

Shimano			
<b>Řada:</b>	<b>Baterie Steps E5000/E6100</b>		
<b>Upozornění:</b>	Systémové chyby a podobná varovná hlášení jsou znázorněna různým blikáním kontrolky. Pokud problém nevyřešíte, zavolejte prodejci kola.		
<b>Chybový kód:</b>	<b>Způsob blikání:</b>	<b>Popis:</b>	<b>Řešení:</b>
X	LED 1: Bliká	Chyba komunikace se systémem kola.	Zkontrolujte, zda se kabel neuvolnil a zda je správně zapojen.
	LED 2: Nesvítí		
	LED 3: Nesvítí		
	LED 4: Nesvítí		
	LED 5: Svítí		
X	LED 1: Bliká	Při překročení stanovené provozní teploty se baterie deaktivuje.	Uložte baterii na chladné místo mimo dosah slunečního záření a počkejte, až dostatečně vychladne.
	LED 2: Nesvítí		
	LED 3: Nesvítí		
	LED 4: Svítí		
	LED 5: Nesvítí		
X	LED 1: Bliká	Připojená pohonná jednotka není podporována. Jeden z kabelů byl odpojen.	Připojte originální baterii a pohonnou jednotku. Zkontrolujte kabely.
	LED 2: Nesvítí		
	LED 3: Svítí		
	LED 4: Nesvítí		
	LED 5: Nesvítí		
X	LED 1: Bliká	Chyba nabíjení.	Odpojte nabíječku od baterie a stiskněte vypínač. V případě závady se obraťte na prodejce kola.
	LED 2: Svítí		
	LED 3: Nesvítí		
	LED 4: Nesvítí		
	LED 5: Nesvítí		
X	LED 1: Bliká	Elektrická závada baterie.	Pomocí vypínače baterii vypněte a pak ji zase zapněte.
	LED 2: Nesvítí		
	LED 3: Nesvítí		
	LED 4: Nesvítí		
	LED 5: Bliká		
<b>Řada:</b>	<b>Steps E6100/E7000</b>	<b>DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000</b>	
<b>Upozornění:</b>	Chybový kód zmizí po vyřešení problému. Pokud problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.		
<b>Chybový kód:</b>	<b>Příčina:</b>	<b>Provozní omezení při zobrazení chyby:</b>	<b>Řešení:</b>
W010	Teplota pohonné jednotky je vyšší než běžná provozní teplota.	Motor může pomáhat méně než obvykle.	Motor nepoužívejte, dokud teplota pohonné jednotky neklesne.

W011	Nepodařilo se načíst cestovní rychlost.	Maximální rychlost, do které asistence motoru funguje, se může snížit. (Dopomoc motoru funguje do 25 km/h na nejvyšší převod.)	Obraťte se na prodejce kola nebo místní cyklistickou prodejnu s žádostí o pomoc. Je možné, že: 1. Snímač rychlosti není ve správné poloze. 2. Magnet, který se dodává s brzdovým kotoučem, se mohl povolit.
W013	Inicializaci momentového snímače se nepodařilo provést.	Motor může pomáhat méně než obvykle.	Přestaňte šlapat, stiskněte vypínač na baterii a zapněte ji.
W020	Pokud teplota překročí stanovené provozní rozmezí, baterie přestane dodávat proud.	Nespustí se žádné funkce systému.	Pokud baterie překročila teplotu, při níž se ještě mohla vybíjet, uložte ji na chladné místo mimo dosah slunečního záření a počkejte, dokud teplota uvnitř baterie dostatečně neklesne. Pokud je teplota baterie nižší než povolená mez pro vybíjení, uložte baterii do vnitřních prostor a počkejte, dokud teplota uvnitř baterie nedosáhne požadované úrovně.
W032	Místo mechanického řazení mohlo být namontováno elektronické.	Míra asistence motoru v režimu [WALK] může být nižší než obvykle. * Režim vedení kola nemusí být v některých oblastech dostupný.	Namontujte řazení, které systém podporuje.

<b>Řada:</b>	<b>Steps E6100/E7000</b>	<b>DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000</b>	
--------------	--------------------------	--	--

<b>Chybový kód:</b>	<b>Příčina:</b>	<b>Provozní omezení při zobrazení varovného hlášení:</b>	<b>Řešení:</b>
E010	Byla zjištěna chyba systému.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Aktivujte ji vypínačem systému.
E013	Ve firmwaru pohonné jednotky byla nalezena anomálie.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Obraťte se na prodejce kola.
E014	Snímač rychlosti mohl být namontován ve špatné poloze.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Obraťte se na prodejce kola.
E020	Byla zjištěna chyba komunikace mezi baterií a pohonnou jednotkou.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Zkontrolujte, zda je pohonná jednotka správně propojena s baterií.
E021	Baterie připojená k pohonné jednotce splňuje požadavky systému, ale není podporována.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Aktivujte ji vypínačem.
E022	Baterie připojená k pohonné jednotce nespĺňuje požadavky systému.	Nebudou fungovat žádné funkce systému.	Baterii znovu aktivujte vypínačem.
E023	Chyba elektroniky v baterii.	Nespustí se žádné funkce systému.	Pomocí vypínače baterii vypněte a pak ji zase zapněte.
E024	Chyba komunikace se systémem kola.	Nespustí se žádné funkce systému.	Zkontrolujte, zda se kabel neuvolnil a zda je správně zapojen.
E025	Originální pohonná jednotka není připojena. Některý z kabelů je odpojen.	Nespustí se žádné funkce systému.	Připojte originální baterii a pohonnou jednotku. Zkontrolujte kabely.
E030	Namontované řazení neodpovídá komponentu nakonfigurovanému v systému.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Obraťte se na prodejce kola.
E033	Aktuální firmware není s tímto systémem kompatibilní.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Spusťte k aplikaci E-TUBE PROJECT a do všech jednotek nainstalujte nejnovější verzi firmwaru.
E043	Část firmwaru palubního počítače může být poškozená.	Dopomoc motoru při jízdě nefunguje.	Obraťte se na prodejce kola.
<b>Řada:</b>	<b>Propojka EW-EN100</b>		

Chybový kód:	Kontrolka:	Popis:	Řešení:
X	Obě kontrolky na propojce EW-EN100 rychle blikají.	Objevila se chyba.	Baterii vypněte vypínačem. Vyměňte ji z držáku. Pokud vložením baterie zpět a jejím zapnutím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.
<b>Řada:</b>	<b>Obecné problémy – dopomoc motoru</b>		
Projev:	Možná příčina:	Řešení:	
Dopomoc motoru nefunguje.	Je baterie dostatečně nabitá?	Zkontrolujte, jak je baterie nabitá. Pokud je téměř vybitá, dobijte ji.	
	Jezdíte v létě do dlouhých kopců nebo často s těžkým nákladem? Baterie se může přehřívat.	Vypněte ji, chvíli počkejte a pak dopomoc vyzkoušejte znovu.	
	Pohonná jednotka, palubní počítač nebo vypínač dopomoci mohou být nesprávně zapojeny nebo u nich mohlo dojít k chybě.	Obraťte se na prodejce kola.	
	Nejedete příliš rychle?	Podívejte se na palubní počítač. Asistence nefunguje od 25 km/h výše.	
	Šlapete?	Kolo není motorka, je třeba šlapat.	
	Je režim dopomoci nastaven na [OFF]?	Nastavte režim dopomoci na [HIGH]. Pokud se vám stále zdá, že dopomoc motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
	Je systém zapnutý?	Pokud postupně provedete všechny kroky níže a budete mít stále pocit, že dopomoc motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola. SC-E7000 Stisknutím vypínače na baterii aktivujte systém. SC-E6100 Stisknutím vypínače displeje nebo vypínače na baterii aktivujte systém.	
Dojezd s asistencí motoru je příliš krátký.	Celkový dojezd se může snížit kvůli podmínkám na silnici, zařazeným převodům a zapnutým světlům.	Zkontrolujte, jak je baterie nabitá. Pokud je téměř vybitá, dobijte ji.	
	Výkon baterie se může v chladnějším počasí snížit.	Nejedná se o závadu.	
	Baterie patří mezi spotřební materiál. Při opakovaném nabíjení a častém používání se baterie opotřebovává (ztrácí kapacitu).	Pokud je vzdálenost ujetá na jedno nabití příliš krátká, vyměňte starou baterii za novou.	
	Jsou pneumatiky dostatečně nahuštěné?	Nahustěte pneumatiky.	

Šlapání jde ztěžka.	Je režim dopomoci nastaven na [OFF]?	Nastavte režim dopomoci na [HIGH]. Pokud se vám stále zdá, že asistence motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
	Baterie může být téměř vybitá.	Po nabití baterie naplno zkontrolujte, zda už je úroveň dopomoci dostatečná. Pokud se vám stále zdá, že dopomoc motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
	Aktivovali jste systém s nohou na pedálu?	Aktivujte systém znovu, ale na pedál nijak netlačte. Pokud se vám stále zdá, že dopomoc motoru nefunguje, obraťte se na prodejce kola.	
<b>Řada:</b>	<b>Obecné problémy – baterie</b>		
<b>Projev:</b>	<b>Možná příčina:</b>	<b>Řešení:</b>	
Všech pět kontrol ek nabití baterie svítí.	Verze firmwaru pohonné jednotky může být zastaralá.	Obraťte se na prodejce kola a zkontrolujte verzi firmwaru.	
Baterie se rychle vybíjí.	Baterie může být na konci životnosti.	Vyměňte baterii za novou.	
Baterii nelze nabít.	Je přívodní kabel nabíječky správně zastrčen do zásuvky?	Odpojte přívodní kabel nabíječky ze zásuvky a pak ho znovu zapojte. Opakujte nabíjení. Pokud se baterie opět nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	
	Je nabíječka správně zapojena do baterie?	Zkontrolujte zapojení nabíječky v adaptéru a nabíjecím portu baterie a nabíjení opakujte. Pokud se baterie opět nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	
	Je nabíječka správně připojena k nabíjecímu adaptéru a nabíjecímu portu baterie?	Otřete konektory suchým hadříkem a nabíjení opakujte. Pokud se baterie opět nenabíjí, obraťte se na prodejce kola.	
	Jsou konektory nabíječky, adaptéru nebo baterie špinavé?	Vyměňte baterii za novou.	
Baterie se po připojení nabíječky nezačne nabíjet.	Baterie může být na konci životnosti.	Vyměňte baterii za novou.	
Baterie a nabíječka se zahřívají.	Teplota baterie nebo nabíječky může překročit stanovenou provozní teplotu.	Ukončete nabíjení, chvíli počkejte a v nabíjení pokračujte. Pokud je baterie tak horká, že se jí nemůžete dotknout, může to poukazovat na závadu. Obraťte se na prodejce kola.	
Nabíječka je zahřátá.	Pokud nabíječkou delší dobu nabíjíte, může se zahřát.	Před dalším nabíjením ji nechte chvíli odpočívat.	

Kontrolky na nabíječe se nerozsvítí.	Je nabíječka správně zapojena do baterie?	Podívejte se, zda je konektor nabíječky čistý. Pokud problém takto nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.	
	Je baterie plně nabitá?	Při plném nabití baterie kontrolka na nabíječe zhasne. Nejedná se o závadu. Odpojte přívodní kabel nabíječky ze zásuvky a pak ho znovu zapojte. Opakujte nabíjení. Pokud se kontrolka na nabíječe nerozsvítí ani poté, obraťte se na prodejce kola.	
Baterii nelze vyjmout.	X	Obraťte se na prodejce kola.	
Baterii nelze vložit.	X	Obraťte se na prodejce kola.	
Z baterie uniká kapalina.	X	Obraťte se na prodejce kola.	
Je cítit neobvyklý zápach.	X	Ihned přestaňte baterii používat a obraťte se na prodejce kola.	
Z baterie se kouří.	X	Ihned přestaňte baterii používat a obraťte se na prodejce kola.	
Vyměněná baterie nefunguje.		Obraťte se na prodejce kola a požádejte ho o informace o kompatibilitě.	
<b>Řada:</b>	<b>Obecné problémy – osvětlení</b>		
<b>Projev:</b>	<b>Možná příčina:</b>	<b>Řešení:</b>	
Přední nebo zadní světlo se nerozsvítí ani po stisknutí vypínače.	Může se jednat o špatné nastavení v aplikaci E-TUBE PROJECT.	Obraťte se na prodejce kola.	
<b>Řada:</b>	<b>Obecné problémy – cyklopočítač</b>		
<b>Projev:</b>	<b>Možná příčina:</b>	<b>Řešení:</b>	
Cyklocomputer nezobrazuje údaje po stisknutí vypínače baterie.	Baterie není dostatečně nabitá.	Nabijte baterii a pak systém zapněte znovu.	
	Je systém zapnutý?	Podržte vypínač a systém aktivujte.	
	Nenabíjíte baterii?	Baterii nelze zapnout v případě, že je na kole a nabíjí se. Ukončete nabíjení.	
	Je cyklocomputer správně usazen v držáku?	Nainstalujte cyklocomputer podle pokynů v příručce Montáž a demontáž cyklocomputeru.	
	Je konektor elektrického vodiče správně připojen?	Zkontrolujte, zda jsou konektory elektrického vodiče připojeny k motoru i pohonné jednotce. Pokud si nebudete vědět rady, obraťte se na prodejce kola.	
	Je možné, že jste připojili součástku, kterou systém nerozpoznal.	Obraťte se na prodejce kola.	
SC-E6100 Systém se po stisknutí tlačítka neposílá	Nacházel se cyklocomputer delší dobu v místech, kde byla nízká teplota?	Cyklocomputer se nemusí zapnout v případě, že byl delší dobu vystaven působení nízkých teplot. Zapněte ho pomocí vypínače na baterii. Pokud tím problém nevyřešíte, obraťte se na prodejce kola.	

Ujistěte napájení cyklocomputeru nenastartuje.		Nainstalujte cyklocomputer podle pokynů v příručce Montáž a demontáž cyklocomputeru.	
Nezobrazuje se zařazený převod.	Zařazený převod se zobrazí pouze v případě, že je na kole nainstalováno elektronické řazení.	Zkontrolujte, zda se elektrický vodič neodpojil. Pokud si nebudete vědět rady, obraťte se na prodejce kola.	
Lze deaktivovat pípání?	X	Změňte nastavení. Viz [BEEP] Nastavení pípání.	
SC-E6100 Lze deaktivovat podsvícení?	X	Změňte nastavení. Viz [Backlight] Nastavení podsvícení (jen SC-E6100).	
Nabídku nastavení nelze otevřít za jízdy.	Systém pozná, že na kole někdo jede, a v takovém případě otevření nabídky nastavení neumožní. Nejedná se o závadu.	Nastavení změňte po zastavení.	
<b>Řada:</b>	<b>Obecné problémy – ostatní</b>		
<b>Projev:</b>	<b>Možná příčina:</b>	<b>Řešení:</b>	
Při stlačení vypínače se ozvou dvě zapípání. Vypínač nelze použít.	Byla deaktivována možnost použít vypínač.	Nejedná se o závadu.	
Ozvu se tři zapípání.	Objevila se chyba nebo varování.	Na displeji cyklocomputeru se nachází chyba nebo varování. Přejděte do části „Chybové zprávy na cyklocomputeru“ a řiďte se pokyny uvedenými u daného chybového kódu.	
U elektronického řazení mám pocit, že úroveň dopomoci motoru klesá při změně převodu.	Počítač upravuje úroveň dopomoci na optimální úroveň.	Nejedná se o závadu.	
Po zařazení rychlosti se ozve zvuk.	X	Obraťte se na prodejce kola.	
Při jízdě se ze zadního kola ozývá hluk.	Řazení nejspíše nebylo správně seřízeno.	Mechanické řazení: Upravte napětí lanka. Podrobnosti najdete v servisních pokynech k řazení. Elektronické řazení: Obraťte se na prodejce kola.	
Po zastavení kolo nepřeřadí na rychlost nastavenou ve startovacím režimu.	Pravděpodobně příliš tlačíte na pedály.	Pokud na ně budete tlačit jen zlehka, bude se vám přeřazovat lépe.	