

Shimano			
シリーズ :	ステップ E5000 / E6100 バッテリー		
情報 :			
	システムエラーや同様の警告はバッテリーのLEDライトが複数のパターンで点滅することによって表示されます。問題が解決しない場合、お買い上げの電動バイクディーラーにお問い合わせください。		
エラーコード :	点灯パターン :	説明 :	解決策 :
X	LED 1 : 点灯	自転車システムとの通信エラー。	ケーブルが正しく接続されていることを確認し、緩んでいないかも確認してください。
	LED 2 : オフ		
	LED 3 : オフ		
	LED 4 : オフ		
	LED 5 : オン		
X	LED 1 : 点灯	保証されている動作範囲温度を超えている場合、バッテリーが停止します。	バッテリーの熱が十分にクールダウンするまで、直射日光を避け、冷暗所に置いてください。
	LED 2 : オフ		
	LED 3 : オフ		
	LED 4 : オン		
	LED 5 : オフ		
X	LED 1 : 点灯	これは接続されているドライブがサポートされていない場合に発生します。これはどれかのケーブルが切断された時に発生します。	オリジナルのバッテリーとドライブユニットを接続してください。ケーブルの状態を確認してください。
	LED 2 : オフ		
	LED 3 : オン		
	LED 4 : オフ		
	LED 5 : オフ		
X	LED 1 : 点灯	これは充電エラーがあった場合に発生します。	充電器とバッテリーを切断し、電源ボタンを押してください。故障の場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
	LED 2 : オン		
	LED 3 : オフ		
	LED 4 : オフ		
	LED 5 : オフ		
X	LED 1 : 点灯	バッテリーへの電気の故障。	電源をオフにするには、バッテリー電源ボタンをオフにし、再びオンにしてください。
	LED 2 : オフ		
	LED 3 : オフ		
	LED 4 : オフ		
	LED 5 : 点灯		
シリーズ :	ステップ E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
情報 :			
	トラブルが解決されたら、表示が消えます。解決しない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。		
エラーコード :	表示条件 :	エラー表示中の動作制限 :	解決策 :
W010	ドライブユニット温度が通常動作中よりも温度が高い。	パワーアシストが通常より低い。	ドライブユニットの温度が下がるまでアシストを使用しないでください。
W011	巡航速度を検出できない。	パワーアシストが供される最高速度が下がることがあります。(パワーアシストは一番高いギアで25キロまで供されます。)	以下のことが考えられますので、電動バイクディーラーあるいはお近くの自転車販売店にお問い合わせください： 1. スピードセンサーが誤った位置にマウントされている。 2. ブレーキディスクに含まれているマグネットが緩んでいる。
W013	トルクセンサー初期化が完全に行われていない。	パワーアシストが通常より低い。	ペダルから足を下ろし、バッテリーにある電源ボタンを押し、電源を入れ直してください。
W020	温度が保証されている動作範囲を超えた場合、バッテリーの出力がオフになります。	システム機能が開始しない。	放電が可能な温度を超えた場合、バッテリーの内部温度が十分に下がるまで直射日光を避けた冷暗所に置いてください。放電が可能な温度以下の場合、内部温度が適切なレベルに戻るまで、バッテリーを屋内に置いてください。

W032	電動リレーがメカニカルディレーターの代わりに取り付けられた可能性があります。	[WALK]モードで供されるパワーアシストが通常より低い。 *ウォークアシストモード機能をご利用にならない一部地域があります。	システムがサポートするために構成されているディレーターを再度取り付けてください。
シリーズ:	ステップ E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
エラーコード:	表示条件:	警告が表示されている間、動作が制限されている:	解決策:
E010	システムエラーが検出されました。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	オンにするには、電源ボタンを押してください。
E013	ドライブユニットのファームウェアに異常が検出されました。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。
E014	スピードセンサーが誤った位置に取り付けられている可能性があります。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。
E020	バッテリーとドライブユニット間の通信エラーが検出されました。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	ドライブユニットとバッテリーとの間のケーブルが正しく接続されているかを確認してください。
E021	ドライブユニットに接続されているバッテリーはシステム標準を遵守していますが、サポートされていません。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	オンにするには、電源ボタンを押してください。
E022	ドライブユニットに接続されているバッテリーはシステム標準を遵守していません。	システム機能が開始しません。	バッテリーをオンにするには、電源ボタンを押してください。
E023	バッテリー内の電力不良。	システム機能が開始しない。	バッテリー電源ボタンを使用して電源をオフにし、再びオンにしてください。
E024	バイクシステムとの通信エラー。	システム機能が開始しない。	ケーブルが正しく接続されていることを確認し、緩んでいないかも確認してください。
E025	これはオリジナルドライブユニットが接続されていない場合に表示されます。これはケーブルが切断されている時に表示されます。	システム機能が開始しない。	オリジナルバッテリーとドライブユニットを接続してください。ケーブルの状態を確認してください。
E030	取り付けられた可動コンポーネントはシステム内で構成されているコンポーネントとは異なります。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。
E033	現行のファームウェアはこのシステムと互換性がありません。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	E-TUBE PROJECTに接続し、全てのユニット用のファームウェアを最新版にアップデートしてください。
E043	バイクコンピューターのファームウェアが損傷している恐れがあります。	パワーアシストはペダルを漕いでいる間、供されません。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。
シリーズ:	EW-EN100 接続		
エラーコード:	LED インジケーター:	説明:	解決策:
X	EW-EN100にある2つのLEDが素早く同時に点灯している。	エラーが発生した時に。	オフにするには、バッテリー電源スイッチを押してください。マウントからバッテリーを取り外してください。電源を入れなおしてもトラブルが解決しない場合は、電動バイクディーラーにお問い合わせください。
シリーズ:	全般 - アシスト機能		
症状:	原因/可能性:	解決策:	
	バッテリーは十分に充電されていますか。 夏に長い上り坂を登っているか、あるいは、重い荷物を長時間運んでいますか？ バッテリーのオーバーヒートが考えられます。	バッテリー充電を点検してください。バッテリーがほとんど残っていない場合、再充電してください。 電源をオフにし、しばらく待って、再度点検してください。	

アシストが供されていない。	ドライブユニット、バイクコンピューターあるいはアシストスイッチが正しく接続されていないか、あるいはひとつあるいは複数のこれらのコンポーネントに問題があるかもしれません。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	速度が速すぎますか？	バイクコンピューターのディスプレイを確認してください。 25キロ以上の速度ではアシストが供されません。	
	ペダルを漕いでいますか？	自転車はオートバイと違うので、ペダルを操作する必要があります。	
	アシストモードが[OFF]に設定されていませんか？	アシストモードを[HIGH]に設定してください。それでもアシストが供されていないと思うのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
システムのパワーがオンになっていますか？	以下のステップを実施し、それでも、アシストが供されていないと思うのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。 SC-E7000 オンにするには、バッテリー電源ボタンを押してください。 SC-E6100 電源をオンにするには、バイクコンピューター電源ボタンあるいはバッテリー電源ボタンを押してください。		
アシストによる航続距離が短すぎる。	航続距離は道路条件、ギアの位置やライトがオン/オフの状態によって短くなることがあります。	バッテリー充電を点検してください。バッテリーがほとんど残っていない場合、再充電してください。	
	バッテリー性能が冬の間低下する。	これはトラブルではありません。	
ペダルが重い。	バッテリーは消耗材です。何度も再充電したり、長期間の使用はバッテリーを劣化させます（性能を失います）。	一回の充電で航続できる距離が非常に短い場合、新品のバッテリーと交換してください。	
	タイヤの空気圧は規定圧入っていますか？	タイヤに空気を入れてください。	
	アシストモードが[OFF]に設定されていませんか？	アシストモードを[HIGH]に設定してください。それでもアシストが供されていないと思うのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バッテリーの残量が少ない。	バッテリーを充電した後、アシストのレベルを再度確認してください。それでもアシストが供されていないと思うのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	ペダルに圧力をかけずに電源を再度オンにしてみてください。それでもアシストが供されていないと思うのであれば、電動バイクディーラーにお問い合わせください。		
ペダルに足を置いたまま電源を入れましたか？			
シリーズ：	全般 - バッテリー		
症状：	原因/可能性：	解決策：	

バッテリーレベルの5つ全てのレベルインジケータがオンになったまま。	ドライブユニットのファームウェアバージョンが古い場合が考えられます。	電動バイクディーラーにお問い合わせ、ファームウェアバージョンを確認してください。	
バッテリーの放電が早い。	バッテリーの寿命かもしれません。	新品のバッテリーと交換してください。	
バッテリーの再充電ができない。	充電器の電源プラグが電子ソケットにしっかりと挿入されていますか？	取り外し、充電器の電源プラグを再度接続してください。そして、再充電を繰り返してください。それでもバッテリーが再充電できない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	充電器の再充電プラグがバッテリーにしっかりと挿入されていますか？	充電アダプターを充電器の再充電プラグあるいはバッテリーの充電ポートにしっかりと接続し、再充電を繰り返してください。それでもバッテリーを再充電できない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	充電アダプターが充電器プラグあるいはバッテリーの充電ポートにしっかりと接続されていますか？	接続端子を乾いた布で拭いてきれいにし、再試行してください。それでもバッテリーが再充電できない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バッテリー充電気、充電アダプターあるいはバッテリー用接続端子が汚れていませんか？	新品のバッテリーと交換してください。	
充電器を接続しても、バッテリーが充電を開始しない。	バッテリーの寿命かもしれません。	新品のバッテリーと交換してください。	
バッテリーと充電器が熱くなる。	バッテリーあるいは充電器の温度は動作温度範囲を超えることがあります。	再充電をやめ、しばらく待ってから再充電してみてください。バッテリーが熱すぎて触れない場合、バッテリーに問題があることが考えられます。電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
充電器が温かい。	充電器がバッテリーを充電するために連続的に使用された場合、温かくなることがあります。	充電器を使用する前に、少し待ってください。	
充電器上のLEDが点灯しない。	充電器の再充電プラグがバッテリーにしっかりと挿入されていますか？	充電器プラグを再度挿入する前に、接続部が汚れていないかを確認してください。そうでない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バッテリーがフル充電になっているか？	バッテリーがフル充電になると、バッテリー充電器上のLEDがオフになります。これは故障ではありません。取り外し、充電器の電源プラグを再度接続してください。再充電手順を繰り返してください。充電器上のLEDがそれでも点灯しない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
バッテリーを取り外すことができない。	X	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
バッテリーを入れることができない。	X	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
バッテリーに液漏れがある。	X	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
異臭がする。	X	バッテリーの使用を直ちにやめ、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	

バッテリーから煙が出ている。	X	バッテリーの使用を直ちにやめ、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
交換したバッテリーが機能しない。		互換性について、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
シリーズ:	全般 - ライト		
症状:	原因/可能性:	解決策:	
スイッチを押しても、フロントライトあるいはリアライトが点灯しない。	E-TUBE PROJECT 設定が正しくありません。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
シリーズ:	全般 - バイクコンピューター		
症状:	原因/可能性:	解決策:	
バッテリーの電源ボタンを押しても、バイクコンピューターがデータを表示しない。	バッテリーの充電が不十分なことが考えられます。	バッテリーを再充電し、次に、電源をオンにしてください。	
	システムのパワーがオンになっていますか？	電源をオンにするには、電源ボタンを押してください。	
	バッテリーが充電されているか？	バッテリーが自転車にマウントされ充電中は電源をオンにすることはできません。充電を止めてください。	
	バイクコンピューターがブラケット上に正しく取り付けられているか？	「バイクコンピューターの取り付け及び取り外し」の中の指示に従って、バイクコンピューターを正しく取り付けてください。	
	電線コネクタは正しく取り付けられていますか？	モーターユニットをドライブユニットを接続している電線コネクタが切断されていないことを確認してください。不明な場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	システムが識別できないコンポーネントが接続されているかもしれない。	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
SC-E6100 バイクコンピューターボタンを押しても、システムが始動しない。	バイクコンピューターを長期間低温に晒しましたか？	バイクコンピューターは長期間低温に晒す/使用した場合、電源がオンにならないことがあります。バッテリー上の電源ボタンを押してオンにしてください。それでも解決しない場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
	バイクコンピューターがブラケット上に正しくマウントされていますか？	「バイクコンピューターの取り付け及び取り外し」の中の指示に従って、バイクコンピューターを正しく取り付けてください。	
ギアポジションが表示されない。	ギアポジションは電子ギアシフトユニットが取り付けられている場合のみ表示されます。	電線コネクタが切断されていないかを確認してください。不明な場合、電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
警告音をオフにできますか？	X	設定を変更してください。 “「発信音」 発信音の設定”を参照してください。	
SC-E6100 バックライトをオフにするには？	X	設定を変更してください。 “「バックライト」バックライトの設定 (SC-E6100 のみ)”を参照してください。	
自転車で乗車中、設定メニューをローンチできない。	製品は自転車が乗られていることを検出し、この場合、設定メニューがローンチされなくなっています。これは故障ではありません。	自転車を止め、設定を調整してください。	
シリーズ:	全般 - その他		

症状：	原因/可能性：	解決策：	
スイッチを押した時に、2つの発信音が鳴る。スイッチを操作できない。	押されたスイッチの操作が無効になりました。	これは故障ではありません。	
3つの発信音が鳴る。	エラーあるいは警告が発生しました。	これはバイクコンピューター上に警告あるいはエラーが表示された時に発生します。「バイクコンピューター上のエラーメッセージ」の項を参照し、正しいコードのために供されている指示に従ってください。	
電子ギアシフトモードを使用する時、ギアを変速した時にアシストのレベルが低下しているように思える。	これはコンピューター制御が最適レベルにアシストのレベルを調整しているためです。	これは故障ではありません。	
ギアを変速した時に音がする。	X	電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
サイクリング中、リアホイールからノイズが聞こえる。	ギアシフト調整が正しく行われていない可能性があります。	メカニカルシフト用には： ケーブルテンションを調整します。詳細については、ディーラーの整備指示を参照してください。 パワーシフト用には： 電動バイクディーラーにお問い合わせください。	
自転車を停車させた時、ギアが開始モードで予め設定されたポジションに変速しない。	ペダルを強く押し付けていた可能性があります。	ペダルを軽く踏めば、ギアの変速がより簡単になります。	