fi atinsă, acest lucru poate indica o problemă cu bateria. Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Încărcătorul este cald.	Dacă încărcătorul este utilizat continuu pentru încărcarea bateriilor, se poate încălzi.	Așteptați puțin înainte de a reutiliza încărcătorul.	
LED-ul de pe încărcător nu se aprinde.	Ștecărul încărcătorului este introdus corect în baterie?	Înainte de a reintroduce mufa încărcătorului, verificați conexiunea dacă prezintă murdărie. Dacă nu există nicio schimbare, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Bateria este încărcată complet?	Când bateria este complet încărcată, LED-ul de pe încărcător de baterie se stinge. Aceasta nu este o defecțiune. Deconectați și apoi reconectați ștecărul încărcătorului. Repetați procedura de reîncărcare. Dacă LED-ul de pe încărcător tot nu se aprinde, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Bateria nu poate fi scoasă.	X	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	

Bateria nu poate fi introdusă.	X	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Bateria prezintă scurgeri de lichid.	X	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Poate fi detectat un miros anormal.	X	Oprți imediat utilizarea bateriei și contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Bateria produce fum.	X	Oprți imediat utilizarea bateriei și contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Bateria înlocuită nu funcționează.		Contactați distribuitorul de biciclete electrice pentru informații despre compatibilitate.	
Serie:	Generalități - Lumini		
Simptom:	Cauză posibilă:	Soluție:	
Luminile din față sau cele din spate nu se aprind, chiar dacă este apăsat comutatorul.	Setările E-TUBE PROJECT pot fi greșite.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Serie:	Generalități - Ciclocomputer		
Simptom:	Cauză posibilă:	Soluție:	
Ciclocomputerul nu afișează date atunci când apăsați butonul de alimentare al bateriei.	Este posibil ca bateria să nu fie încărcată suficient.	Reîncărcați bateria, apoi reporniți alimentarea.	
	Alimentarea sistemului este pornită?	Țineți apăsat butonul de alimentare pentru a porni alimentarea.	
	Bateria se încarcă?	Bateria nu poate fi pornită în timp ce este montată pe bicicletă și se încarcă. Oprți încărcarea.	
	Ciclocomputerul este instalat corect pe suport?	Instalați ciclocomputerul corect, conform instrucțiunilor din secțiunea „Instalarea și demontarea ciclocomputerului”.	
	Conectorul cablului electric este instalat corect?	Verificați dacă este deconectat conectorul cablului electric, care conectează unitatea motorului la unitatea de acționare. Dacă aveți dubii, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Este posibil să existe o componentă conectată pe care sistemul nu o poate identifica.	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	

SC-E6100 Sistemul nu pornește atunci când apăsați butonul de alimentare al ciclocomputerului.	Ați folosit ciclocomputerul sau l-ați expus la temperaturi scăzute pentru o perioadă lungă de timp?	Ciclocomputerul poate ajunge în imposibilitatea de a porni dacă este utilizat/expus la temperaturi scăzute pentru o perioadă lungă de timp. Porniți-l apăsând butonul de alimentare de pe baterie. Dacă tot nu pornește, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
	Ciclocomputerul a fost montat corect pe suport?	Instalați ciclocomputerul corect, conform instrucțiunilor din secțiunea „Instalarea și demontarea ciclocomputerului”.	
Poziția treptei de viteză nu este afișată.	Poziția treptei de viteză este afișată numai atunci când este instalată unitatea electronică de schimbare a treptelor de viteză.	Verificați dacă este deconectat conectorul cablului electric. Dacă aveți dubii, contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Semnalul sonor poate fi oprit?	X	Modificați setarea. Consultați „[BEEP] Beep Setting” ([Semnal sonor] Setări semnal sonor).	
SC-E6100 Lumina de fundal poate fi oprită?	X	Modificați setarea. Consultați „[Backlight] Backlight Setting” ([Lumină de fundal] Setare lumină de fundal) (doar SC-E6100).	
Meniul de setări nu poate fi afișat în timpul călătoriei.	Produsul este conceput pentru a detecta dacă bicicleta este utilizată și, în această situație, previne lansarea meniului de setări. Aceasta nu este o defecțiune.	Oprii bicicleta și reglați setările.	
Serie:	Generalități - Altele		
Simptom:	Cauză posibilă:	Soluție:	
La apăsarea comutatorului, se aud două semnale sonore. Comutatorul nu poate fi acționat.	Funcționarea comutatorului apăsat a fost dezactivată.	Aceasta nu este o defecțiune.	
Se aud trei semnale sonore.	A survenit o eroare sau un avertisment.	Acest lucru se întâmplă atunci când pe ciclocomputer apare un avertisment sau o eroare. Consultați secțiunea „Mesaje de eroare pe ciclocomputer” și urmați instrucțiunile furnizate pentru codul corespunzător.	

Atunci când folosesc o unitate electronică de schimbare a treptelor de viteză, simt că nivelul de asistență scade la schimbarea treptelor de viteză.	Acest lucru se datorează faptului că computerul reglează nivelul de asistență la nivelul optim.	Aceasta nu este o defecțiune.	
Sunetele apar după schimbarea treptelor de viteză.	X	Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
În timpul mersului cu bicicleta, se aude un zgomot de la roata din spate.	Este posibil schimbarea treptei de viteză să nu fi fost efectuată corect.	Pentru schimbarea mecanică a treptelor de viteză: Reglați tensiunea cablului. Pentru detalii, consultați Instrucțiunile de service pentru deraior. Pentru schimbarea acționată electric: Contactați distribuitorul de biciclete electrice.	
Când opriți bicicleta, treapta de viteză nu trece în poziția presetată în modul de pornire.	Este posibil să fi apăsat prea mult pe pedale.	Dacă apăsați ușor pedalele, schimbarea treptelor de viteză va fi mai ușoară.	