

Shimano			
Serie:	Steps E5000 / E6100 Accu		
Informatie:	Systeemfouten en vergelijkbare waarschuwingen worden aangegeven door de LED-lampjes van de accu via verschillende oplichtpatronen. Neem contact op met uw e-bike dealer als de situatie niet verbetert.		
Foutcode:	Oplichtpatronen	Omschrijving:	Oplossing:
X	LED 1: Knippert	Communicatiefout met het fietssysteem.	Controleer of de kabel niet loszit of onjuist is aangesloten.
	LED 2: Brandt niet		
	LED 3: Brandt niet		
	LED 4: Brandt niet		
	LED 5: Brandt		
X	LED 1: Knippert	Als de temperatuur het gegarandeerde bereik overschrijdt, wordt de accu uitgeschakeld.	Laat de accu op een koele plaats buiten bereik van direct zonlicht afkoelen tot de temperatuur in de accu voldoende is gedaald.
	LED 2: Brandt niet		
	LED 3: Brandt niet		
	LED 4: Brandt		
	LED 5: Brandt niet		
X	LED 1: Knippert	Dit wordt weergegeven als er geen originele aandrijfeenheid is aangesloten.	Sluit een originele accu en aandrijfeenheid aan. Controleer de toestand van de kabels.
	LED 2: Brandt niet		
	LED 3: Brandt		
	LED 4: Brandt niet		
	LED 5: Brandt niet		
X	LED 1: Knippert	Dit wordt weergegeven als er tijdens het opladen een fout optreedt.	Verwijder de lader van de accu en druk op de aan/uit-knop. Neem bij een storing contact op met uw e-bike dealer.
	LED 2: Brandt		
	LED 3: Brandt niet		
	LED 4: Brandt niet		
	LED 5: Brandt niet		
X	LED 1: Knippert	Elektrische storing in de accu.	Gebruik de aan/uit-knop van de accu om de voeding UIT te schakelen en schakel de voeding vervolgens weer IN.
	LED 2: Brandt niet		
	LED 3: Brandt niet		
	LED 4: Brandt niet		
	LED 5: Knippert		
Serie:	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Informatie:	Als de situatie is opgelost, verdwijnt deze indicatie. Neem contact op met een e-bike dealer als de situatie niet verbetert.		
Foutcode:	Displayvoorwaarden:	Bedieningsbeperkingen terwijl waarschuwing wordt weergegeven:	Oplossing:

W010	De temperatuur van de aandrijfeenheid is hoger dan de temperatuur tijdens de normale bediening.	De bekrachtiging is wellicht minder dan normaal.	Gebruik geen bekrachtiging tot de temperatuur van de aandrijfeenheid is gedaald.
W011	De rijnsnelheid kan niet worden gedetecteerd.	De maximumsnelheid waarbij bekrachtiging mogelijk is, kan afnemen. (Bekrachtiging is mogelijk tot 25 km/u in de hoogste versnelling.)	Neem voor ondersteuning contact op met uw e-bike dealer of een plaatselijke fietsenmaker, aangezien er kans is op het volgende: 1. De snelheidssensor is in de verkeerde positie gemonteerd. 2. De magneet die is meegeleverd met de remschijf is losgekomen.
W013	De initialisatie van de koppelsensor is niet succesvol voltooid.	De bekrachtiging is wellicht minder dan normaal.	Haal uw voet van het pedaal, druk op de aan/uit-knop van de accu en schakel de stroom opnieuw in.
W020	Als de temperatuur het gegarandeerde bedrijfsbereik overschrijdt, wordt de accu uitgeschakeld.	Geen van de systeemfuncties zullen starten.	Als de temperatuur voor het ontladen te hoog is geworden, laat u de accu op een koele plaats buiten bereik van direct zonlicht afkoelen, tot de temperatuur in de accu voldoende is gedaald. Als de temperatuur onder de ontladingsdrempel zit, laat u de accu binnen liggen tot de interne temperatuur weer geschikt is.
W032	Er is wellicht een elektronische derailleur gemonteerd in plaats van een mechanische derailleur.	De bekrachtiging in de [LOOP]-modus is wellicht minder dan normaal. * De functie Wandelhulp is mogelijk niet beschikbaar in bepaalde regio's.	Monteer de derailleur waarvoor het systeem is geconfigureerd opnieuw ter ondersteuning.
Serie:	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
Foutcode:	Displayvoorwaarden:	Bedieningsbeperking wanneer er een fout wordt weergegeven:	Oplossing:
E010	Er is een systeemfout waargenomen.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Druk op de aan/uit-knop van de accu om deze weer in te schakelen.
E013	Er is een afwijking gevonden in de firmware van de aandrijfeenheid.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Neem contact op met uw e-bike dealer.
E014	De snelheidssensor is mogelijk in de verkeerde positie gemonteerd.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Neem contact op met uw e-bike dealer.

E020	Er is een communicatiefout tussen de accu en de aandrijfeenheid waargenomen.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Controleer of de kabel tussen de aandrijfeenheid en de accu correct is aangesloten.
E021	De accu die is aangesloten op de aandrijfeenheid voldoet aan de systeemvereisten, maar wordt niet ondersteund.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Druk op de aan/uit-knop van de accu om deze weer in te schakelen.
E022	De accu die is aangesloten op de aandrijfeenheid voldoet niet aan de systeemvereisten.	Geen van de systeemfuncties zullen starten.	Druk op de aan/uit-knop van de accu om deze weer in te schakelen.
E023	Elektrische storing in de accu.	Geen van de systeemfuncties zullen starten.	Gebruik de aan/uit-knop van de accu om de voeding UIT te schakelen en schakel de voeding vervolgens weer IN.
E024	Communicatiefout met het fietssysteem.	Geen van de systeemfuncties zullen starten.	Controleer dat de kabel niet loszit of onjuist is aangesloten.
E025	Dit wordt weergegeven wanneer er geen originele aandrijfeenheid is aangesloten. Dit wordt weergegeven als een van de kabels is ontkoppeld.	Geen van de systeemfuncties zullen starten.	Sluit een originele accu en aandrijfeenheid aan. Controleer de toestand van de kabels.
E030	Het gemonteerde schakelonderdeel verschilt van het onderdeel dat in het systeem is geconfigureerd.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Neem contact op met uw e-bike dealer.
E033	De huidige firmware is niet compatibel met dit systeem.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Maak verbinding met E-TUBE PROJECT en werk de firmware voor alle eenheden bij tot de nieuwste versie.
E043	Een deel van de firmware van de fietscomputer is mogelijk beschadigd.	Geen bekrachtiging tijdens het fietsen.	Neem contact op met uw e-bike dealer.
Serie:	EW-EN100 Koppeling		
Foutcode:	LED-indicator:	Omschrijving:	Oplossing:

X	De twee LEDs op de EW-EN100 gaan tegelijkertijd snel rood knipperen.	Wanneer er zich een fout voordoet.	Druk op de aan/uit-schakelaar van de accu om de voeding UIT te schakelen. Verwijder de accu uit de accuhouder. Als de situatie niet verbetert nadat de voeding weer werd ingeschakeld, raadpleegt u de plaats van aankoop of de e-bike dealer.
Serie:			
Algemeen - Bekrachtigingsfunctie			
Symptoom:			
Er is geen bekrachtiging.	Mogelijke oorzaak:	Oplossing:	
	Is de accu voldoende opgeladen?	Controleer de acculading. Laad de accu op als deze bijna leeg is.	
	Fietst u op lange hellingen in zomers weer of fietst u lange afstanden met een zware lading? Het is mogelijk dat de accu oververhit raakt.	Schakel de voeding uit, wacht even en probeer het opnieuw.	
	De aandrijfeenheid, fietscomputer of bekrachtigingschakelaar kan verkeerd zijn aangesloten, of er kan een probleem zijn met een of meer van deze onderdelen.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
	Is de snelheid te hoog?	Controleer de display van de fietscomputer. Bij snelheden van 25 km/u of hoger wordt er niet bekrachtigd.	
	Trapt u op de pedalen?	De fiets is geen motorfiets, dus u moet trappen.	
	Staat de bekrachtigingsmodus ingesteld op [UIT]?	Stel de bekrachtigingsmodus in op [HIGH]. Neem contact op met uw e-bike dealer als u denkt dat er nog steeds niet wordt bekrachtigd.	
Is het systeem ingeschakeld?	Neem contact op met uw e-bike dealer als u nog steeds geen bekrachtiging voelt na het uitvoeren van de onderstaande stappen. SC-E7000 Druk op de aan/uit-knop van de accu om de voeding in te schakelen. SC-E6100 Druk op de aan/uit-knop van de fietscomputer of de aan/uit-knop van de accu om de voeding IN te schakelen.		

Er kan onvoldoende afstand worden afgelegd met de bekrachtiging.	De afgelegde afstand kan korter worden, afhankelijk van de wegomstandigheden, de versnellingsstand en of de lichten zijn in- of uitgeschakeld.	Controleer de acculading. Laad de accu op als deze bijna leeg is.	
	De accu presteert minder tijdens winters weer.	Dit duidt niet op een probleem.	
	De accu is een verbruiksartikel. Door het vaak opladen en door lange gebruikperiodes verslechtert de accu (het vermogen neemt af).	Als er nog maar een korte afstand kan worden afgelegd voordat de accu opnieuw moet worden opgeladen, moet de accu door een nieuwe worden vervangen.	
Het trappen verloopt stijf.	Zijn de banden voldoende opgepompt?	Pomp de banden op.	
	Staat de bekrachtigingsmodus ingesteld op [UIT]?	Stel de bekrachtigingsmodus in op [HIGH]. Neem contact op met uw e-bike dealer als u denkt dat er nog steeds niet wordt bekrachtigd.	
	De accu is mogelijk bijna leeg.	Controleer de bekrachtiging opnieuw als de accu goed is opgeladen. Neem contact op uw uw e-bike dealer als u denkt dat er nog steeds niet wordt bekrachtigd.	
	Hebt u het systeem ingeschakeld terwijl uw voet op het pedaal rustte?	Schakel de voeding opnieuw in, zonder druk op het pedaal te zetten. Neem contact op met uw e-bike dealer als u denkt dat er nog steeds niet wordt bekrachtigd.	
Serie:	Algemeen - Accu		
Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Oplossing:	
Alle vijf indicatoren van de accucapaciteit branden continu.	De firmwareversie van de aandrijfeenheid is wellicht verouderd.	Neem contact op met uw e-bike dealer en controleer de firmwareversie.	
De accu loopt snel leeg.	De accu is mogelijk aan het einde van zijn levensduur gekomen.	Vervang de accu door een nieuwe.	
	Is de stekker van de lader correct in het stopcontact gestoken?	Ontkoppel de stekker van de lader en steek deze weer in het stopcontact. Herhaal de laadprocedure. Neem contact op met uw e-bike dealer als de accu nog steeds niet kan worden opgeladen.	

De accu kan niet worden opgeladen.	Is de laadstekker correct in de accu gestoken?	Sluit de laadadapter stevig aan op de laadstekker of op de laadpoort van de accu en laad de accu opnieuw op. Als de accu nu nog niet wordt opgeladen, neem dan contact op met uw e-bike dealer.	
	Is de laadadapter stevig aangesloten op de laadstekker of op de laadpoort van de accu?	Veeg de aansluitklemmen met een droge doek schoon en herhaal de laadprocedure. Neem contact op met uw e-bike dealer als de accu nog steeds niet kan worden opgeladen.	
	Zit er vuil op de aansluitklem voor de acculader, de laadadapter of de accu?	Vervang de accu door een nieuwe.	
De accu wordt niet opgeladen wanneer de lader is aangesloten.	De accu is mogelijk aan het einde van zijn levensduur gekomen.	Vervang de accu door een nieuwe.	
De accu en de lader worden heet.	De temperatuur van de accu of de lader kan hoger worden dan het bedrijfstemperatuurbereik.	Houd op met opladen, wacht een tijdje en vervolg de laadprocedure. Als de accu te heet is om aan te raken, kan dit op een probleem met de accu duiden. Neem contact op met uw e-bike dealer.	
De lader is warm.	Als de lader continu wordt gebruikt om accu's op te laden, kan deze warm worden.	Wacht een tijdje voordat u de lader weer gebruikt.	
Het LED-lampje op de lader licht niet op.	Is de laadstekker correct in de accu gestoken?	Controleer de aansluiting op vuil alvorens u de laadstekker weer insteekt. Als er geen sprake is van een verandering, neemt u contact op met uw e-bike dealer.	
	Is de accu helemaal opgeladen?	Als de accu helemaal is opgeladen, dooft het LED-lampje op de acculader. Dit is geen storing. Ontkoppel de stekker van de lader en steek deze weer in het stopcontact. Herhaal de laadprocedure. Neem contact op met uw e-bike dealer als het LED-lampje op de lader nog steeds niet oplicht.	
De accu kan niet worden verwijderd.	X	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
De accu kan niet worden geplaatst.	X	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Er komt zuur uit de accu.	X	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Er is sprake van een abnormale geur.	X	Stop onmiddellijk met het gebruik van de accu en neem contact op met uw e-bike dealer.	

Er komt rook uit de accu.	X	Stop onmiddellijk met het gebruik van de accu en neem contact op met uw e-bike dealer.	
De vervangen accu werkt niet.		Neem contact op met de plaats van aankoop voor informatie over compatibiliteit.	
Serie:	Algemeen - Verlichting		
Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Oplossing:	
De koplamp of het achterlicht brandt niet, zelfs als de schakelaar wordt ingedrukt.	De instellingen van E-TUBE PROJECT kunnen verkeerd zijn.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
Serie:	Algemeen - Fietscomputer		
Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Oplossing:	
Er wordt geen data van de fietscomputer weergegeven wanneer u op de aan/uit-knop van de accu drukt.	Misschien is de accu onvoldoende opgeladen.	Laad de accu op en schakel het systeem opnieuw in.	
	Is het systeem ingeschakeld?	Houd de aan/uit-knop ingedrukt om het systeem in te schakelen.	
	Wordt de accu opgeladen?	Het systeem kan niet worden ingeschakeld wanneer de accu op de fiets is bevestigd en aan het opladen is. Stop met opladen.	
	Is de fietscomputer correct in de steun gemonteerd?	Monteer de fietscomputer op de correcte manier, zoals beschreven in "De fietscomputer monteren en verwijderen".	
	Is de connector van de elektrische kabel correct gemonteerd?	Controleer of de stekker van de elektrische kabel waarmee de motoreenheid op de aandrijfeenheid is aangesloten, niet is ontkoppeld. Neem contact op met uw e-bike dealer als u twijfelt.	
	Er is mogelijk een onderdeel aangesloten dat niet wordt herkend door het systeem.	Neem contact op met uw e-bike dealer.	
SC-E6100 Het systeem start niet op als u op de aan/uit-knop van de	Hebt u de fietscomputer gedurende langere tijd gebruikt in of blootgesteld aan lage temperaturen?	Het is mogelijk dat de fietscomputer niet kan worden ingeschakeld als deze gedurende langere periodes wordt gebruikt bij of blootgesteld aan lage temperaturen. Schakel deze in door op de aan/uit-knop van de accu te drukken. Neem contact op met uw e-bike dealer als het inschakelen nog steeds niet lukt.	

fietscomputer drukt.	Is de fietscomputer correct in de houder gemonteerd?	Monteer de fietscomputer op de correcte manier, zoals beschreven in "De fietscomputer monteren en verwijderen".	
De versnellingsstand wordt niet weergegeven.	De versnelling wordt alleen weergegeven als de elektronische schakeleenheid is gemonteerd.	Controleer of de connector van de elektrische kabel is ontkoppeld. Neem contact op met uw e-bike dealer als u twijfelt.	
Kan de pieptoon worden uitgeschakeld?	X	Wijzig de instelling. Raadpleeg "[Pieptoon] Pieptooninstelling."	
SC-E6100 Kan de achtergrondverlichting worden uitgeschakeld?	X	Wijzig de instelling. Raadpleeg "[Achtergrondverlichting] Achtergrondverlichtingsinstelling (enkel voor SC-E6100)."	
Het instellingenmenu kan niet worden geopend tijdens het fietsen.	Het product is zodanig ontworpen dat het instellingenmenu niet kan worden geopend als er wordt gefietst. Dit duidt niet op een probleem.	Stop met fietsen en wijzig de instellingen.	
Serie:	Algemeen - Overige		
Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Oplossing:	
Er zijn twee pieptonen te horen als de schakelaar wordt ingedrukt. De schakelaar doet niets.	Bediening door het indrukken van de schakelaar is uitgeschakeld.	Dit duidt niet op een storing.	
Er zijn drie pieptonen te horen.	Er is een fout of waarschuwing opgetreden.	Deze treden op wanneer er een waarschuwing of fout op de fietscomputer wordt weergegeven. Raadpleeg de informatie onder "Foutberichten op de fietscomputer" en volg de instructies voor de betreffende code.	
Als ik een elektronisch bekrachtigde versnelling gebruik, merk ik dat de bekrachtiging afneemt tijdens het schakelen.	Dit gebeurt omdat de mate van bekrachtiging door de computer aan het optimale niveau wordt aangepast.	Dit duidt niet op een storing.	
Er is na het schakelen geluid te horen.	X	Neem contact op met uw e-bike dealer.	

<p>Er is tijdens het fietsen een geluid te horen bij het achterwiel.</p>	<p>De schakelafstelling is mogelijk niet correct uitgevoerd.</p>	<p>Voor mechanisch schakelen: Stel de kabelspanning af. Raadpleeg voor meer informatie de onderhoudsinstructies voor de derailleur. Voor elektrisch ondersteund schakelen: Neem contact op met uw e-bike dealer.</p>	
<p>Als u stopt met fietsen, wordt er niet naar de versnellingsstand geschakeld die vooraf is ingesteld in de startmodus.</p>	<p>Wellicht hebt u te hard op de pedalen geduwd.</p>	<p>Als u lichtjes op de pedalen duwt, verloopt het schakelen gemakkelijker.</p>	