

Shimano			
Serie:	Steps E5000/E6100 Batteri		
Information:	Systemfel och liknande varningar indikeras av att batteriets LED-lampor blinkar i olika mönster. Kontakta din elcykelåterförsäljare om ett problem kvarstår.		
Felkod:	Blinkmönster:	Beskrivning:	Lösning:
X	LED 1: Blinkar	Kommunikationsfel med cykelns system.	Kontrollera om en kabel är lös eller har kopplats in fel.
	LED 2: av		
	LED 3: av		
	LED 4: av		
	LED 5: på		
X	LED 1: Blinkar	Om den garanterade driftstemperaturen överskrids deaktiveras batteriet.	Lämna batteriet på en sval plats, i skugga, tills det har svalnat av tillräckligt.
	LED 2: av		
	LED 3: av		
	LED 4: på		
	LED 5: av		
X	LED 1: Blinkar	Detta inträffar när det saknas stöd för den anslutna drivenheten. Detta inträffar när en av kablarna har kopplats från.	Anslut ett originalbatteri och -drivenhet. Kontrollera kablarnas tillstånd.
	LED 2: av		
	LED 3: på		
	LED 4: av		
	LED 5: av		
X	LED 1: Blinkar	Detta inträffar vid laddningsfel.	Koppla från laddaren och batteriet och tryck på strömknappen. Kontakta din elcykelåterförsäljare vid fel.
	LED 2: Är på		
	LED 3: av		
	LED 4: av		
	LED 5: av		
X	LED 1: Blinkar	Efel i batteriet.	Använd batteriets strömknapp för att stänga AV batteriet och slå sedan PÅ strömmen igen.
	LED 2: av		
	LED 3: av		
	LED 4: av		
	LED 5: Blinkar		
Serie:	Steps E6100/E7000	DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000	
Information:	När problemet väl lösts försvinner indikationen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om situationen inte blir bättre.		
Felkod:	Skärmförutsättningar:	Driftsrestriktioner medan ett fel visas:	Lösning:
W010	Drivenhetens temperatur är högre än temperaturen under normal drift.	Elstödet kan vara mindre än normalt.	Använd inte stödet förrän drivenhetens temperatur har sjunkit.

W011	Hastigheten kan inte detekteras.	Den maximala hastigheten upp till vilken elstödet ges kan minska. (Elstöd ges upp till 25 hm/h i den högsta växeln.)	Kontakta din elcykelåterförsäljare eller lokala cykelhandlar, då det finns en chans för något av följande: 1. Hastighetssensorn är monterad i fel position. 2. Magneten som medföljer bromsskivan har lossnat.
W013	Initialiseringen av vridmomentsensorn har inte slutförts.	Elstödet kan vara mindre än normalt.	Ta bort foten från pedalen, tryck på batteriets strömknapp och slå på strömmen igen.
W020	Om temperaturen överskrider det garanterade driftsintervallet slutar batteriet ge ström.	Inga av systemets funktioner kommer att starta.	Om batteriet har överskridit den temperatur i vilken urladdning är möjlig ska det lämnas på en sval plats, inte i direkt solljus, tills batteriets interna temperatur har sjunkit tillräckligt. Om det är under den temperatur där urladdning är möjlig lämnas batteriet inomhus tills den interna temperaturen är på lämplig nivå.
W032	En elektronisk växelförare kan ha installerats istället för en mekanisk.	Elstödet i läget [WALK] kan vara mindre än normalt. * Läget för gångstöd är kanske inte tillgängligt i vissa regioner.	Återmontera den växelförare som systemet är konfigurerat för att stödja.
Serie:			
	Steps E6100/E7000	DU-E8000/DU-E7000/DU-E6100/DU-E5000	
Felkod:			
Skärmförutsättningar:		Driftsrestriktioner medan varningen visas:	Lösning:
E010	Ett systemfel upptäcktes.	Elstöd ges inte under cykling.	Tryck på strömknappen för att sätta igång det igen.
E013	En avvikelse upptäcktes i drivenhetens firmware.	Elstöd ges inte under cykling.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.
E014	Hastighetssensorn kan ha installerats i fel position.	Elstöd ges inte under cykling.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.
E020	Ett kommunikationsfel mellan batteriet och drivenheten upptäcktes.	Elstöd ges inte under cykling.	Kontrollera att kabeln mellan drivenheten och batteriet är korrekt ansluten.
E021	Batteriet som är anslutet till drivenheten följer systemstandarder men det saknas stöd för det.	Elstöd ges inte under cykling.	Tryck på strömknappen för att sätta igång det igen.
E022	Batteriet som är anslutet till drivenheten följer inte systemstandarder.	Inga av systemfunktionerna kommer att starta.	Tryck på strömknappen för att sätta igång batteriet igen.
E023	Elfel inuti batteriet.	Inga av systemets funktioner kommer att starta.	Använd batteriets strömknapp för att stänga AV batteriet, sätt sedan PÅ strömmen igen.
E024	Kommunikationsfel med cykelns system.	Inga av systemets funktioner kommer att starta.	Se till att kabeln inte är lös eller har kopplats in fel.
E025	Detta visas när en ingen originaldrivenhet är ansluten. Detta visas om någon av kablarna är fränkopplade.	Inga av systemets funktioner kommer att starta.	Anslut ett originalbatteri och -drivenhet. Kontrollera kablarnas tillstånd.
E030	Den installerade växelkomponenten skiljer sig från de komponenter som konfigurerats i systemet.	Elstöd ges inte under cykling.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.
E033	Aktuell firmware är inte kompatibel med detta system.	Elstöd ges inte under cykling.	Anslut till E-TUBE PROJECT och uppdatera sedan firmware för alla enheter till den senaste versionen.

E043	En del av cykeldatorns firmware kan ha skadats.	Elstöd ges inte under cykling.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.
Serie:	EW-EN100 Anslutning		
Felkod:	LED-lampa:	Beskrivning:	Lösning:
X	De två LED-lamporna på EW-EN100 blinkar snabbt och samtidigt.	När ett fel inträffar.	Tryck på batteriets strömknapp för att stänga AV strömmen. Lossa batteriet från fästet. Kontakta din elcykelåterförsäljare om situationen inte förbättrats efter att strömmen slagits på igen.
Serie:	Allmänt - Assistfunktionen		
Symptom:	Orsak/möjlighet:	Lösning:	
Ingen assistans ges.	Är batteriet tillräckligt laddat? Kör du i långa backar på sommaren, eller längre stunder med tung last? Då kan batteriet överhettas.	Kontrollera batteriets laddning. Ladda batteriet om det är nästan slut. Stäng av strömmen, vänta lite och testa igen.	
	Drivenheten, cykeldatorn eller assistväxeln kan vara felaktigt anslutna, eller så kan det vara ett problem med en eller flera av dessa komponenter.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
	Är hastigheten för hög?	Kontrollera cykeldatorns skärm. Assistans ges inte i hastigheter av 25 km/h eller mer.	
	Trampar du?	Det är ingen motorcykel, så du måste använda tramporna.	
	Är assistläget satt till [OFF]?	Ställ in assistläget på [HIGH]. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du ändå känner att du inte får någon assistans.	
	Är systemströmmen PÅ?	Kontakta din elcykelåterförsäljare om du utfört stegen nedan och ändå känner att du inte får någon assistans. SC-E7000 Tryck på batteriets strömknapp för att sätta PÅ strömmen. SC-E6100 Tryck på cykeldatorns strömknapp eller batteriets strömknapp för att sätta PÅ strömmen.	
	Assisten kan vara kortare tid beroende på vägförhållanden, vilken växel som används och huruvida lysena är PÅ eller AV.	Kontrollera batteriets laddning. Ladda batteriet om det är nästan slut.	

Assisten varar inte tillräckligt länge.	Batteriets prestanda sjunker under vinterväder.	Detta indikerar inte ett problem.	
	Batteriet är en förbrukningsvara. Upprepad uppladdning och långa användningsperioder gör att batteriet tappar prestanda.	Om avståndet som det går att cykla på en enda laddning blir mycket kort bör batteriet ersättas med ett nytt.	
Det tar emot att trampa.	Är däcken pumpade till ett tillräckligt lufttryck?	Pumpa däcken.	
	Är assistläget satt till [OFF]?	Ställ in assistläget på [HIGH]. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du ändå känner att du inte ges någon assistans.	
	Batteriet kan börja bli tomt.	Kontrollera assistansnivån igen efter att ha laddat batteriet fullt. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du ändå känner att du inte får någon assistans.	
	Satte du igång strömmen med en fot placerad på pedalen?	Sätt PÅ strömmen igen utan att trycka på pedalen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om du ändå känner att du inte får någon assistans.	
Serie:	Allmänt - batteri		
Symptom:	Orsak/möjlighet:	Lösning:	
Alla fem batterinivåindikatorer förblir tända.	Drivenhetens firmware kan vara inaktuell.	Kontakta din elcykelåterförsäljare och kontrollera firmwareversionen.	
Batteriet tappar laddningen	Batteriet kan närma sig slutet på sin livslängd.	Ersätt batteriet med ett nytt.	
Batteripaketet kan inte återuppladdas.	Sitter laddarens kontakt ordentligt i vägguttaget?	Ta ur och sätt i laddarens kontakt igen. Upprepa sedan laddningen igen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte laddas upp.	
	Sitter laddarens laddkontakt ordentligt i batteriet?	Anslut ordentligt laddaradaptorn i laddarens laddkontakt eller batteriets laddningsport och upprepa sedan laddningen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte kan laddas upp.	
	Är laddningsadaptorn ordentligt ansluten till laddningskontakten eller batteriet laddningskontakt?	Torka av anslutningsterminalen med en torr trasa och prova sedan att ladda igen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om batteriet fortfarande inte laddas upp.	

	Är anslutningsterminalen för batteriladdaren, batteriadaptorn eller batteriet smutsiga?	Ersätt batteriet med ett nytt.	
Batteriet börjar inte ladda när laddaren är ansluten.	Batteriet kan närma sig slutet på sin livslängd.	Ersätt batteriet med ett nytt.	
Batteri och laddare blir varma.	Temperaturen på batteri och laddare kan överstiga driftstemperaturintervallet.	Sluta ladda, vänta lite och ladda sedan igen. Om batteriet är för varmt för att vidröra kan det indikera ett problem med batteriet. Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Laddaren är varm.	Om laddaren används kontinuerligt till att ladda batterier kan den bli varm.	Vänta lite innan du använder laddaren igen.	
LED-lampan på laddaren tänds inte.	Sitter laddarens laddkontakt ordentligt i batteriet?	Kontrollera anslutningen för smuts innan du sätter i laddarkontakten. Kontakta din elcykelåterförsäljare om det inte sker någon förändring.	
	Är batteriet fulladdat?	När batteriet är fulladdat släcks LED-lampan på batteriladdaren. Detta är inte ett fel. Ta ur och sätt i laddarens kontakt igen. Repetera laddningen. Kontakta din elcykelåterförsäljare om LED-lampan på laddaren ändå inte tänds.	
Batteripaketet kan inte tas loss.	X	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Batteriet kan inte sättas i.	X	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Batteriet läcker vätska.	X	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
En onormal doft känns.	X	Sluta genast använda batteriet och kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Rök kommer från batteriet.	X	Sluta genast använda batteriet och kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Ersättningsbatteriet fungerar inte.		Kontakta din elcykelåterförsäljare för information om kompatibilitet.	
Serie:	Allmänt - lysen		
Symptom:	Orsak/möjlighet:	Lösning:	
Fram- eller baklyset tänds inte, ens när knappen trycks ned.	Inställningarna för E-TUBE PROJECT kan vara felaktiga.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Serie:	Allmänt - cykeldatorer		
Symptom:	Orsak/möjlighet:	Lösning:	

Cykeldatorn visar inte data när du trycker på batteriets strömknapp.	Batteriet är kanske inte tillräckligt laddat.	Ladda batteriet och sätt på strömmen igen.	
	Är systemströmmen PÅ?	Håll nere strömknappen för att sätta på strömmen.	
	Laddar batteriet?	Batteriet kan inte slås på när batteriet är monterat på cykeln och laddar. Sluta ladda.	
	Är cykeldatorn korrekt monterad på cykeln?	Installera cykeldatorn korrekt, enligt instruktionerna under "Installing and removing the bike computer".	
	Är den elektriska ledningens kontakt korrekt ansluten?	Kontrollera att den elektriska ledningen som ansluter motorenheten till drivenheten är ansluten. Kontakta din elcykelåterförsäljare vid tvivel.	
	Det kan finnas en ansluten komponent som systemet inte kan identifiera.	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
SC-E6100 Systemet startar inte när du trycker på cykeldatorns strömknapp.	Har du använt cykeldatorn under, eller utsatt den för, låga temperaturer under en längre period?	Cykeldatorn kan få problem att starta om den används under/utsätts för låga temperaturer under längre perioder. Sätt igång den genom att trycka på batteriets strömknapp. Kontakta din elcykelåterförsäljare om den fortfarande inte sätts på.	
	Är cykeldatorn monterad på cykeln korrekt?	Installera cykeldatorn korrekt, enligt instruktionerna under "Installing and removing the bike computer".	
Växelpositionen visas inte.	Växelpositionen visas endast när den elektroniska växelenheten är installerad.	Kontrollera att den elektriska ledningens kontakt är ikopplad. Kontakta din elcykelåterförsäljare vid tvivel.	
Kan pipet stängas av?	X	Ändra inställningen. Se "[BEEP] Beep setting".	
SC-E6100 Kan bakbelysningen stängas av?	X	Ändra inställningen. Se "[Backlight] Backlight setting (SC-E6100 only)".	
Inställningsmenyn kan inte öppnas under färd.	Produkten är utformad för att känna av om cykeln används och om så är fallet förhindra att inställningsmenyn öppnas. Detta är inte ett fel.	Stanna cykeln och justera inställningarna.	
Serie:	Allmänt - Annat		
Symptom:	Orsak/möjlighet:	Lösning:	
När brytaren trycks ned ljuder två pip. Brytaren kan inte användas.	Brytarens användning har inaktiverats.	Detta är inte ett fel.	

Tre pip ljuder.	Ett fel eller en varning har inträffat.	Detta sker när en varning eller ett fel visas på cykeldatorn. Se avsnittet "Error messages on the bike computer" och följ instruktionerna som ges för koden ifråga.	
När jag använder det elektroniska växlingsläget känner jag att assistansnivån blir lägre när jag växlar.	Detta sker då datorstyrningen justerar assistansen till en optimal nivå.	Detta är inte ett fel.	
Ljudet kommer efter växling.	X	Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
Ett ljud kan höras från bakhjulet under cykling.	Växlingsjusteringen har kanske inte skett korrekt.	För mekanisk växling: Justera kabelspänningen. Se serviceinstruktionerna för växelföraren för mer information. För elstyrd växling: Kontakta din elcykelåterförsäljare.	
När du stannar cykeln växlar den inte till den position som ställts in i startläget.	Du kan ha tryckt för hårt på pedalerna.	Trycker du försiktigt på pedalerna blir det enklare att växla.	