

Shimano			
系列:	Steps E5000/E6100电池		
信息:	通过电池LED指示灯以不同方式闪烁来表明系统错误和类似警报。如果问题依然存在, 请电话联系电动自行车经销商。		
错误代码:	闪烁方式:	描述:	解决方法:
X	LED 1: 闪烁	与自行车系统的通讯错误。	检查线缆是否松动或连接错误。
	LED 2: 关		
	LED 3: 关		
	LED 4: 关		
	LED 5: 开		
X	LED 1: 闪烁	如果超过确保正常工作的温度范围, 电池将关闭。	将电池放在阴凉的地方, 避免阳光直射, 直至足够冷却。
	LED 2: 关		
	LED 3: 关		
	LED 4: 开		
	LED 5: 关		
X	LED 1: 闪烁	当连接的驱动装置不被支持时, 就会出现这种情况。 当有线缆断开时, 就会出现这种情况。	连接原装电池和驱动装置。 检查线缆的状态。
	LED 2: 关		
	LED 3: 开		
	LED 4: 关		
	LED 5: 关		
X	LED 1: 闪烁	有充电错误时, 就会出现这种情况。	断开充电器和电池, 然后按电源按钮。如果有故障, 请联系电动自行车经销商。
	LED 2: 开		
	LED 3: 关		
	LED 4: 关		
	LED 5: 关		
X	LED 1: 闪烁	电池中出现电气故障。	使用电池电源按钮关闭电源, 然后再打开电源。
	LED 2: 关		
	LED 3: 关		
	LED 4: 关		
	LED 5: 闪烁		
系列:	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
信息:	一旦问题得到解决, LED指示就会消失。 如果情况没有改善, 请联系电动自行车经销商。		
错误代码:	显示前提:	显示错误时的运行限制:	解决方法:
W010	驱动装置温度高于正常工作时的温度。	电动助力可能比平时低。	驱动装置温度降低之前, 请勿使用助力。
W011	无法检测到行进速度。	电动助力能够达到的最大速度可能会降低。(最高档电动助力速度可达25千米/小时)。	请联系您的电动自行车经销商或当地的自行车经销商寻求帮助, 因为可能出现下列情况: 1. 速度传感器安装在错误的位置。 2. 碟刹上的磁铁松动了。

W013	扭矩传感器初始化未成功完成。	电动助力可能比平时低。	把脚从踏板拿开，按电池上的电源按钮，重新打开电源。
W020	如果温度超过确保正常工作的温度范围， 电池输出将关闭。	任何系统功能都不会启动。	如果超过了可以释放电量的温度，需将电池放在阴凉的地方，避免阳光直射，直至电池的 内部温度充分下降。如果低于可以释放电量的温度，可将电池置于室内，直至电 池内部温度达到合适的水平。
W032	电动变速器可能安装在了应该安装机械变 速器的位置。	[WALK]模式下提供的电动助力可能比平时低。 *某些地区可能不提供步行助力模式功能。	重新安装系统配置支持的变速器。
系列:	Steps E6100 / E7000	DU-E8000 / DU-E7000 / DU-E6100 / DU-E5000	
错误代码:	显示前提:	显示警告时的运行限制:	解决方法:
E010	检测到系统错误。	骑行过程中不提供电动助力。	按电源按钮重新启动。
E013	驱动装置固件中检测到异常。	骑行过程中不提供电动助力。	请联系电动自行车经销商。
E014	速度传感器可能安装在了错误的位置。	骑行过程中不提供电动助力。	请联系电动自行车经销商。
E020	检测到电池和驱动装置之间出现通讯错误。	骑行过程中不提供电动助力。	检查驱动装置和电池之间的线缆是否连接无误。
E021	与驱动装置连接的电池符合系统标准，但 不被支持。	骑行过程中不提供电动助力。	按电源按钮重新启动。
E022	与驱动装置连接的电池不符合系统标准。	任何系统功能都不会启动。	按电源按钮重新启动电池。
E023	电池内部出现电气故障。	任何系统功能都不会启动。	使用电池电源按钮关闭电源，然后再打开电源。
E024	与自行车系统的通讯错误。	任何系统功能都不会启动。	确保线缆没有松动且连接无误。
E025	未连接原装驱动装置时显示此错误。如果 有任何线缆断开，也显示此错误。	任何系统功能都不会启动。	连接原装电池和驱动装置。 检查线缆的状态。
E030	已安装的换挡部件与系统配置中的部件不 同。	骑行过程中不提供电动助力。	请联系电动自行车经销商。
E033	当前固件与此系统不兼容。	骑行过程中不提供电动助力。	连接E-TUBE PROJECT，将所有装置的固件更新至最新版本。
E043	自行车码表部分固件可能被损坏。	骑行过程中不提供电动助力。	请联系电动自行车经销商。
系列:	EW-EN100 Connection		
错误代码:	LED指示灯	描述:	解决方法:
X	EW-EN100上的两个LED灯同时快速闪烁。	发生错误时。	按电池电源开关关闭电源。 将电池从底座取下。 重新开启电源后，如果情况没有好转，请联系电动自行车经销商。
系列:	常规 - 助力功能		
表现:	原因/可能的情况:	解决方法:	
去提供助力	电池电量是否充足?	检查电池电量。如果电池快没电了，请给电池充 电。	
	是否在夏天长时间上坡骑行，或者是否长 时间载带重物? 电池可能过热。	关闭电源，等待一段时间，然后再次检查。	
	驱动装置、自行车码表或助力开关可能连 接错误，或者这其中一个或多个部件可能 有问题。	请联系电动自行车经销商。 检查自行车码表显示器。	
	速度是否太快?	速度在25千米/小时或以上时，不提供助力。	

不提供助力。	是否在踏板?	自行车不是摩托车, 所以您需要踏板。	
	助力模式是否设置为[OFF]?	将助力模式设置为[HIGH]。 如果仍感觉没有提供助力, 请联系电动自行车经销商。	
	系统电源是否开启?	如果执行下列步骤后仍感觉没有提供助力, 请联系电动自行车经销商。 SC-E7000 按电池电源按钮开启电源。 SC-E6100 按自行车码表电源按钮或电池电源按钮开启电源	
助力行进距离太短。	行进距离可能缩短, 具体取决于路况、档位以及是否使用车灯。	检查电池电量。如果电池快没电了, 请给电池充电。	
	冬季电池性能会下降。	这并不代表有问题。	
	电池是消耗品。重复充电和长时间使用会导致电池退化(性能损耗)。	如果一次充电后的可行驶距离很短, 请更换新电池。	
踏板很费劲。	轮胎是否充气达到了足够胎压?	给轮胎充气。	
	助力模式是否设置为[OFF]?	将助力模式设置为[HIGH]。 如果仍感觉没有提供助力, 请联系电动自行车经销商。	
	电池可能快没电了。	电池充满电后, 再次检查助力水平。如果仍感觉没有提供助力, 请联系电动自行车经销商。	
	开启电源时, 您的脚是不是踩在了踏板上?	在不踩踏板的情况下, 再次开启电源。如果仍感觉没有提供助力, 请联系电动自行车经销商。	
系列:	常规 - 电池		
表现:	原因/可能的情况:	解决方法:	
五个电池电量指示灯都亮起。	驱动装置的固件版本可能已过时。	请联系电动自行车经销商, 检查固件版本。	
电池很快就没电了。	电池可能已达到使用寿命。	用新电池更换旧电池。	
电池无法充电。	充电器的电源插头是否已牢牢插入电源插座?	拔下充电器电源插头, 然后再重新插入。然后再进行充电。 如果电池仍无法充电, 请联系电动自行车经销商。	
	充电器的充电插头是否已牢牢插入电池?	将充电适配器与充电器的充电插头或电池充电端口牢牢连接在一起, 然后再进行充电。如果电池仍无法充电, 请联系电动自行车经销商。	
	充电适配器是否与充电器插头或电池充电端口牢牢连接?	用干布擦拭接头, 清理干净, 然后再尝试充电。 如果电池仍无法充电, 请联系电动自行车经销商	

	电池充电器、充电适配器或电池的接头是否有污垢？	用新电池更换旧电池。	
连接充电器后，电池未开始充电。	电池可能已达到使用寿命。	用新电池更换旧电池。	
电池和充电器变热。	电池或充电器的温度可能超过了工作温度范围。	停止充电，等待一段时间，然后再进行充电。如果电池太热，以至于无法触摸，则表示电池可能有问题。请联系电动自行车经销商。	
充电器温度升高。	如果持续使用充电器给电池充电，充电器温度可能会升高。	等一会儿再使用充电器。	
充电器上的LED灯不亮。	充电器的充电插头是否已牢牢插入电池？	检查接口是否有污垢，然后再重新插入充电器插头。如果没有改变，请联系电动自行车经销商。	
	电池充满电了吗？	电池充满电时，电池充电器上的LED灯将熄灭。这不是故障。拔下充电器电源插头，然后再重新插入。再次进行充电。 如果充电器上的LED灯仍未亮起，请联系电动自行车经销商。	
电池无法取出。	X	请联系电动自行车经销商。	
电池无法插入。	X	请联系电动自行车经销商。	
电池漏液。	X	请联系电动自行车经销商。	
发现异常气味。	X	立即停止使用电池并联系电动自行车经销商。	
电池冒烟。	X	立即停止使用电池并联系电动自行车经销商。	
更换的电池不工作。		请联系电动自行车经销商，了解有关兼容性的信息。	
系列：	常规 - 车灯		
表现：	原因/可能的情况：	解决方法：	
即使按了开关，前灯或尾灯也不亮。	E-TUBE PROJECT设置可能有误。	请联系电动自行车经销商。	
系列：	常规 - 自行车码表		
表现：	原因/可能的情况：	解决方法：	
按电池电源按钮时，自行车码表不显示数据。	电池可能未充满电。	给电池充电，然后再打开电源。	
	系统电源是否开启？	按住电源按钮开启电源。	
	电池是否正在充电？	当电池安装在自行车上充电时，不能开启电池。停止充电。	
	自行车码表是否正确安装在支座上？	按照“安装和拆卸自行车码表”中的说明，正确安装自行车码表。	
	电线连接头是否安装正确？	检查连接电机装置和驱动装置的电线连接头是否已断开。如有疑问，请联系电动自行车经销商。	
	可能连接了系统无法识别的部件。	请联系电动自行车经销商。	
SC-F6100	您是否在低温环境中长时间使用自行车码表，或将其长时间暴露于低温环境中？	如果在低温环境中长时间使用自行车码表，或将其长时间暴露于低温环境中，码表可能无法开启。按电池上的电源按钮将其开启。如果仍无法开启，请联系电动自行车经销商。	

按自行车码表电源按钮时，系统未启动。			
	自行车码表是否正确安装在了支座上？	按照“安装和拆卸自行车码表”中的说明，正确安装自行车码表。	
不显示档位。	安装了电子换挡装置之后，才能显示档位。	检查电线接头是否已断开。如有疑问，请联系电动自行车经销商。	
能关闭蜂鸣声吗？	X	更改设置。 请参见“[BEEP]蜂鸣设置”。	
SC-E6100 能关闭背光吗？	X	更改设置。 请参见“[Backlight]背光设置（仅SC-E6100）”。	
骑行时无法打开设置菜单。	该产品旨在检测自行车是否正在骑行中，如果是，则阻止启动设置菜单。这不是故障。	停车后调整设置。	
系列：			
	常规 - 其他		
表现：			
按开关时，发出两声蜂鸣声。开关无法操作。	原因/可能的情况： 按下开关的操作已被禁用。	解决方法： 这不是故障。	
发出三声蜂鸣声。	出现了错误或发出警报。	当自行车码表上显示警告或错误时，就会发生这种情况。请参见“自行车码表上的错误消息”一节，并按照相应代码的说明进行操作。	
使用电子换挡模式时，我感觉换挡时的助力减弱了。	这是因为码表控制将助力设置到了最佳水平。	这不是故障。	
换挡后有声音。	X	请联系电动自行车经销商。	
骑行车听到后轮有噪音。	可能未正确执行换挡调整。	对于机械换挡： 调整线缆张力。详情请参见变速器“维修说明”。 对于电动换挡：	
自行车停止时，档位未转换到启动模式中的预设位置。	您可能踩踏板用力过大。	轻踩踏板，换挡会更容易。	