

Shimano			
시리즈:		단계 E5000/E6100 배터리	
정보:		시스템 오류 및 이와 유사한 경고는 배터리의 LED 표시등이 다양한 패턴으로 깜박이는 것으로 표시됩니다. 문제가 지속되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
오류 코드:	플래시 패턴:	설명:	솔루션:
X	LED 1: 플래시	자전거 시스템과의 통신 오류.	케이블이 느슨하거나 잘못 연결되어 있는지 확인합니다.
	LED 2: 꺼짐		
	LED 3: 꺼짐		
	LED 4: 꺼짐		
	LED 5: 켜짐		
X	LED 1: 플래시	보장된 작동 온도를 초과하면 배터리가 비활성화됩니다.	배터리가 충분히 식을 때까지 직사광선이 없는 시원한 장소에 배터리를 두십시오.
	LED 2: 꺼짐		
	LED 3: 꺼짐		
	LED 4: 켜짐		
	LED 5: 꺼짐		
X	LED 1: 플래시	연결된 구동 장치가 지원되지 않을 때 발생합니다. 이 문제는 케이블 중 하나가 분리되었을 때 발생합니다.	원래 배터리와 구동 장치를 연결합니다. 케이블 상태를 확인합니다.
	LED 2: 꺼짐		
	LED 3: 켜짐		
	LED 4: 꺼짐		
	LED 5: 꺼짐		
X	LED 1: 플래시	이 문제는 충전 오류가 있을 때 발생합니다.	충전기와 배터리를 분리하고 전원 버튼을 누릅니다. 오작동이 발생한 경우 전기 자전거 판매점에 문의합니다.
	LED 2: 켜져 있음		
	LED 3: 꺼짐		
	LED 4: 꺼짐		
	LED 5: 꺼짐		
X	LED 1: 플래시	배터리의 전기적 오작동.	배터리 전원 버튼을 사용하여 전원을 껐다가 다시 켭니다.
	LED 2: 꺼짐		
	LED 3: 꺼짐		
	LED 4: 꺼짐		
	LED 5: 플래시		
시리즈:		E6100/E7000단계	
		DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
정보:		문제가 해결되면 표시가 사라집니다. 상황이 개선되지 않을 경우 전기 자전거 딜러에게 문의합니다.	
오류 코드:	디스플레이 전제 조건:	오류가 표시되는 동안 작동 제한:	솔루션:
W010	구동 장치 온도가 정상 작동 중 온도보다 높습니다.	동력 보조가 평소보다 낮을 수 있습니다.	구동 장치의 온도가 낮아질 때까지 보조 장비를 사용하지 마십시오.
W011	주행 속도를 감지할 수 없습니다.	동력 보조가 제공되는 최대 속도가 감소할 수 있습니다. (최고 기어에서 최대 25km/h까지 동력 보조가 제공됩니다.)	다음과 같은 문제가 발생할 수 있으므로 전기 자전거 판매점 또는 현지 자전거 판매점에 문의합니다. 1. 속도 센서가 잘못된 위치에 장착되어 있습니다. 2. 브레이크 디스크에 포함된 자석이 느슨해졌습니다.
W013	토크 센서 초기화가 성공적으로 완료되지 않았습니다.	동력 보조가 평소보다 낮을 수 있습니다.	페달에서 발을 떼고 배터리의 전원 버튼을 누른 다음 전원을 다시 켭니다.

W020	온도가 보장된 작동 범위를 초과하면 배터리 출력이 꺼집니다.	시스템 기능이 시작되지 않습니다.	방전이 가능한 온도를 초과한 경우 배터리 내부 온도가 충분히 낮아질 때까지 직사광선이 닿지 않는 시원한 장소에 배터리를 두십시오. 방전이 가능한 온도보다 낮으면 내부 온도가 적절한 수준이 될 때까지 배터리를 실내에 두십시오.
W032	기계적 탈선 대신 전기 탈선 장치가 설치되어 있을 수 있습니다.	[WALK] 모드에서 제공되는 전원 지원은 평소보다 낮을 수 있습니다.* 보행 지원 모드 기능은 특정 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.	시스템이 지원하도록 구성된 드라이버를 다시 설치합니다.
<b>시리즈:</b>	<b>E6100/E7000단계</b>	<b>DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000</b>	
<b>오류 코드:</b>	<b>디스플레이 전제 조건:</b>	<b>경고 표시 중 작동 제한:</b>	<b>솔루션:</b>
E010	시스템 오류가 감지되었습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	전원 버튼을 눌러 다시 켵니다.
E013	드라이브 장치의 펌웨어에서 이상이 감지되었습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.
E014	속도 센서가 잘못된 위치에 장착되었을 수 있습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.
E020	배터리와 구동 장치 간에 통신 오류가 감지되었습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	드라이브 유닛과 배터리 사이의 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
E021	구동 장치에 연결된 배터리가 시스템 표준을 준수하지만 지원되지 않습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	전원 버튼을 눌러 다시 켵니다.
E022	구동 장치에 연결된 배터리가 시스템 표준을 준수하지 않습니다.	시스템 기능이 시작되지 않습니다.	전원 버튼을 눌러 배터리를 다시 켵니다.
E023	배터리 내부의 전기적 고장	시스템 기능이 시작되지 않습니다.	배터리 전원 버튼을 사용하여 전원을 껐다가 다시 켵니다.
E024	자전거 시스템과의 통신 오류.	시스템 기능이 시작되지 않습니다.	케이블이 느슨하거나 잘못 연결되지 않았는지 확인합니다.
E025	이 메시지는 원래 구동 장치가 연결되지 않은 경우에 표시됩니다. 케이블이 하나라도 분리된 경우 이 메시지가 표시됩니다.	시스템 기능이 시작되지 않습니다.	원래 배터리와 구동 장치를 연결합니다. 케이블 상태를 확인합니다.
E030	장착된 변속 구성 요소는 시스템에 구성된 구성 요소와 다릅니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.
E033	현재 펌웨어가 이 시스템과 호환되지 않습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	E-tube 프로젝트에 연결한 다음 모든 장치의 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트합니다.
E043	자전거 컴퓨터의 펌웨어 일부가 손상되었을 수 있습니다.	사이클링 중에는 동력 보조가 제공되지 않습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.
<b>시리즈:</b>	<b>EW-EN100 연결</b>		
<b>오류 코드:</b>	<b>LED 표시등:</b>	<b>설명:</b>	<b>솔루션:</b>
X	EW-EN100의 두 LED가 동시에 빠르게 깜박입니다.	오류가 발생한 경우.	배터리 전원 스위치를 눌러 전원을 끕니다. 거치대에서 배터리를 분리합니다. 전원을 다시 켜도 상황이 개선되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.
<b>시리즈:</b>	<b>일반 - 보조 기능</b>		
<b>증상:</b>	<b>원인/가능성:</b>	<b>솔루션:</b>	
	배터리가 충분히 충전되어 있습니까?	배터리 충전 상태를 확인합니다. 배터리가 거의 소모된 경우 재충전합니다.	

지원이 제공되지 않습니다.	여름 달씨에 긴 슬로프를 타거나 무거운 짐을 싣고 오랜 시간 라이딩을 하고 계십니까?배터리가 과열되었을 수 있습니다.	전원을 끄고 잠시 기다린 다음 다시 확인합니다.	
	구동 장치, 자전거 컴퓨터 또는 보조 스위치가 잘못 연결되었거나 이러한 구성 요소 중 하나 이상에 문제가 있을 수 있습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	속도가 너무 높습니까?	자전거 컴퓨터 디스플레이를 확인합니다.25km/h 이상의 속도에서는 지원이 제공되지 않습니다.	
	페달을 밟는 중이신가요?	자전거는 오토바이가 아니므로 페달을 조작해야 합니다.	
	보조 모드가 [Off]로 설정되어 있습니까?	보조 모드를 [HIGH]로 설정합니다.여전히 도움이 제공되지 않는다고 생각되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	시스템 전원이 켜집니까?	아래 단계를 수행했지만 여전히 지원이 제공되지 않는 경우 전기 자전거 대리점에 문의합니다.sc-E7000 배터리 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다.sc-E6100 자전거 컴퓨터 전원 단추 또는 배터리 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다.	
보조 이동 거리가 너무 짧습니다.	주행 거리는 도로 상태, 기어 위치 및 표시등 켜짐 또는 꺼짐 여부에 따라 더 짧아질 수 있습니다. 겨울에는 배터리 성능이 떨어집니다.	배터리 충전 상태를 확인합니다. 배터리가 거의 소모된 경우 재충전합니다. 문제를 나타내는 것이 아닙니다.	
	배터리는 소모품입니다. 반복적으로 충전하고 장시간 사용하면 배터리 성능이 저하됩니다.	한 번 충전으로 이동할 수 있는 거리가 매우 짧은 경우 배터리를 새 배터리로 교체합니다.	
페달은 뻗뻗합니다.	타이어가 충분한 공기압으로 가압됩니까?	타이어에 공기를 주입합니다.	
	보조 모드가 [Off]로 설정되어 있습니까?	보조 모드를 [HIGH]로 설정합니다.여전히 도움이 제공되지 않는다고 생각되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	배터리가 부족할 수 있습니다.	배터리를 완전히 충전한 후 보조 레벨을 다시 점검합니다. 여전히 도움이 제공되지 않는다고 생각되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	페달에 발을 올려 놓은 상태에서 전원을 켜셨습니까?	페달에 압력을 가하지 않고 전원을 다시 켭니다. 여전히 도움이 제공되지 않는다고 생각되면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
<b>시리즈:</b>	<b>일반 - 배터리</b>		
<b>증상:</b>	<b>원인/가능성:</b>	<b>솔루션:</b>	
5개의 배터리 잔량 표시기가 모두 켜져 있습니다. 배터리 충전량이 빠르게 소모됩니다.	드라이브 장치의 펌웨어 버전이 오래되었을 수 있습니다. 배터리의 사용 수명이 다 되었을 수 있습니다.	전기 자전거 대리점에 문의하여 펌웨어 버전을 확인합니다. 새 배터리로 교체합니다.	

배터리를 충전할 수 없습니다.	충전기의 전원 플러그가 전기 소켓에 단단히 꽂혀 있습니까?	충전기의 전원 플러그를 뽑았다가 다시 연결합니다. 그런 다음 충전 작업을 반복합니다. 그래도 배터리가 충전되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	충전기의 충전 플러그가 배터리에 단단히 꽂혀 있습니까?	충전 어댑터를 충전기의 충전 플러그 또는 배터리의 충전 포트에 단단히 연결하고 충전 작업을 반복합니다. 그래도 배터리를 충전할 수 없으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	충전 어댑터가 충전기 플러그 또는 배터리의 충전 포트에 제대로 연결되어 있습니까?	마른 천으로 연결 단자를 닦아 청소한 다음 다시 충전합니다. 그래도 배터리가 충전되지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	배터리 충전기의 연결 단자, 충전 어댑터 또는 배터리가 더럽습니까?	새 배터리로 교체합니다.	
충전기가 연결되어 있을 때 배터리 충전이 시작되지 않습니다.	배터리의 사용 수명이 다 되었을 수 있습니다.	새 배터리로 교체합니다.	
배터리와 충전기가 뜨거워집니다.	배터리 또는 충전기 온도가 작동 온도 범위를 초과할 수 있습니다.	충전을 중지하고 잠시 기다린 다음 다시 충전합니다. 배터리가 너무 뜨거워서 만질 수 없는 경우 배터리에 문제가 있는 것일 수 있습니다. 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
충전기가 따뜻합니다.	배터리를 충전하기 위해 충전기를 계속 사용할 경우 따뜻해질 수 있습니다.	충전기를 다시 사용하기 전에 잠시 기다리십시오.	
충전기의 LED가 켜지지 않습니다.	충전기의 충전 플러그가 배터리에 단단히 꽂혀 있습니까?	충전기 플러그를 다시 꽂기 전에 연결부에 먼지가 있는지 확인합니다. 변경 사항이 없으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	배터리가 완전히 충전되었습니까?	배터리가 완전히 충전되면 배터리 충전기의 LED가 꺼집니다. 이것은 오작동이 아닙니다. 충전기의 전원 플러그를 뽑았다가 다시 연결합니다. 충전 절차를 반복합니다. 충전기의 LED가 여전히 켜지지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
배터리를 분리할 수 없습니다.	X	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
배터리를 삽입할 수 없습니다.	X	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
배터리액이 새고 있습니다.	X	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
비정상적인 냄새가 감지될 수 있습니다.	X	즉시 배터리 사용을 중지하고 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
배터리에서 연기가 납니다.	X	즉시 배터리 사용을 중지하고 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
교체한 배터리가 작동하지 않습니다.		호환성에 대한 자세한 내용은 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
<b>시리즈:</b>	<b>일반 - 표시등</b>		
<b>증상:</b>	<b>원인/가능성:</b>	<b>솔루션:</b>	

스위치를 눌러도 프론트 라이트 또는 리어 라이트가 켜지지 않습니다.	E-tube 프로젝트 설정이 잘못되었을 수 있습니다.	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
<b>시리즈:</b>	<b>일반 - 자전거 컴퓨터</b>		
<b>증상:</b>	<b>원인/가능성:</b>	<b>솔루션:</b>	
배터리 전원 버튼을 눌러도 자전거 컴퓨터에 데이터가 표시되지 않습니다.	배터리가 충분히 충전되지 않았을 수 있습니다. 시스템 전원이 켜집니까?	배터리를 충전한 다음 전원을 다시 켭니다. 전원 버튼을 길게 눌러 전원을 켭니다.	
	배터리가 충전되고 있습니까? 자전거 컴퓨터가 브래킷에 올바르게 장착되어 있습니까?	배터리가 자전거에 장착되어 있고 충전 중일 때는 배터리를 켤 수 없습니다. 충전을 중지합니다. "자전거 컴퓨터 설치 및 제거"의 지침에 따라 자전거 컴퓨터를 올바르게 설치합니다.	
	전기 배선 커넥터가 올바르게 장착되어 있습니까? 시스템이 식별할 수 없는 구성 요소가 연결되어 있을 수 있습니다.	본체를 구동 장치에 연결하는 전기 배선 커넥터가 분리되어 있지 않은지 점검합니다. 의문 사항이 있는 경우 전기 자전거 대리점에 문의합니다. 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
	자전거 컴퓨터를 저온에서 장시간 사용했거나 노출된 적이 있습니까?	자전거 컴퓨터를 저온에서 장시간 사용하거나 저온에 노출하면 전원이 켜지지 않을 수 있습니다. 배터리의 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다. 그래도 켜지지 않으면 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
SC-E6100 자전거 컴퓨터 전원 버튼을 눌러도 시스템이 시작되지 않습니다.	자전거 컴퓨터가 브래킷에 올바르게 장착되었습니까?	"자전거 컴퓨터 설치 및 제거"의 지침에 따라 자전거 컴퓨터를 올바르게 설치합니다.	
기어 위치가 표시되지 않습니다.	기어 위치는 전자식 기어 변속 장치가 장착된 경우에만 표시됩니다.	전기 배선 커넥터가 분리되었는지 점검합니다. 의문 사항이 있는 경우 전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
신호음을 끌 수 있습니까?	x	설정을 변경합니다. "[beep] 신호음 설정"을 참조합니다.	
SC-E6100 백라이트를 끌 수 있습니까?	x	설정을 변경합니다. "[Backlight] 백라이트 설정(SC-E6100만 해당)"을 참조합니다.	
자전거를 타는 동안에는 설정 메뉴를 실행할 수 없습니다.	이 제품은 자전거가 타고 있는지 여부를 감지하고, 이 경우 설정 메뉴가 실행되지 않도록 설계되었습니다. 이것은 오작동이 아닙니다.	자전거를 멈추고 설정을 조정합니다.	
<b>시리즈:</b>	<b>일반 - 기타</b>		
<b>증상:</b>	<b>원인/가능성:</b>	<b>솔루션:</b>	
스위치를 누르면 신호음이 두 번 울립니다. 스위치를 작동할 수 없습니다.	누르고 있는 스위치의 작동이 비활성화되었습니다.	이것은 오작동이 아닙니다.	

신호음이 세 번 울립니다.	오류 또는 경고가 발생했습니다.	이 문제는 자전거 컴퓨터에 경고 또는 오류가 표시될 때 발생합니다. "자전거 컴퓨터의 오류 메시지" 섹션을 참조하여 해당 코드에 대해 제공된 지침을 따르십시오.	
전자식 기어 변속 모드를 사용할 때 기어 변속 시 보조 수준이 약해지는 것을 느낍니다.	이는 컴퓨터 제어장치가 보조 수준을 최적 수준으로 조정하기 때문에 발생합니다.	이것은 오작동이 아닙니다.	
기어 변속 후 소리가 납니다.	x	전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
사이클링 중에 리어 휠에서 소음이 들릴 수 있습니다.	기어 변속 조정이 올바르게 수행되지 않았을 수 있습니다.	기계식 변속의 경우:케이블 장력을 조정합니다. 자세한 내용은 변속기에 대한 서비스 지침을 참조합니다.동력 변속의 경우:전기 자전거 대리점에 문의합니다.	
자전거를 정지하면 기어가 시작 모드에서 사전 설정된 위치로 변속되지 않습니다.	페달을 너무 많이 눌렀을 수 있습니다.	페달을 가볍게 누르면 기어 변속이 더 쉬워집니다.	