

Shimano			
Серия:	Батарея Steps E5000 / E6100		
Информация:	Системные ошибки и прочие предупреждения отображаются с помощью мигающих светодиодов на батарее. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.		
Код ошибки:	Режим работы индикаторов:	Описание:	Решение:
X	Светодиод 1: мигает	Ошибка связи с системой велосипеда.	Убедитесь, что кабель плотно зафиксирован и правильно подключен.
	Светодиод 2: Выкл.		
	Светодиод 3: Выкл.		
	Светодиод 4: Выкл.		
	Светодиод 5: Горит		
X	Светодиод 1: мигает	При превышении допустимой рабочей температуры батарея отключается.	Держите батарею в прохладном месте без прямых солнечных лучей, пока она не остынет.
	Светодиод 2: Выкл.		
	Светодиод 3: Выкл.		
	Светодиод 4: Горит		
	Светодиод 5: Выкл.		
X	Светодиод 1: мигает	Это происходит, если подключенный привод не поддерживается. Это происходит, если один из кабелей отключился.	Используйте оригинальную батарею и привод. Проверьте состояние кабелей.
	Светодиод 2: Выкл.		
	Светодиод 3: Горит		
	Светодиод 4: Выкл.		
	Светодиод 5: Выкл.		
X	Светодиод 1: мигает	Это происходит при ошибках зарядки.	Отключите зарядное устройство от батареи и нажмите кнопку питания. При наличии неисправности обратитесь к продавцу электровелосипеда.
	Светодиод 2: Горит		
	Светодиод 3: Выкл.		
	Светодиод 4: Выкл.		
	Светодиод 5: Выкл.		
X	Светодиод 1: мигает	Электрическая неисправность в батарее.	Отключите питание с помощью соответствующей кнопки на батарее, а затем снова его включите.
	Светодиод 2: Выкл.		
	Светодиод 3: Выкл.		
	Светодиод 4: Выкл.		
	Светодиод 5: мигает		
Серия:	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Информация:	После устранения проблемы индикатор должен погаснуть. Если проблема не исчезла, обратитесь к продавцу электровелосипеда.		
Код ошибки:	Описание:	Ограничения для указанной ошибки:	Решение:
W010	Температура привода выше допустимой.	Силовая поддержка может быть слабее, чем обычно.	Не используйте систему поддержки, пока привод не остынет.

W011	Не удается определить скорость.	Максимальная скорость, при которой работает система поддержки, может снизиться. (Силовая поддержка работает на скоростях до 25 км/ч на самой высокой передаче.)	Обратитесь к продавцу электровелосипеда, так как, возможно, дело в следующих проблемах: 1. Датчик скорости установлен неправильно. 2. Магнит, входящий в комплект поставки тормозного диска, разболтался.
W013	Не удалось завершить инициализацию датчика крутящего момента.	Силовая поддержка может быть слабее, чем обычно.	Уберите ногу с педали, нажмите кнопку питания на батарее и снова включите питание.
W020	Если рабочая температура превышает допустимый уровень, батарея отключается.	Системные функции не будут работать.	Если рабочая температура выше нормы, поместите батарею в прохладное место вдали от прямых солнечных лучей, пока она не остынет. Если температура ниже нормы, занесите батарею в помещение до тех пор, пока она не согреется.
W032	Возможно, вместо механического установлен электрический переключатель передач.	Силовая поддержка в режиме [WALK] может быть слабее, чем обычно. * Функция помощи при толкании велосипеда может быть недоступна в некоторых регионах.	Используйте поддерживаемый системой переключатель передач.
Серия: Steps E6100 / E7000 DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000			
Код ошибки:	Описание:	Ограничения для указанного предупреждения:	Решение:
E010	Обнаружена системная ошибка.	Силовая поддержка при езде не работает.	Нажмите на кнопку питания, чтобы снова включить систему.
E013	Во встроенном ПО привода обнаружена неисправность.	Силовая поддержка при езде не работает.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
E014	Возможно, датчик скорости установлен неправильно.	Силовая поддержка при езде не работает.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
E020	Ошибка связи между батареей и приводом.	Силовая поддержка при езде не работает.	Убедитесь, что кабель между приводом и батареей подключен правильно.
E021	Батарея, подключенная к приводу, соответствует параметрам системы, но не поддерживается.	Силовая поддержка при езде не работает.	Нажмите на кнопку питания, чтобы снова включить систему.
E022	Батарея, подключенная к приводу, не соответствует параметрам системы.	Системные функции недоступны.	Нажмите на кнопку питания, чтобы снова включить батарею.
E023	Электрическая неисправность в батарее.	Системные функции не будут работать.	Выключите питание с помощью соответствующей кнопки на батарее, а затем снова его включите.
E024	Ошибка связи с системой велосипеда.	Системные функции не будут работать.	Убедитесь, что кабель плотно зафиксирован и правильно подключен.
E025	Это сообщение показывает, что подключение к оригинальному приводу отсутствует. Оно отображается, если какой-либо из кабелей отключен.	Системные функции не будут работать.	Используйте оригинальную батарею и привод. Проверьте состояние кабелей.
E030	Установленный переключатель отличается от заданного в системе.	Силовая поддержка при езде не работает.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.

E033	Доступное встроенное ПО несовместимо с этой системой.	Силовая поддержка при езде не работает.	Подключитесь к E-TUBE PROJECT и обновите встроенное ПО для всех блоков до последней версии.
E043	Часть встроенного ПО велокомпьютера может быть повреждена.	Силовая поддержка при езде не работает.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.
Серия:	Подключение EW-EN100		
Код ошибки:	Светодиодный индикатор:	Описание:	Решение:
X	Два светодиода на EW-EN100 одновременно быстро мигают.	Произошла ошибка.	Нажмите на кнопку питания батареи, чтобы выключить питание. Снимите батарею с велосипеда. Если проблема не исчезла после включения питания, обратитесь к продавцу электровелосипеда.
Серия:	General — функция поддержки		
Проблема:	Причина / возможная причина:	Решение:	
Система поддержки не работает.	Батарея достаточно заряжена?	Проверьте уровень заряда батареи. Если батарея разрядилась, зарядите ее.	
	Вы преодолевали затяжной подъем в жаркую погоду или перевозили тяжелые грузы на большие расстояния? Возможно, батарея перегрелась.	Выключите питание, подождите немного и попробуйте снова.	
	Возможно, привод, велокомпьютер или выключатель поддержки подключены неправильно, или одно из этих устройств неисправно.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
	Вы ездите с большой скоростью?	Проверьте дисплей велокомпьютера. Функция поддержки не работает на скорости 25 км/ч или выше.	
	Вы крутите педали?	Велосипед — не мотоцикл, при езде нужно крутить педали.	
	Переключатель режима поддержки установлен в положение [OFF]?	Переведите переключатель режима поддержки в положение [HIGH]. Если функция поддержки все равно не работает, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	

	Питание системы включено?	Если вы выполнили все указания, но функция поддержки все равно не работает, обратитесь к продавцу электровелосипеда. SC-E7000 Нажмите на кнопку питания батареи, чтобы включить питание. SC-E6100 Нажмите на кнопку питания велокомпьютера или батареи, чтобы включить питание.	
Расстояние, которое можно проехать с поддержкой, слишком короткое.	Расстояние поездок с поддержкой может сократиться из-за дорожных условий, выбранной передачи и использования системы освещения.	Проверьте уровень заряда батареи. Если батарея разрядилась, зарядите ее.	
	Эффективность батареи снижается в холодную погоду.	Это не является неисправностью.	
	Батарея является расходным материалом. Многократная зарядка и длительное использование снижают эффективность батареи (приводят к потере емкости).	Если расстояние, которое преодолевается на одном заряде, слишком мало, замените батарею на новую.	
Тяжело крутить педали.	Давление в шинах соответствует норме?	Подкачайте шины.	
	Переключатель режима поддержки установлен в положение [OFF]?	Переведите переключатель режима поддержки в положение [HIGH]. Если функция поддержки все равно не работает, свяжитесь с поставщиком электровелосипеда.	
	Возможно, батарея разрядилась.	Полностью зарядите батарею, а затем проверьте работу функции поддержки еще раз. Если функция поддержки все равно не работает, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
	Вы держали ногу на педали, когда включали питание?	Включите систему еще раз, не нажимая на педали. Если функция поддержки все равно не работает, обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Серия:	General — батарея		
Проблема:	Причина / возможная причина:	Решение:	
Горят все пять индикаторов уровня заряда батареи.	Возможно, встроенное ПО привода устарело.	Для проверки версии встроенного ПО свяжитесь с поставщиком электровелосипеда.	

Батарея быстро теряет заряд	Возможно, срок службы батареи подходит к концу.	Замените батарею на новую.	
Батарея не заряжается.	Зарядное устройство подключено к электросети надлежащим образом?	Отключите зарядное устройство от электросети, а затем снова подключите его. Попробуйте зарядить батарею еще раз. Если батарея не будет заряжаться, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
	Зарядное устройство подключено к батарее надлежащим образом?	Проверьте переходники и коннекторы зарядного устройства, а также силовой разъем батареи, а затем попробуйте зарядить ее еще раз. Если батарея все равно не будет заряжаться, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
	Вы используете переходники для подключения к электросети или силовому разъему батареи?	Протрите коннекторы сухой тканью, а затем попробуйте зарядить батарею еще раз. Если батарея не будет заряжаться, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
	На батарее, коннекторах или переходниках зарядного устройства есть грязь?	Замените батарею на новую.	
Батарея не начинает заряжаться при подключении зарядного устройства.	Возможно, срок службы батареи подходит к концу.	Замените батарею на новую.	
Батарея и зарядное устройство нагреваются.	Недопустимая рабочая температура батареи или зарядного устройства.	Остановите зарядку, подождите некоторое время и попробуйте зарядить батарею снова. Если батарея нагревается настолько, что к ней нельзя прикоснуться, то она может быть неисправна. Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Зарядное устройство нагревается.	Если непрерывно заряжать батарею с помощью зарядного устройства, оно может нагреваться.	Подождите немного, прежде чем снова использовать зарядное устройство.	
	Зарядное устройство подключено к батарее надлежащим образом?	Проверьте, нет ли на коннекторе грязи, прежде чем снова включать зарядное устройство. Если проблема не исчезнет, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	

Светодиодный индикатор на зарядном устройстве не загорается.	Батарея полностью заряжена?	Когда батарея полностью заряжена, светодиодный индикатор на зарядном устройстве гаснет. Это не является неисправностью. Отключите зарядное устройство от электросети, а затем снова подключите его. Повторите процедуру зарядки. Если светодиодный индикатор на зарядном устройстве все равно не загорается, свяжитесь с поставщиком электровелосипеда.	
Батарею нельзя снять.	X	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Не получается установить батарею.	X	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Из батареи вытекает жидкость.	X	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Устройство издает необычный запах.	X	Немедленно прекратите использование батареи и свяжитесь с поставщиком электровелосипеда.	
Батарея дымится.	X	Немедленно прекратите использование батареи и свяжитесь с поставщиком электровелосипеда.	
Сменная батарея не работает.		Свяжитесь с поставщиком электровелосипеда, чтобы узнать о совместимости устройств.	
Серия:	General — освещение		
Проблема:	Причина / возможная причина:	Решение:	
Передняя или задняя фара не включается, даже если нажать на соответствующую кнопку.	Возможно, выбраны неверные настройки E-TUBE PROJECT.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
Серия:	General — велокомпьютер		
Проблема:	Причина / возможная причина:	Решение:	
	Возможно, батарея разряжена.	Зарядите батарею и снова включите питание.	
	Питание системы включено?	Нажмите и удерживайте кнопку питания, чтобы включить питание.	
	Батарея заряжается?	Во время зарядки установленную на электровелосипед батарею невозможно включить. Остановите зарядку.	

Велокомпьютер не отображает данные после нажатия на кнопку питания батареи.	Правильно ли велокомпьютер установлен на кронштейне?	Установите компьютер правильно, выполняя инструкции из раздела «Установка и снятие велокомпьютера».	
	Правильно ли подключен коннектор силового провода?	Проверьте, на месте ли коннектор силового кабеля, с помощью мотор подключается к приводу. Если вы не уверены, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
	Возможно, к системе подключен компонент, который она не может распознать.	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
SC-E6100 Система не включается при нажатии на кнопку питания велокомпьютера.	Вы использовали велокомпьютер или подвергали его длительному воздействию низких температур?	Если компьютер долгое время находится/используется на холоде, он может перестать включаться. Включите устройство, нажав кнопку питания на батарее. Если устройство все равно не включится, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
	Правильно ли велокомпьютер установлен на кронштейне?	Установите компьютер правильно, выполняя инструкции из раздела «Установка и снятие велокомпьютера».	
Не отображается выбранная передача.	Выбранная передача отображается только при использовании электронного переключателя передач.	Убедитесь, что коннектор силового кабеля на месте. Если вы не уверены, свяжитесь с поставщиком вашего электровелосипеда.	
Можно ли выключить звуковые сигналы?	X	Измените настройки. См. раздел «[BEEP] Настройки звуковых сигналов».	
SC-E6100 Можно ли отключить заднюю фару?	X	Измените настройки. См. раздел «[Backlight] Настройки задней фары (только SC-E6100)».	
Меню настроек невозможно открыть во время поездки.	Система настроена таким образом, что она не дает открыть меню настроек во время езды на электровелосипеде. Это не является неисправностью.	Остановите электровелосипед, чтобы изменить настройки.	
Серия:	General — прочее		
Проблема:	Причина / возможная причина:	Решение:	

При нажатии на выключатель система издаст два гудка. Выключатель не работает.	Действие при переключении выключателя отключено.	Это не является неисправностью.	
Три гудка.	Ошибка или предупреждение.	Это происходит, когда на экран велокомпьютера выводится сообщение об ошибке или предупреждение. См. раздел «Сообщения об ошибках на велокомпьютере» и выполните действия для соответствующего кода.	
При использовании электронного переключателя передач чувствуется, что силовая поддержка ослабевает при смене передачи.	Это происходит из-за того, что компьютер выбирает подходящий уровень силовой поддержки.	Это не является неисправностью.	
После смены передачи слышен шум.	X	Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
При езде слышно шум в районе заднего колеса.	Возможно, неправильно сработала система переключения передач.	Для механического переключателя передач: Отрегулируйте натяжение тросика. Для получения более подробной информации см. руководство по обслуживанию переключателя передач. Для электрического переключателя передач: Обратитесь к продавцу электровелосипеда.	
При остановке велосипеда включить выбранную передачу невозможно.	Возможно, вы слишком сильно давили на педали.	Переключать передачи будет легче, если нажимать на педали плавнее.	